CA ARCserve® D2D

Guia do Usuário

r16.5 Update 1

Referências a produtos da CA Technologies

Este documento faz referência aos seguintes produtos da CA Technologies:

- CA ARCserve® Central Applications
- CA ARCserve® Central Host-Based VM Backup
- CA ARCserve® Central Virtual Standby
- CA Nimsoft Monitor

Entrar em contato com o Suporte técnico

Para assistência técnica online e uma lista completa dos locais, principais horários de atendimento e números de telefone, entre em contato com o Suporte técnico pelo endereço http://www.ca.com/worldwide.

Links de suporte para o CA ARCserve D2D:

O CA Support online oferece um abrangente conjunto de recursos para solucionar seus problemas técnicos e fornece acesso fácil a importantes informações sobre o produto. Com o suporte da CA você tem acesso fácil à consultoria confiável que está sempre disponível. Os links a seguir permitem o acesso a vários sites de CA Support que estão disponíveis para ajudá-lo a:

Compreendendo seu suporte

Este link fornece informações sobre programas de manutenção e ofertas de suporte, incluindo termos e condições, declarações e horários de atendimento.

https://support.ca.com/prodinfo/d2dsupportofferings

Registrar-se no suporte

Este link o direciona para o formulário de registro online do CA Support que é usado para ativar o suporte ao produto.

https://support.ca.com/prodinfo//supportregistration

Acessar o suporte técnico

Este link o direciona a uma página de suporte ao produto completo para o CA ARCserve D2D.

https://support.ca.com/prodinfo/arcserved2d

Alterações na documentação

As seguintes alterações no CA ARCserve D2D r16.5 foram incluídas na documentação:

- A cópia de arquivo foi aprimorada para otimizar o desempenho:
  - A cópia de arquivo pode copiar mais do que um arquivo por vez (ThreadsForArchive).
  - A restauração a partir da cópia de arquivo pode fazer download de mais de um arquivo por vez (ThreadsForRestore).
  - A sincronização de catálogo usa vários segmentos (ThreadForCatalogSync).

  É possível alterar os valores do registro de cópia de arquivo padrão modificando o valor DWORD. Para obter mais informações, consulte o tópico Configurar definições da cópia de arquivo para otimizar o desempenho (../usergde/cad2d_configure_file_copy_chunks.htm).

- Correções de teste instaladas. Para obter mais informações, consulte o tópico Problemas corrigidos (../Update 1/r16_5_U1_ReleaseNotes.html) nas Notas da Versão.

Índice

Capítulo 3: Introdução ao CA ARCserve D2D 75

Capítulo 4: Configurações 95

Capítulo 5: Usando o CA ARCserve D2D 167

Capítulo 1: Compreendendo o CA ARCserve D2D

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Introdução

O CA ARCserve D2D é um produto para backup com base em disco projetado para fornecer uma maneira rápida, simples e confiável para proteger e recuperar informações essenciais aos negócios. O CA ARCserve D2D é uma solução leve para o fazer o controle de alterações em um computador em nível de bloco e, em seguida, fazer o backup somente dos blocos alterados de forma incremental. Como resultado, o CA ARCserve D2D permite a execução de backups frequentes (como a cada 15 minutos), reduzindo assim o tamanho de cada backup incremental (como também a janela de backup) e fornecendo um backup mais atualizado. O CA ARCserve D2D também fornece a capacidade de restaurar arquivos/pastas, volumes e aplicativos, e executar a recuperação bare metal a partir de um único backup. Além disso, o CA ARCserve D2D também permite copiar e restaurar os dados de backup a partir do local de armazenamento em nuvem especificado.

Documentação do CA ARCserve D2D

A documentação mais recente do CA ARCserve D2D pode ser acessada conforme segue:

- **Guia do Usuário:**

  Os mesmos tópicos contidos no sistema de ajuda do CA ARCserve D2D também estão disponíveis como um Guia do Usuário no formato PDF. A versão em PDF mais recente deste guia pode ser acessada aqui:

  Guia do Usuário do CA ARCserve D2D.

- **Notas da Versão:**

  Os arquivos de Notas da Versão do CA ARCserve D2D contém informações relacionadas aos requisitos do sistema, suporte ao sistema operacional, suporte à recuperação de aplicativos e outras informações que podem ser necessárias antes de instalar este produto. Além disso, estes arquivos contêm uma lista de problemas conhecidos os quais você deve saber antes de usar este produto. A versão mais recente de Notas da Versão pode ser acessada a partir de:

  Notas da Versão do CA ARCserve D2D (../Release Notes/ReleaseNotes.html).

Sobre este documento

Este documento destina-se a fornecer as informações necessárias para compreender, instalar, usar e manter o CA ARCserve D2D de maneira mais prática e eficiente. Este documento está dividido nas categorias principais a seguir para ajudá-lo a identificar e localizar facilmente as informações específicas que está procurando.

A versão da Ajuda Online deste documento fornece um link na parte inferior de cada tópico que permite nos enviar comentários sobre este documento. Estamos trabalhando continuamente para tornar a documentação sem erros, de simples leitura e a mais completa possível. Ajude-nos fornecendo seus comentários. Agradecemos antecipadamente.

Compreendendo o CA ARCserve D2D
Esta seção contém uma visão geral dos recursos do CA ARCserve D2D, juntamente com descrições do fluxo de processo de como alguns desses recursos principais funcionam. Será mais fácil entender e executar as tarefas relacionadas ao compreender como estes recursos funcionam.

Instalando o CA ARCserve D2D
Esta seção contém informações sobre como instalar o CA ARCserve D2D, incluindo quaisquer considerações sobre a pré-instalação as quais você deve estar familiarizado, o procedimento real de instalação a ser executado e as instruções caso deseje executar uma instalação silenciosa.

Introdução ao CA ARCserve D2D
Esta seção contém uma visão geral da interface do usuário do CA ARCserve D2D, bem como informações detalhadas sobre cada área desta interface. Antes de usar o CA ARCserve D2D, é importante que se familiarize com os detalhes desta interface.

Configurações
Esta seção contém informações para compreender e gerenciar as diversas configurações do CA ARCserve D2D.

Usando o CA ARCserve D2D
Esta seção contém os procedimentos passo a passo para tais tarefas como execução de backups ad hoc, restauração a partir de backups, cópia de pontos de recuperação, logs de exibição, implantação remota, cópia de arquivo, execução de BMR e instalação de quaisquer atualizações do CA ARCserve D2D.

Solução de problemas do CA ARCserve D2D — Esta seção contém algumas informações de isolamento de falhas necessárias para identificar e localizar rapidamente a origem de um problema de forma que possa ser reparado, bem como permitir que o CA ARCserve D2D volte a funcionar completamente.

Apêndice — A seção apêndice, no fim deste documento, contém uma coleção de informações úteis e complementares que não são necessárias para o uso apropriado do CA ARCserve D2D, mas ainda pode ser de seu interesse e uso.

Recursos

O CA ARCserve D2D fornece os seguintes recursos:

CA Support: O que há de novo nesta release

YouTube: O que há de novo nesta release

BACKUP

O CA ARCserve D2D fornece os seguintes recursos de backup:

- Permite executar diferentes tipos de tarefas de backup, como completos, incrementais ou de verificação.
- Fornece recursos para filtragem de volume para permitir que você especifique o backup apenas dos volumes selecionados.
  - Se o destino do backup especificado estiver no volume local, uma mensagem de aviso será exibida notificando-o de que o backup do volume não está sendo feito.
  - Se o volume de sistema/inicialização não estiver selecionado para backup, uma mensagem de aviso será exibida notificando-o de que o backup não pode ser usado para BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal).
- Protege todos os volumes especificados do seu computador (exceto se o volume contiver o destino de backup).
- Permite criptografar e proteger (com senhas criptografadas) dados importantes.
- Permite definir/alterar programações de backup (ou iniciar um backup personalizado imediatamente).
- Permite gerenciar remotamente vários computadores (um por vez).

- Permite a execução de backups do CA ARCserve D2D e do CA ARCserve Backup simultaneamente.
- Fornece um monitor da bandeja do sistema para exibir as informações de status/notificação e executar ações rápidas.

Backups incrementais em nível de bloco

- Faz backup apenas dos blocos nos volumes de origem alterados desde o último backup bem-sucedido.
- Reduz significativamente a quantidade de dados de backup.

  Se tiver um grande arquivo e alterar apenas uma pequena parte dele, o CA ARCserve D2D fará o backup somente da parte alterada do backup incremental. O CA ARCserve D2D não executa o backup do arquivo todo.
- Consome menos espaço em disco e menos tempo.
- Permite executar backups mais frequentes (a cada 15 minutos), fazendo com que as imagens de backup para recuperação estejam mais atualizadas.

Instantâneos de backups incrementais ininterruptos (I^2)

- Cria um backup completo inicial e, em seguida, de forma inteligente cria backups incrementais de instantâneos continuamente (após o primeiro backup completo).
- Usa menos espaço de armazenamento, executa backups mais rapidamente e coloca menos carga em seus servidores de produção.
- Recolhe automaticamente (mesclagem) as alterações incrementais otimizando o uso do armazenamento em disco.

Backups consistentes do aplicativo

- Aproveita o VSS (Volume Shadow Copy Service - Serviço de Cópia de Sombra de Volume) do Windows para garantir a consistência dos dados para qualquer aplicativo que reconheça VSS.
- Fornece recuperação do Microsoft SQL Server e do Microsoft Exchange Server (sem executar uma recuperação de falhas completa).

Backups ad hoc

Um backup ad hoc é aquele criado quando a situação o torna necessário, em vez de ser providenciado antecipadamente ou de fazer parte de um plano.

- Oferece flexibilidade para executar backups ad hoc fora dos backups programados.

  Por exemplo, se você repetir a programação para backups completos, incrementais e de verificação e desejar fazer grandes alterações em seu computador. É possível executar um backup imediato sem esperar que o próximo backup programado ocorra.

- Fornece o recurso de adicionar um ponto de recuperação personalizado (não programado) para que você possa reverter para este ponto anterior no tempo, se necessário.

  Por exemplo, um patch ou service pack é instalado e, em seguida, detecta-se que ele afeta negativamente o desempenho do computador. É possível reverter para a sessão de backup ad hoc que não o inclua.

Alterar o destino de backup

- Fornece o recurso de alterar o destino do backup. Quando o espaço em disco no volume de destino atingir sua capacidade máxima, o CA ARCserve D2D permite alterar o destino e continuar com backups completos ou incrementais.

  Observação: também é possível configurar notificações de alerta de email para o Limite do destino para que você seja informado, em caso o valor especificado para o limite seja atingido.

Copiar pontos de recuperação

- Fornece o recurso de copiar dados do ponto de recuperação e armazená-los externamente com segurança em caso de desastres, ou de salvar os pontos de recuperação em vários locais. Além disso, se o destino estiver ficando cheio, é possível consolidar seus backups em um único ponto de recuperação que corresponda ao estado exato daquele ponto. Ao selecionar um ponto de recuperação para copiar, você captura:

  - Blocos de backup criados para o horário especificado.
  - Quaisquer blocos de backups anteriores são necessários para recriar uma imagem de backup completa e mais recente.

- O recurso Copiar pontos de recuperação pode ser iniciado manualmente (ad-hoc) ou automaticamente de acordo com a programação especificada.

Montar pontos de recuperação

Permite montar um ponto de recuperação em uma letra de unidade (volume) ou em uma pasta NTFS, para exibir, navegar, copiar ou abrir os arquivos de backup diretamente no Windows Explorer.

Limite de velocidade do backup

Fornece o recurso de especificar a velocidade máxima (MB/min) em que os backups serão gravados. É possível restringir a velocidade de backup para reduzir a utilização da CPU ou da rede. No entanto, ao limitar a velocidade de backup, isso terá um efeito negativo na janela de backup. À medida que se reduz a velocidade máxima do backup, aumenta-se seu tempo de execução.

Observação: por padrão, a opção Limitar backup não está ativado e a velocidade de backup não está sendo controlada.

Reservar espaço no destino

Fornece a capacidade de especificar um percentual do espaço calculado necessário para executar um backup. Essa quantidade de espaço contínuo é, então, reservada no destino antes que o backup comece a gravar os dados e ajuda a acelerar o backup.

Monitoramento de status de backup

O CA ARCserve D2D fornece o recurso de monitorar:

- Status do último backup
- Pontos de recuperação
- Capacidade de destino
- O resumo de proteção
- Eventos mais recentes
- Notificações sobre a licença

Monitoramento de status de tarefas

O CA ARCserve D2D fornece o recurso de monitorar:

- Detalhes sobre a próxima tarefa programada
- Detalhes sobre a tarefa atualmente em execução

RESTAURAÇÃO

O CA ARCserve D2D fornece os seguintes recursos de restauração:

- Restaurar dados de pontos de recuperação específicos.
- Pesquisar/procurar em um arquivo ou uma pasta específicos para restauração.
- Restaurar a partir da cópia de arquivo.
- Restaurar uma VM (máquina virtual) cujo backup foi feito anteriormente.
- Definir o destino de restauração para um local ou servidor alternativo.
- Restaurar dados de backup criptografado
- Restauração em nível granular para objetos do Exchange

Tipos de restauração

O CA ARCserve D2D fornece os seguintes tipos de restaurações:

- **Restauração em nível de arquivo**

  Restaura qualquer arquivo ou pasta armazenados em backup.

- **Restauração de ponto de recuperação**

  Restaura os dados armazenados em backup com base em um horário especificado (ponto de recuperação).

- **Restauração da cópia de arquivo**

  Restaura dados da cópia de arquivo do disco ou da nuvem.

- **Restauração em nível granular do Exchange**

  Restaura os objetos individuais do Exchange (caixas de correio, pastas da caixa de correio ou email).

- **Recuperação da VM (Máquina virtual)**

  Restaura uma VM cujo backup foi feito anteriormente.

- **Restauração de aplicativo**

  Restaura dados do Microsoft SQL Server/Microsoft Exchange armazenados em backup em nível de banco de dados.

- **Restauração da integração do Explorer**

  O CA ARCserve D2D fornece o recurso para procurar e restaurar diretamente arquivos/pastas e objetos do Exchange (caixas de correio, pastas de email, email) no Windows Explorer usando a opção Alterar para a exibição do D2D.

- **BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal)**
  - Recupera um sistema de computador do estado "bare metal", incluindo o sistema operacional, os aplicativos e os componentes de dados necessários para recriar ou restaurar todo o sistema armazenado em backup. A BMR é usada para a recuperação de falhas ou para migração de um servidor a outro.
  - Restaura em hardware diferentes e soluciona diferenças de hardware.
  - Expande e restaura em discos maiores, se necessário.
  - Fornece o recurso de executar os seguintes tipos de recuperação bare metal V2P (virtual para físico). Este recurso permite fazer a recuperação V2P a partir do estado de espera virtual mais recente do computador e de um ponto de recuperação que foi anteriormente convertido de uma sessão de backup do CA ARCserve D2D. Esse recurso também ajuda a reduzir a perda de do computador de produção.
    - BMR a partir de um servidor Hyper-V
    - BMR a partir de um VMware ESX ou vCenter

  Redimensionamento de disco
  - Durante uma recuperação bare metal, é possível restaurar a imagem para outro disco e redimensionar as partições do disco, se necessário (sem perder os dados armazenados na unidade).
  - Ao restaurar em outro disco, a capacidade do novo disco deve ser do mesmo tamanho ou maior do que o disco original.

    Observação: quando necessário, o redimensionamento de disco destina-se somente a discos básicos, não a discos dinâmicos.

IMPLANTAÇÃO REMOTA

Depois do CA ARCserve D2D ser instalado em um servidor, é possível implantá-lo remotamente em outros servidores.

NOTIFICAÇÕES DE ALERTA

O CA ARCserve D2D fornece as seguintes notificações de alerta por email:

- Tarefas não executadas - envia uma notificação de alerta para qualquer tarefa programada que não foi executada no horário programado.
- Falha/paralisação na tarefa de backup, catálogo, cópia de arquivo, restauração ou cópia de ponto de recuperação - envia uma notificação de alerta para todas as tentativas de tarefa não executadas. Esta categoria inclui todas as tentativas com falha, incompletas, canceladas e paralisadas, bem como as tarefas não executadas.

  Observação: estes alertas por email são enviados com uma prioridade alta. Os alertas pro email que apresentam uma configuração com nível de prioridade alta, exibem um indicador visual de um ponto de exclamação em sua caixa de entrada.

- Tarefa de backup, catálogo, cópia de arquivo, restauração ou cópia de ponto de recuperação bem sucedida - envia uma notificação de alerta para todas as tentativas de tarefa realizadas com êxito.
- A tarefa de mesclagem foi interrompida, com falha ou paralisada - envia uma notificação de alerta para todas as tarefas de mesclagem interrompidas com falha ou paralisadas.
- Tarefa de mesclagem com êxito - envia uma notificação de alerta para todas as tarefas de mesclagem com êxito.
- O espaço livre no destino de backup é menor que - envia uma notificação por email quando a quantidade de espaço não utilizado no destino de backup for menor do que um valor especificado.
- Há novas atualizações disponíveis - envia uma notificação por email quando uma nova atualização do CA ARCserve D2D estiver disponível. As notificações por email também serão enviadas quando ocorrer uma falha durante a verificação de atualizações ou durante o download.
- Alertas de limite de recurso - envia uma notificação de alerta quando o limite de desempenho de qualquer recurso especificado for atingido. Os níveis do recurso monitorado são o uso da CPU (porcentagem), o uso da memória (porcentagem), a taxa de transferência do disco (MB/segundo) e a E/S de rede (percentual da largura de banda do NIC em uso no momento).

SUPORTE À CRIPTOGRAFIA/DESCRIPTOGRAFIA

O CA ARCserve D2D oferece o recurso para criptografar e proteger (com senhas criptografadas) dados importantes, bem como descriptografar dados criptografados após a recuperação.

- O suporte à criptografia é oferecido tanto para o formato de backup descompactado quanto compactado. (O backup descompactado não terá mais o formato VHD se for criptografado.)
- As bibliotecas de criptografia integrada do Windows são usadas para criptografia e descriptografia de dados.

  Para Windows XP/2003/Vista/2008: o CAPI (CryptoAPI) é usado para criptografia de dados.

  Para Windows 7/2008 R2: CNG (Cryptography API Next Generation) é usado para criptografia de dados.

  Observação: a interoperabilidade de dados é suportada dos dois modos entre CAPI e CNG, significando que os dados criptografados no Windows XP/2003/Vista/2008 podem ser descriptografados no Windows 7/2008 R2 (e vice-versa). Essa interoperabilidade permite mover os backups de qualquer computador para outro e restaurar dados a partir dele.

- O gerenciamento da senha criptografada fornece um recurso de memória para que não seja necessário lembrar as senhas criptografadas ao tentar restaurar dados criptografados. Para cada backup criptografado, a senha de criptografia é salva em um arquivo de lista de senhas.

  Não é necessário lembrar senhas criptografadas para restaurar dados de backups atuais, contanto que seja possível efetuar logon no CA ARCserve D2D. (Os backups atuais são definidos como backups criados a partir do mesmo computador ao qual você estiver conectado.) Se tentar restaurar dados de backups criptografados pertencentes a uma máquina diferente, a senha de criptografia sempre será solicitada.

CÓPIA DE ARQUIVO

A cópia de arquivo pode ser usada para copiar dados críticos em locais secundários e também como solução de arquivamento. Ela permite excluir com segurança dados de origem após serem copiados em um local externo ou em um repositório para armazenamento secundário.

O CA ARCserve D2D fornece os recursos a seguir para copiar ou mover arquivos e ajudar a reduzir custos de armazenamento, para atender à conformidade, além de melhorar a proteção de dados.

Observação: ao usar a opção Cópia de arquivo - Excluir origem, os dados são movidos da origem ao destino (excluídos do local de origem). Ao realizar uma cópia do arquivo, os dados são copiados da origem para o destino (os arquivos permanecerão intactos no local original).

- Copiar arquivos no disco ou nuvem de acordo com as diretivas especificadas.
- A cópia de arquivos em nível de bloco permite salvar e armazenar apenas os blocos de origem que foram alterados desde a última cópia de arquivos. (Reduz significativamente a quantidade de dados do arquivo copiado).
- Selecione a origem a ser copiada, que pode ser volume(s) ou pasta(s) específico(as).
- Use filtros para incluir ou excluir arquivos de acordo com os critérios ou padrões específicos.

- Especifique uma programação para a cópia de arquivo com base na conclusão de um determinado número de backups com êxito.
- Versões da cópia de arquivo da mesma origem em destinos diferentes.
- Para segurança, criptografe os dados do arquivo copiado.
- Compactar os dados antes de executar o processo de cópia de arquivo.
- Especifique quanto tempo reter os dados da cópia de arquivo.
- Especifique quantas versões de dados é possível ter no destino.

  Observação: o CA ARCserve D2D não copiará arquivos de aplicativos, arquivos com atributos do sistema e arquivos com atributos temporários. Apenas uma origem de backup atual está qualificada para a cópia de arquivo.

ATUALIZAÇÕES DO CA ARCserve D2D

Fornece os recursos a seguir para fazer download e instalar atualizações automáticas no CA ARCserve D2D:

- Verificar se há novas atualizações disponíveis para o CA ARCserve D2D (iniciada manualmente a partir da interface do usuário, do monitor na bandeja do sistema ou automaticamente, conforme programado).
- Disparar o download de atualizações manual ou automaticamente.
- Especificar uma programação personalizada para realizar verificações periódicas de atualizações automaticamente.
- Disparar a instalação de atualizações da UI, do monitor na bandeja do sistema ou da linha de comando de modo silencioso.
- Especificar o envio de notificações automáticas por email quando novas atualizações estiverem disponíveis (ou quando ocorrerem problemas).
- Configurar o servidor cliente e/ou de armazenamento temporário para conectar-se a CA Support (diretamente ou através de um servidor proxy) para fazer download das atualizações disponíveis. (Um servidor de armazenamento temporário é um computador instalado no CA ARCserve D2D usado como um local de armazenamento temporário para fazer download de uma atualização antes de ser instalada em uma máquina cliente do CA ARCserve D2D a partir daquele servidor de armazenamento temporário).
- Usar servidores de armazenamento temporário para clientes que possuem acesso limitado à Internet.
- Configurar vários servidores de armazenamento temporário para fazer download de atualizações. Se o servidor de armazenamento temporário principal não estiver disponível, a função de download será automaticamente transferida para o próximo servidor de armazenamento temporário especificado.

- A implantação remota de um computador para outro permite mover todas as configurações de atualização automática e de email daquele primeiro computador ao computador implantado.

Observação: todas as atualizações de release do CA ARCserve D2D são cumulativas. Como resultado, cada atualização também incluirá todas as atualizações lançadas anteriormente para garantir que o computador esteja sempre atualizado.

Vídeos do CA ARCserve D2D

Para aqueles que acreditam que "uma imagem vale mais que mil palavras", o CA ARCserve D2D fornece uma variedade de vídeos instrutivos designados para simplificar a compreensão e o desempenho de tarefas específicas. Assistir a vídeos instrutivos é uma boa maneira de aprender como usar os recursos do CA ARCserve D2D a fim de realizar procedimentos essenciais de proteção do sistema.

Observação: estes vídeos são um complemento (e não uma substituição) de procedimentos gravados a que estão relacionados. Consulte os procedimentos reais para obter todas as informações detalhadas (precauções, observações, exemplos, etc.) relacionadas a cada tarefa.

É possível acessar esses vídeos instrutivos a partir da interface de usuário do CA ARCserve D2D ou na documentação do produto. Basta escolher o site do CA Support ou o YouTube como origem para exibir estes vídeos.

- Para exibir os vídeos do CA ARCserve D2D no CA Support
- Para exibir os vídeos do CA ARCserve D2D no YouTube

As versões dos vídeos do CA Support e YouTube são idênticos, e somente a origem de exibição é diferente:

- Para vídeos que são acessados da documentação do produto, os links são fornecidos para permitir selecionar qual versão que deseja exibir.
- Para vídeos que são acessados na interface de usuário do CA ARCserve D2D, pode-se selecionar a origem padrão para exibir a versão destes vídeos. (O YouTube é a origem de exibição padrão pré-selecionada). Para obter mais informações sobre configurar a preferência padrão do vídeo, consulte o tópico Especificar Preferências Gerais (na página 152).

Os vídeos fornecidos são apenas um início, e esperamos que outros sejam criados no futuro. Informe-nos caso tenha idéias para novos vídeos. Clique no link de interface de usuário para fornecer comentários para o desenvolvimento ou publique um comentário sobre o Expert Advice Center. É possível ainda enviar um email para a CA Technologies usando o link na parte inferior de todos os tópicos da Ajuda Online.

Como o CA ARCserve D2D funciona

O CA ARCserve D2D permite a execução frequente e periódica de backups em nível de bloco do seu computador inteiro. Estes backups podem ser armazenados em uma unidade interna, externa ou em um compartilhamento de rede remoto. Para evitar um ciclo de backup contínuo e interminável, o volume a ser armazenado em backup não pode ser especificado como o destino do backup. O CA ARCserve D2D fornece a capacidade de executar backups dos tipos completo, incremental ou de verificação.

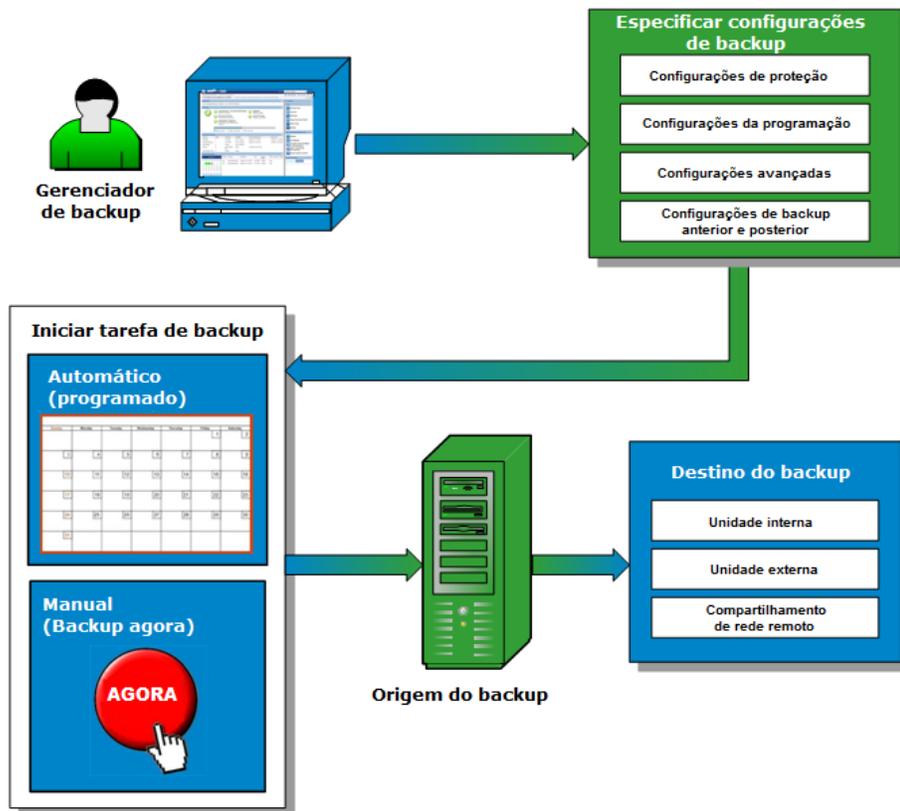
O CA ARCserve D2D também fornece uma variedade de métodos para identificar e localizar os dados armazenados em backup, além de permitir sua restauração, se necessário. Independentemente do método de restauração selecionado, o CA ARCserve D2D permite identificar rapidamente os dados necessários e recuperá-los do local de backup adequado.

Como funciona o processo de backup

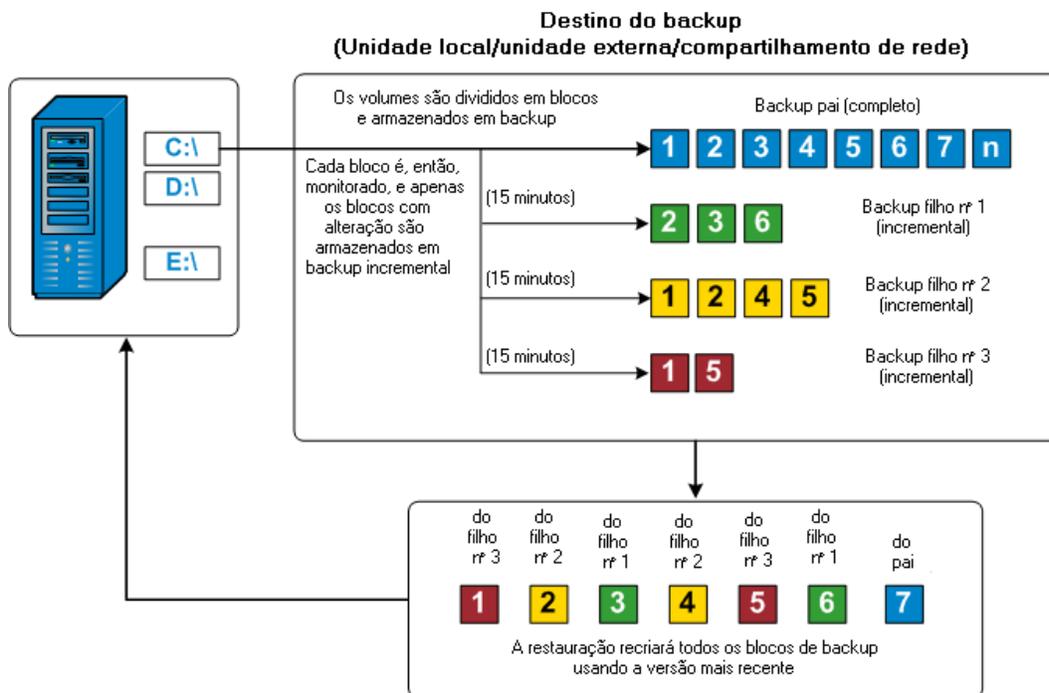
O CA ARCserve D2D permite a execução frequente e periódica de backups em nível de bloco de todo o computador. Estes backups podem ser armazenados em uma unidade interna, externa ou em um compartilhamento de rede remoto. O CA ARCserve D2D fornece a capacidade de executar backups dos tipos completo, incremental ou de verificação.

O processo básico para entender como o CA ARCserve D2D executa um backup é simples. Ao iniciar um backup (programado ou manual), o CA ARCserve D2D captura instantâneos VSS completos e, em seguida, faz backup somente dos blocos que foram alterados a partir do backup anterior bem-sucedido. (Será feito backup de todos os blocos, se o backup for completo). Esse processo de backup incremental em nível de bloco reduz significativamente a quantidade de dados de backup. Por exemplo, se tiver um grande arquivo e alterar apenas uma pequena parte dele, o CA ARCserve D2D fará o backup somente da parte alterada do backup incremental e não de todo o arquivo.

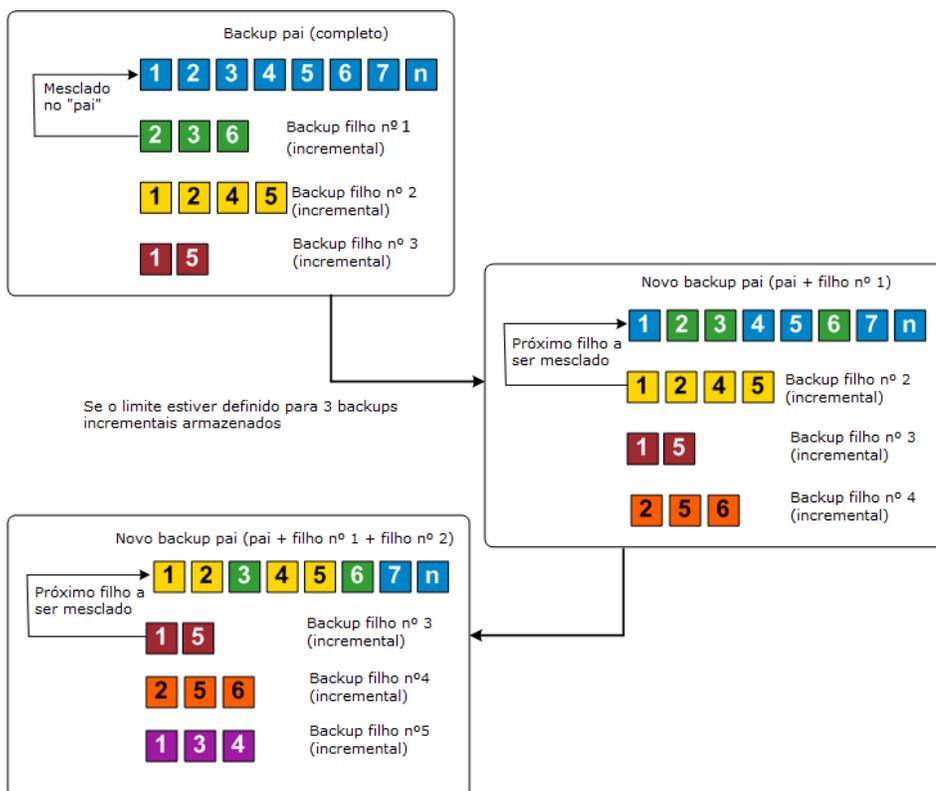
Durante este processo de backup em nível de bloco, o CA ARCserve D2D não só captura os dados, como também cria um catálogo que contém todas as informações relacionadas ao sistema operacional, aos aplicativos instalados (somente o Microsoft SQL e o Microsoft Exchange), configurações, drivers necessários, e assim por diante. Quando necessário, é possível restaurar esta imagem de backup para recuperar os dados ou todo o computador. Para evitar um ciclo de backup contínuo e interminável, o volume a ser armazenado em backup não pode ser especificado como o destino do backup.

Os detalhes do que está sendo armazenado em backup, como e quando está sendo feito, e assim por diante, são controlados por várias configurações de backup especificadas. Essas configurações são aplicadas a cada tarefa de backup, independentemente de como você inicia o backup (automático ou manualmente).

Como os backups incrementais em nível de bloco funcionam

Ao iniciar um backup, o volume especificado é dividido em uma série de blocos de dados subordinados armazenados em backup. O backup inicial é considerado o backup pai e será um backup completo de todo o volume para estabelecer os blocos da linha de base a serem monitorados. Antes de executar o backup, um instantâneo VSS é criado, e um driver de monitoramento interno verifica cada bloco para detectar alterações. Seguindo a programação, o CA ARCserve D2D faz backup incremental apenas dos blocos que foram alterados desde o backup anterior. O CA ARCserve D2D permite programar backups incrementais em nível de bloco subsequentes (backups filho), em frequências como a cada 15 minutos para fornecer imagens precisas e atualizadas do backup.

Caso precise restaurar as informações do volume, o CA ARCserve D2D localiza a versão do backup mais recente de cada bloco e recria o volume todo usando esses blocos atuais.

Como os backups incrementais ininterruptos funcionam

Se permanecerem inalterados, os instantâneos incrementais (backups) continuarão sendo feitos até 96 vezes por dia (a cada 15 minutos). Esses instantâneos periódicos acumularão uma grande cadeia de blocos armazenados em backup, a ser monitorada sempre que um novo backup for executado, e exigem espaço adicional para armazenar essas imagens de backup em constante crescimento. Para minimizar este possível problema, o CA ARCserve D2D utiliza o processo de backup incremental ininterrupto, que de forma inteligente cria backups incrementais de instantâneos continuamente (após o backup completo inicial), usa menos espaço de armazenamento, executa backups mais rapidamente e coloca menos carga nos servidores de produção. Os backups incrementais ininterruptos permitem definir um limite para a quantidade de backups incrementais filho a ser armazenados ao configurar a opção Pontos de recuperação na guia Configurações de proteção da caixa de diálogo Configurações de backup.

Quando o limite especificado é excedido, o primeiro backup incremental filho (o mais antigo) é mesclado com o backup pai para criar uma imagem de linha de base que consiste nos blocos "pai mais filho mais antigo" (blocos sem alteração serão mantidos do mesmo jeito). O ciclo de mesclagem do backup filho mais antigo com o backup pai será repetido para cada backup subsequente, permitindo executar backups de instantâneo I2 (Incremental Ininterrupto), ao mesmo tempo em que mantém a mesma quantidade de imagens de backup armazenadas (e monitoradas).

Como os backups de verificação funcionam

Algumas vezes (conforme a programação ou quando iniciado manualmente), o CA ARCserve D2D pode executar um backup de verificação para fornecer uma verificação de confiabilidade da imagem do backup armazenado e fazer uma nova sincronização dessa imagem, se necessário. Um backup de verificação examinará o backup mais recente de cada bloco e irá comparar o conteúdo e as informações com a origem. Esta comparação verifica se o backup mais recente dos blocos representa as informações correspondentes na origem. Se a imagem de backup de qualquer bloco não corresponder à origem (possivelmente devido a alterações no sistema desde o último backup), o CA ARCserve D2D atualizará (fará nova sincronização) o backup do bloco que não corresponder. Um backup de verificação pode ser usado para proporcionar a mesma garantia que a do backup completo, mas sem usar a mesma quantidade de espaço. A vantagem de um backup de verificação é que ele é muito pequeno quando comparado ao backup completo, pois somente os blocos alterados (blocos que não correspondem ao último backup) são armazenados em backup. No entanto, um Backup de verificação também é mais lento do que um backup incremental porque o CA ARCserve D2D precisa comparar todos os blocos do disco de origem com os blocos do último backup.

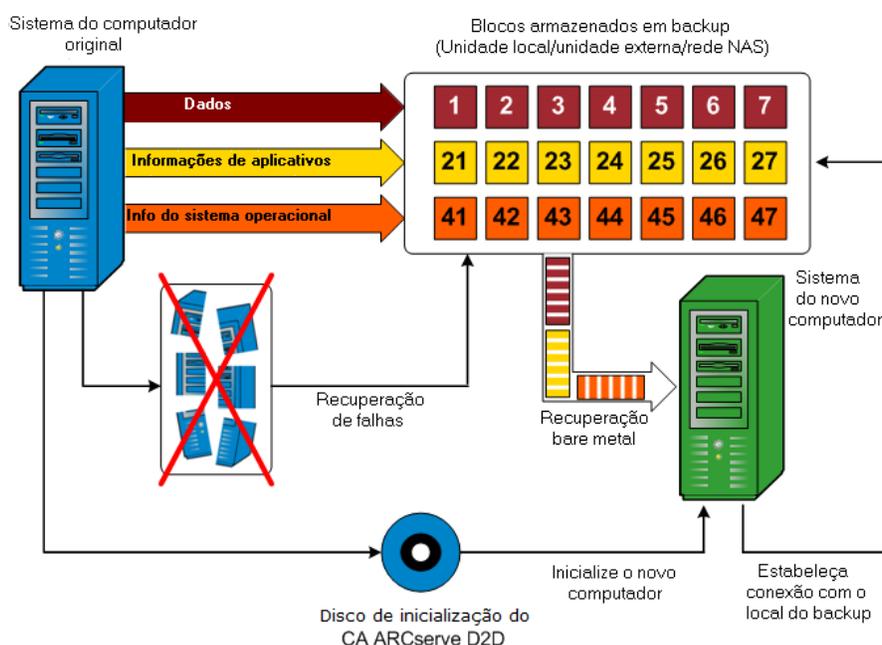
Como a restauração em nível de arquivo funciona

Durante um backup em nível de bloco, cada arquivo de backup é composto de um conjunto de blocos que definem aquele arquivo específico. Um arquivo de catálogo é criado contendo uma lista dos arquivos de backup, juntamente com os blocos individuais que foram usados para cada arquivo e os pontos de recuperação disponíveis para esses arquivos. Se precisar restaurar um arquivo específico, é possível pesquisar o backup e selecionar o arquivo que deseja restaurar e o ponto de recuperação de onde deseja restaurar. O CA ARCserve D2D irá coletar a versão dos blocos que foram usados para o ponto de recuperação do arquivo especificado, montá-lo novamente e restaurá-lo.

O diagrama de fluxo a seguir mostra o processo de como o CA ARCserve D2D restaura um arquivo específico.

Como a recuperação bare metal funciona

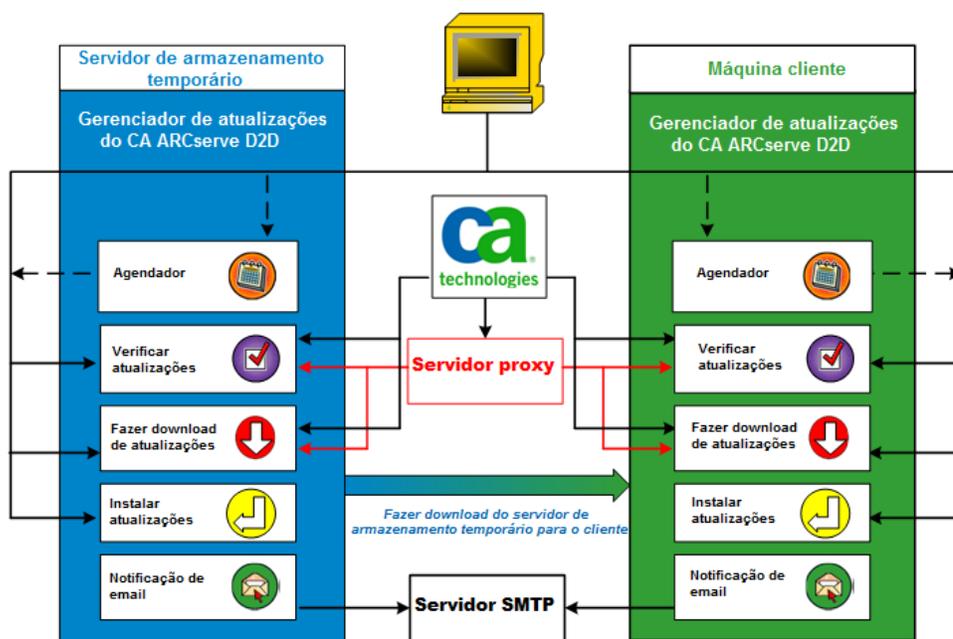
A recuperação bare metal é o processo de restauração de um sistema de computador do estado bare metal por meio da reinstalação do sistema operacional e dos aplicativos de software e, em seguida, restaurando os dados e as configurações. Os motivos mais comuns para a execução de uma recuperação bare metal ocorrem porque o disco rígido falha ou fica cheio e você deseja atualizar (migrar) para uma unidade maior ou para um hardware mais novo. A recuperação bare metal é possível porque, durante o processo de backup em nível de bloco, o CA ARCserve D2D não captura apenas os dados, mas também todas as informações relacionadas ao sistema operacional, os aplicativos instalados, as configurações, os drivers necessários, e assim por diante. Para todas as informações relevantes, necessárias à execução de uma recompilação completa do sistema a partir do estado bare metal, é feito backup em uma série de blocos, os quais são armazenados no local do backup.

Observação: os discos dinâmicos serão restaurados somente no nível do disco. Se o backup dos dados for feito no volume de um disco dinâmico, não será possível restaurar este disco (incluindo todos os volumes) durante a BMR.

Ao executar uma recuperação bare metal, o disco de inicialização do CA ARCserve D2D é usado para inicializar o novo sistema do computador e permitir que o processo de recuperação bare metal seja iniciado. Ao iniciar a recuperação bare metal, o CA ARCserve D2D solicitará que você selecione ou forneça um local válido para recuperar esses blocos armazenados em backup, como também o ponto de recuperação para restauração. Você também pode ser solicitado a fornecer drivers válidos para o novo sistema, se necessário. Quando essas informações de configuração e conexão forem fornecidas, o CA ARCserve D2D começa a receber a imagem de backup especificada do local do backup e restaura todos os blocos armazenados em backup no novo sistema (blocos vazios não são restaurados). Após a recuperação bare metal, a imagem é totalmente restaurada em um novo sistema de computador, o computador voltará ao estado que era quando o último backup foi realizado e os backups do CA ARCserve D2D poderão continuar conforme programado. (Após a conclusão da BMR, o primeiro backup será um Backup de verificação).

Como as atualizações do CA ARCserve D2D funcionam

Uma atualização do produto permite que a CA Technologies forneça melhorias do produto para usuários. As atualizações são usadas para oferecer correções de erro, suporte a novo hardware e aprimoramentos de desempenho e segurança. No CA ARCserve D2D, a função Atualizações simplifica este processo e fornece uma solução rápida, fácil e confiável para manter a instalação do CA ARCserve D2D atualizada com as mais recentes atualizações disponíveis. A função Atualizações é o vínculo entre a CA Technologies e a instalação do CA ARCserve D2D.

As atualizações do CA ARCserve D2D fornecem as seguintes funções:

- Verificação de patches disponíveis (manual ou programada)
- Download de atualizações disponíveis da CA Technologies (diretamente para uma máquina cliente ou a um servidor de armazenamento temporário primeiro e, em seguida, para uma máquina cliente)
- O download das atualizações foi realizado com êxito pela instalação (para ser iniciado manualmente)
- Envio de notificações por email quando uma nova atualização está disponível

Verificar se há atualizações

Quando o servidor da CA Technologies é selecionado como servidor de download, as atualizações do CA ARCserve D2D oferecem o recurso para se conectar ao servidor da CA Technologies diretamente ou por meio de um servidor proxy (conforme configurado manualmente) para verificar novas atualizações disponíveis do CA ARCserve D2D. O CA ARCserve D2D se conectará diretamente ao servidor da CA Technologies usando as configurações do proxy definidas pelo navegador (aplicável apenas para o IE e Chrome). Esta função de verificação de atualizações pode ser disparada manualmente da interface do usuário/monitor da bandeja ou automaticamente, conforme especificado pelo Programador. (O programador interno é responsável por iniciar e disparar uma verificação automática, bem como fazer download de atualizações disponíveis em um dia e horário programado).

Quando disparado, o gerenciador de atualizações entrará em contato com o servidor da CA Technologies para verificar o carimbo de data/hora de um arquivo que contém as informações de atualização disponível. Se forem detectadas modificações deste arquivo com informações de atualização disponível desde a última verificação, ele será baixado do servidor para fins de comparação. As informações de atualização disponíveis são comparadas a outro arquivo que contém as informações de atualização com download concluído a fim de determinar se a atualização disponível é nova e o download não foi feito anteriormente. Se a última atualização disponível não estiver instalada no computador, o CA ARCserve D2D exibirá um ícone na página inicial para informar que uma nova atualização está disponível. Além disso, uma notificação por email também pode ser enviada para informar quando uma nova atualização do CA ARCserve D2D estiver disponível para download.

Quando o servidor de armazenamento temporário for selecionado como servidor de download, o CA ARCserve D2D fará download de informações sobre atualização disponível no servidor de armazenamento temporário, e fará a verificação de comparação com o mesmo arquivo de informações sobre a atualização já disponível. Se a última atualização disponível não estiver instalada no computador, o CA ARCserve D2D exibirá um ícone na página inicial para informar que uma nova atualização está disponível.

Observação: todas as atualizações de release do CA ARCserve D2D são cumulativas. Como resultado, cada atualização também incluirá todas as atualizações de release anteriores para garantir que o computador esteja sempre atualizado. A caixa de diálogo Ajuda sobre exibe o nível de atualização instalado no computador. Se necessário, é possível usar essas informações para criar outro servidor com a mesma configuração/nível de patch).

Fazer download de atualizações

As atualizações do CA ARCserve D2D oferecem o recurso para fazer download de atualizações disponíveis do CA ARCserve D2D diretamente do servidor da CA Technologies (usando HTTP) ou de um servidor de armazenamento temporário que se conecta ao servidor da CA Technologies. O processo de download é iniciado automaticamente quando o processo de verificação de atualizações determina que uma nova atualização está disponível (a menos que a função de download automático estiver desativada). É possível configurar o CA ARCserve D2D para fazer download de uma atualização diretamente (ou por meio de um servidor proxy) na máquina cliente ou em um servidor de armazenamento temporário. Um servidor de armazenamento temporário pode ser usado como um local de armazenamento temporário para fazer download de uma atualização antes que seja baixada e instalada em uma máquina cliente do CA ARCserve D2D. Talvez você não queira expor sua máquina cliente à internet para fazer download de atualizações do servidor da CA Technologies. Nesse caso, é possível primeiramente fazer download da atualização em um servidor de armazenamento temporário e permitir que outras máquinas cliente façam download da atualização a partir daquele servidor. O CA ARCserve D2D fornece o recurso para configurar vários servidores de armazenamento temporário para fazer donwload de atualizações. Se por algum motivo o servidor de armazenamento temporário primário não estiver disponível, a função de download será automaticamente transferida para o próximo servidor de armazenamento temporário especificado.

Observação: se estiver usando um servidor de armazenamento temporário para downloads de atualizações, o CA ARCserve D2D deve ser instalado no servidor de armazenamento temporário, mas não precisa ser licenciado, a menos que esteja usando o CA ARCserve D2D para proteger tal servidor.

Quando disparada, a função Atualizações entrará em contato com o servidor da CA Technologies, fará download da atualização disponível e a colocará em um diretório de retenção (no servidor de armazenamento temporário ou na máquina cliente) até que seja instruído para prosseguir com o processo de instalação subsequente.

O local padrão para a pasta de download é: <Product Home>\D2DUpdates.

Se por algum motivo o download não puder ser iniciado, uma mensagem pop-up será exibida e o CA ARCserve D2D aguardará alguns minutos e tentará fazer download novamente. Se após um determinado número de tentativas de repetição ainda não for possível continuar o download, uma mensagem de erro será exibida no log de atividades indicando a causa mais provável para a falha.

Instalar atualizações

As atualizações do CA ARCserve D2D oferecem o recurso para instalar as atualizações disponíveis e com download concluído com êxito. Esse processo de instalação só pode ser disparado manualmente do monitor da bandeja/interface de usuário (não automaticamente). Quando disparada, a atualização será instalada do diretório de retenção para o diretório do componente aplicável do CA ARCserve D2D da máquina cliente ou do servidor de armazenamento temporário. Não é possível disparar a instalação de atualizações diretamente de um servidor de armazenamento temporário para uma máquina cliente. Ao clicar em instalar, será feito download da atualização a partir do servidor de armazenamento temporário para a máquina cliente (se o download já não tiver sido feito) e o processo de instalação será disparado da máquina cliente.

Observação: a instalação só poderá continuar se nenhuma outra tarefa ativa do CA ARCserve D2D estiver em execução. Se outra tarefa estiver em execução, uma mensagem será exibida informando sobre esta condição e solicitando que tente novamente mais tarde.

Se a instalação foi realizada com êxito, o arquivo que contém as informações de status é atualizado para uso futuro.

Se a instalação falhar, uma mensagem de erro será exibida indicando o motivo mais provável da falha.

Observação: durante a instalação da atualização, o CA ARCserve D2D interromperá o serviço web do D2D e reiniciará este serviço após a instalação com êxito da atualização.

Notificações por email

As atualizações do CA ARCserve D2D oferece o recurso de enviar notificações por email automaticamente quando uma nova atualização estiver disponível. O CA ARCserve Backup se conectará ao servidor SMTP (com credenciais apropriadas) para permitir o envio dessas notificações por email pela internet, da CA Technologies para seu servidor. (Os destinatários de email estão especificados na caixa de diálogo Preferências).

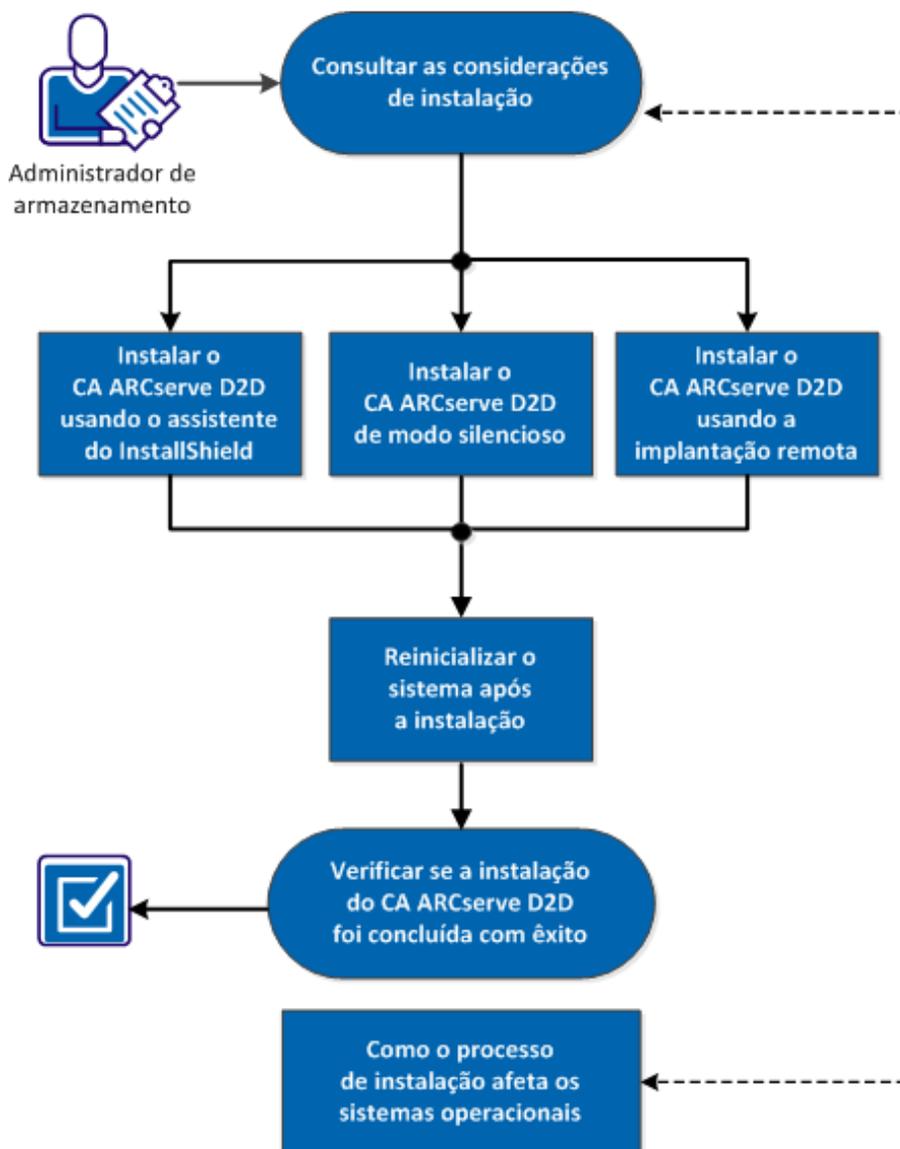
Além disso, as notificações por email também serão enviadas quando ocorrer uma falha durante a verificação de atualizações ou durante o download.

Capítulo 2: Instalando/desinstalando o CA ARCserve D2D

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como instalar o CA ARCserve D2D

A instalação do CA ARCserve D2D, um backup com base em disco, permite proteger e recuperar informações essenciais aos negócios de maneira rápida, simples e confiável. O CA ARCserve D2D é uma solução leve para fazer o controle de alterações em um computador no nível de bloco e, em seguida, fazer o backup somente dos blocos alterados em um método incremental. Como resultado, o CA ARCserve D2D permite a execução de backups frequentes, como a cada 15 minutos, reduzindo assim o tamanho de cada backup incremental, assim como a janela de backup, e fornece um backup mais atualizado. O CA ARCserve D2D também fornece a capacidade de restaurar arquivos, pastas, volumes e aplicativos, e executar a recuperação bare metal a partir de um único backup. Além disso, o CA ARCserve D2D também permite copiar e restaurar os dados de backup a partir do local de armazenamento em nuvem especificado.

O diagrama a seguir ilustra o processo de instalação do CA ARCserve D2D:

Execute as tarefas a seguir para instalar o CA ARCserve D2D:

1. Revisar as considerações sobre instalação (na página 35)
2. Instalar o CA ARCserve D2D usando o assistente do InstallShield (na página 37)
3. Instalar o CA ARCserve D2D no modo silencioso (na página 41)
4. Instalar o CA ARCserve D2D usando a implantação remota (na página 42)
5. Reinicializar o sistema após a instalação (na página 45)
6. Verifique se a instalação do CA ARCserve D2D foi bem-sucedida (na página 45)
7. (Opcional) Como o processo de instalação afeta os sistemas operacionais (na página 47)

VÍDEOS COMPLEMENTARES

Este procedimento contém um vídeo de instrução adicional. Selecione ou o <suporte> ou o YouTube como a origem para visualizar este vídeo. As versões dos vídeos do CA Support e YouTube são idênticas e somente a origem de exibição é diferente.

Suporte da CA	Como instalar o CA ARCserve D2D
YouTube:	Como instalar o CA ARCserve D2D

Revisar as considerações sobre instalação

Revise as seguintes considerações sobre instalação antes de instalar o CA ARCserve D2D:

- O pacote de instalação do CA ARCserve D2D está disponível por meio de download na web e do CD de instalação do produto.
- Verifique se você possui privilégios de administrador ou as devidas permissões para instalar software nos servidores em que estiver instalando o CA ARCserve D2D.
- Se desinstalar e instalar uma nova versão do CA ARCserve D2D e especificar o mesmo destino de backup da versão anterior, o primeiro backup após a instalação será executado como um backup de verificação.

- Após instalar o CA ARCserve D2D em um servidor, haverá um link de implantação na página inicial para permitir que você implante o CA ARCserve D2D remotamente. Com este link, será possível implantar o CA ARCserve D2D em outros servidores remotamente.
- Após a instalação, é possível configurar o software antivírus para excluir determinados processos, pastas e arquivos, para que o software antivírus não interfira no funcionamento adequado do CA ARCserve D2D. Para obter uma lista completa dos processos, pastas e arquivos que devem ser excluídos, consulte Configuração do antivírus (na página 51).
- Se o CA ARCserve D2D estiver sendo instalado em um sistema operacional de núcleo Windows x64 (edição de núcleo de Windows Server 2008 e 2008 R2), você também deve instalar o WOW64 (Windows-On-Windows de 64 bits) no núcleo do servidor para que a instalação do CA ARCserve D2D funcione.
- Por padrão, o CA ARCserve D2D usa o protocolo HTTP (Hypertext Transfer Protocol) para comunicação entre todos os seus componentes. Se estiver preocupado com a proteção das informações que são comunicadas entre esses componentes, inclusive senhas, é possível selecionar esta opção para alterar o protocolo que está sendo usado para HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure).
- Para obter uma lista dos possíveis códigos de erro que o programa de instalação do CA ARCserve D2D pode retornar, consulte Códigos de erro do programa de instalação do CA ARCserve D2D (na página 58).

Revise as seguintes considerações de instalação para implantação remota do CA ARCserve D2D:

- Esta tarefa só estará disponível na interface de usuário do CA ARCserve D2D, e não no monitor do CA ARCserve D2D.
- Verifique se as seguintes portas estão disponíveis:
  - Porta 15011 usada para comunicação interna do ADT.
  - Porta 445, usada para acessar admin$ e %HOMEDRIVE%$, e as configurações de registro remoto.
- Certifique-se de que o ping do computador remoto esteja ativado. Para verificar se é possível executar ping no computador, faça o seguinte:
  - Acesse as configurações avançadas do firewall para a função de entrada.
  - Para o perfil de rede atual:
    - Ativar sistema de rede – Solicitação de eco (Entrada de ICMPv4)
    - Ativar sistema de rede – Solicitação de eco (Entrada de ICMPv6)

- Permitir acesso ao compartilhamento remoto de admin$.

  Se o firewall estiver ativado no computador remoto, para ativar o acesso ao "Admin$" no computador remoto, faça o seguinte:

  - Acesse as configurações avançadas do firewall para a função de entrada.
  - Para o perfil de rede atual:
    - Ativar o serviço de logon de rede (NP-Entrada).
    - Ativar a regra de entrada para o perfil de rede e permitir o Compartilhamento de Arquivo e Impressora (SMB-In) para porta 445.

- Por padrão, apenas o administrador interno tem direitos de acesso ao admin$ no Windows 7 e Windows 8. Para permitir que um administrador que não seja interno (usuários do grupo Administradores) acesse o admin$, execute a seguinte tarefa:
  - Inicie a edição do registro
  - Localize a chave HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System
  - Crie manualmente um valor DWORD para LocalAccountTokenFilterPolicy = 0x1.
- Permita o acesso ao %HOMEDrive%$ remoto (por exemplo, C$) e verifique se o compartilhamento está disponível no Gerenciamento do Computador.

Instalar o CA ARCserve D2D usando o assistente do InstallShield

Esta seção descreve como instalar o CA ARCserve D2D no seu sistema local usando o assistente do InstallShield. O assistente do InstallShield é um aplicativo interativo que o orienta durante o processo de instalação.

Siga estas etapas:

1. Inicie o processo de instalação do site da CA ou do CD do produto. O procedimento de instalação solicita que você instale os componentes considerados como um pré-requisito. Clique em Instalar.

   O procedimento continua o processo de instalação do CA ARCserve D2D.

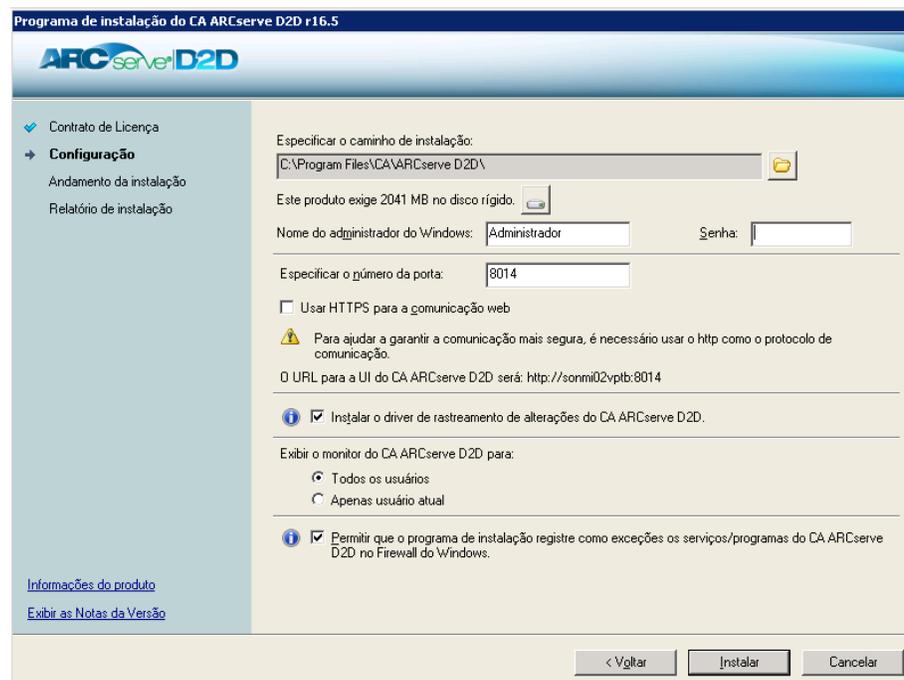
2. Acesse o pacote de instalação do CA ARCserve D2D do site da CA ou do produto do CD.

   a. Selecione o Setup.exe do CA ARCserve D2D, caso esteja usando o pacote de instalação obtido por download do site da CA.

   b. Selecione o setup.exe, caso esteja usando o CD do produto.

Observação: se a instalação for executada usando o pacote de instalação obtido por download da web, o conteúdo do pacote é extraído para o sistema local.

A caixa de diálogo do Contrato de licença será exibida.

3. Leia e aceite os termos do Contrato de Licença na caixa de diálogo Contrato de licença e clique em Avançar.

A caixa de diálogo Configuração é aberta.

4. Digite as seguintes informações na caixa de diálogo Configuração:

   a. Especifique ou procure o local onde você deseja instalar o CA ARCserve D2D.

      Local padrão: C:\Arquivos de programas\CA\CA ARCserve D2D.

      Observação: durante a instalação do CA ARCserve D2D, alguns arquivos não serão instalados no local padrão. Para obter uma lista completa desses arquivos, consulte Instalação de arquivos fora do local padrão (na página 53).

   b. Digite o nome e a senha de administrador do Windows.

   c. Especifique o número da porta. Este número de porta é usado para conexão com a interface de usuário com base em web.

      Valor padrão: 8014.

Observação: os números de porta disponíveis para a instalação do CA ARCserve D2D estão entre 1024 e 65535. Você deve verificar se o número de porta especificado está livre e disponível para uso. O programa de instalação não permite a instalação do CA ARCserve D2D usando uma porta que não esteja disponível para uso.

d. Especifique se deseja usar https como comunicação da web.

   Observação: é possível alterar o protocolo de comunicação a qualquer momento após a instalação.

e. Especifique se deseja instalar o driver de rastreamento de alteração do CA ARCserve D2D.

   Por padrão, esta opção está ativada.

   - Sem esse driver instalado, o CA ARCserve D2D não pode executar um backup local.
   - Com este driver instalado, você ainda precisa ter uma licença válida do CA ARCserve D2D para executar um backup local.

   Observação: é possível instalar este driver a qualquer momento depois que a instalação estiver concluída, executando o utilitário InstallDriver.bat a partir do seguinte local: <ARCserve D2D install folder>\BIN\DRIVER

f. Especifique se deseja permitir que o programa de instalação registre os serviços e programas do CA ARCserve D2D no Firewall do Windows como exceções.

   Observação: as exceções do firewall são necessárias, caso deseje configurar e gerenciar o CA ARCserve D2D a partir de computadores remotos. Para usuários locais, você não precisa registrar as exceções do firewall.

5. Clique em Instalar para iniciar o processo de instalação.

A tela Andamento da instalação será exibida indicando o status da instalação. Quando a instalação for concluída, a tela de resumo do Relatório de instalação é exibida e executa automaticamente a configuração do produto.

6. Clique em Concluir.

Uma mensagem de alerta é exibida, informando que é necessária uma reinicialização do sistema, perguntando se deseja reiniciar agora ou posteriormente.

Quando a reinicialização for concluída, o CA ARCserve D2D estará instalado no seu sistema local.

Observação: é possível acessar o CA ARCserve D2D a partir do menu Iniciar ou do monitor do CA ARCserve D2D.

Após a conclusão da instalação, como uma prática recomendada, crie uma imagem ISO da BMR usando o utilitário de criação do kit de inicialização. Para obter mais informações sobre a imagem ISO da BMR, consulte Como criar um kit de inicialização.

Instalar o CA ARCserve D2D no modo silencioso

A instalação silenciosa permite executar uma instalação autônoma e não solicita nada. Instalações silenciosas são usadas ao executar instalações semelhantes em mais de um computador.

Siga estas etapas:

1. Iniciar a instalação silenciosa do CA ARCserve D2D.

   Existem dois métodos para iniciar uma instalação silenciosa do CA ARCserve D2D:

   - Instalação do pacote de arquivo executável de auto-extração que você instalou quando fez download do CA ARCserve D2D.

     Para iniciar a instalação silenciosa a partir do executável autoextraível, execute o seguinte comando:

     ```
     "CA ARCserve D2D Setup.exe" /s /a /i /AdminUser:<Nome_de_usuario>
     /AdminPwd:<Senha>
     ```

   - Instalação da imagem de CD (ISO) do CA ARCserve D2D que inclui a instalação do CA ARCserve D2D e o WinPE.

     Para iniciar a instalação silenciosa a partir da imagem do CD, execute o seguinte comando:

     ```
     <CDROOT>\Install\MasterSetup.exe /i /AdminUser:<Nome_de_usuario>
     /AdminPwd:<Senha>
     ```

2. Configure a instalação silenciosa usando a sintaxe e os argumentos a seguir:

   s

   Especifica para executar o pacote de arquivo executável usando o modo silencioso.

   a

   Especifica quaisquer outras opções de linha de comando.

   i

   Especifica para executar a instalação usando o modo silencioso.

   AdminUser

   Especifica o nome de usuário.

   Observação: o nome de usuário deve ser de uma conta com privilégios administrativos.

   AdminPwd

   Especifica a senha correspondente para o AdminUser.

   Observação: para uma instalação silenciosa, o CA ARCserve D2D usará automaticamente todas as configurações de backup padrão, bem como as seguintes definições de configuração:

- **Local de instalação:** C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve D2D
- **Valor padrão:** 8014

3. Reinicie o computador de destino após a conclusão da instalação silenciosa.

Instalar o CA ARCserve D2D usando a implantação remota

Depois do CA ARCserve D2D ser instalado em um servidor, ele poderá, em seguida, ser implantado remotamente em outros servidores selecionados usando a interface de usuário do CA ARCserve D2D. Em uma implantação remota do CA ARCserve D2D, você tem todos os arquivos e pastas que teria se o implantasse localmente, sem a necessidade de visitar o sistema remoto.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D, selecione Implantar.

   A caixa de diálogo Implantar é exibida.

2. Clique em Adicionar.

   A caixa de diálogo Adicionar é exibida.

3. Especifique as seguintes informações:

   a. O nome do servidor no qual você deseja implantar o CA ARCserve D2D.

   b. Um nome de usuário e senha válidos para acessar o servidor selecionado.

      O nome de usuário deve estar no formato "<nome_do_computador>\<nome_da_conta>" ou "<nome_do_dominio>\<nome_da_conta>". Se for digitado apenas "<nome_da_conta>", o CA ARCserve D2D presume que é o computador local e não um computador do domínio.

   c. O número de porta. Este número de porta é usado para conexão com a interface de usuário com base em web.

      Valor padrão: 8014.

   d. Especifique o caminho de instalação no servidor remoto para o CA ARCserve D2D.

      Local padrão: %Arquivos de programas%\CA\ARCserve D2D.

e. Especifique se deseja usar https como protocolo de comunicação da web.

f. Especifique se deseja que o programa de instalação inicie o serviço de registro remoto automaticamente.

g. Especifique se deseja que a reinicialização exigida seja feita automaticamente após a conclusão do processo de implantação ou se deseja executar uma reinicialização manual mais tarde.

É necessário reinicializar o sistema (agora ou posteriormente) para a implantação remota do CA ARCserve D2D ser efetivada.

Observação: se você estiver implantando a versão atual do CA ARCserve D2D em um servidor que já tenha o CA ARCserve D2D, uma reinicialização não é necessária. O CA ARCserve D2D não será reinicializado, mesmo se você tiver selecionado a reinicialização automática após a implantação.

4. Clique em OK para fechar a caixa de diálogo Adicionar.

Depois de clicar em OK, a ferramenta de implantação verifica se o computador remoto pode ser acessado sem problemas. Se nenhum erro for reportado, o servidor será adicionado automaticamente à lista de implantação remota. Se um erro for reportado, você será notificado sobre o devido erro, e o servidor não será adicionado à lista de implantação remota.

A caixa de diálogo Implantar lista todas as informações relacionadas ao servidor adicionado.

5. Selecione o servidor de implantação remota e clique em Implantar agora para iniciar o processo de implantação remota.

Uma mensagem de status é exibida indicando se a implantação remota foi feita com êxito ou não. Se a implantação remota foi realizada com êxito, será possível acessar o CA ARCserve D2D a partir do servidor remoto. No entanto, só é possível executar backups nos servidores que estiverem licenciados corretamente.

Além disso, o nome do servidor remotamente implantado será adicionado à lista suspensa Servidor na página inicial do CA ARCserve D2D, que permite de maneira rápida e fácil gerenciar ou exibir o status desses servidores.

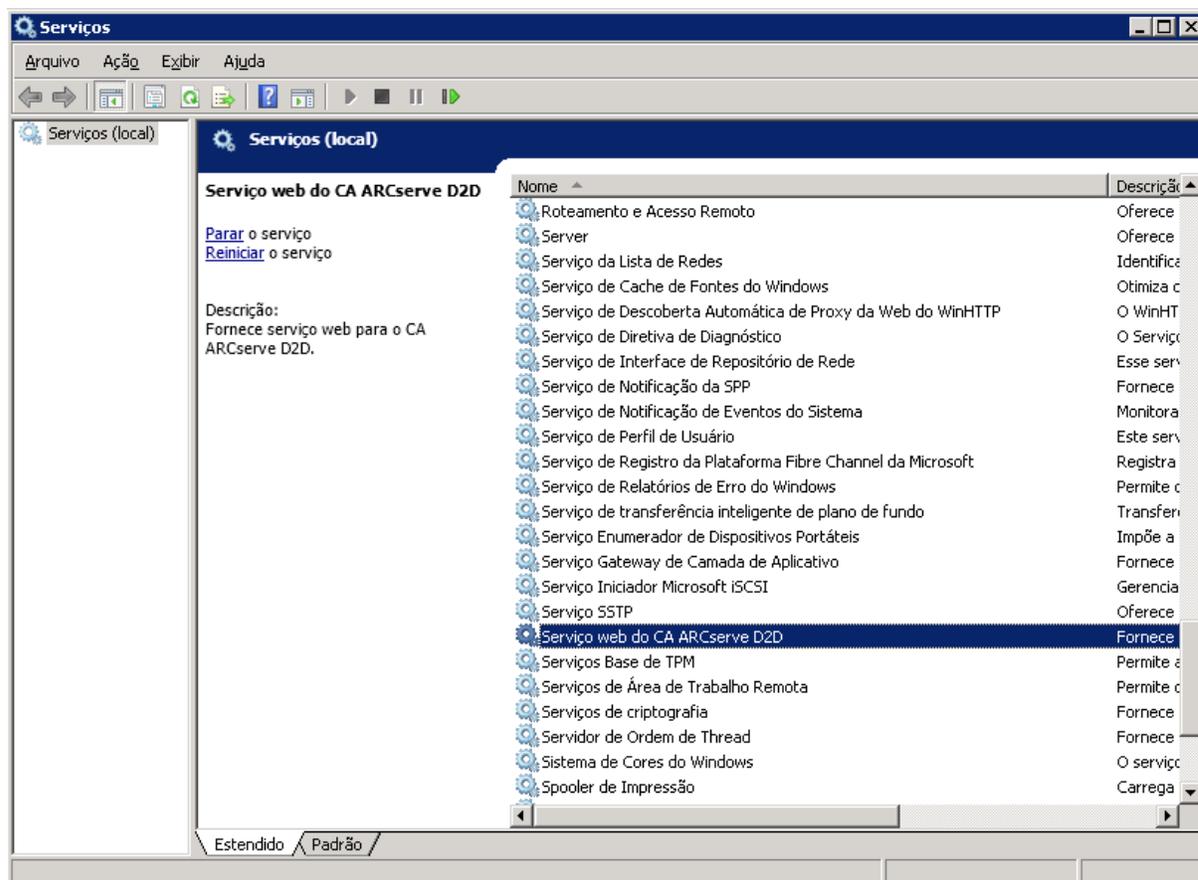
Reinicializar o sistema após a instalação

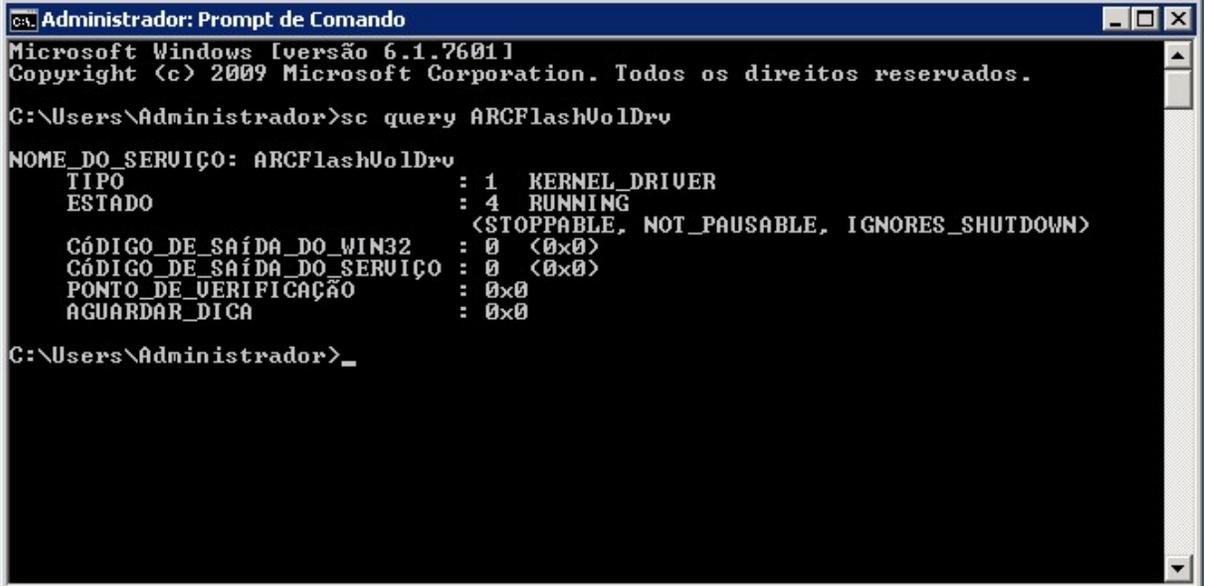
A instalação do CA ARCserve D2D requer uma reinicialização do sistema. Instale o driver ARCFlashVolDrv.sys no computador de destino. Esse driver pode apenas ser carregado e entrará em efeito após a reinicialização do sistema. Sem o driver, a funcionalidade central do CA ARCserve D2D não funciona.

Verifique se a instalação do CA ARCserve D2D foi bem-sucedida

Siga estas etapas:

1. Verifique se o ícone do D2D é exibido na bandeja do sistema.
2. Vá para services.msc na guia do prompt de comando e clique em OK.

3. Verifique se os serviços do D2D estão ativos e em execução, a partir do Gerenciador de serviços.

4. Abra a janela de prompt de comando e digite o seguinte nome do driver para verificar se o estado está em execução:

   `Sc query ARCFlashVolDrv`

```
Administrador: Prompt de Comando
Microsoft Windows [versão 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

C:\Users\Administrador>sc query ARCFlashVolDrv

NOME_DO_SERVIÇO: ARCFlashVolDrv
    TIPO                         : 1  KERNEL_DRIVER
    ESTADO                       : 4  RUNNING
                                  (STOPPABLE, NOT_PAUSABLE, IGNORES_SHUTDOWN)
    CÓDIGO_DE_SAÍDA_DO_WIN32    : 0  (0x0)
    CÓDIGO_DE_SAÍDA_DO_SERVIÇO  : 0  (0x0)
    PONTO_DE_VERIFICAÇÃO         : 0x0
    AGUARDAR_DICA                : 0x0

C:\Users\Administrador>_
```

5. Digite o seguinte nome do driver e verifique se o estado está em execução:

   `Sc query AFStorHBA`

   O CA ARCserve D2D foi instalado com êxito.

Como o processo de instalação afeta os sistemas operacionais

O processo de instalação do CA ARCserve D2D atualiza vários componentes do sistema operacional Windows, usando um mecanismo de instalação denominado MSI (Microsoft Installer Package). Os componentes incluídos no MSI permitem que o CA ARCserve D2D execute ações personalizadas para instalação, atualização e desinstalação do CA ARCserve D2D.

Os componentes a seguir descrevem estas ações personalizadas que podem ser executadas:

Observação: todos os pacotes MSI do CA ARCserve D2D chamam os componentes listados na descrição a seguir quando você instala e desinstala o CA ARCserve D2D.

CallAllowInstall

Permite ao processo de instalação verificar condições relativas à instalação atual do CA ARCserve D2D.

CallPreInstall

Permite ao processo de instalação ler e gravar propriedades do MSI. Por exemplo, ler o caminho de instalação do CA ARCserve D2D no MSI.

CallPostInstall

Permite ao processo de instalação executar várias tarefas relativas à instalação. Por exemplo, registrar o CA ARCserve D2D no Registro do Windows.

CallAllowUninstall

Permite ao processo de desinstalação verificar condições relativas à instalação atual do CA ARCserve D2D.

CallPreUninstall

Permite ao processo de desinstalação executar várias tarefas relativas à desinstalação. Por exemplo, cancelar o registro do CA ARCserve D2D no Registro do Windows.

CallPostUninstall

Permite que o processo de desinstalação execute várias tarefas depois de desinstalar os arquivos instalados. Por exemplo, a remoção dos arquivos restantes.

ShowMsiLog

Exibe o arquivo de log do Windows Installer no Bloco de notas, caso o usuário final marque a caixa de seleção Mostrar log do Windows Installer nas caixas de diálogo SetupCompleteSuccess, SetupCompleteError ou SetupInterrupted e, em seguida, clique em Concluir. Isso funciona apenas com o Windows Installer 4.0.

ISPrint

Imprime o conteúdo de um controle ScrollableText em uma caixa de diálogo.

Essa é uma ação .dll personalizada do Windows Installer. O nome do arquivo .dll é SetAllUsers.dll e seu ponto de entrada é PrintScrollableText.

CheckForProductUpdates

Usa o FLEXnet Connect para verificar a existência de atualizações do produto.

Essa ação personalizada abre um arquivo executável chamado Agent.exe, que transmite o seguinte:

```
/au[ProductCode] /EndOfInstall
```

CheckForProductUpdatesOnReboot

Usa o FLEXnet Connect para verificar a existência de atualizações do produto ao reinicializar.

Essa ação personalizada abre um arquivo executável chamado Agent.exe, que transmite o seguinte:

```
/au[ProductCode] /EndOfInstall /Reboot
```

Diretórios atualizados

O processo de instalação instala e atualiza os arquivos do CA ARCserve D2D por padrão nos seguintes diretórios (sistemas operacionais x86, x64):

```
C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve D2D
```

Você pode instalar o CA ARCserve D2D no diretório de instalação padrão ou em um diretório alternativo. O processo de instalação copia vários arquivos de sistema para o seguinte diretório:

```
C:\WINDOWS\SYSTEM32
```

Chaves do Registro do Windows atualizadas

O processo de instalação atualiza estas chaves do Registro do Windows:

- Chaves padrão do Registro:
  `HKLM\SOFTWARE\CA\CA ARCserve D2D`
- O processo de instalação cria chaves de registro e modifica várias outras chaves de registro, de acordo a configuração atual do sistema.

Aplicativos instalados

O processo de instalação inclui estes aplicativos em seu computador:

- Licenciamento CA
- Microsoft Visual C++ 2010 SP1 redistribuível
- Java Runtime Environment (JRE) 1.7.0_06
- Tomcat 7.0.29

Os seguintes processos de instalação atualizam vários sistemas operacionais Windows:

1. Configuração do antivírus (na página 51)
2. Instalação de arquivos fora do local padrão (na página 53)
3. Instalação de arquivos binários não assinados (na página 55)
4. Instalação de arquivos binários contendo informações incorretas sobre a versão do arquivo (na página 56)
5. Instalação de arquivos binários que não contêm um manifesto incorporado (na página 57)
6. Instalação de arquivos binários cujo nível de privilégio exige acesso de administrador ao manifesto (na página 57)
7. API de instalação do driver para driver não WDM (na página 58)
8. Estrutura de driver no Modo de usuário (na página 58)

Configuração do antivírus

O software antivírus pode interferir na execução adequada do CA ARCserve D2D por meio do bloqueio temporário do acesso aos arquivos ou da quarentena ou exclusão de arquivos que são classificados incorretamente como suspeitos ou perigosos. É possível configurar a maioria dos softwares antivírus para excluir determinados processos, arquivos ou pastas, de modo a não verificar dados que não precisam ser protegidos. Para o CA ARCserve D2D, é importante configurar o software antivírus corretamente para que ele não interfira nas operações de backup e de restauração, ou em quaisquer outros processos, como mesclagem e geração de catálogo.

Os processos, as pastas e os arquivos a seguir devem ser excluídos da verificação do antivírus:

- Lista de processos
  - C:\Arquivos de Programas\CA\ARCserve D2D\BIN
    - AbortVMPrePostCmd.exe
    - AFArchive.exe
    - AFBackend.exe
    - afbkw.exe
    - AFD2DMonitor.exe
    - AgPkiMon.exe
    - ARCCentralAppMgrUtility.exe
    - ArcDrvInstall.exe
    - ArchiveStubFileViewer.exe
    - CAD2DVDgc.exe
    - CatalogGenerator.exe
    - CCIConfigSettings.exe
    - DRInfo.exe
    - Exchange2007LProxy.exe
    - ExecVMPrePostCmd.exe
    - GetAppDataSize.exe
    - GetApplicationDetails.exe
    - GetApplicationDetails64.exe
    - GetVolumeDetails.exe
    - GetVolumeDetails64.exe
    - GrtUtility.exe
    - HATransClient.exe

- HATransExeOper.exe
  - HATransServer.exe
  - MergeMgr.exe
  - PurgeExchangeLogs.exe
  - PurgeSqlLogs.exe
  - ShProvd.exe
  - VCMUpgrade.exe
  - VixAbortVMPrePostCmd.exe
  - VixDrInfo.exe
  - VixExecVMPrePostCmd.exe
  - VixGetAppDataSize.exe
  - VixGetApplicationDetails.exe
  - VixGetVolumeDetails.exe
  - VixPurgeExchangeLogs.exe
  - VixPurgeSqlLogs.exe
  - vmwareJob.exe
- C:\Arquivos de programa\CA\ARCserve D2D\TOMCAT\bin
  - Tomcat7.exe
- C:\Arquivos de programa\CA\ARCserve D2D\TOMCAT\JRE\jre7\bin
  - java.exe
  - java-rmi.exe
  - javaw.exe
  - keytool.exe
  - rmid.exe
  - rmiregistry.exe
- C:\Arquivos de programas(x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC
  - CALicnse.exe
  - CAminfo.exe
  - CAregit.exe
  - ErrBox.exe
  - lic98log.exe
  - lic98Service.exe
  - lic98version.exe

- LicDebug.exe
- LicRCmd.exe
- LogWatNT.exe
- mergecalic.exe
- mergeolf.exe

- Pasta de instalação do CA ARCserve D2D
- Pasta para destinos de backup, de cópia de arquivo e de cópia de ponto de recuperação.

Instalação de arquivos fora do local padrão

Por padrão, o CA ARCserve D2D é instalado no seguinte local: C:\Arquivos de Programas\CA\CA ARCserve D2D. No entanto, alguns arquivos do CA ARCserve D2D são instalados fora desta pasta padrão.

Nome e caminho do arquivo	Razão
C:\Windows\Downloaded Installations\{1F58147B-A4D9-4F55-8B95-898DBD36355E}\CALicense.msi	Componente de licenciamento da CA (compartilhado)
C:\Windows\Downloaded Installations\{1F58147B-A4D9-4F55-8B95-898DBD36355E}\1033.MST	Componente de licenciamento da CA (compartilhado)
C:\Windows\inf\oem9.inf (O número de dígitos no nome do arquivo pode ser alterado em outro computador)	Instalado pelo driver de montagem no local recomendado
C:\Windows\inf\oem9.PNF (O número de dígitos no nome do arquivo pode ser alterado em outro computador)	Instalado pelo driver de montagem no local recomendado
C:\Windows\inf\oem10.inf (O número de dígitos no nome do arquivo pode ser alterado em outro computador)	Instalado pelo driver de interface no local recomendado
C:\Windows\inf\oem10.PNF (O número de dígitos no nome do arquivo pode ser alterado em outro computador)	Instalado pelo driver de interface no local recomendado
C:\Windows\System32\drivers\AFStorHBA.sys	Instalado pelo driver de montagem no local recomendado
C:\Windows\System32\drivers\ARCFlashVolDrv.sys	Instalado pelo driver de volume no local recomendado
C:\Windows\System32\drivers\UMDF\AFStorHBATramp.dll	Instalado pelo driver de interface no local recomendado

Nome e caminho do arquivo	Razão
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhba.inf_amd64_neutral_23f49884ad235baf\AFStorHBA.cat	Instalado pelo driver de montagem no local recomendado
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhba.inf_amd64_neutral_23f49884ad235baf\afstorhba.inf	Instalado pelo driver de montagem no local recomendado
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhba.inf_amd64_neutral_23f49884ad235baf\afstorhba.PNF	Instalado pelo driver de montagem no local recomendado
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhba.inf_amd64_neutral_23f49884ad235baf\AFStorHBA.sys	Instalado pelo driver de montagem no local recomendado
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhba.inf_amd64_neutral_23f49884ad235baf\WdfCoinstaller01009.dll	Instalado pelo driver de montagem no local recomendado
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhbatramp.inf_amd64_neutral_c8c319207a86e457\AFStorHBATramp.cat	Instalado pelo driver de interface no local recomendado
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhbatramp.inf_amd64_neutral_c8c319207a86e457\AFStorHBATramp.dll	Instalado pelo driver de interface no local recomendado
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhbatramp.inf_amd64_neutral_c8c319207a86e457\afstorhbatramp.inf	Instalado pelo driver de interface no local recomendado
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhbatramp.inf_amd64_neutral_c8c319207a86e457\afstorhbatramp.PNF	Instalado pelo driver de interface no local recomendado
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhbatramp.inf_amd64_neutral_c8c319207a86e457\WudfUpdate_01009.dll	Instalado pelo driver de interface no local recomendado
C:\Windows\System32\WdfCoinstaller01009.dll	Instalado pela BMR no local recomendado
C:\Windows\System32\WudfUpdate_01009.dll	Instalado pela BMR no local recomendado
C:\Windows\System32\atl100.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100chs.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100cht.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100deu.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100enu.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100esn.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100fra.dll	Componente Microsoft Visual C++

Nome e caminho do arquivo	Razão
C:\Windows\System32\mfc100ita.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100jpn.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100kor.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100rus.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfc100u.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfcm100.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfcm100u.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\msvcp100.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\msvcr100.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\vcomp100.dll	Componente Microsoft Visual C++

Instalação de arquivos binários não assinados

O CA ARCserve D2D instala arquivos binários desenvolvidos por terceiros, outros produtos da CA Technologies e o CA ARCserve D2D que não está assinado. A tabela abaixo descreve tais arquivos binários.

Nome do arquivo binário	Origem
libbind9.dll	CA ARCserve RHA
libdns.dll	CA ARCserve RHA
libisc.dll	CA ARCserve RHA
libisccfg.dll	CA ARCserve RHA
liblwres.dll	CA ARCserve RHA
win _nsupdate.exe	CA ARCserve RHA
libeay32.dll	OpenSSL
msvcm80.dll	Microsoft
msvcp80.dll	Microsoft
msvcr80.dll	Microsoft
ssleay32.dll	OpenSSL
zlib10.dll	Biblioteca de compactação zlib
tcnative-1.dll	Tomcat
tomcat7.exe	Tomcat
UpdateData.exe	Licença da CA

Instalação de arquivos binários contendo informações incorretas sobre a versão do arquivo

O CA ARCserve D2D instala arquivos binários desenvolvidos por terceiros, outros produtos da CA e o CA ARCserve D2D que contêm informações incorretas sobre a versão do arquivo. A tabela abaixo descreve tais arquivos binários.

Nome do arquivo binário	Origem
libbind9.dll	CA ARCserve RHA
libdns.dll	CA ARCserve RHA
libisc.dll	CA ARCserve RHA
libisccfg.dll	CA ARCserve RHA
liblwres.dll	CA ARCserve RHA
win _nsupdate.exe	CA ARCserve RHA
decora-d3d.dll	Java Runtime Environment
decora-sse.dll	Java Runtime Environment
fxplugins.dll	Java Runtime Environment
glass.dll	Java Runtime Environment
glib-lite.dll	Java Runtime Environment
gstreamer-lite.dll	Java Runtime Environment
javafx-font.dll	Java Runtime Environment
javafx-iio.dll	Java Runtime Environment
jfxmedia.dll	Java Runtime Environment
jfxwebkit.dll	Java Runtime Environment
libxml2.dll	Java Runtime Environment
libxslt.dll	Java Runtime Environment
prism-d3d.dll	Java Runtime Environment
gvmomi.dll	VMware
libcurl.dll	VMware
liblber.dll	VMware
libldap.dll	VMware
libldap_r.dll	VMware
libxml2.dll	VMware
zlib1.dll	Biblioteca de compactação zlib
zlib10.dll	Biblioteca de compactação zlib

UpdateData.exe	Licença da CA

Instalação de arquivos binários que não contêm um manifesto incorporado

O CA ARCserve D2D instala arquivos binários desenvolvidos por terceiros, outros produtos da CA Technologies e o CA ARCserve D2D que não contêm um manifesto incorporado e o manifesto em um texto. A tabela abaixo descreve tais arquivos binários.

Nome do arquivo binário	Origem
CA ARCserve D2D Setup.exe	CA ARCserve D2D
ARCFlashVolDrvINSTALL.exe	CA ARCserve D2D
BaseLicInst.exe	Licença da CA
UpdateData.exe	Licença da CA
vcredist_x64.exe	Microsoft
vcredist_x86.exe	Microsoft
tomcat7.exe	Tomcat

Instalação de arquivos binários cujo nível de privilégio exige acesso de administrador ao manifesto

O CA ARCserve D2D instala arquivos binários desenvolvidos por terceiros, outros produtos da CA Technologies e o CA ARCserve D2D que possuem um nível de privilégio de administrador ou o mais alto disponível. Efetue logon usando uma conta administrativa ou uma conta com as permissões mais altas disponíveis para executar diversos serviços, componentes e aplicativos do CA ARCserve D2D. Os binários correspondentes a esses serviços, componentes e aplicativos contêm funcionalidades específicas do CA ARCserve D2D, não disponíveis para uma conta de usuário básica. Assim, o Windows solicitará que você confirme uma operação especificando sua senha ou usando uma conta com privilégios administrativos para concluí-la.

Privilégios administrativos

Especifica se o perfil administrativo ou uma conta com privilégios administrativos tem permissões de leitura, gravação e execução para todos os recursos do Windows e do sistema. Caso você não tenha privilégios administrativos, será solicitado a digitar o nome de usuário/senha de um usuário administrador para continuar.

Privilégios mais altos disponíveis

Especifica se uma conta com os mais altos privilégios disponíveis é uma conta de usuário comum e uma conta de superusuário com privilégios de execução administrativa.

A tabela abaixo descreve tais arquivos binários.

Binários	Origem
afbkw.exe	CA ARCserve D2D
AFBackend.exe	CA ARCserve D2D
AgentDeployTool.exe	CA ARCserve D2D
Asremsvc.exe	CA ARCserve D2D
DeleteMe.exe	CA ARCserve D2D
MasterSetup.exe	CA ARCserve D2D
MasterSetup_Main.exe	CA ARCserve D2D
SetupFW.exe	CA ARCserve D2D
setup.exe	CA ARCserve D2D
silent.exe	Licença da CA
jbroker.exe	Java Runtime Environment
jucheck.exe	Java Runtime Environment

O CA ARCserve D2D implementa a API "SetupInstallServicesFromInfSection" para instalar o driver não WDM.

Estrutura de driver no Modo de usuário

O CA ARCserve D2D utiliza o driver WUDFRd.sys publicado pela Microsoft e que é parte da UMDF (User Mode Driver Framework – Estrutura de driver no modo de usuário). Este driver não é assinado pelo WHQL (Windows Hardware Quality Labs).

Códigos de erro do programa de instalação do CA ARCserve D2D

A tabela a seguir exibe uma lista dos possíveis códigos de erro que o programa de instalação do CA ARCserve D2D pode retornar:

Código do erro	Descrição	Ação
0	Instalação concluída com êxito.	Nenhuma ação é necessária.
3010	É necessário reinicializar para concluir a instalação.	Reinicie o sistema.

90000	Falha ao extrair o pacote de instalação. Os possíveis motivos incluem: 1. Espaço em disco insuficiente. 2. O parâmetro de entrada é inválido. 3. O pacote de instalação é inválido.	Libere espaço em disco, verifique se o parâmetro de entrada é válido ou verifique se o pacote de instalação é válido.
0xE1010103	Não é possível criar o evento de instância única usando o WinAPI.	Reinicialize o sistema e tente novamente.
0xE1010104	Não é possível iniciar o programa de instalação para gravar o arquivo de log usando o WinAPI.	Verifique se a pasta temporária do sistema existe (por exemplo, C:\Windows\temp)
0xE1010105	Outro programa de instalação já está em execução. Não é possível executar ao mesmo tempo duas ou mais instâncias.	Aguarde a conclusão do outro programa de instalação e tente novamente.
0xE1010107	Não é possível localizar o arquivo de recurso. O pacote é inválido.	Verifique se o arquivo executável do pacote de atualização é o mesmo que o arquivo existente no servidor da CA.
0xE1010108	Não é possível localizar o arquivo .inf de configuração. O pacote é inválido.	Verifique se o arquivo executável do pacote de atualização é o mesmo que o arquivo existente no servidor da CA.
0xE1010109	Não é possível localizar o arquivo XML de configuração. O pacote é inválido.	Verifique se o arquivo executável do pacote de atualização é o mesmo que o arquivo existente no servidor da CA.
0xE101010B	Não é possível carregar o arquivo de recurso. O pacote é inválido.	Verifique se o arquivo executável do pacote de atualização é o mesmo que o arquivo existente no servidor da CA.
0xE101010C	O parâmetro de entrada é inválido.	Verifique se o parâmetro de entrada é válido.
0xE101010D	O usuário atual não possui privilégios de administrador. A instalação não pode continuar.	Verifique se o usuário atual possui privilégios administrativos.
0xE101020A	Não é possível analisar o arquivo XML de configuração. O pacote é inválido.	Verifique se o pacote é válido.
0xE1010501	A instalação detectou que esse computador não atende aos requisitos necessários para instalar esta atualização. Não foi detectada uma versão compatível do CA ARCserve D2D. **Observação:** o CA ARCserve D2D não está instalado nesse computador.	Instale uma versão compatível do CA ARCserve D2D.

0xE1010503	A instalação detectou que esse computador não atende aos requisitos necessários para instalar esta atualização. A atualização não se aplica à versão instalada do CA ARCserve D2D. **Observação:** o CA ARCserve D2D está instalado neste computador, mas o pacote de atualização atual não corresponde à versão instalada do CA ARCserve D2D. Por exemplo, se o RTM r15/r16/beta estiver instalado nesse computador e você tentar aplicar o Update 7 r16.0, a instalação irá falhar, pois só é possível aplicar a compilação de atualização r16.0 à compilação GM r16 do CA ARCserve D2D (16.0.1174).	Verifique se o pacote de atualização atual é compatível com a versão instalada do CA ARCserve D2D.
0xE1010504	Falha ao instalar a atualização porque o CA ARCserve D2D detectou que a atualização já está instalada nesse computador.	Nenhuma ação é necessária.
0xE1010505	A instalação detectou que esse computador não atende aos requisitos necessários para instalar esta atualização. Já foi aplicada uma versão mais recente da atualização.	Nenhuma ação é necessária.
0xE1010506	A instalação detectou que ao menos uma tarefa ativa está em execução no computador. A instalação não pode continuar.	Interrompa todas as tarefas em execução e tente instalar novamente.
0xE1010507	A instalação detectou que esse computador não atende aos requisitos necessários para instalar esta atualização. Não há espaço em disco suficiente para instalar esta atualização.	Libere espaço em disco e tente instalar novamente.
0xE1010508	A instalação detectou que este computador está atualmente a implantar o CA ARCserve D2D em outra máquina remota.	Conclua a implantação e tente novamente para iniciar essa atualização.
0xE1010509	A instalação detectou que este computador está atualmente criando um kit de inicialização.	Conclua o processo do kit de inicialização e tente iniciar novamente a atualização.

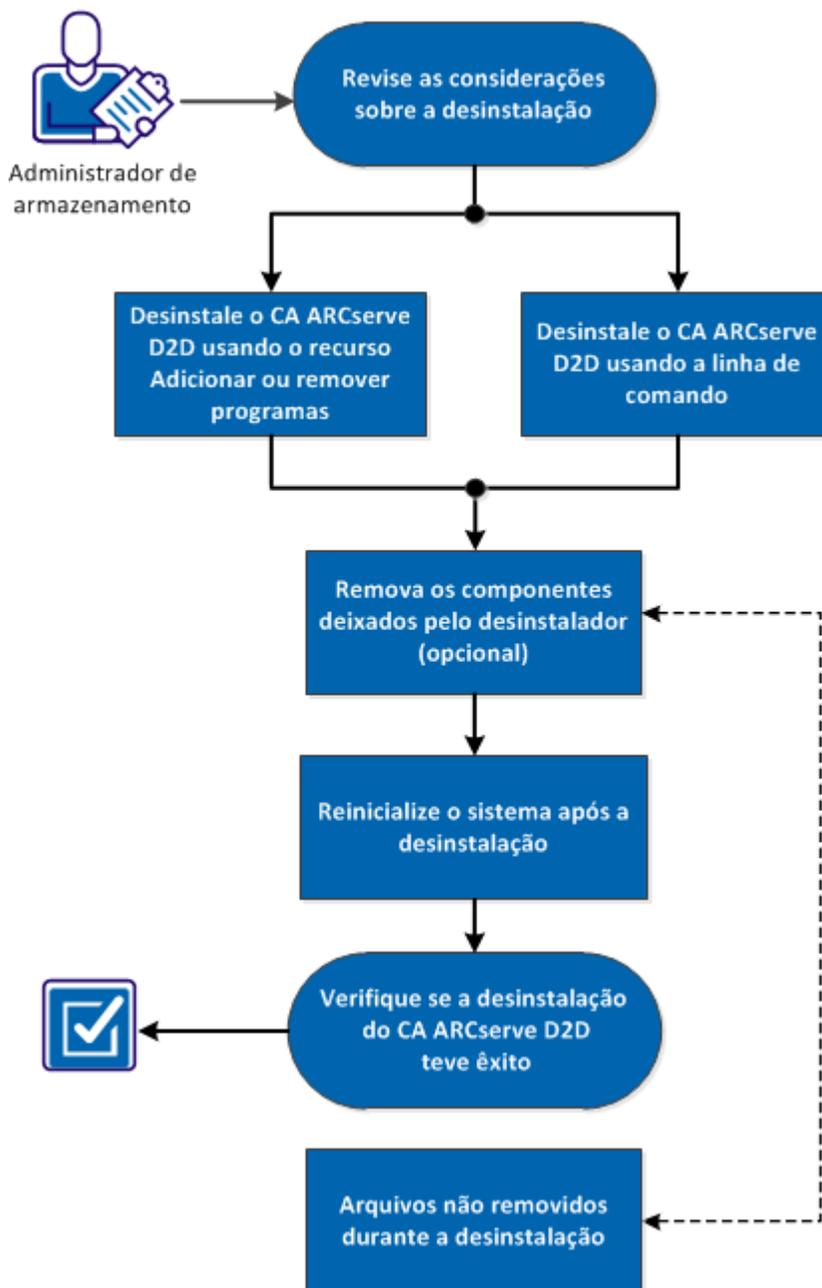
0xE1010512	A instalação detectou que uma reinicialização é necessária em uma instalação anterior.	Reinicie o sistema e tente iniciar novamente a atualização.
0xE101050A	A instalação detectou que o serviço do agente universal do CA ARCserve está em execução no computador de destino.	Interrompa o serviço do agente universal do CA ARCserve e, em seguida, tenta iniciar novamente a atualização.
0xE101050B	A instalação não pode interromper o serviço do agente universal do CA ARCserve.	Aguarde a conclusão da tarefa ativa e tente iniciar novamente a atualização.

Como desinstalar o CA ARCserve D2D

É possível desinstalar o CA ARCserve D2D usando o aplicativo padrão Adicionar ou remover programas localizado no Painel de controle do Windows e também usando a linha de comando.

A rotina de desinstalação remove todos os diretórios, arquivos do CA ARCserve D2D do computador, exceto os seguintes diretórios e todo o seu conteúdo:

- Licenciamento CA:
  - (sistemas x86) C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CA_LIC
  - (sistemas x64) C:\Arquivos de Programas(X86)\CA\SharedComponents\CA_LIC

O diagrama a seguir ilustra o processo de desinstalação do CA ARCserve D2D:

Execute as tarefas a seguir para desinstalar o CA ARCserve D2D:

1. Revisar as considerações sobre desinstalação (na página 63)
2. Desinstalar o CA ARCserve D2D usando Adicionar ou remover programas (na página 63)
3. Desinstalar o CA ARCserve D2D usando a linha de comando (na página 64)
4. (Opcional) Remover componentes ignorados pelo programa de desinstalação (na página 65)
5. Reinicializar o sistema após a desinstalação (na página 66)
6. Verifique se a desinstalação do CA ARCserve D2D foi bem-sucedida (na página 66)
7. (Opcional) Arquivos não removidos durante a desinstalação (na página 67)
8. (Opcional) Solucionando problemas de desinstalação (na página 73)

Revisar as considerações sobre desinstalação

Revise as seguintes considerações sobre desinstalação:

- Ao atualizar o CA ARCserve D2D para a próxima release, não é necessário desinstalar o CA ARCserve D2D.

Desinstalar o CA ARCserve D2D usando Adicionar ou remover programas

O CA ARCserve D2D pode ser desinstalado usando o aplicativo padrão Adicionar ou remover programas localizado no Painel de controle do Windows.

Siga estas etapas:

1. Clique em Iniciar, Configurações, Painel de controle, Adicionar/remover programas.

   A janela Adicionar ou remover é exibida. A lista de programas instalados é exibida.
2. Selecione o CA ARCserve D2D e clique em Remover.

   O assistente é exibido.
3. Clique em Desinstalar.

   Uma barra de progresso mostrando o status da exclusão é exibida.
4. Clique em Concluído.

   Uma mensagem de confirmação de exclusão é exibida.

Desinstalar o CA ARCserve D2D usando a linha de comando

O Windows Server 2008 Server Core é uma opção mínima de instalação para servidores que executam o Windows Server 2008. O Windows Server Core contém funcionalidades mínimas da interface de usuário. O método principal de interação com o Server Core é por meio da linha de comando.

Devido à falta de uma interface de usuário, podem ocorrer situações que exijam a desinstalação do CA ARCserve Backup usando a linha de comando do Windows.

O procedimento a seguir fornece as etapas necessárias para desinstalar o CA ARCserve D2D de todos os sistemas operacionais Windows usando a linha de comando:

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no computador do qual deseja desinstalar o CA ARCserve Backup.

   Observação: efetue logon no computador usando uma conta administrativa.

2. Abra a linha de comando do Windows.
3. Execute a sintaxe que corresponde à arquitetura do sistema operacional do computador.

   Se for necessário reinicializar o computador após a conclusão da desinstalação, é possível especificar se deseja que o computador seja reinicializado automaticamente ou notificar que é necessário uma reinicialização. É possível executar a reinicialização em um momento mais conveniente:

   Observação: a reinicialização é necessária se o driver do CA ARCserve D2D estiver instalado.

   - Reinicialização automática

     Com este comando, uma reinicialização será executada automaticamente sem nenhuma notificação (se for necessário reinicializar):

     - sistema operacional X86:

       MsiExec.exe /X{97270DB5-DB8F-467F-9C52-1AF57C55EA60} /qn

     - sistema operacional X64:

       MsiExec.exe /X{611E0884-4C83-4740-A3A9-9EB00D784E8D} /qn

   - Reinicialização manual (nenhuma notificação)

     Com esse comando, verifique o código de retorno para saber se uma reinicialização manual é necessária:

     Código de retorno:

     0 = a desinstalação foi realizada com êxito.

     3010 = a desinstalação foi realizada com êxito, mas é necessário reinicializar.

     Outros = falha na desinstalação.

- sistema operacional X86:

  MsiExec.exe /X{97270DB5-DB8F-467F-9C52-1AF57C55EA60} REBOOT=ReallySuppress /qn

- sistema operacional X64:

  MsiExec.exe /X{611E0884-4C83-4740-A3A9-9EB00D784E8D} REBOOT=ReallySuppress /qn

- Reinicialização manual (com notificação)

  Com esse comando, uma mensagem pop-up será exibida para notificá-lo se uma reinicialização manual é necessária.

  - sistema operacional X86:

    MsiExec.exe /X{97270DB5-DB8F-467F-9C52-1AF57C55EA60}

  - sistema operacional X64:

    MsiExec.exe /X{611E0884-4C83-4740-A3A9-9EB00D784E8D}

4. Após a execução do comando, o CA ARCserve D2D será desinstalado.

Remover componentes ignorados pelo programa de desinstalação

A desinstalação do CA ARCserve D2D ignora alguns componentes como os Componentes de licenciamento da CA, componentes do Microsoft Visual C++ instalados como uma dependência e arquivos relacionados ao driver (wdf). Esses componentes consistem em vários arquivos individuais, que são instalados e removidos com o componente correspondente. O arquivo de componentes de licenciamento da CA não é removido automaticamente durante a desinstalação porque ele é um componente compartilhado com outros produtos e com vários componentes da CA.

Importante: Como o licenciamento da CA é compartilhado por todos os produtos da CA, verifique se não há nenhum outro produto CA instalado em seu computador, ou você poderá perder a licença para todos os produtos da CA instalados no computador.

Importante: Se os componentes forem removidos, quaisquer programas instalados após o CA ARCserve D2D e dependentes desses componentes podem não funcionar corretamente.

Observação: para obter uma lista completa de todos os arquivos (caminho e nome) ignorados pela desinstalação do CA ARCserve D2D, consulte Arquivos não removidos durante a desinstalação.

Se deseja remover manualmente esses componentes, execute as seguintes etapas:

Remova o componente de licenciamento da CA manualmente

1. Vá para o diretório *C:\Arquivos de programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC*.
2. Localize o arquivo zip denominado *lic98_uninstaller.zip* e descompacte o arquivo para algum outro local (por exemplo: C:\temp).
3. Vá para o local onde os arquivos foram extraídos e localize dois arquivos de script que são denominados *rmlic.exe* e *rmlicense.bat*.
4. Clique em *rmlicense.bat* para executar o script que desinstala os componentes.
5. Exclua manualmente as seguintes pastas:
   - C:\Arquivos de programas (x86)\CA
   - C:\Arquivos de programas\CA
   - Pasta onde você extraiu o arquivo zip.

Remover o Microsoft Visual C++ manualmente

1. Acesse o aplicativo padrão Adicionar ou remover programas localizado no Painel de controle do Windows (Painel de controle -> Programas e Recursos -> Remover Programas).
2. Selecione *Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistribuível - 10.0.40219* e clique em desinstalar.
3. Selecione *Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistribuível – 10.0.40219* e clique em desinstalar.

Reinicializar o sistema após a desinstalação

A desinstalação do CA ARCserve D2D requer uma reinicialização do sistema. Um driver *ARCFlashVolDrv.sys* foi instalado no computador de destino durante a instalação do CA ARCserve D2D. Esse driver é carregado quando o sistema inicializa. Para remover esse driver do computador, é necessária uma reinicialização do sistema após a desinstalação.

Verifique se a desinstalação do CA ARCserve D2D foi bem-sucedida

Siga estas etapas:

1. Verifique se o ícone do D2D foi excluído da bandeja do sistema.
2. Vá para services.msc na guia do prompt de comando e clique em OK.

3. Verifique se o serviço do CA ARCserve D2D foi excluído do Gerenciador de serviços.
4. Abra o painel de controle e verifique se o CA ARCserve D2D foi removido.
5. Vá para Iniciar, Programas e verifique se o CA ARCserve D2D foi excluído.

   O CA ARCserve D2D foi desinstalado com êxito.

Arquivos não removidos durante a desinstalação

O CA ARCserve D2D é desinstalado usando o aplicativo padrão Adicionar ou remover programas localizado no Painel de controle do Windows ou usando a Linha de comandos. Durante o processo de desinstalação do CA ARCserve D2D, alguns arquivos poderão não ser desinstalados ou removidos conforme esperado.

A lista a seguir mostra os nomes de arquivos e caminhos correspondentes do CA ARCserve D2D que não são removidos pelo programa de desinstalação depois que o processo de desinstalação for concluído:

```
C:\D2DPMConfig.txt
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CA Licensing User Help.chm
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CALicnse.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAminfo.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAregit.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\countries.txt
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\countriesTrial.txt
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\ErrBox.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic_comp_codes.dat
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.cap
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dat
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.err
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64.dll
```

```
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64_amd.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_uninstaller.zip
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib.dll
C:\Arquivos de Programas
(x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_amd64.dll
C:\Arquivos de Programas
(x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_ia64.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98log.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\Lic98Msg.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98-port
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98Service.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98version.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicDebug.exe
C:\Arquivos de programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licinfo_win.zip
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicRCmd.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64_amd.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64_amd.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LogWatNT.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergecalic.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergeolf.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\prod_codes.txt
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\silntreg.tmp
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\states.txt
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\statesTrial.txt
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\vendor.dat
C:\Arquivos de Programas (x86)\Arquivos Comuns\microsoft
shared\VC\amd64\msdia80.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\Arquivos Comuns\microsoft shared\VC\msdia80.dll
C:\Usuários\Administrator.RIGONE\AppData\Local\IconCache.db
C:\Usuários\Administrador\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\Content\696
F3DE637E6DE85B458996D49D759AD
C:\Usuários\Administrador\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\Content\B8C
C409ACDBF2A2FE04C56F2875B1FD6
C:\Usuários\Administrador\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\MetaData\69
6F3DE637E6DE85B458996D49D759AD
C:\Usuários\Administrador\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\MetaData\B8
CC409ACDBF2A2FE04C56F2875B1FD6
C:\Usuários\Administrador\CA ARCserve D2D\TrayIcon\ARCFlashTrayIcon.log
C:\Usuários\Administrador\CA ARCserve D2D\TrayIcon\ ARCFlashTrayIcon_java.log
C:\Windows\Downloaded
Installations\{3D52BE33-2E8C-4A39-BECF-878DD4D58252}\1033.MST
C:\Windows\Downloaded
Installations\{3D52BE33-2E8C-4A39-BECF-878DD4D58252}\CALicense.msi
C:\Windows\inf\WmiApRpl\0009\WmiApRpl.ini
C:\Windows\inf\WmiApRpl\WmiApRpl.h
```

```
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.0
.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.1
.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.2
.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.b
lf
C:\Windows\System32\drivers\Msft_Kernel_AFStorHBA_01009.Wdf
C:\Windows\System32\drivers\Msft_Kernel_ARCFlashVolDrv_01009.Wdf
C:\Windows\System32\drivers\Msft_User_AFStorHBATramp_01_09_00.Wdf
C:\Windows\System32\LogFiles\WUDF\WUDFTrace.etl
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-DriverFrameworks-UserMode%4Oper
ational.evtx
C:\$Mft
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CALicnse.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CALicnse.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAminfo.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAminfo.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAregit.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAregit.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\ErrBox.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\ErrBox.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64_amd.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64_amd.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib.dll
C:\Arquivos de Programas
(x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_amd64.dll
C:\Arquivos de Programas
(x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_amd64.dll
C:\Arquivos de Programas
(x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_ia64.dll
C:\Arquivos de Programas
(x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_ia64.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98log.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98log.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\Lic98Msg.dll
```

```
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\Lic98Msg.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98Service.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98Service.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98version.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98version.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicDebug.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicDebug.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicRCmd.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicRCmd.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64_amd.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64_amd.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64_amd.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64_amd.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LogWatNT.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LogWatNT.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LogWatNT.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergecalic.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergecalic.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergeolf.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergeolf.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\Arquivos Comuns\microsoft shared\VC\msdia100.dll
C:\Usuários\Administrator.RIGONE\AppData\Local\Microsoft\Windows\UsrClass.dat
C:\Usuários\Administrator.RIGONE\AppData\Local\Microsoft\Windows\UsrClass.dat.LOG
1
C:\Usuários\Administrator.RIGONE\NTUSER.DAT
C:\Usuários\Administrator.RIGONE\ntuser.dat.LOG1
C:\Usuários\Administrador\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\Content\943
08059B57B3142E455B38A6EB92015
C:\Usuários\Administrador\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\MetaData\94
308059B57B3142E455B38A6EB92015
C:\Usuários\Administrador\NTUSER.DAT
C:\Usuários\Administrador\ntuser.dat.LOG1
C:\Windows\AppCompat\Programs\RecentFileCache.bcf
C:\Windows\inf\setupapi.dev.log
C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Roaming\Microsoft\SoftwareProte
ctionPlatform\Cache\cache.dat
C:\Windows\setupact.log
C:\Windows\SoftwareDistribution\DataStore\DataStore.edb
C:\Windows\SoftwareDistribution\DataStore\Logs\edb.chk
C:\Windows\SoftwareDistribution\DataStore\Logs\edb.log
```

```
C:\Windows\System32\7B296FB0-376B-497e-B012-9C450E1B7327-5P-0.C7483456-A289-439d-
8115-601632D005A0
C:\Windows\System32\7B296FB0-376B-497e-B012-9C450E1B7327-5P-1.C7483456-A289-439d-
8115-601632D005A0
C:\Windows\System32\catroot2\{127D0A1D-4EF2-11D1-8608-00C04FC295EE}\catdb
C:\Windows\System32\catroot2\{F750E6C3-38EE-11D1-85E5-00C04FC295EE}\catdb
C:\Windows\System32\catroot2\dberr.txt
C:\Windows\System32\catroot2\edb.chk
C:\Windows\System32\catroot2\edb.log
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS.LOG1
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.0
.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.b
lf
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b9-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TMCon
tainer00000000000000000001.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\DEFAULT
C:\Windows\System32\config\DEFAULT.LOG1
C:\Windows\System32\config\SAM
C:\Windows\System32\config\SAM.LOG1
C:\Windows\System32\config\SOFTWARE
C:\Windows\System32\config\SOFTWARE.LOG1
C:\Windows\System32\config\SYSTEM
C:\Windows\System32\config\SYSTEM.LOG1
C:\Windows\System32\config\TxR\{016888cc-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.0.regtr
ans-ms
C:\Windows\System32\config\TxR\{016888cc-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.blf
C:\Windows\System32\config\TxR\{016888cd-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TMContainer
00000000000000000001.regtrans-ms
C:\Windows\System32\DriverStore\INFCACHE.1
C:\Windows\System32\DriverStore\infpub.dat
C:\Windows\System32\DriverStore\infstor.dat
C:\Windows\System32\DriverStore\infstrng.dat
C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\3cdb3c57-5945-4fa9-8e4d-f8bd141f0f8f
C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\63ee8552-a444-4ba2-8e1e-c8350d6d412a
C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\c7847981-48e6-476f-9581-4bbd8e73f7c5
C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\cd264f70-fd14-48ea-9d74-f52f1d1d3f89
C:\Windows\System32\perfc009.dat
C:\Windows\System32\perfh009.dat
C:\Windows\System32\PerfStringBackup.INI
C:\Windows\System32\SMI\Store\Machine\SCHEMA.DAT
C:\Windows\System32\SMI\Store\Machine\SCHEMA.DAT.LOG1
C:\Windows\System32\wbem\Performance\WmiApRpl.h
C:\Windows\System32\wbem\Performance\WmiApRpl.ini
C:\Windows\System32\wbem\Repository\INDEX.BTR
C:\Windows\System32\wbem\Repository\MAPPING1.MAP
C:\Windows\System32\wbem\Repository\OBJECTS.DATA
C:\Windows\System32\WdfCoinstaller01009.dll
```

```
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Application.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Bits-Client%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Diagnosis-DPS%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-GroupPolicy%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Kernel-WHEA%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Known Folders API Service.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-NetworkProfile%4Operational.evt
x
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-NlaSvc%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-PrintService%4Admin.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Resource-Exhaustion-Detector%4O
perational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-TaskScheduler%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-TerminalServices-LocalSessionMa
nager%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-TerminalServices-RemoteConnecti
onManager%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-User Profile
Service%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Windows Firewall With Advanced
Security%4Firewall.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-WindowsUpdateClient%4Operationa
l.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-WinRM%4Operational.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Security.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Setup.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\System.evtx
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Works with Tool.evtx
C:\Windows\System32\WudfUpdate_01009.dll
C:\Windows\WindowsUpdate.log
C:\Windows\System32\atl100.dll
C:\Windows\System32\mfc100.dll
C:\Windows\System32\mfc100chs.dll
C:\Windows\System32\mfc100cht.dll
C:\Windows\System32\mfc100deu.dll
C:\Windows\System32\mfc100enu.dll
C:\Windows\System32\mfc100esn.dll
C:\Windows\System32\mfc100fra.dll
C:\Windows\System32\mfc100ita.dll
C:\Windows\System32\mfc100jpn.dll
C:\Windows\System32\mfc100kor.dll
C:\Windows\System32\mfc100rus.dll
C:\Windows\System32\mfc100u.dll
C:\Windows\System32\mfc100u.dll
C:\Windows\System32\mfcm100.dll
C:\Windows\System32\mfcm100u.dll
C:\Windows\System32\msvcp100.dll
C:\Windows\System32\msvcr100.dll
C:\Windows\System32\vcomp100.dll
```

Solução de problemas de desinstalação

Quando um problema é detectado, o CA ARCserve D2D gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no Log de atividades do CA ARCserve D2D, que é acessado a partir da opção Exibir logs na interface de usuário da página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o CA ARCserve D2D em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Não é possível instalar/desinstalar o CA ARCserve D2D se uma tentativa anterior foi interrompida

Se uma tentativa de instalação ou desinstalação anterior do CA ARCserve D2D tiver sido interrompida, talvez você não consiga continuar e concluir com êxito o processo.

Por exemplo, qualquer uma das condições abaixo pode causar uma instalação/desinstalação parcial:

- Se a conexão de rede for interrompida enquanto você estiver instalando o CA ARCserve D2D a partir de um computador remoto.
- Se o computador for desligado no meio do processo de instalação/desinstalação.
- Se ocorrer uma queda de energia durante a instalação/desinstalação e não existir sistema de no-break.
- Se você clicar no botão Cancelar durante o processo de instalação/desinstalação do CA ARCserve D2D.

Para resolver este problema, execute as seguintes etapas:

1. Digite "regedit" na caixa de diálogo Executar e clique em OK para abrir o Editor do registro.
2. Localize e exclua a seguinte entrada:

   "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\CA ARCserve D2D"

3. Use a opção de pesquisa no Editor de registro para localizar e excluir todas as ocorrências da seguinte sequência de caracteres:
   - [CA ARCserve D2D for x86]: {97270DB5-DB8F-467F-9C52-1AF57C55EA60}
   - [CA ARCserve D2D for x64]: {611E0884-4C83-4740-A3A9-9EB00D784E8D}
4. Use a opção de pesquisa no Editor de registro para localizar e excluir todas as ocorrências da seguinte sequência de caracteres “CA ARCserve D2D” na seguinte chave:

   HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes\Installer\Products

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installer\UserData\S-1-5-18\Products

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall
5. Na linha de comando, exclua o serviço inserindo os comandos a seguir:

   sc delete ShProvd

   sc delete CASAD2DWebSvc
6. Reinicialize o computador tente fazer a instalação/desinstalação do CA ARCserve D2D novamente.

Capítulo 3: Introdução ao CA ARCserve D2D

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Guia de Introdução

Ao acessar o CA ARCserve D2D pela primeira vez, a caixa de diálogo de introdução é exibida. Nesta caixa de diálogo, é possível acessar os vídeos e a ajuda online para saber mais sobre o CA ARCserve D2D. Além disso, é possível também acessar várias caixas de diálogo para especificar tais configurações como a origem e o destino dos backups, parâmetros, programação, notificações de alerta, configurações de cópia de arquivo, configurações de cópia de ponto de recuperação, preferências e outras tarefas relacionadas. É possível ainda optar por não mostrar a caixa de diálogo de introdução novamente.

Interface de usuário do CA ARCserve D2D

Antes de usar o CA ARCserve D2D, familiarize-se com a interface da página inicial. A interface do CA ARCserve D2D permite executar as seguintes tarefas a partir de uma página inicial fácil de usar e centralizada:

- Gerenciar estações de trabalho e servidores de backup.
- Monitorar o desempenho das tarefas.
- Obter estatísticas de backup.
- Iniciar tarefas de proteção de dados.
- Socializar-se com a comunidade de usuários.
- Obter ajuda.

Ela pode ser acessada pelo menu Iniciar ou pelo monitor do CA ARCserve D2D.

CA Support: How to: Get Started with CA ARCserve D2D.

YouTube: How to: Get Started with CA ARCserve D2D.

A página inicial do CA ARCserve D2D exibe diversos ícones para fornecer uma rápida indicação visual do status atual, além de orientar sobre a urgência de quaisquer ações necessárias.

Com êxito
(Nenhuma ação é necessária)

Atenção
(Uma ação será necessária em breve)

Aviso
(Ação imediata é necessária)

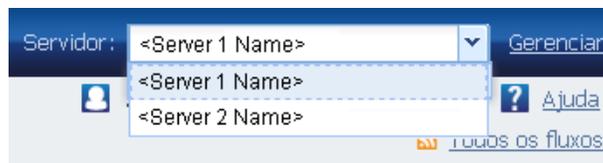
A página inicial do CA ARCserve D2D consiste nas seguintes subseções:

- Lista de seleção de servidores (na página 77)
- Painel Monitor de tarefas (na página 78)
- Visão geral do resumo do status (na página 80)
- Resumo da proteção de dados (na página 83)
- Resumo dos eventos mais recentes (na página 85)
- Barra de tarefas Funcionalidade (na página 86)
- Barra de tarefas Suporte e acesso público (na página 88)
- Link do menu Ajuda (na página 90)
- Fluxos de notícias RSS (na página 90)

Lista de seleção de servidores

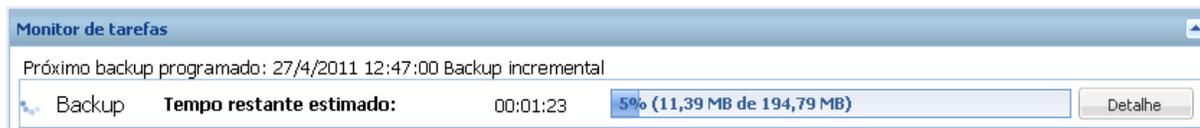
Na página inicial, é possível executar as seguintes tarefas de seleção do servidor:

- Exibir o nome do servidor do CA ARCserve D2D (ou a estação de trabalho) que você está gerenciando.
- Selecione um servidor para gerenciar a partir da lista de seleção do servidor.

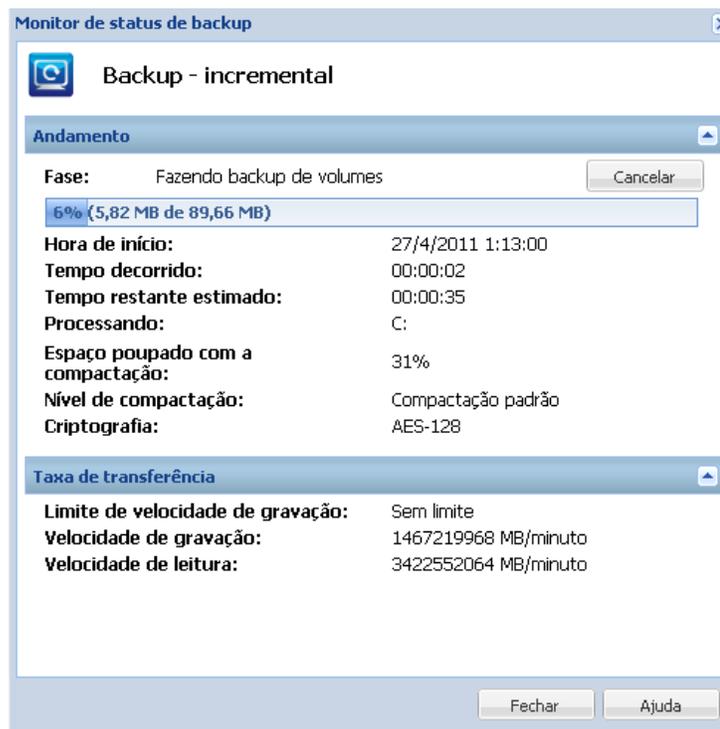
A lista suspensa Servidor permite gerenciar ou exibir o status desses servidores de maneira rápida e fácil. Após o CA ARCserve D2D ser instalado em um servidor, é possível implantá-lo em servidores remotos usando a interface de usuário do CA ARCserve D2D.

Os servidores serão adicionados à lista Seleção de servidores ao implantar o CA ARCserve D2D com êxito em um servidor remoto. Além disso, é possível também adicionar/excluir manualmente um servidor à/da lista de seleção Servidor usando o link Gerenciar, na página inicial. Para obter mais informações, consulte Gerenciar a lista de seleção de servidores (na página 325).

Painel Monitor de tarefas

Se não houver tarefas em execução no momento, o painel Monitor de tarefas exibirá a data e a hora do próximo evento programado, juntamente com o tipo de evento a ser executado.

Quando uma tarefa está em execução, este painel se expande para exibir informações sobre eventos em andamento como o tempo restante estimado para concluir a tarefa, a porcentagem e o tamanho da tarefa já concluída, e o tamanho total da tarefa quando estiver concluída.

Observação: quando o Contador de desempenho do Windows estiver desativado, a velocidade dos dados de algumas tarefas do CA ARCserve D2D, exibida no monitor de tarefas, pode ser 0 ou algum outro valor anormal. Se isso ocorrer, consulte a seção de solução de problemas para obter mais informações.

Quando uma tarefa estiver em execução, é possível clicar no botão Detalhes para abrir o Monitor de status de backup e exibir informações mais detalhadas sobre a tarefa atual em execução. É possível clicar no botão Cancelar para interromper a tarefa atual.

Observação: se deseja interromper a tarefa atual, é necessário clicar primeiramente no botão Detalhes para obter acesso ao botão Cancelar.

Além de exibir informações mais detalhadas sobre a tarefa atual, o Monitor de status de backup também exibe as informações sobre a taxa de transferência da tarefa (velocidade real de leitura/gravação e limite de velocidade configurado).

- Se a velocidade de leitura/gravação for muito rápida, é possível ativar a opção Limitar backup para ajustar e limitar a velocidade de gravação (e diminuir a velocidade de leitura também). Para obter mais informações sobre como ajustar a velocidade de Limitações de backup, consulte o tópico Especificar as configurações de proteção.

  Observação: todas as alterações feitas nas configurações de limitação de backup não terão efeito até que se inicie uma nova tarefa.

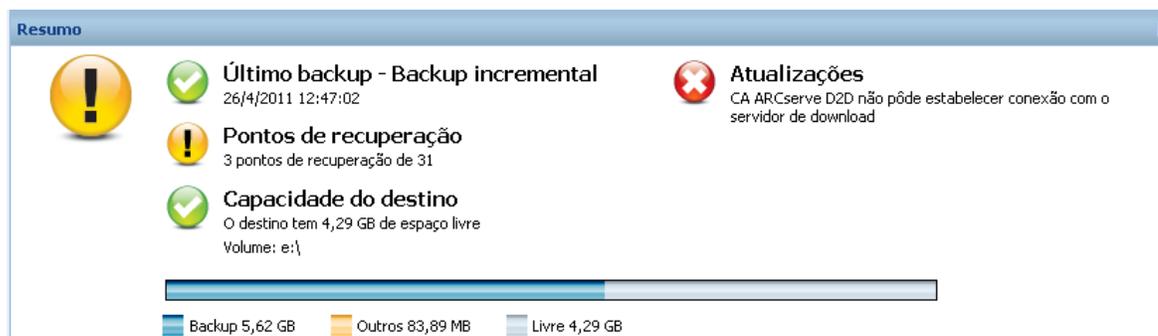
- Se a velocidade de leitura/gravação for muito lenta, pode haver vários motivos que explicam isso, como: um software antivírus pode estar verificando o computador, algum arquivo está sendo copiado ou o computador está sendo acessado por vários usuários.

  Observação: normalmente durante uma tarefa de backup de verificação, a velocidade de leitura será muito mais alta que a velocidade de gravação. Isso ocorre porque o esforço de comparação bloco a bloco (velocidade de leitura) de um backup de verificação é um processo mais ativo e contínuo, e uma vez que apenas as informações que não coincidirem com a origem serão armazenadas em backup, a velocidade de gravação é minimizada.

Quando uma tarefa de mesclagem está sendo executada, é possível pausá-la manualmente no Monitor de tarefas da página inicial do CA ARCserve D2D.

Se você pausar manualmente uma tarefa de mesclagem, deverá clicar manualmente para que ela. Para obter mais informações, consulte o tópico Gerenciando tarefas de mesclagem (na página 178).

Visão geral do resumo do status

A seção Resumo do status da página inicial fornece um status rápido, fácil e de alto nível sobre a integridade do seu backup.

Último backup

Exibe a data e hora do último backup, juntamente com o status do backup.

- Ícone verde - indica que o último backup foi realizado com êxito e que sua máquina está protegida com segurança.
- Ícone vermelho - indica que o último backup não foi realizado com êxito, o backup mais recente falhou, e o computador não pode ser restaurado com aquele ponto de recuperação.
- Ícone amarelo - indica que nenhum backup foi executado para o computador e que este não está protegido.

Pontos de recuperação e conjuntos de recuperação

Exibe o número de pontos de recuperação ou conjuntos de recuperação do servidor monitorado com base nas configurações de retenção especificadas.

- Ícone verde - indica que a quantidade especificada de pontos de recuperação ou de conjuntos de recuperação foi atingida.
- Ícone vermelho - indica que não há pontos de recuperação ou conjuntos de recuperação salvos e que há um ambiente de backup potencialmente perigoso.
- Ícone amarelo - indica que há pelo menos um ponto de recuperação ou conjunto de recuperação, mas que a quantidade especificada de pontos de recuperação ou de conjuntos de recuperação não foi atingida.

Se você tiver especificado as configurações de retenção com base nos conjuntos de recuperação, a visão geral de resumo de status exibirá a quantidade de conjuntos de recuperação já retidos e a quantidade de conjuntos de recuperação em andamento. Além disso, clique no link em Conjuntos de recuperação para exibir a caixa de diálogo Detalhes dos conjuntos de recuperação. Essa caixa de diálogo contém informações detalhadas sobre o conteúdo do conjunto de recuperação.

Primeiro ponto de recuperação

A data e hora do primeiro backup no conjunto de recuperação.

Último ponto de recuperação

A data e hora do último backup no conjunto de recuperação. Com a hora do primeiro e do último ponto de recuperação listada, é possível determinar o intervalo de tempo completo do conjunto de recuperação.

Tamanho

O tamanho total do conjunto de recuperação. Esse número pode ser usado para calcular a quantidade de espaço em disco usada pelo conjunto de recuperação.

Contagem de ponto de recuperação

O número de pontos de recuperação pertencentes ao conjunto de recuperação.

Capacidade do destino

Exibe a quantidade de espaço livre disponível no destino de backup. A tela Capacidade do destino fornece uma indicação adicional da quantidade de espaço usada para os backups, a quantidade de espaço usada por outros arquivos e a quantidade de espaço livre disponível.

- Ícone verde - indica que a quantidade de espaço livre disponível está acima do nível de segurança.
- Ícone vermelho - indica uma das seguintes condições:
  - O destino especificado não está acessível.
  - A quantidade de espaço livre disponível está reduzida abaixo do percentual de segurança predeterminado de sua capacidade de destino. Por exemplo, se for determinado que o espaço livre disponível não pode acomodar mais cinco backups incremental, o ícone ficará vermelho.

    É necessário aumentar imediatamente a capacidade de espaço livre do destino de backup ou alterar o destino para outro local que tenha espaço adequado.

Observação: é possível configurar uma notificação de alerta por email quando a quantidade de espaço não utilizado no destino de backup for menor do que um valor especificado. Para obter mais informações sobre como configurar esta notificação de alerta por email, consulte o tópico Especificar preferências de alerta por email.

Atualizações

Exibe o status de atualizações do CA ARCserve D2D para o computador.

- Ícone verde - indica que a função Atualizações do CA ARCserve D2D está ativada. Seu computador pode se conectar ao servidor de download, a programação de atualizações está configurada, e não há novas atualizações disponíveis.
- Ícone amarelo - indica uma das seguintes condições:
  - A atualização mais recente disponível não está instalada no computador.

    É possível clicar em "Clique aqui para instalar as atualizações" para iniciar a instalação da atualização.
  - A opção Programação de atualizações não foi configurada.

    Para obter mais informações sobre como configurar a programação de atualizações, consulte o tópico Especificar preferências de atualizações. (na página 161)

  Observação: todas as atualizações de release do CA ARCserve D2D são cumulativas. Como resultado, cada atualização também incluirá todas as atualizações de release anteriores para garantir que o computador esteja sempre atualizado.

- Ícone vermelho - Indica que o CA ARCserve D2D não pode se conectar ao servidor de download. Quando o ícone vermelho é exibido, significa que é necessário fornecer detalhes do servidor de download válido na guia Atualizações (na página 161) da caixa de diálogo Preferências.

Última cópia do arquivo

Exibe a data e hora da última tarefa de cópia de arquivo, juntamente com o status da tarefa de cópia de arquivo que foi executada.

- Ícone verde - indica que a última tarefa de cópia de arquivo foi realizada com êxito.
- Ícone vermelho - indica que a última tarefa de cópia de arquivo não foi realizada com êxito.
- Ícone amarelo - indica que a última tarefa de cópia de arquivo não foi concluída ou foi cancelada.

Além disso, o indicador de status da última cópia de arquivo também exibe a quantidade real de espaço livre em disco para a tarefa Cópia de arquivo. Este cálculo de espaço poupado só é exibido se mover a cópia do arquivo para um local diferente, em vez de apenas copiar a cópia de arquivo para outro local. Este valor tem como base o tamanho real do backup que foi movido da máquina para o destino especificado. Uma tarefa de cópia de arquivo que não move a cópia para um local diferente, não poupa nenhum espaço.

Falha na licença

Se um backup falha devido a uma falha na validação da licença, o status Falha na licença é exibido indicando qual licença foi a causa da falha.

Resumo da proteção de dados

A seção Resumo da proteção de dados da página inicial exibe as informações de status dos eventos disponíveis (backups/cópia de arquivo).

Resumo da proteção

Tipo de tarefa	Contagem	Tamanho total	Programar	Último evento bem-sucedido	Próximo evento
Backup completo	1	5,35 GB	Nunca	25/4/2011 12:43:36	
Backup incremental	2	280,67 MB	A cada 1 dia(s)	26/4/2011 12:47:02	27/4/2011 12:47:00
Backup de verificação	0	0 Bytes	Nunca		
Cópia de arquivo	0	0 Bytes	Nunca		
Copiar ponto de recuperação	0	0 Bytes	Nunca		

Para cada tipo de tarefa de backup (completo, incremental e verificação) e cada tarefa de cópia de arquivo, esse resumo exibe:

Contagem

Para cada tipo de evento, indica a quantidade de tarefas de cópia de arquivo/backup que foram realizadas com êxito (programadas ou não).

Tamanho total

Para cada tipo de evento, indica o tamanho total dos dados de arquivos copiados/armazenados em backup.

Programação

Para cada tipo de tarefa, indica a programação configurada para tarefas de cópia de arquivo/backup automático.

Último evento realizado com êxito

Para cada tipo de evento, indica a data e a hora em que o último evento bem-sucedido foi executado.

Próximo evento

Para cada tipo de evento, indica o próximo evento programado. Se esta coluna estiver em branco, ela indica que você não tem uma programação para este tipo de evento ou que a programação não recorrente foi cumprida.

Resumo dos eventos mais recentes

A seção Eventos mais recentes da página inicial exibe os eventos mais recentes (tarefas de backup), com o status correspondente, o tipo de evento realizado, a data e a hora do evento, o tamanho dos dados armazenados em backup, o status da criação de catálogo e a tarefa de cópia de arquivo correspondente. Ele também inclui o nome do evento (caso tenha sido especificado pelo usuário). É possível clicar em uma data específica para exibir os eventos correspondentes à data selecionada.

Um sinalizador na coluna de status indica que um backup completo é o backup inicial de um conjunto de recuperação.

Observação: o campo Tamanho exibe o tamanho do backup quando a tarefa de backup for concluída e, em seguida, adiciona o tamanho do catálogo ao mesmo campo quando a tarefa de geração de catálogo for concluída. Por padrão, um catálogo da Restauração granular do Exchange é gerado para cada tarefa de backup; entretanto, um catálogo do Sistema de arquivos será gerado apenas se essa opção for ativada.

O calendário exibe as datas dos eventos mais recentes, realçado em cores de status correspondente.

- Verde - todas as tentativas de backup para esse dia foram realizadas com êxito.
- Vermelho - todas as tentativas de backup nesse dia não foram bem sucedidas (falharam ou foram canceladas).
- Amarelo - nem todas as tentativas de backup neste dia foram bem sucedidas ou não tiveram êxito (combinação de tentativas de backup com e sem êxito).

  Observação: um marcador diagonal no canto superior esquerdo de uma data indica que o dia contém o início de um conjunto de recuperação.

Barra de tarefas Funcionalidade

A seção da barra de tarefas Funcionalidade da página inicial oferece um meio de iniciar as diversas funções do CA ARCserve D2D.

Fazer backup agora

Permite executar backups ad hoc completos, incrementais ou de verificação imediatamente, com base nas configurações de backup atuais. As configurações de backup são configuradas e definidas por meios das Configurações de backup. Para obter mais informações, consulte o tópico Executar backup agora.

Restauração

Permite a execução de restaurações em nível de arquivo ou de aplicativo no local original ou em um local diferente. Ao selecionar esta função, especifica a opção de restauração que deseja usar para localizar a imagem de backup a ser restaurada. Para obter mais informações, consulte o tópico Métodos de restauração (na página 187).

Configurações

Permite configurar/modificar as configurações a seguir:

- Configurações de backup (destino de backup, programação, contagem de retenções, e assim por diante). Para obter mais informações, consulte o tópico Gerenciar configurações de backup (na página 95).
- Cópia de arquivo (origem, destino programação, contagem de retenções, filtros, e assim por diante). Para obter mais informações, consulte o tópico Gerenciar configurações de cópia de arquivo (na página 122).
- Copiar pontos de recuperação (exportação programada de pontos de recuperação). Para obter mais informações, consulte Definir as configurações de cópia do ponto de recuperação (na página 146).
- Preferências (ativar novos fluxos RSS, rede social, alertas por email e atualizações). Para obter mais informações, consulte o tópico Especificar Preferências (na página 151).

Copiar ponto de recuperação

Permite exibir uma lista de pontos de recuperação disponíveis (backups realizados com êxito) e selecionar o ponto de recuperação que deseja usar para criar uma cópia consolidada. Esta cópia consolidada combina os blocos dos backups completos anteriores e todos os backups incrementais que conduzem ao ponto de recuperação selecionado. Além disso, a cópia consolidada também remove todos os blocos não utilizados (reduzindo o tamanho da imagem) para permitir um uso mais eficiente dos recursos de backup.

Cada ponto de recuperação representa um ponto no momento em que uma imagem de instantâneo de VSS foi capturada e contém não apenas os dados, mas também todas as informações relacionadas ao sistema operacional, os aplicativos instalados, configurações, drivers necessários, e assim por diante. Para obter mais informações, consulte Como copiar um ponto de recuperação.

Montar ponto de recuperação

Permite montar um ponto de recuperação em uma letra de unidade (volume) ou em uma pasta NTFS, para exibir, navegar, copiar ou abrir os arquivos de backup diretamente no Windows Explorer.

Exibir logs

Permite exibir logs de atividades executadas durante operações como backup, restauração e cópia. O Log de atividades exibe o status da tarefa, inclusive detalhes como a taxa de transferência, o tamanho da compactação, o tempo decorrido, o status da criptografia, etc. Para obter mais informações, consulte o tópico Exibição de logs (na página 323).

Implantar

Permite a implantação do CA ARCserve D2D em computadores remotos. Para obter mais informações, consulte o tópico Implantar o CA ARCserve D2D remotamente.

Barra de tarefas Suporte e acesso público

A seção da barra de tarefas Suporte e acesso público, na página inicial, fornece um meio para iniciar várias funções relacionadas ao suporte.

Para evitar atrasos na resposta e garantir que a comunicação seja roteada para o devido destino, é importante saber e compreender quais desses sites são usados para quais funções.

Por exemplo:

- Se detectar um bug no produto, é necessário selecionar o link do **CA Support** e publicar o problema. Assim, a equipe do CA Support poderá ajudá-lo a resolver o problema diretamente de maneira produtiva e eficiente.

- Caso esteja em busca de aconselhamento relacionado ao produto, por exemplo, a melhor configuração para proteger o ambiente, selecione o link **Discussões da comunidade de usuários** e publique sua pergunta no grupo do Google do CA ARCserve D2D para tentar obter uma boa resposta dos especialistas da comunidade. Assim, você pode interagir com outros usuários em ambientes de trabalho semelhantes e estabelecer uma comunicação aberta para compartilhar idéias e recomendações.
- Caso tenha alguma sugestão ou idéia para aprimorar o produto para a próxima release, clique no link **Envie seus comentários para o desenvolvimento** e publique sua idéia no site Get Satisfaction. Assim, é possível interagir diretamente com a equipe de desenvolvimento da CA Technologies para que ela trabalhe em conjunto com o intuito de ajudar a melhorar o produto para você.
- Se quiser apenas saber das últimas notícias e informações sobre o CA ARCserve D2D provenientes da equipe de gerenciamento de produto da CA Technologies, clique no link **Expert Advice Center**.

Vídeos

Fornece acesso para exibir vários vídeos relacionados ao CA ARCserve D2D. Estes vídeos destinam-se a recursos e procedimentos básicos do CA ARCserve D2D. É possível especificar a preferência padrão para acessar e exibir estes vídeos do YouTube ou do CA Support. Para obter mais informações sobre configurar a preferência padrão do vídeo, consulte o tópico Especificar Preferências Gerais (na página 152).

Suporte da CA

Fornece acesso a um suporte completo, a partir do qual é possível resolver os problemas e obter importantes informações sobre o produto.

Envie seus comentários para o desenvolvimento

Fornece acesso à equipe de desenvolvimento do CA ARCserve D2D, pelo site GetSatisfaction, em que é possível ver as perguntas frequentes, fazer suas próprias perguntas, compartilhar idéias e relatar problemas.

Observação: disponível apenas em inglês.

Discussões da comunidade de usuários

Fornece acesso para interagir com a comunidade online do CA ARCserve D2D e fazer parte do Grupo de usuários do CA ARCserve D2D. Este grupo permite o compartilhamento de experiências com o CA ARCserve D2D com outros usuários.

Observação: disponível apenas em inglês.

Expert Advice Center

Fornece acesso ao ARCserve Expert Advice Center, uma página inicial adequada em que se pode acessar dicas e truques da equipe de desenvolvimento do CA ARCserve D2D (blogs), informações do produto, grupo de discussões, CA Support oficial e outras informações importantes relacionadas ao CA ARCserve D2D.

Bate-papo ao vivo

Oferece monitoramento em tempo real e ajuda/suporte ao vivo. Permite viabiliza uma comunicação inteligente entre você e a equipe de suporte técnico do CA ARCserve D2D, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto. Ao concluir a sessão de bate-papo, envie a transcrição para o seu email.

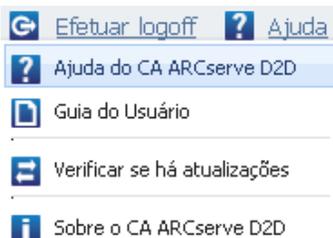
Observação: você pode precisar adicionar o link Live Chat aos seus sites confiáveis.

Rede social

Fornece acesso ao Twitter e ao Facebook para redes sociais relacionadas ao CA ARCserve D2D.

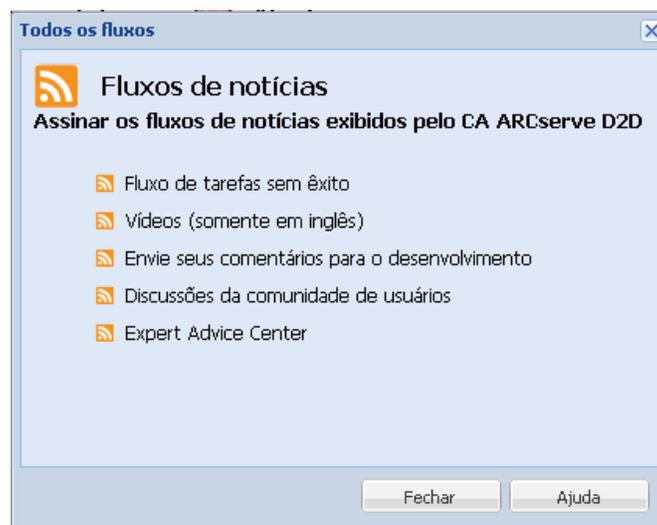
Caso não deseje exibir esses links à rede social na página inicial, é possível especificar esta preferência. Para obter mais informações sobre configurar a preferência de exibição da rede social, consulte o tópico Especificar Preferências Gerais (na página 152).

Menu Ajuda

O menu Ajuda na página inicial fornece acesso rápido e fácil à Ajuda, Guia do Usuário e à página Sobre do CA ARCserve D2D. Além disso, é possível iniciar uma verificação manual de atualizações a partir deste menu.

Todos os fluxos

O CA ARCserve D2D fornece o link Todos os fluxos para que você se inscreva facilmente em fluxos de RSS de sites relacionados. Os fluxos de RSS (Really Simple Syndication) o mantêm informado, pois têm informações relevantes e atualizadas enviadas a você diretamente dos sites que o interessarem. Com os fluxos de RSS, não é preciso ficar verificando um determinado site para ver se ele foi atualizado. Basta assinar o fluxo de RSS, assim como se assina uma revista, mas, em vez de recebê-la em sua caixa de correio física sempre que é publicada, as informações são enviadas a você pelo fluxo de RSS a cada atualização do site inscrito.

Para inscrever-se e ler os fluxos, você precisará de um leitor de fluxo de RSS. Há muitos programas diferentes para exibir fluxos de RSS, como o Outlook, seu navegador (Internet Explorer, Firefox), leitores com base em web (My Yahoo!, Google Reader) e leitores com base no desktop (Feed Demon). Depois de se inscrever em um fluxo, o leitor de fluxo de RSS poderá procurar conteúdo novo entre os intervalos especificados e recuperar as atualizações.

Ao clicar no link Todos os fluxos, a caixa de diálogo Todos os fluxos é aberta para que você se inscreva a vários fluxos de RSS relacionados ao CA ARCserve D2D.

Fluxo de tarefas sem êxito

Ao assinar este fluxo de RSS, você receberá uma notificação de atualização sempre que uma tarefa de backup, restauração ou cópia for executada sem êxito no computador. Um tarefa sem êxito inclui todas as tentativas com falha, incompletas, canceladas e paralisadas.

Vídeo

Ao assinar este fluxo de RSS, você receberá uma notificação sempre que os vídeos do CA ARCserve D2D forem atualizados. Este fluxo de RSS só é aplicável à versão de vídeo do YouTube.

Envie seus comentários para o desenvolvimento

Ao assinar este fluxo de RSS, você receberá uma notificação sempre que as informações do site Get Satisfaction forem atualizadas. Este site fornece acesso à equipe de desenvolvimento do CA ARCserve D2D, sendo possível ver as perguntas frequentes, fazer suas próprias perguntas, compartilhar idéias e relatar problemas.

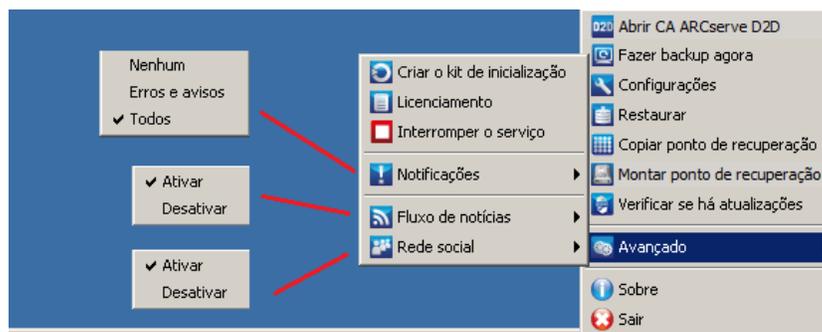
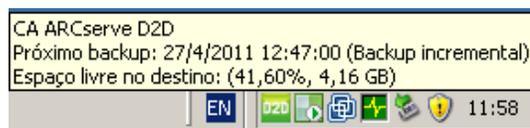
Discussões da comunidade de usuários

Ao assinar este fluxo de RSS, você receberá uma notificação sempre que as informações do site da comunidade online do CA ARCserve D2D forem atualizadas. Este site fornece acesso para interagir com a comunidade online do CA ARCserve D2D e permite o compartilhamento de experiências com o CA ARCserve D2D com outros usuários.

Expert Advice Center

Ao assinar este fluxo de RSS, você receberá uma notificação sempre que as informações do site ARCserve Expert Advice Center forem atualizadas. Este site fornece uma página inicial prática, de onde você pode acessar dicas e truques da equipe de desenvolvimento (blogs) do CA ARCserve D2D, informações sobre o produto, discussões em grupo, suporte oficial da CA e outras valiosas informações relacionadas ao CA ARCserve D2D.

Monitor do CA ARCserve D2D

No monitor do CA ARCserve D2D, é possível acessar muitas das mesmas funções de tarefas que se pode acessar da página inicial do CA ARCserve D2D. É possível fazer o seguinte pelo monitor da bandeja: abrir a página inicial do CA ARCserve D2D, Fazer backup agora, ir para Configurações, Restaurar, Copiar ponto de recuperação, montar ponto de recuperação, Verificar se há atualizações e ir para Avançado. Na opção Avançado, é possível acessar opções subordinadas adicionais, como Criar o kit de inicialização, Licenciamento, Iniciar/interromper o serviço, Configurar notificações de alerta, Ativar/desativar o fluxo de notícias e Ativar/desativar rede social.

Além disso, ao passar o cursor sobre o ícone Monitor do CA ARCserve D2D, a mensagem de visão geral do status do backup é exibida. Um ícone animado indica quando qualquer tarefa está em execução e inclui o que já foi concluído. É possível determinar facilmente se uma tarefa (de backup, restauração, cópia de arquivos, cópia do ponto de recuperação, catálogo ou restauração granular) está em execução sem fazer logon no CA ARCserve D2D.

Capítulo 4: Configurações

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Gerenciar configurações de backup

Antes de executar seu primeiro backup, especifique as configurações de backup que serão aplicadas a cada tarefa de backup. Essas configurações permitem especificar comportamentos como:

- Origem e destino do backup
- Programação para cada tipo de backup
- Configurações avançadas para as tarefas de backup
- Qualquer operação de backup anterior ou posterior.

Estas configurações podem ser modificadas a qualquer momento usando a página inicial do CA ARCserve D2D.

CA Support: Como: executar um backup automático – configurando as definições de backup.

YouTube: Como: executar um backup automático – configurando as definições de backup.

Para gerenciar as configurações de backup, clique no link Configurações na página inicial do CA ARCserve D2D para exibir a caixa de diálogo Configurações de backup e essas opções de guia subordinadas:

- configurações de proteção (na página 96)
- Configurações de programação (na página 113)
- Configurações avançadas (na página 115)
- Configurações de backup anterior e posterior (na página 120)

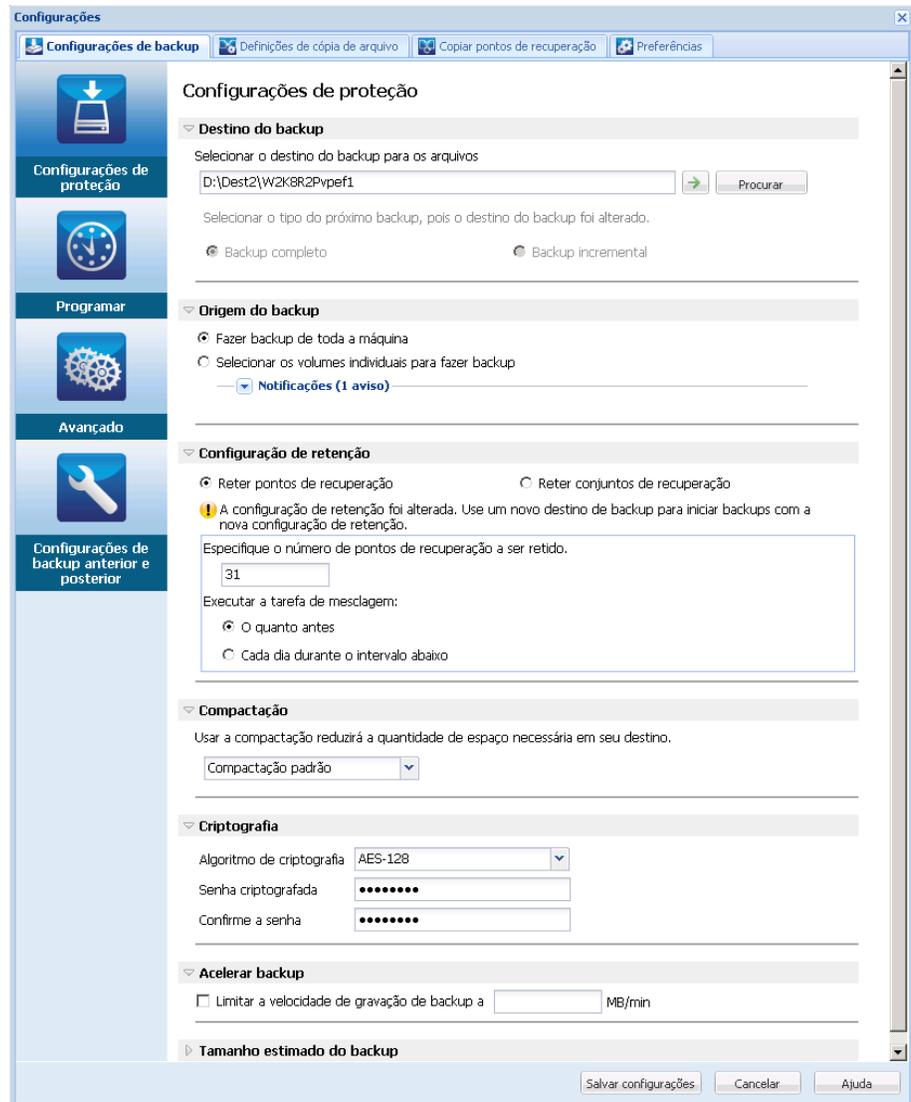
Especificar as configurações de proteção

As configurações de proteção das informações a serem armazenadas em backup garantem que os dados do backup sejam protegidos de modo confiável (copiados e salvos) contra qualquer perda.

Observação: para exibir um vídeo relacionado a essas configurações de backup, consulte o tópico Gerenciar configurações de backup.

Especificar as configurações de proteção

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D (ou monitor do CA ARCserve D2D), selecione a opção Configurações na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia Configurações de backup. Quando a caixa de diálogo Configurações de backup é exibida, selecione a opção Proteção.

   A caixa de diálogo Backup Settings Protection é aberta.

2. Especificar o **destino do backup**.

   É possível especificar o caminho para um local (volume ou pasta) ou uma pasta compartilhada remota (ou unidade mapeada) para o local do backup. Você também pode procurar um local de backup.

   Clique no ícone de seta verde para verificar a conexão com o local especificado.

   - Caso tenha digitado um caminho local para o destino, esse botão ficará desativado.
   - Caso tenha inserido um caminho de rede e clicado neste botão, será solicitado que você forneça o nome de usuário e senha.
   - Caso já tenha estabelecido conexão com este caminho com êxito e clicado neste botão, é possível alterar o nome de usuário e a senha usada para se conectar.
   - Se você não clicar no botão de seta, o caminho de destino é verificado. Se necessário, o nome de usuário e a senha serão solicitados.

   a. Se deseja fazer backup em seu caminho local (volume ou pasta), o destino de backup especificado não pode ser o mesmo local da origem do backup. Se a origem for incluída no destino por engano, a tarefa de backup irá ignorar essa parte da origem e não a incluirá no backup.

      Exemplo: você tenta fazer backup de todo o seu computador local, o que consiste nos volumes C, D e E, e também especifica o volume E como destino. O CA ARCserve D2D faz backup apenas dos volumes C e D no volume E. Os dados do volume E não serão incluídos no backup. Para fazer backup de todos os volumes locais, especifique um local remoto para o destino.

      Importante: Verifique se o volume de destino especificado não contém informações do sistema. Caso contrário, ele não será protegido (armazenado em backup) e haverá falha ao recuperar o sistema após a BMR (Bare Metal Recovery), se necessário.

      Observação: os discos dinâmicos serão restaurados somente em nível de disco. Se o backup dos dados for feito no volume de um disco dinâmico, você não poderá restaurá-lo durante a BMR.

   b. Se o local especificado para backup for compartilhado e remoto, é preciso especificar um caminho ou procurar o local. Você também precisa fornecer credenciais de usuário (nome de usuário e senha) para acessar o computador remoto.

c. Se o destino do backup tiver sido alterado depois da execução do último backup, selecione o tipo de backup: Backup completo ou Backup incremental. Essas opções serão ativadas somente quando alterar o destino do backup. A opção padrão é Backup completo.

   Observação: se o destino do backup foi alterado e as tarefas de catálogo estiverem pendentes, a tarefa de catálogo primeiro é executada e concluída no local antigo antes de ser executada no novo local.

   Backup completo

   O próximo backup executado será o completo. O novo destino de backup não tem nenhuma dependência no destino de backup antigo. Se você continuar com um backup completo, o local anterior não será mais necessário para que os backups continuem. Pode-se optar por manter o backup antigo para qualquer restauração ou excluí-lo, caso não queira executar nenhuma restauração a partir desse local. O backup antigo não afetará backups futuros.

   Backup incremental

   O próximo backup executado será o incremental. O próximo backup incremental para o novo destino será executado sem copiar todos os backups do destino anterior. No entanto, para esta opção, o novo local é dependente do local anterior, pois as alterações incluirão somente os dados do backup incremental (não os do completo). Não exclua os dados do local anterior. Suponhamos que você altere o destino do backup para outra pasta e tente executar um backup incremental. Se o primeiro destino de backup não existir, haverá falha no backup.

3. Especificar a **origem do backup**.

   É possível fazer backup de toda a máquina ou de volumes selecionados.

   Fazer backup de toda a máquina

   Permite fazer backup da máquina inteira. Todos os volumes da máquina serão armazenados em backup.

   Observação: se a opção de backup completo do computador for selecionada, o CA ARCserve D2D detectará automaticamente todos os discos e volumes acoplados ao computador atual e os incluirá no backup.

   Por exemplo: se um novo disco estiver acoplado ao computador depois que as definições de backup tiverem sido configuradas, não será preciso alterar as configurações de backup, e os dados no novo disco serão protegidos automaticamente.

Selecione volumes individuais para fazer backup

Este recurso de filtragem de volume permite especificar que apenas os volumes selecionados sejam armazenados em backup. Você tem também a opção para selecionar ou cancelar a seleção de todos os volumes listados.

Observação: se alguns volumes forem explicitamente selecionados para backup, apenas os volumes selecionados serão armazenados em backup. Se um novo disco/volume estiver acoplado ao computador, altere manualmente a lista de seleções de volumes para proteger os dados no novo disco/volume.

Ao selecionar essa opção, uma lista de todos os volumes disponíveis será exibida, juntamente com as informações do volume e as mensagens de notificação.

Observação: os computadores que usam EFI (Extensible Firmware Interface - Interface de Firmware Extensível) usam a partição de sistema EFI, que é uma partição em um dispositivo de armazenamento de dados. Essa partição é essencial à BMR (Bare Metal Recovery). Portanto, ao selecionar o volume de inicialização "C" em um sistema UEFI, a partição EFI é selecionada automaticamente como a origem do backup para a BMR, e uma mensagem com as devidas informações é exibida.

Nome	Layout	Tipo	Sistema de arquivos	Conteúdo	Tamanho total	Espaço usado
C:	Simples	Básico	NTFS	Sistema, Inicialização, Arquivo de paginação	20,00 GB	4,13 GB

Tamanho do volume selecionado: 0 Bytes

Se o volume do sistema (geralmente a unidade C:) não estiver na lista de volumes de origem do backup, o backup não pode ser usado para a BMR.

- **Nome** – letra da unidade do volume, ponto de montagem, GUID (Globally Unique Identifier - Identificador Globalmente Exclusivo) do volume.
- **Layout** – simples, estendido, espelho distribuído, RAID5 (o backup de um volume RAID 5 em discos dinâmicos da Microsoft não é suportado, mas o backup de hardware RAID sim).
- **Tipo** – Básico, Dinâmico
- **Sistema de arquivos** – NTFS, ReFS, FAT, FAT32 (não há suporte ao backup de FAT e FAT32).
- **Conteúdo** – Aplicativo (SQL/Exchange), Sistema, Inicialização, Arquivo de paginação, Ativo, Dispositivo removível, VHD, Disco de 2 TB

- **Tamanho total** – capacidade do volume
- **Espaço usado** – espaço ocupado por arquivos, pastas e dados de volume.

As mensagens de notificação são exibidas mediante qualquer uma destas condições:

- **Relacionado ao volume local**

  Se o destino do backup especificado estiver no volume local, uma mensagem de aviso será exibida notificando-o de que o backup do volume não está sendo feito.

- **Relacionado ao BMR**

  Se o volume de sistema/inicialização não estiver selecionado para backup, uma mensagem de aviso será exibida notificando-o de que o backup não pode ser usado para BMR.

  Se você selecionar o volume de inicialização "C" em um sistema UEFI, a partição de sistema EFI será selecionada automaticamente como a origem do backup da BMR e uma mensagem informativa será exibida.

- **Aplicativo relacionado**

  Se os arquivos de dados de aplicativo estiverem em um volume não selecionado para backup, o nome do aplicativo e o nome do banco de dados serão exibidos para referência.

4. Especifique a **Configuração de retenção**.

   É possível definir a configuração de retenção com base no número de pontos de recuperação a serem retidos (sessões de mesclagem) ou com base no número de conjuntos de recuperação a serem retidos (exclui conjuntos de recuperação e desativa os backups incrementais ininterruptos).

   ■ Ponto de recuperação – Esta é a opção recomendada. Com esta opção selecionada, é possível aproveitar totalmente os recursos de backup incremental ininterrupto e economizar espaço de armazenamento.

   ■ Conjunto de recuperação – Esta opção geralmente é usada para ambientes de armazenamento de grande porte. Com esta opção selecionada, é possível criar e gerenciar conjuntos de backup que o ajudam a gerenciar o tempo da janela de backup de forma mais eficiente quando você está protegendo uma grande quantidade de dados. É possível usar esta opção quando o tempo de backup for uma prioridade em relação às restrições de espaço.

   Padrão: Reter pontos de recuperação

   Para obter mais informações sobre como definir as opções Ponto de recuperação e Conjunto de recuperação, consulte o tópico Especificar configurações de retenção (na página 105).

5. Especificar o tipo de **compactação**.

   Especifica o tipo de compactação usado para os backups.

   A compactação geralmente é selecionada para reduzir o uso de espaço em disco, mas também tem um impacto inverso sobre a velocidade do backup devido ao aumento no uso da CPU.

   As opções disponíveis são:

   - **Nenhuma compactação**

     Nenhuma compactação será executada. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também mais uso de espaço em disco para a imagem de backup.

   - **Compactação padrão**

     Alguma compactação será realizada. Essa opção proporciona um bom equilíbrio entre o uso da CPU e o uso do espaço em disco. Compactação padrão é a configuração padrão.

   - **Compactação máxima**

     A compactação máxima será realizada. Essa opção proporciona maior uso da CPU (menos velocidade), mas também menos uso de espaço em disco para a imagem de backup.

   Observações:

   - Se a imagem de backup contiver dados não compactáveis (como imagens JPG ou arquivos ZIP), é possível alocar espaço adicional de armazenamento para lidar com tais dados. Como resultado, se você selecionar qualquer opção de compactação e possuir dados não compactáveis no backup, isso pode, na verdade, resultar em um aumento do uso do espaço em disco.
   - Caso altere o nível de compactação de Sem compactação para Compactação padrão ou Compactação máxima, ou ainda de Compactação padrão ou Compactação máxima para Sem compactação, o primeiro backup executado após esta alteração do nível de compactação será automaticamente um Backup completo. Após a execução do backup completo, todos os backups futuros (completo, incremental ou de nova sincronização) serão executados conforme a programação.
   - Se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere aumentar o valor da configuração de compactação do backup.

6. Especificar as configurações de **criptografia**.

   a. Selecione o tipo de algoritmo de criptografia usado para os backups.

      A criptografia de dados é a conversão de dados em uma forma ininteligível sem um mecanismo decodificador. A proteção de dados do CA ARCserve D2D usa algoritmos de criptografia seguros AES (padrão de criptografia avançada) para atingir o máximo de segurança e privacidade dos dados especificados.

As opções de formatação são Sem criptografia, AES-128, AES-192 e AES-256. (Para desativar criptografia, selecione Sem criptografia.)

- Um backup completo e todos os seus respectivos backups incrementais e de verificação deverão usar o mesmo algoritmo de criptografia.
- Se o algoritmo de criptografia para um backup incremental ou de verificação for alterado, um backup completo deverá ser executado. Isso significa que, após a alteração de algoritmo de criptografia, o primeiro backup será completo, independentemente do tipo de backup original.

  Por exemplo, se você alterar o formato do algoritmo e enviar manualmente um backup incremental ou de verificação personalizado, ele será automaticamente convertido em um backup completo.

b. Quando um algoritmo de criptografia é selecionado, você deve fornecer (e confirmar) uma senha de criptografia.

- A senha de criptografia é limitada a um máximo de 23 caracteres.
- Um backup completo e todos os seus respectivos backups incremental e de verificação devem usar a mesma senha para criptografar dados.
- Se a senha de criptografia para um backup incremental ou de verificação for alterada, um backup completo deverá ser executado. Isso significa que, após a alteração de senha de criptografia, o primeiro backup será completo, independentemente do tipo de backup.

  Por exemplo, se você alterar a senha de criptografia e enviar manualmente um backup incremental ou de verificação personalizado, ele será automaticamente convertido em um backup completo.

c. O CA ARCserve D2D fornece gerenciamento de senha de criptografia para que você não precise se lembrar de senhas de criptografia.

- A senha também é criptografada.
- A senha será lembrada e não será necessária (se você restaurar na mesma máquina).
- A senha é necessária se você restaurar em um computador diferente.
- A senha não é obrigatória se você estiver tentando exportar um ponto de recuperação que contenha dados criptografados e o ponto de recuperação pertencer a backups executados na máquina atual.
- A senha é sempre obrigatória se você estiver tentando recuperar dados criptografados de um ponto de recuperação exportado.
- A senha não é necessária para navegar para um ponto de recuperação criptografado.
- A senha é necessária para executar uma BMR.

d. Quando a criptografia está ativada, o log de atividades é atualizado.

- Uma mensagem é registrada no log de atividades para descrever o algoritmo de criptografia de cada backup.
- Uma mensagem é registrada no log de atividades para indicar que um backup incremental ou de verificação foi convertido em um backup completo (alteração de senha ou algoritmo).

Observação: configurações de criptografia não precisam permanecer as mesmas para seus backups. Você pode alterar essas configurações a qualquer momento, inclusive após alguns backups dos mesmos dados.

7. Especifique o **Acelerador de backup**.

   Você pode especificar a velocidade máxima (MB/min) em que os backups são gravados. É possível restringir a velocidade de backup para reduzir a utilização da CPU ou da rede. No entanto, ao limitar a velocidade de backup, isso terá um efeito negativo na janela de backup. À medida que se reduz a velocidade máxima do backup, aumenta-se seu tempo de execução. No caso de uma tarefa de backup, o Monitor de tarefas na página inicial do CA ARCserve D2D exibe a velocidade média de leitura e gravação da tarefa em andamento e o limite de velocidade configurado.

   Observação: por padrão, a opção Aceleração de backup não está ativada e a velocidade de backup não é controlada.

8. Calcular o **tamanho estimado do backup**.

   Exibe o uso estimado do volume de destino.

   Para obter mais informações sobre como usar esses cálculos estimados de backup cálculos, consulte o tópico Estimativa de necessidade futura de espaço para backup (na página 110).

9. Clique em Salvar configurações.

   As configurações de proteção de backup são salvas.

Especificar as Configurações de retenção

Reter pontos de recuperação

Selecione esta opção para definir a configuração de retenção com base no número de pontos de recuperação a serem retidos, em vez do número de conjuntos de recuperação a serem retidos.

Configuração de retenção

Reter pontos de recuperação   Reter conjuntos de recuperação

A configuração de retenção foi alterada. Use um novo destino de backup para iniciar backups com a nova configuração de retenção.

Especifique o número de pontos de recuperação a ser retido.

31

Executar a tarefa de mesclagem:

O quanto antes

Cada dia durante o intervalo abaixo

Especifique o número de pontos de recuperação a ser retido

Especifica o número de pontos de recuperação (imagens de backup completo, incremental e de verificação) retidos. Quando o número de pontos de recuperação presentes no destino excede o limite especificado, os primeiros backups incrementais (mais antigos) além da contagem de retenções são mesclados no backup pai para gerar uma nova imagem de linha de base que consiste nos blocos "pai mais filhos mais antigos". Se houver várias sessões disponíveis para mesclar, os backups filho mais antigos serão mesclados com o backup pai em uma única passagem, se os backups estiverem compactados. Se os backups não estiverem compactados, apenas o backup filho mais antigo será mesclado com o backup pai e esse ciclo se repetirá para cada backup filho subsequente a ser mesclado.

A especificação do número de pontos de recuperação a serem retidos permite executar backups incrementais ininterruptos e, ao mesmo tempo, manter a mesma contagem de retenções. Para obter mais informações, consulte o tópico Diretrizes da tarefa de mesclagem.

Observação: se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere reduzir a quantidade de pontos de recuperação salvos.

Padrão: 31

Mínimo: 1

Máximo: 1344

Observação: a seção Resumo da página inicial do CA ARCserve D2D indica quantos pontos de recuperação estão retidos fora do número especificado. Para obter mais informações, consulte o tópico Visão geral do resumo do status (na página 80) na ajuda online.

Executar a tarefa de mesclagem:

O quanto antes

Selecione esta opção para executar a tarefa de mesclagem a qualquer momento.

Cada dia durante o intervalo abaixo

Selecione esta opção para executar a tarefa de mesclagem a cada dia somente dentro do intervalo de tempo especificado. A definição de um intervalo de tempo ajuda a evitar que a tarefa de mesclagem introduza um excesso de operações de E/S no servidor de produção, caso a tarefa de mesclagem seja executada por um longo tempo.

Observação: ao definir o intervalo de tempo para execução da tarefa de mesclagem, certifique-se de especificar um intervalo de tempo que permita que as respectivas tarefas de backup sejam concluídas antes do início da mesclagem.

Reter conjuntos de recuperação

Selecione esta opção para definir a configuração de retenção com base no número de conjuntos de recuperação a serem retidos, em vez do número de pontos de recuperação a serem retidos. Com esta configuração, é possível desativar os backups incrementais ininterruptos, sem mesclar quaisquer sessões. O uso de conjuntos de recuperação ajuda a reduzir o tempo necessário para concluir tarefas de mesclagem.

Especifique o número de conjuntos de recuperação a ser retido

Especifica o número de conjuntos de recuperação retidos. Um conjunto de recuperação é uma série de backups, iniciando com um backup completo e seguido de alguns backups incrementais, de verificação ou completos.

Conjunto de exemplo 1:

- Completo
- Incremental
- Incremental
- Verificar
- Incremental

Conjunto de exemplo 2:

- Completo
- Incremental
- Completo
- Incremental

Um backup completo é necessário para iniciar um novo conjunto de recuperação. O backup que inicia o conjunto será convertido automaticamente em um backup completo, mesmo que não haja nenhum backup completo configurado ou programado para ser executado nesse momento. Um sinalizador na coluna de status na seção Eventos mais recentes da página inicial do CA ARCserve D2D indica que um backup completo é o backup inicial de um conjunto de recuperação. Depois que a configuração do conjunto de recuperação for alterada (por exemplo, alterando o ponto de partida do conjunto de recuperação, do primeiro backup de segunda-feira para o primeiro backup de quinta-feira), o ponto de partida dos conjuntos de recuperação existentes não será alterado.

Observação: um conjunto de recuperação incompleto não é contado ao calcular um conjunto de recuperação existente. Um conjunto de recuperação é considerado concluído somente quando o backup inicial do próximo conjunto de recuperação é criado.

Quando o limite especificado é excedido, o conjunto de recuperação mais antigo é excluído (em vez de ser mesclado).

Padrão: 2

Mínimo: 1

Máximo: 100

Observação: se desejar excluir um conjunto de recuperação para economizar espaço de armazenamento de backup, reduza o número de conjuntos retidos e o CA ARCserve D2D excluirá automaticamente o conjunto de recuperação mais antigo. Não tente excluir o conjunto de recuperação manualmente.

Exemplo 1 - Reter 1 conjunto de recuperação:

- Especifique o número de conjuntos de recuperação a serem retidos como 1.

O CA ARCserve D2D sempre mantém dois conjuntos para manter um conjunto completo antes de iniciar o próximo conjunto de recuperação.

Exemplo 2 - Reter 2 conjuntos de recuperação:

- Especifique o número de conjuntos de recuperação a serem retidos como 2.

O CA ARCserve D2D excluirá o primeiro conjunto de recuperação quando o quarto conjunto de recuperação estiver para ser iniciado. Isso garante que, quando o primeiro backup for excluído e o quarto estiver sendo iniciado, você ainda tenha dois conjuntos de recuperação (conjunto de recuperação 2 e conjunto de recuperação 3) disponíveis no disco.

Observação: mesmo que você opte por reter apenas um conjunto de recuperação, precisará de espaço para pelo menos dois backups completos.

Exemplo 3 - Reter 3 conjuntos de recuperação:

- A hora de início do backup é às 6h00 de 20 de agosto de 2012.
- Um backup incremental é executado a cada 12 horas.
- Um novo conjunto de recuperação começa no último backup na sexta-feira.
- Você deseja reter 3 conjuntos de recuperação.

Com a configuração acima, um backup incremental será executado às 6h00 e outro às 18h00, diariamente. O primeiro conjunto de recuperação é criado quando o primeiro backup (deve ser um backup completo) é realizado. Em seguida, o primeiro backup completo é marcado como o backup inicial do conjunto de recuperação. Quando o backup programado para as 18h00 na sexta-feira for executado, ele será convertido em um backup completo e será marcado como o backup inicial do conjunto de recuperação.

Iniciar um novo conjunto de recuperação a cada:

Dia da semana selecionado

Especifica o dia da semana selecionado para iniciar um novo conjunto de recuperação.

Dia do mês selecionado

Especifica o dia do mês selecionado para iniciar um novo conjunto de recuperação. Especifique 1 a 30. Ou, como um mês específico pode ter 28, 29, 30 ou 31 dias, é possível especificar o último dia do mês como o dia para criar o conjunto de recuperação.

Iniciar um novo conjunto de recuperação com:

Primeiro backup no dia selecionado

Indica que você deseja iniciar um novo conjunto de recuperação com o primeiro backup programado no dia especificado.

Último backup no dia selecionado

Indica que você deseja iniciar um novo conjunto de recuperação com o último backup programado no dia especificado. Se o último backup for selecionado para iniciar o conjunto e, por qualquer motivo, ele não for executado, o próximo backup programado iniciará o conjunto convertendo-o em um backup completo. Se o próximo backup for executado ad hoc (por exemplo, uma situação de emergência requer um backup incremental rápido), você poderá decidir se deseja executar um backup completo para iniciar o conjunto de recuperação ou executar um backup incremental para que o próximo backup inicie o conjunto de recuperação.

Observação: ao executar um backup ad hoc, o último backup poderá não ser o último do dia.

A seção Resumo da página inicial do CA ARCserve D2D indica quantos conjuntos de recuperação estão retidos (ou em andamento) fora do número especificado. Clique no link em Conjuntos de recuperação para ver a caixa de diálogo Detalhes dos conjuntos de recuperação. Essa caixa de diálogo contém informações detalhadas sobre o conteúdo do conjunto de recuperação. Para obter mais informações sobre esta caixa de diálogo, consulte o tópico Visão geral do resumo do status (na página 80) na ajuda online.

Estimativa de necessidade futura de espaço para backup

O CA ARCserve D2D fornece uma ferramenta para calcular a quantidade estimada de espaço livre disponível que será necessária para os backups. Os cálculos têm como base a estimativa da alteração de dados no futuro e o espaço ocupado pelos backups anteriores.

Para usar esta ferramenta de estimativa

1. Selecione a origem do backup. Ela pode ser o computador inteiro ou volumes selecionados no seu computador.

   O tamanho real da origem de backup selecionada será exibido no campo Tamanho total da origem.

2. Estime a taxa de alteração prevista para backups futuros.

   Esta estimativa deve estar de acordo com o desempenho passado em relação a quanto do tamanho total dos seus backups foi alterado para cada backup incremental subsequente.

   Definidos os valores estimados, o CA ARCserve D2D irá calcular e exibir o espaço necessário estimado para o backup com base na configuração do destino de backup e dos pontos de recuperação. O gráfico de pizza também exibirá o tamanho do espaço usado e do espaço livre.

3. Estime o percentual de espaço poupado após a compactação.

Valores estimados

Pode-se usar valores estimados para calcular o tamanho geral aproximado do backup com base no número de pontos de recuperação. Esta estimativa deve estar de acordo com o desempenho passado de seus backups com diferentes configurações de compactação aplicadas. Conforme esse valor é alterado, é possível ver o impacto do tamanho correspondente nos tamanhos dos seus backups.

Observação: se necessário, pode-se executar alguns backups completos, cada um com uma configuração de compactação diferente (Sem compactação, Compactação padrão e Compactação máxima) para estabelecer os valores do desempenho passado e ajudá-lo a calcular melhor a porcentagem de espaço poupado que cada configuração produzirá nos backups.

- **Espaço poupado após a compactação**

  Esse valor indica quanto espaço em disco é poupado após a compactação.

  Exemplo: se o tamanho dos dados de um volume for 1000 MB e, depois de fazer backup, o tamanho dos dados compactados for 800 MB, então, estima-se que o espaço poupado após a compactação seja de 200 MB (20%).

- **Taxa de alteração**

  Esse valor indica qual é o tamanho dos dados normalmente para um backup incremental.

  Exemplo: se o tamanho dos dados para um backup incremental for 100 MB, e o tamanho dos dados do backup completo for 1000 MB, então, estima-se que a taxa de alteração seja de 10%.

Tamanho estimado do backup

Exibe os valores estimados para Tamanho total da origem, Tamanho do backup completo compactado, Tamanho do backup incremental compactado e Tamanho total estimado do backup.

- O campo Tamanho do backup completo compactado exibirá um valor calculado com base nos seguintes itens:
  - Tamanho da origem do backup
  - Percentual de compactação especificado.
- O campo Tamanho do backup incremental compactado exibirá um valor calculado com base nos seguintes itens:
  - Taxa de alteração estimada
  - Número de pontos de recuperação a serem salvos
  - Percentual de compactação especificado

- O campo Tamanho total estimado do backup exibirá o espaço previsto necessário para backups futuros e com base nos seguintes itens:
  - Quantidade de espaço necessário para um backup completo
  - Quantidade de espaço necessário para o número de backups incrementais necessários para atender o número especificado de pontos de recuperação salvos.

4. Usando o valor da opção Tamanho total estimado do backup, você deve ser capaz de determinar se o destino do backup tem espaço suficiente para se ajustar ao seu backup.

   Se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere as seguintes ações corretivas:

   - Reduzir o número de pontos de recuperação de salvos.
   - Aumentar o espaço livre disponível no destino de backup.
   - Alterar o destino de backup para um com maior capacidade.
   - Reduzir o tamanho da origem do backup (talvez eliminar volumes desnecessários do backup).
   - Aumentar a configuração de compactação do backup.

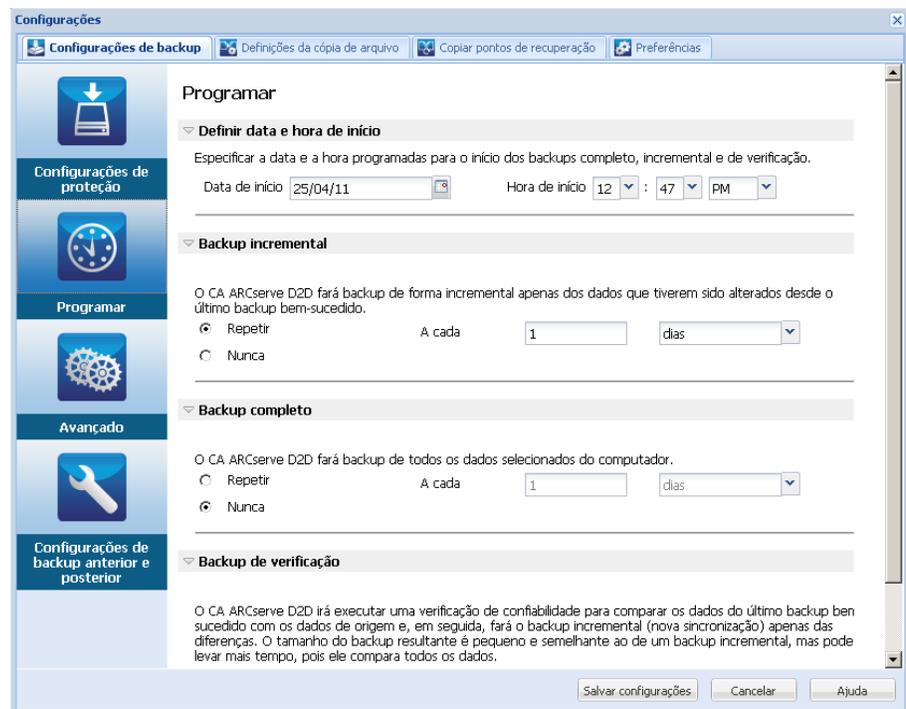
Especificar a programação de backups

O CA ARCserve D2D permite especificar a programação dos backups.

Observação: para exibir um vídeo relacionado a essas configurações de backup, consulte o tópico Gerenciar configurações de backup.

Especificar a programação de backups

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D (ou monitor do CA ARCserve D2D), selecione a opção Configurações na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia Configurações de backup. Quando a caixa de diálogo Configurações de backup é exibida, selecione a opção Programação.

   A caixa de diálogo Backup Settings Schedule é aberta.

2. Especificar as opções de programação de backup.

   Definir data e hora de início

   Especifica a data de início e hora de início para seus backups programados.

   Observação: ao definir o intervalo entre as tarefas de repetição de backup, certifique-se de deixar tempo suficiente para permitir que a tarefa anterior e as respectivas tarefas de mesclagem sejam concluídas antes de a próxima tarefa de backup iniciar. A quantidade de tempo pode ser estimada com base no histórico e no ambiente de backup específico.

Backup incremental

Especifica a programação de backups para backups incrementais.

Conforme programado, o CA ARCserve D2D faz backup incremental apenas dos blocos que foram alterados desde o último backup realizado com êxito. As vantagens dos backups incrementais são a rapidez e o tamanho reduzido da imagem de backup gerada. Esta é a forma ideal para a execução de backups e você deve usá-la por padrão.

As opções disponíveis são Repetir e Nunca. Se selecionar a opção Repetir, é preciso especificar também o tempo decorrido (em minutos, horas, dias) entre as tentativas de backup. A configuração mínima para os backups incrementais é a cada 15 minutos.

Por padrão, os backups incrementais são programados para serem repetidos uma vez por dia.

Backup completo

Especifica a programação de backups para backups completos.

Conforme programado, o CA ARCserve D2D executará um backup completo de todos os blocos do computador de origem. As opções disponíveis são Repetir e Nunca. Se selecionar a opção Repetir, é preciso especificar também o tempo decorrido (em minutos, horas, dias) entre as tentativas de backup. A configuração mínima para os backups completos é a cada 15 minutos.

Por padrão, a programação para backups completos é Nunca (nenhuma repetição programada).

Backup de verificação

Especifica a programação de backups para backups de verificação.

Conforme programado, o CA ARCserve D2D verificará se os dados protegidos são válidos e íntegros executando uma verificação de confiabilidade da imagem de backup armazenada na origem do backup. Se necessário, a imagem será sincronizada novamente. Um backup de verificação examinará o backup mais recente de cada bloco e irá comparar o conteúdo e as informações com a origem. Esta comparação verifica se o backup mais recente dos blocos representa as informações correspondentes na origem. Se a imagem de backup de qualquer bloco não corresponder à origem (possivelmente devido a alterações no sistema desde o último backup), o CA ARCserve D2D atualizará (fará nova sincronização) o backup do bloco que não corresponder. É possível também usar um backup de verificação (muito raramente) para obter a garantia de backup completo sem usar o espaço necessário para um backup completo.

Vantagens: produz uma pequena imagem de backup quando comparado ao backup completo, pois somente os blocos alterados (blocos que não coincidem com o último backup) são armazenados em backup.

Desvantagens: o tempo de backup é longo, pois todos os blocos de origem são comparados aos blocos do último backup.

As opções disponíveis são Repetir e Nunca. Se selecionar a opção Repetir, é preciso especificar também o tempo decorrido (em minutos, horas, dias) entre as tentativas de backup. A configuração mínima para os backups de verificação é a cada 15 minutos.

Por padrão, a programação para backups de verificação é Nunca (nenhuma repetição programada).

3. Clique em Salvar configurações.

   As configurações de programação de backup são salvas.

Observação: se em um determinado momento houver mais de um tipo de backup programado para execução simultânea, o tipo de backup que será executado terá como base as seguintes prioridades:

- Prioridade 1 - Backup completo
- Prioridade 2 - Backup de verificação
- Prioridade 3 - Backup incremental
- Por exemplo, se programou todos os três tipos de backup para executarem ao mesmo tempo, o CA ARCserve D2D irá executar o backup completo. Se não houver nenhum backup completo programado, mas se um backup de verificação e incremental estiverem programados para ser executados ao mesmo tempo, o CA ARCserve D2D executará o backup de verificação. Um backup incremental programado só será executado se não houver conflito com nenhum outro tipo de backup.

Especificar configurações avançadas de backup

O CA ARCserve D2D permite especificar configurações avançadas para os backups.

Observação: para exibir um vídeo relacionado a essas configurações de backup, consulte o tópico Gerenciar configurações de backup.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D (ou monitor do CA ARCserve D2D), selecione a opção Configurações na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia Configurações de backup. Quando a caixa de diálogo Configurações de backup é exibida, selecione a opção Avançado.

   A caixa de diálogo Avançado é aberta.

2. Especifique as opções de configuração avançada de backup.

   Truncar log

   Trunca os arquivos de log de transações acumulados para os aplicativos selecionados após o próximo backup bem-sucedido.

   Os backups do CA ARCserve D2D consistem em uma imagem de instantâneo e em arquivos de log de transações que foram criados para ele. Em determinado momento, os arquivos de log de transações (confirmadas) mais antigos não são mais necessários e devem ser eliminados para liberar espaço para novos arquivos de log. O processo de limpeza desses arquivos de log é chamado de truncamento de log. Esta opção permite o truncamento de arquivos de log de transações confirmados, o que poupará o espaço em disco.

As opções disponíveis são SQL Server e Exchange Server. Você pode selecionar ambos ou nenhum desses aplicativos. Se selecionar um dos aplicativos, também é possível especificar um período (diariamente, semanalmente, mensalmente) programado para truncamento automático de log:

Observação: os arquivos de log de transações não podem ser truncados sem a execução de um backup bem-sucedido.

- **Diariamente** - no dia seguinte ao da conclusão bem-sucedida do backup, os logs de transação confirmados serão limpos imediatamente.
- **Semanalmente** - depois de 7 dias, os logs de transação confirmados serão limpos imediatamente após a conclusão bem-sucedida do backup.
- **Mensalmente** - depois de 30 dias, os logs de transação confirmados serão removidos imediatamente após a conclusão bem-sucedida do backup.

Se uma tarefa de backup já estiver em execução ao mesmo tempo em que a limpeza estiver programada para ser executada, a operação de limpeza será movida para a próxima tarefa programada.

Exemplo:

Você programou um backup incremental para ser executado automaticamente todo dia às 17:00 e, em seguida, iniciou um backup completo manualmente às 16:55. Suponhamos que o backup bem-sucedido terminou às 17:10.

Nesse caso, o backup incremental que foi programado para 17:00 será ignorado, pois o backup completo ad hoc ainda estará em andamento. Agora, os arquivos de log de transações confirmados serão limpos após a próxima tarefa de backup bem-sucedida e serão executados um dia após a conclusão bem-sucedida do backup incremental programado para 17:00.

Reservar espaço no destino

Esse valor indica a porcentagem do espaço calculado, necessário para executar um backup. Essa quantidade de espaço contínuo é, então, imediatamente reservada no destino antes que o backup comece a gravar os dados, e ajuda a acelerar o backup.

Padrão: 10%.

Exemplo: suponhamos que o valor seja definido como 10% e que o backup atual tenha 50 GB de dados para armazenar em backup. Antes de o backup começar a gravar dados, ele primeiro reserva 5 GB de espaço em disco. Consumidos os 5 GB, reserva-se mais 5 GB. Se os dados restantes para backup tiverem menos de 5 GB (digamos que ainda faltem 2 GB), então, reserva-se apenas o que faltar (neste exemplo, 2 GB).

Catálogos

Catálogo da Restauração granular do Exchange

Quando essa opção estiver selecionada, permite a geração automática dos catálogos de restauração granular do Exchange após cada backup. Por padrão, essa opção aparece ativada.

Um backup de restauração granular do Exchange captura informações sobre a mensagem de email, a pasta de email e os níveis de caixa de correio do Exchange em um backup de passagem única pelo banco de dados do Exchange. Com esta opção ativada, é possível executar recuperações granular do banco de dados do Exchange selecionando uma lista de objetos no Exchange, bem como especificar exatamente o que deseja recuperar sem precisar recuperar ou despejar o banco de dados do Exchange em um local diferente.

Vantagens: com um catálogo de restauração granular do Exchange, não é necessário aguardar um longo tempo para realizar uma restauração.

Desvantagens: gerar um catálogo de restauração granular do Exchange durante cada backup resulta em uma janela maior de backup (tempo adicional para concluir a tarefa de backup) e em uma carga de trabalho maior. O CA ARCserve D2D deve acessar cada caixa de correio, autenticar e compilar as informações granulares, o que, considerando o número de caixas de correio e o tamanho dos dados, pode ser uma tarefa demorada.

Observação: se essa opção for desativada, o CA ARCserve D2D salvará apenas as informações gerais no Exchange. Antes de restaurar, você terá a oportunidade de gerar um catálogo de restauração granular do Exchange nesse momento.

Catálogo do sistema de arquivos

Quando essa opção estiver selecionada, permite a geração do arquivo de catálogo do sistema. Se o seu tempo de navegação for muito lento (especialmente se o CA ARCserve D2D de destino estiver em uma WAN) ou se a restauração por tempo de pesquisa for muito lenta, essa opção ajudará a reduzir o tempo de espera. Essa tarefa será executada para cada tarefa de backup programada depois que essa opção for selecionada.

Se essa opção não estiver selecionada, as restaurações poderão ser executadas imediatamente após o backup sem precisar esperar até que a tarefa seja concluída. Por padrão, essa opção está desativada.

Observação: gerar um catálogo do sistema de arquivos para cada tarefa de backup resulta em uma maior quantidade de armazenamento em disco necessária para armazenar os arquivos de metadados e os arquivos de catálogos e um aumento no uso da CPU. Além disso, se a origem do backup contiver uma grande quantidade de arquivos, o processo de geração de um catálogo pode ser uma tarefa demorada.

Observação: se você tiver selecionado um volume ReFS como a origem do backup, não será possível gerar um catálogo e uma mensagem de aviso será exibida para informá-lo sobre essa condição.

Conta de administrador

Especifica um nome de usuário e uma senha com direitos de acesso para executar o backup. O CA ARCserve D2D verifica se o nome e a senha são válidos e se o usuário pertence a um grupo de administradores.

Importante: Se as informações das credenciais da conta de administrador para o servidor do CA ARCserve D2D forem alteradas (nome de usuário e senha), também é preciso reconfigurar e atualizar os dados da conta de administrador nessa caixa de diálogo.

Observação: para especificar uma conta de domínio, o nome de usuário deve ser um nome de usuário de domínio totalmente qualificado e corresponder ao formato "*<nome do domínio>**<nome de usuário>*".

Recuperar a conexão com o destino de backup

Permite atualizar (sincronizar novamente) as informações de conexão ao destino de backup.

É possível usar esta opção se estiver executando backups periódicos em um computador de compartilhamento remoto para poder alterar as credenciais de acesso (nome de usuário e senha) do computador remoto. Nesse caso, normalmente haverá falha no próximo backup, pois as credenciais de acesso configuradas no computador local não coincidem com as novas credenciais no computador remoto.

Observação: ao clicar no botão Atualizar conexão e iniciar o processo da nova sincronização, não será possível cancelá-lo.

Antes de clicar no botão Atualizar, faça o seguinte:

- Efetue logon no computador de destino remoto e use o seguinte comando de sessão net para interromper a conexão entre o computador remoto e o computador local do CA ARCserve D2D:

  net session \\<nome do computador ou endereço IP> /d

- Retorne ao computador do CA ARCserve D2D e clique no botão Atualizar a conexão.
- Digite a nova senha de destino.
- O CA ARCserve D2D atualizará as credenciais configuradas para corresponder com as informações da nova credencial no destino de compartilhamento remoto. Uma tela pop-up de confirmação será exibida, informando que as credenciais foram atualizadas.

3. Clique em Salvar configurações.

   Suas configurações avançadas de backup são salvas.

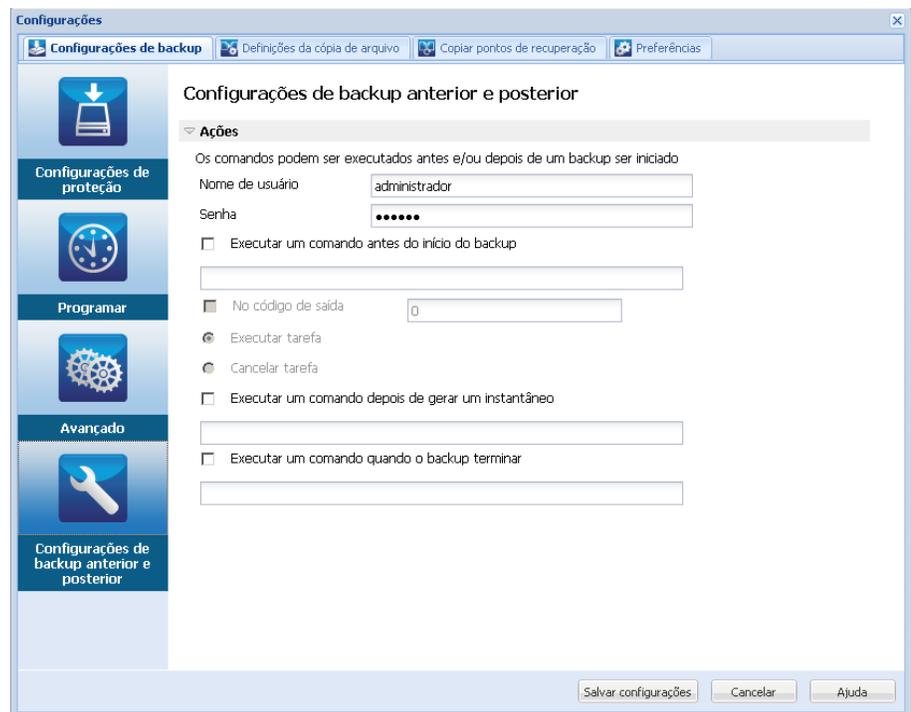
Especificar as configurações de backup anterior e posterior

O CA ARCserve D2D permite especificar as configurações de backup anterior e posterior.

Observação: para exibir um vídeo relacionado a essas configurações de backup, consulte o tópico Gerenciar configurações de backup.

Especificar as configurações de backup anterior e posterior

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D (ou monitor do CA ARCserve D2D), selecione a opção Configurações na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia Configurações de backup. Quando a caixa de diálogo Configurações de backup é aberta, selecione backup anterior e Posterior.

   A caixa de diálogo Configurações de backup do anterior e posterior é exibida.

2. Especifique as opções de configuração de backup anterior e posterior.

   Ações

   Executa comandos de script para ações que devem ser tomadas antes do início do backup, depois de a imagem do instantâneo ser capturada e/ou após a conclusão do backup. Você também pode disparar o comando de script com base nos códigos de saída específicos e selecionar a ação a ser executada (executar ou cancelar a tarefa) quando esse código de saída for retornado.

   - A ação Executar tarefa orienta o CA ARCserve D2D a continuar a executar a tarefa, se o código de saída especificado for retornado.
   - A ação Cancelar tarefa orienta o CA ARCserve D2D a cancelar a tarefa, se o código de saída especificado for retornado.

3. Clique em Salvar configurações.

   As configurações de backup anterior e posterior são salvas.

Gerenciar configurações da cópia de arquivo

O CA ARCserve D2D permite copiar arquivos de origem selecionados (copiar ou mover) de uma sessão de backup para um destino (disco ou nuvem) com base em critérios da cópia de arquivo e de retenção especificados. A cópia de arquivo pode ser usada para copiar dados críticos em locais secundários e também como solução de arquivamento. Ela permite excluir com segurança dados de origem após serem copiados em um local externo ou em um repositório para armazenamento secundário.

As vantagens de copiar arquivos são:

- **Melhorar a eficiência** - ajuda-o a acelerar os processos de recuperação e de backup ao copiar e mover dados inalterados e, dessa forma, reduzir a quantidade de dados reais armazenados em fita ou disco e cujo backup está sendo feito.
- **Atender à conformidade normativa** - ajuda-o a preservar importantes documentos, emails e outros dados essenciais, conforme necessário, para cumprir as normas e regulamentações internas e externas.
- **Reduzir o custo de armazenamento** - ajuda-o a recuperar a capacidade de armazenamento ao migrar dados mais antigos ou pouco acessados dos sistemas principais para locais de armazenamento de arquivos econômicos.
- **Manter várias versões de arquivo** - ajuda-o a reverter versões anteriores de arquivos de backup (se necessário) ou manter várias versões dos mesmos arquivos em outros destinos.

Antes de executar a sua primeira tarefa de cópia de arquivo, especifique as configurações e diretivas de cópia de arquivo. Essas configurações permitem especificar comportamentos, como a origem dos dados da cópia de arquivo, o destino para os arquivos copiados, a programação para cada tarefa de cópia de arquivo e as configurações e filtros aplicados às tarefas de cópia de arquivo. Estas configurações podem ser modificadas a qualquer momento usando a página inicial do CA ARCserve D2D.

Observação: para melhorar o desempenho (velocidade do upload e carga do servidor), a cópia de arquivo pode fazer upload dos dados para o destino especificado em fragmentos paralelos. Para configurar o número de fragmentos que serão simultaneamente enviados para o destino, consulte o tópico Configurar valor do fragmento da cópia de arquivo (../usergde/cad2d_configure_file_copy_chunks.htm).

Observação: a tarefa de cópia de arquivo sempre aplica as diretivas definidas na geração de catálogo para essa sessão, e não as diretivas definidas no momento do backup.

CA Support: Como executar uma tarefa de cópia de arquivo

YouTube: Como executar uma tarefa de cópia de arquivo

Para gerenciar as configurações de cópia de arquivo, clique no link Configurações na página inicial do CA ARCserve D2D e selecione a guia Definições da cópia de arquivo. A caixa de diálogo Definições da cópia de arquivo consiste nas seguintes opções subordinadas da guia:

- Origem
- Destino (na página 132)
- Programação (na página 144)

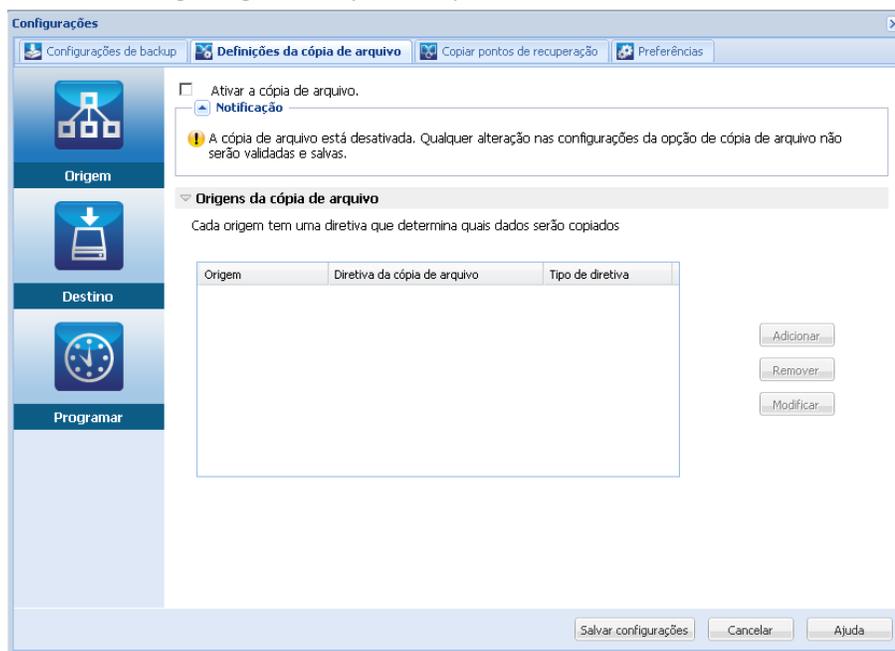
Especificar a origem da cópia de arquivo

O CA ARCserve D2D permite especificar as configurações de origem para as informações que serão copiadas no arquivo.

Observação: para exibir um vídeo relacionado às configurações de cópia de arquivo, consulte o tópico Gerenciar configurações de cópia de arquivo.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D (ou monitor do CA ARCserve D2D), selecione a opção Configurações na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia Definições da cópia de arquivo. Quando a caixa de diálogo Definições da cópia de arquivo é exibida, selecione Origem.

   A caixa de diálogo Origem da cópia de arquivo é aberta.

2. Especifique as configurações da origem da cópia de arquivo.

   Ativar cópia de arquivo

   Ativa a cópia de arquivos programada após o número especificado de backups. Se essa opção não estiver marcada (cópia de arquivo desativada), nenhuma cópia de arquivo programada será executada e nenhuma alteração feita nas definições da cópia de arquivo será validada nem salva.

   Observação: os volumes ReFS e de redução de redundância NTFS não serão listados como origens de backup selecionáveis para a cópia de arquivo. Como resultado, se todos os volumes de uma origem de backup especificada forem apenas volumes ReFS ou de redução de redundância NTFS, a opção de cópia de arquivo será desativada.

   Origens da cópia de arquivo

   Exibe uma lista de seleção de todas as origens, juntamente com a diretiva correspondente (filtros) e o tipo de cópia de arquivo (copiar e manter ou copiar e mover) a ser executada após cada backup do CA ARCserve D2D realizado com êxito. Estas origens de cópia de arquivo podem ser adicionadas, removidas ou modificadas.

   Observação: o CA ARCserve D2D não copiará arquivos de aplicativos, arquivos com atributos do sistema e arquivos com atributos temporários.

   Observação: a cópia de arquivo não oferece suporte a volumes montados como origem. Se você tentar selecionar um volume montado como origem, nenhum arquivo será copiado.

   Observação: se um link simbólico foi selecionado ao especificar a pasta de origem da cópia de arquivo, ele será substituído por um caminho atual que aponta para o link ao salvar as configurações. Na interface do usuário de Restauração de cópia de arquivo, o caminho real será exibido, em vez do link simbólico.

   - **Adicionar**

     Ao clicar nesta opção, a caixa de diálogo Tipo de diretiva é aberta para a seleção inicial do tipo de tarefa de cópia de arquivo a ser executada (copiar e manter ou copiar e mover). Após selecionar o tipo de diretiva, a caixa de diálogo Diretiva da cópia de arquivo correspondente é aberta para que se possa adicionar uma origem a ser copiada e especificar as diretivas correspondentes para essa origem. Para obter mais informações, consulte o tópico Especificar diretivas de cópia de arquivo (na página 125).

     Observação: a origem da cópia de arquivo só pode ser selecionada a partir de um volume que esteja atualmente selecionado em Configurações de backup. Se a origem contiver volumes ReFS ou de redução de redundância NTFS, esses volumes não estarão disponíveis para seleção.

   - **Remover**

     Ao clicar nesta opção, a origem selecionada será removida da lista exibida.

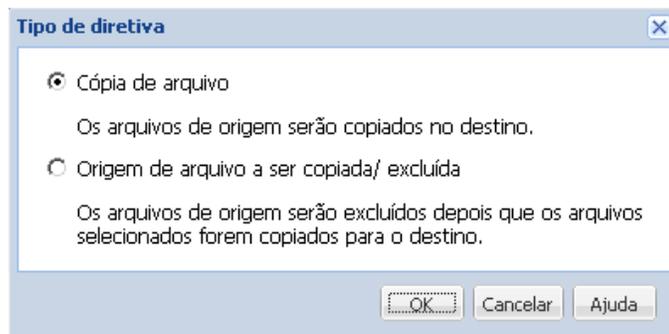
- **Modificar**

  Clicar nesta opção abre a caixa de diálogo Diretivas da cópia de arquivo para que seja possível alterar as configurações de diretiva para a origem selecionada. Para obter mais informações, consulte o tópico Especificar diretivas de cópia de arquivo (na página 125).

3. Clique em Salvar configurações.

   As configurações da cópia de arquivo são salvas.

Especifique as diretivas da cópia de arquivo

Ao clicar na opção Adicionar origem para cópia de arquivo, a caixa de diálogo Tipo de diretiva é aberta para que você selecione inicialmente o tipo de tarefa de cópia de arquivo a ser executada.

Os tipos disponíveis são Cópia de arquivo e Cópia de arquivo - Excluir origem.

Cópia de arquivo

Os dados são copiados da origem ao destino (permanece no local de origem) e fornece várias versões armazenadas no destino.

Cópia de arquvo- Excluir origem

Os dados são movidos da origem ao destino (excluídos do local de origem), fornecendo mais espaço livre disponível em sua origem.

Ao selecionar a opção Cópia de arquivo - excluir origem, uma mensagem de aviso é exibida imediatamente alertando que os dados copiados do arquivo específicos serão movidos (excluídos) do local de origem e não estarão mais disponíveis ali. Clique em oK para ir para a caixa de diálogo Diretivas de cópia de arquivo.

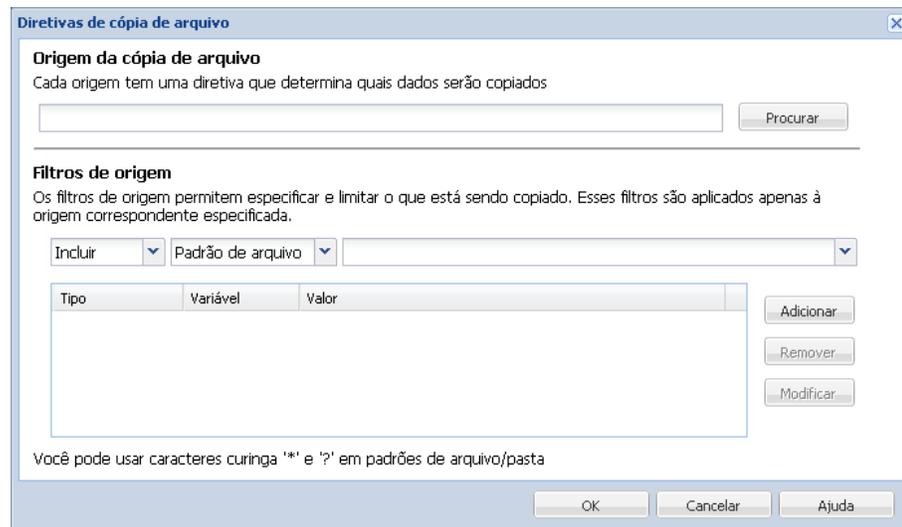
Para arquivos copiados usando a opção Cópia de arquivo - excluir origem, o CA ARCserve D2D deixa um arquivo stub com a extensão D2DARC. O arquivo stub contém informações sobre o destino onde os arquivos foram movidos. Se um arquivo for restaurado para o local original e for movido novamente para o destino especificado, o arquivo stub será atualizado com as informações sobre a movimentação. Se necessário, esses arquivos stub de cópia de arquivo podem ser desativados ou excluídos com segurança sem nenhum impacto negativo. (Os arquivos stub existentes não serão excluídos quando a chave de registro for alterada para não criar mais arquivos stub).

Se deseja desativar a criação de um arquivo stub, é necessário acessar/criar a chave de registro "HKLM\SOFTWARE\CA\CA ARCserve D2D\AFArchiveDLL" e, em seguida, criar um DWORD chamado "CreateStubFile" com o valor definido como 0.

Observação: se você desativar ou excluir o arquivo stub de cópia de arquivo, não será mais possível rastrear o status e o local dos arquivos movidos.

Se deseja adicionar uma nova origem da cópia de arquivo ou modificar uma já existente, a caixa de diálogo Diretivas da cópia de arquivo permite especificar os detalhes.

Dependendo do tipo de diretiva selecionada, uma caixa de diálogo Diretivas de cópia de arquivo diferente é exibida; no entanto, as seleções são semelhantes.

Cópia de arquivo selecionada:

Cópia de arquivo - excluir origem selecionada:

Cópia de arquivo - Excluir diretivas de origem

Cópia de arquivo - Excluir origem

Cada origem tem uma diretiva que determina quais dados serão copiados

Procurar

Filtros de origem

Os filtros de origem permitem especificar e limitar o que está sendo copiado. Esses filtros são aplicados apenas à origem correspondente especificada.

Incluir | Padrão de arquivo

Tipo	Variável	Valor

Adicionar

Remover

Você pode usar caracteres curinga '*' e '?' em padrões de arquivo/pasta

Filtro Tamanho de arquivo

O filtro de tamanho de arquivo permite especificar e limitar os dados de origem para cópia com base no tamanho do arquivo.

Filtrar por tamanhos de arquivo

MB

Filtro Tempo de vida do arquivo

Os filtros de tempo de vida do arquivo permitem especificar e limitar os dados de origem para cópia com base no tempo de vida do arquivo.

Arquivos não acessados em mês(meses)

Arquivos não modificados em mês(meses)

Arquivos não criados em mês(meses)

OK Cancelar Ajuda

Cópia de arquivo - seleção da origem

Permite especificar a origem da cópia de arquivo. É possível especificar ou procurar um volume de origem ou pasta.

Filtros de origem

Os filtros permitem limitar os objetos a ser copiados em arquivo por determinados tipos e valores especificados.

Para obter mais informações sobre esses filtros, consulte o tópico Como os filtros de origem de cópia de arquivo funcionam (na página 130).

Tipo de filtro

Há dois tipos de filtros: Incluir e Excluir.

Um filtro Incluir copia somente os objetos da origem da cópia de arquivo que correspondem ao valor especificado.

Um filtro Excluir copia todos os objetos da origem da cópia de arquivo, exceto os que corresponderem ao valor especificado.

É possível especificar vários filtros na mesma solicitação de cópia de arquivo separando cada valor de filtro com uma vírgula.

- Se especificar vários filtros Incluir, os dados serão incluídos na cópia de arquivo se qualquer um desses filtros for correspondente.
- Se especificar vários filtros Excluir, os dados serão excluídos da cópia de arquivo se qualquer um desses filtros for correspondente.
- É possível misturar os filtros Incluir e Excluir na mesma solicitação de cópia de arquivo.

Observação: quando os parâmetros especificados dos filtros Incluir e Excluir estiverem em conflito, o filtro Excluir terá sempre uma prioridade mais alta e será aplicado. Um filtro Incluir nunca pode arquivar um objeto que também foi excluído.

Variável de filtro (padrão)

Há dois tipos de padrão variável de filtros: padrão de arquivo e padrão de pasta

É possível usar um filtro Padrão de arquivo ou Padrão de pasta para incluir ou excluir alguns objetos da cópia de arquivo.

Valor do filtro

O valor do filtro permite limitar as informações que são copiadas em arquivo selecionando apenas as informações sobre o parâmetro especificado como arquivos .txt.

O CA ARCserve D2D oferece suporte ao uso de caracteres curinga para ajudar a selecionar vários objetos à cópia de arquivo com uma única solicitação. Um caractere curinga é um caractere especial que pode ser usado como um substituto para representar um único caractere ou uma sequência de caracteres de texto.

Há suporte para o asterisco dos caracteres curinga e para o ponto de interrogação no campo Valor. Se não souber preencher o valor padrão do arquivo/pasta, basta simplificar os resultados do filtro especificando um caractere curinga.

- "*" -- Use o asterisco para substituir zero ou mais caracteres no valor.
- "?" -- Use o ponto de interrogação para substituir um único caractere no valor.

É possível, por exemplo, digitar *.txt para excluir todos os arquivos com uma extensão .txt se não souber o nome do arquivo específico. Pode-se fornecer o máximo de nome de arquivo que souber, use curingas para preencher os espaços em branco.

Observação: quando você seleciona Padrão de arquivo como o tipo de filtro, uma lista suspensa de filtros predefinidos para muitos arquivos normalmente usados é disponibilizada (arquivos MS-Office, arquivos de imagem, arquivos executáveis, arquivos temp. etc.). Após selecionar qualquer um dos filtros pré-definidos, ainda é possível anexar ou modificar os valores correspondentes.

Filtro Tamanho do arquivo (Apenas tarefas Cópia de arquivo - Excluir origem)

Este filtro aplica-se somente às tarefas Cópia de arquivo - Excluir origem (não às tarefas de cópia de arquivo).

Os filtros Tamanho do arquivo permitem limitar que os objetos de origem sejam copiados em arquivo com base no tamanho do arquivo. Ao ativar este filtro, os parâmetros especificados se tornarão o filtro para os objetos que serão ou não incluídos na cópia de arquivo. É possível selecionar o intervalo (igual ou maior que, igual ou menor que, ou entre) e digitar um valor para o tamanho.

Por exemplo, caso especifique um valor igual ou maior do que 10 MB, o CA ARCserve D2D copia em arquivo apenas objetos que atendem a este critério. Todos os outros objetos que não atenderem ao critério de tamanho de arquivo não serão copiados em arquivo.

Filtro Tempo de vida do arquivo (Apenas tarefas Cópia de arquivo - excluir origem)

Este filtro aplica-se somente às tarefas Cópia de arquivo - Excluir origem (não às tarefas de cópia de arquivo).

Os filtros Tempo de vida do arquivo permitem incluir automaticamente objetos de origem a serem copiados em arquivo com base em determinadas datas do arquivo. É possível selecionar um parâmetro (arquivos não acessados em, não modificados em e/ou não criados em) e digitar um valor para o número de dias, meses ou anos do filtro de tempo de vida de arquivo. É possível selecionar vários filtros de tempo de vida do arquivo para serem copiados em arquivo automaticamente.

Por exemplo, se especificar arquivos não modificados em 180 dias, o CA ARCserve D2D arquivará automaticamente todos os arquivos que atenderem a este critério (não foram modificados durante os últimos 180 dias).

Importante: se marcar os filtros Tamanho do arquivo e Tempo de vida do arquivo (ou vários filtros Tempo de vida do arquivo), somente os arquivos que atenderem a todos os parâmetros de filtro especificado serão copiados em arquivo. Os arquivos que não atenderem a nenhum destes parâmetros especificados não serão copiados em arquivo.

Como os filtros de cópia de arquivo funcionam

Os filtros de origem de cópia de arquivo para arquivos e pastas funcionam da seguinte maneira:

- As extensões de arquivo com "d2darc" e "ASBUARC serão sempre ignoradas.
- Arquivos com sistemas e atributos temporários sempre serão ignorados.
- As pastas de instalação do Windows, de arquivos de programas e do D2D (de ambas as opções Cópia de arquivo e Cópia de arquivo - Excluir diretivas de origem) sempre serão ignoradas.
- A seguinte ordem de precedência será usada para filtrar (com a maior precedência relacionada primeiro):
  - Excluir os filtros de diretório
  - Excluir os filtros de arquivo
  - Incluir filtros de diretório
  - Incluir filtros de arquivo
  - Critérios de inclusão
  - Excluir arquivos aplicativos e sistema (Exchange e SQL somente) presentes em qualquer local. (Este filtro só é aplicável para a opção Cópia de arquivo - Excluir diretivas de origem).
- Um arquivo será copiado somente se o filtro Incluir pasta ou Incluir arquivo for correspondente, ele não precisa satisfazer os dois requisitos do filtro.

- O filtro Arquivo funcionará somente com o nome de arquivo e não depende do caminho.

  Por exemplo, se tiver os três arquivos Test.txt, Hellotest.txt e TestHello.txt, esses filtros irão gerar os seguintes resultados:

  - O filtro Test*.txt irá corresponder somente ao Test.txt e TestHello.txt
  - O filtro Test* irá corresponder ao Test.txt e TestHello.txt
  - O filtro Teste não corresponderá a nenhum
  - O filtro *.txt irá corresponder a todos
  - O filtro *test não corresponderá a nenhum

- Um filtro Pasta funcionará no nível de origem da diretiva.

  Por exemplo, se você tiver a seguinte estrutura de diretório:

  C:
  ->Z99
  -> ->A00
  -> -> ->B01
  -> -> ->C01
  -> -> ->D01

  - Se configurar a origem de cópia de arquivo como "C:\Z99\A00" e aplicar um filtro Incluir Pasta **b***, todos os arquivos em c:\Z99\A00\B01 serão copiados.

    Neste exemplo, a origem inclui a pasta pai e o asterisco é localizado após o b. Como resultado, todos os arquivos em qualquer pasta subordinada ao A00 que começa com b serão copiados.

  - Se configurar a origem de cópia de arquivo como "C:\Z99 e aplicar um filtro Incluir Pasta **b***, este filtro não corresponderá a nenhuma pasta e nenhum arquivo será copiado.

    Neste exemplo, a origem não inclui a pasta avô Z99 e nem a pasta pai A00. Como resultado, não há pastas b diretamente subordinadas à Z99 e nenhum arquivo será copiado.

- No entanto, se você especificar um filtro ***b***, ele irá corresponder a qualquer pasta subordinada que começa com b e todos os arquivos nessas pastas b serão copiados.

  Neste exemplo, o asterisco agora está localizado antes do b. Como resultado, todos os arquivos em qualquer pasta subordinada a C:\Z99 (independentemente do nível raiz) que começa com b serão copiados.

- Se você configurar a origem de cópia de arquivo como C:\Z99 e aplicar um filtro Incluir Pasta ***01**, todas as pastas subordinadas que contêm 01 (B01, C01 e D01) serão copiadas.

  Neste exemplo, o asterisco está localizado antes do 01. Como resultado, todos os arquivos em todas as pastas secundárias (independentemente do nível raiz) que contêm 01 serão copiados.

Observação: os filtros de pastas são sempre relacionados ao caminho da pasta de origem especificado na diretiva.

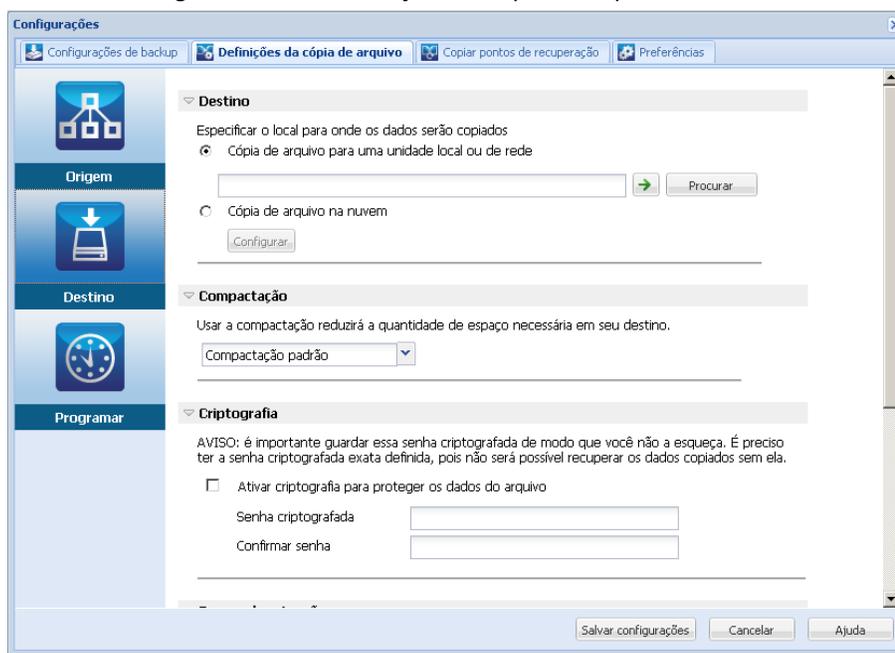
Especificar o destino da cópia de arquivo

O CA ARCserve D2D permite especificar as configurações de destino para que suas informações sejam copiadas em arquivo.

Observação: para exibir um vídeo relacionado às configurações de cópia de arquivo, consulte o tópico Gerenciar configurações de cópia de arquivo.

Especificar o destino da cópia de arquivo

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D (ou monitor do CA ARCserve D2D), selecione a opção Configurações na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia Definições da cópia de arquivo. Quando a caixa de diálogo Definições da cópia de arquivo for exibida, selecione Destino.

   A caixa de diálogo Destino das definições da cópia de arquivo é exibida.

2. Especifique as configurações de destino da cópia de arquivo.

   Destino

   Especifica o local de destino para a tarefa de cópia de arquivo. Só é possível selecionar um destino.

   O CA ARCserve D2D permite especificar as configurações para o arquivo copiando os arquivos armazenados em backup em um disco ou na nuvem. Para a cópia do arquivo, é possível especificar a realização da tarefa copiar e reter ou copiar e mover os dados armazenados em backup. Os dois processos são semelhantes, com exceção de que, ao executar uma tarefa de copiar e mover, os dados são movidos da origem ao destino (excluídos do local de origem), fornecendo mais espaço livre disponível em sua origem. Ao executar uma cópia e manter, os dados são copiados da origem ao destino (permanece no destino de origem) e fornece várias versões armazenadas.

- **Cópia de arquivo em um local ou unidade de rede**

  Quando selecionado, permite especificar o caminho completo do local onde deseja mover ou copiar os arquivos/pastas de origem. O destino pode ser um volume ou uma pasta local ou um compartilhamento de arquivo acessível por qualquer UNC (Uniform naming convention - Convenção de nomenclatura uniforme). É possível procura este local de destino. Clicar no ícone de seta verde permite validar a conexão com o destino especificado.

- **Cópia de arquivo na nuvem**

  Quando selecionado, permite especificar o local da nuvem em que deseja mover ou copiar os arquivos/pastas de origem. O CA ARCserve D2D atualmente oferece suporte à cópia de vários fornecedores de nuvem, como Amazon S3 (Simple Storage Service), Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) e Eucalyptus-Walrus. Esses fornecedores de nuvem são serviços web disponíveis ao público que permitem armazenar e recuperar com segurança qualquer quantidade de dados, a qualquer momento, de qualquer lugar na web.

  Pode-se clicar no botão Configurar para exibir a caixa de diálogo Configuração de nuvem. Para obter mais informações, consulte o tópico Especificar configuração de nuvem para cópia de arquivo.

  Observação: para eliminar um possível erro de precisão do relógio ao tentar se conectar à nuvem, verifique se o computador tem o fuso horário adequado definido e se o relógio está em sincronia com o tempo global. É necessário verificar sempre a hora de computador referente a hora GMT. Se a hora do computador não estiver sincronizada com o tempo global adequado (de 5 a 10 minutos), o a conexão com a nuvem pode não funcionar. Se necessário, redefina a hora correta do computador e execute novamente a tarefa cópia de arquivo.

Para a opção de destino, se a conexão com o destino especificado for perdida ou interrompida, o CA ARCserve D2D fará várias tentativas para continuar a tarefa de cópia de arquivo. Se essas novas tentativas não forem bem-sucedidas, uma tarefa de constituição será executada a partir do ponto em que a falha ocorreu. Além disso, o log de atividades será atualizado com uma mensagem de erro correspondente e uma notificação por email será enviada (se configurada).

Compactação

Especifica o tipo de compactação a ser usada para tarefas de cópia de arquivo.

A compactação é executada para reduzir o espaço de armazenamento no destino da cópia do arquivo, mas também tem um impacto inverso na velocidade da cópia de arquivo devido ao aumento no uso da CPU.

Observação: para obter uma cópia do arquivo compactado, o log de atividades exibe apenas o tamanho descompactado.

As opções disponíveis são:

- **Nenhuma compactação**

  Nenhuma compactação será executada. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também requer mais espaço de armazenamento para a cópia de arquivo.

- **Compactação padrão**

  Alguma compactação será realizada. Esta opção proporciona um bom equilíbrio entre o uso da CPU e o requisito do espaço de armazenamento. Essa é a configuração padrão.

- **Compactação máxima**

  A compactação máxima será realizada. Essa opção exige mais uso da CPU (menos velocidade), mas também requer menos espaço de armazenamento para a cópia de arquivo.

Criptografia

Especifica o uso de criptografia para cópia de arquivo.

A criptografia de dados é a conversão de dados em uma forma ininteligível sem um mecanismo decodificador. A proteção de dados do CA ARCserve D2D usa algoritmos de criptografia seguros AES-256 (padrão de criptografia avançada) para atingir o máximo de segurança e privacidade dos dados especificados.

É necessário fornecer (e confirmar) uma senha criptografada quando uma criptografia for selecionada.

Tempo de retenção

Esta configuração se aplica apenas aos dados de cópia de arquivo que foram movidos (não os que foram retidos).

Especifica o tempo (anos, meses, semanas, dias) que os dados armazenados são retidos no local de destino. No final do período de retenção especificado, os dados armazenados serão removidos do destino.

Os cálculos do tempo de retenção tem como base um mês de 30 dias e um ano de 365 dias. Por exemplo: se especificar um período de retenção de 2 anos, 2 meses e 5 dias, o total de tempo de retenção dos dados copiados em arquivo é de 795 dias (365 + 365 + 30 + 30 + 5).

Importante: em virtude da configuração do tempo de retenção se aplicar apenas aos dados copiados e movidos da origem para o destino (e não copiados e retidos), é importante entender que ao final do período de retenção especificado, em que os dados são eliminados do destino, todos estes dados movidos não serão mais armazenados ou salvos.

Observação: o processo de limpeza do tempo de retenção só é acionado quando a opção Programação da cópia de arquivo estiver ativada.

Versões de arquivo

Esta configuração se aplica apenas a dados copiados que foram retidos (não os que foram movidos).

Especifica o número de cópias mantidas e armazenadas no local de destino (nuvem ou disco). Quando este número for excedido, a primeira versão (mais antiga) será descartada. O ciclo de descartar a versão armazenada mais antiga será repetido à medida que versões mais novas forem adicionadas ao destino, permitindo que você sempre mantenha a quantidade especificada de versões armazenadas.

Por exemplo, se a contagem de retenção de versões de arquivo especificada for definida como 5 e se você fizer cinco cópias de arquivo nas horas t1, t2, t3, t4 e t5, estas se tornarão as cinco versões de cópia de arquivo retidas e disponíveis para recuperação. Depois que a sexta cópia de arquivo foi executada (a versão nova foi salva), o CA ARCserve D2D removerá a cópia t1 e as cinco versões disponíveis para recuperação agora são t2, t3, t4, t5 e t6.

Por padrão, a quantidade de cópias mantida no local de destino antes de descartar é 15.

3. Clique em Salvar configurações.

   As configurações da cópia de arquivo são salvas.

Especificar a configuração de nuvem para cópia de arquivo

Na caixa de diálogo Destino das configurações da cópia de arquivo, é possível clicar no botão Configurar para exibir a caixa de diálogo Configuração de nuvem.

Nessa caixa de diálogo, é possível usar o menu suspenso para selecionar o tipo de fornecedor da nuvem que deseja usar para armazenar as cópias de arquivo. As opções disponíveis são Amazon S3, Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) e Eucalyptus-Walrus. (Amazon S3 é o fornecedor padrão). Para obter mais informações sobre a Fujitsu Cloud (Windows Azure), consulte a Visão geral e registro.

Observação: se estiver usando o Eucalyptus-Walrus como seu fornecedor da nuvem de cópia de arquivo, não será possível copiar arquivos cujo tamanho de caminho total excede 170 caracteres.

As opções de configuração para cada fornecedor da nuvem são semelhantes (com algumas terminologias distintas), e nenhuma diferença é descrita.

1. Especificar as definições de conexão:

   URL do fornecedor

   Identifica o endereço URL do provedor da nuvem.

   (Para Amazon S3, Windows Azure e a Fujitsu Cloud (Windows Azure), o URL do fornecedor é automaticamente preenchido. Para Eucalyptus-Walrus, o URL do fornecedor deve ser inserido manualmente usando o formato especificado).

   ID da chave de acesso/nome da conta/ID de consulta

   Identifica o usuário que está solicitando acesso a este local.

   (Para esse campo, o Amazon S3 usa a ID da chave de acesso. Windows Azure e Fujitsu Cloud (Windows Azure) usam o Nome da conta e a Eucalyptus-Walrus usa a ID de consulta).

   Chave de acesso secreta/chave secreta

   Uma vez que a chave de acesso não está criptografada, esta chave de acesso secreta será uma senha usada para verificar a autenticidade da solicitação para acessar este local.

   Importante: Esta chave de acesso secreta é fundamental para manter a segurança de suas contas. É necessário manter as chaves e as credenciais da conta em um local seguro. Não incorpore a chave de acesso secreta em uma página da web ou em outro código de origem de acesso público e não a transmita em canais não seguros.

   (Para esse campo, o Amazon S3 usa a chave de acesso secreta. Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) e Eucalyptus-Walrus usam a chave secreta).

   Ativar proxy

   Caso selecione esta opção, será necessário incluir também o endereço IP (ou nome do computador) do servidor proxy e o número da porta correspondente, usado pelo servidor proxy em conexões com a internet. Pode-se também selecionar esta opção se o servidor proxy exigir autenticação. Será necessário fornecer as informações de autenticação correspondentes (nome de usuário e senha) para usar o servidor proxy.

   (O recurso proxy não está disponível para Eucalyptus-Walrus).

2. Especificar configurações avançadas:

   Nome do compartimento de memória/Contêiner

   Todos os arquivos e as pastas movidos ou copiados para o fornecedor da nuvem são armazenados e organizados nos compartimentos de memória (ou contêineres). Os compartimentos de memória são como um contêiner para os arquivos e são usados para agrupar e organizar objetos. Cada objeto armazenado no fornecedor da nuvem é colocado em um compartimento de memória.

   (Para esse campo, o Amazon S3 e Eucalyptus-Walrus usam o Nome do compartimento de memória. Windows Azure e Fujitsu Cloud (Windows Azure) usam Contêiner).

   Observação: para o restante desta etapa, todas as referências a compartimentos de memória também podem ser aplicadas aos recipientes, contanto que seja especificado.

   É possível selecionar um nome de compartimento de memória na lista suspensa, ou adicionar um novo nome ao compartimento de memória. Se necessário, pode-se clicar no botão Atualizar para atualizar a lista de compartimentos de memória disponíveis.

   Para adicionar um novo nome ao compartimento de memória:

   a. Clique no botão Adicionar ao lado do campo Nome do compartimento de memória para exibir a caixa de diálogo Adicionar novo compartimento de memória.

b. Adicionar o novo nome do compartimento de memória. O novo nome do compartimento de memória terá automaticamente o prefixo "d2d-filecopy-<nome_do_host>". Este é o formato do nome do compartimento de memória que será criado e usado como o destino da cópia de arquivo.

   Observação: ao criar um novo compartimento de memória, o CA ARCserve D2D usa apenas o prefixo "d2d-filecopy-<nome_do_host>-" e o CA ARCserve D2D oferece suporte à restauração de destinos de cópia de arquivo anteriores com prefixos "d2dfilecopy-<nome_do_host>-".

   O nome de um compartimento de memória deve ser exclusivo, facilmente identificável e em conformidade com as regras de nomenclatura de domínio da internet. Dois compartimentos de memória não podem ter o mesmo nome. É importante compreender a sintaxe válida para nomes de compartimento de memória.

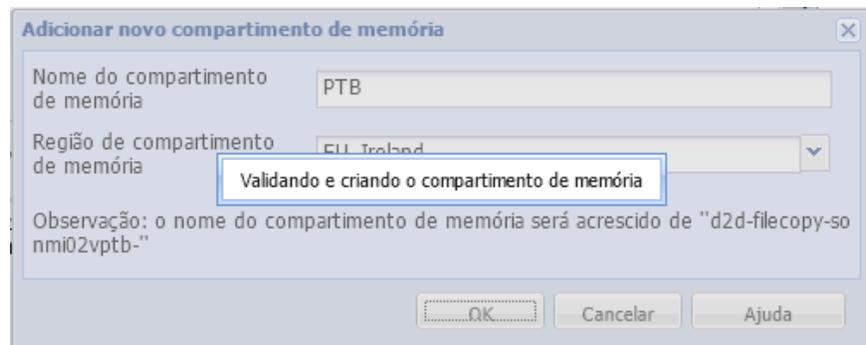
   Para Amazon S3 e Eucalyptus-Walrus, consulte a documentação do Amazon S3 para obter mais informações sobre os requisitos de nomenclatura do compartimento de memória.

   Para Windows Azure e Fujitsy Cloud (Windows Azure), consulte a documentação da Microsoft para obter mais informações sobre requisitos de nomenclatura do contêiner.

c. Para Amazon S3 somente, selecione uma região disponível no menu suspenso. Por padrão, todas as regiões disponíveis serão incluídas no menu suspenso e é possível selecionar a região onde deseja que o novo compartimento de memória seja criado.

   As regiões permitem escolher a região geográficas onde o Amazon S3 irá armazenar os compartimentos de memória criados. É necessário selecionar uma região que lhe ofereça acesso rápido a seus dados e permita otimizar a latência, reduzir custos, ou encaminhar solicitações regulatórias.

   (Para Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) e Eucalyptus-Walrus, a região não pode ser selecionada).

d. Após especificar valores, clique em OK. O nome do compartimento de memória será validado e criado na nuvem.

e. Após criar o compartimento de memória com êxito, a caixa de diálogo principal Configuração de nuvem é exibida novamente com as novas informações do compartimento de memória (nome e uma região) incluídas no campo Configurações avançadas.

Ativar a redução de armazenamento de dados redundantes

Para Amazon S3 apenas, esta opção permite ativar a RRS (Reduced Redundancy Storage). A RRS é uma opção de armazenamento no Amazon S3 que ajuda a reduzir os custos, armazenando dados reproduzíveis, não críticos em níveis de redundância mais baixos do que o armazenamento padrão do Amazon S3. As opções de armazenamento padrão e de redução de armazenamento de dados redundantes armazenam dados em vários recursos e dispositivos, mas com a RRS os dados são replicados menos vezes e o custo é menor. Deve-se esperar a mesma latência e taxa de transferência usando o armazenamento padrão ou RRS do Amazon S3. Por padrão, esta opção não está selecionada (o Amazon S3 usa a opção de armazenamento padrão).

3. Clique em Testar conexão para verificar a conexão com o local na nuvem especificado.
4. Clique em OK para sair da caixa de diálogo Configuração de nuvem.

Configurar definições da cópia de arquivo para otimizar desempenho

Para melhorar o desempenho (velocidade do upload e carga do servidor), a cópia de arquivo pode fazer upload dos dados no destino especificado em fragmentos e segmentos paralelos.

Valor do fragmento

É possível definir o número de fragmentos de 1 MB que serão simultaneamente enviados para o destino. Ao aumentar o número de fragmentos paralelos, você irá diminuir o tempo para a conclusão da tarefa, mas também terá um efeito adverso no desempenho do servidor. Configure esse valor para obter o melhor desempenho, conforme necessário.

Por exemplo, se estiver executando uma cópia de arquivo de um arquivo de 10MB e definir o número de fragmentos de 1MB para 2, a cópia de arquivo gravará 10 fragmentos, dois de cada vez. Se perceber que está demorando muito tempo para concluir a tarefa, altere esse valor para 4. O tempo para a conclusão da tarefa irá diminuir, pois a cópia de arquivo gravará 10 fragmentos, quatro por vez, mas a carga no servidor irá aumentar.

Segmentos para o valor de arquivamento

A cópia de arquivo permite copiar mais de um arquivo por vez (ThreadsForArchive). Por padrão, a cópia de arquivo transfere 8 arquivos em paralelo quando o destino é configurado para sistemas de arquivos e transfere 32 arquivos em paralelo quando o destino é configurado para a nuvem. Se perceber que a cópia de arquivo está demorando muito para transferir os dados, aumente o número de segmentos até 32 para otimizar o desempenho. Entretanto, se ocorrer um problema em uma máquina com menos memória, reduza o número de segmentos.

O valor do fragmento e segmentos do valor de arquivamento podem ser usados juntos para controlar a velocidade da cópia de arquivo. Se aumentar o valor do fragmento e segmentos para o valor de arquivamento, você verá a opção Cópia de arquivo sendo executada mais rápido.

Por exemplo, se você estiver transferindo 8 arquivos com 10 MB cada e definir o número de fragmentos de 1MB para 2, a cópia de arquivo gravará 16 por vez (8 arquivos X fragmentos de 2-MB), mas a carga no servidor irá aumentar. Quando perceber que a carga no servidor tiver aumentado para um ponto em que ele se torne um problema, reduza o número de segmentos. Se o destino for um local na nuvem, é recomendável definir essas configurações de forma que produza pelo menos 20 gravações para otimizar o desempenho.

Segmentos para o valor da restauração

A restauração a partir da cópia de arquivo permite fazer download de mais de um arquivo por vez. Por padrão, as restaurações de cópias de arquivo faz download de 8 arquivos quando o local da cópia de arquivo estiver configurado para sistemas de arquivos, e faz download de 32 arquivos em paralelo quando o local de cópia de arquivo estiver configurado para a nuvem. Se perceber que restauração da cópia de arquivo estiver demorando muito para transferir os dados, aumente o número de segmentos até 32.

Observação: o valor do fragmento não se aplica às tarefas de restauração.

Segmentos para o valor de sincronização do catálogo

As tarefas de sincronização do catálogo permite o uso de vários segmentos para otimizar o desempenho.

Se perceber que a tarefa de sincronização do catálogo estiver demorando muito para transferir os dados, aumente o número de segmentos até 10. Você verá que a tarefa será executada mais rapidamente e a carga no servidor aumentará. Quando perceber que a carga no servidor tiver aumentado para um ponto em que ele se torne um problema, reduza o número de segmentos.

Para definir as configurações da cópia de arquivo para otimizar o desempenho, defina os respectivos valores DWORD conforme segue:

1. Inicie a edição do registro.
2. Localize a chave:

   ```
   "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\CA ARCserve D2D\AfArchiveDll"
   ```

   Observação: a mesma chave de registro é usada quando o destino da cópia de arquivo for um local na nuvem ou dos sistemas de arquivos.
3. Para modificar o valor para o número de fragmentos de 1 MB que serão simultaneamente enviados para o destino, siga estas etapas:
   a. Criar manualmente um valor DWORD para "ArchMultChunkIO"
   b. Atribuir um valor DWORD.

      O intervalo de número de fragmentos disponível é de 1 a 4 fragmentos.

      Padrão: 4 fragmentos

      Máximo: 4 fragmentos
4. Para modificar o valor para o número de segmentos (arquivos) que serão transferidos em paralelo para o destino da cópia, siga estas etapas:
   a. Criar manualmente um valor DWORD para "ThreadsForArchive".
   b. Atribuir um valor DWORD.

      O intervalo de número de arquivos disponível é de 1 a 32 arquivos.

      Padrão: 8 arquivos quando o destino é configurado para sistemas de arquivos e 32 arquivos quando o destino é configurado para um local da nuvem.

      Máximo: 32
5. Para modificar o valor para o número de cópias de arquivo que pode ser carregados em paralelo para o destino da cópia, siga estas etapas:
   a. Criar manualmente um valor DWORD para "ThreadsForRestore".
   b. Atribuir um valor DWORD.

      O intervalo de número de arquivos disponível é de 1 a 32 arquivos.

Padrão: 8 arquivos quando o destino da cópia for os sistemas de arquivos e 32 arquivos quando o destino da cópia for um local na nuvem.

Máximo: 32

6. Para modificar o valor para o número de segmentos (fluxos) que podem ser usados em paralelo para executar a sincronização do catálogo, siga estas etapas:

   a. Criar manualmente um valor DWORD para "ThreadForCatalogSync".

   b. Atribuir um valor DWORD.

      O intervalo de número de arquivos disponível é de 1 a 10 arquivos.

      Padrão: 8 segmentos

      Máximo: 10

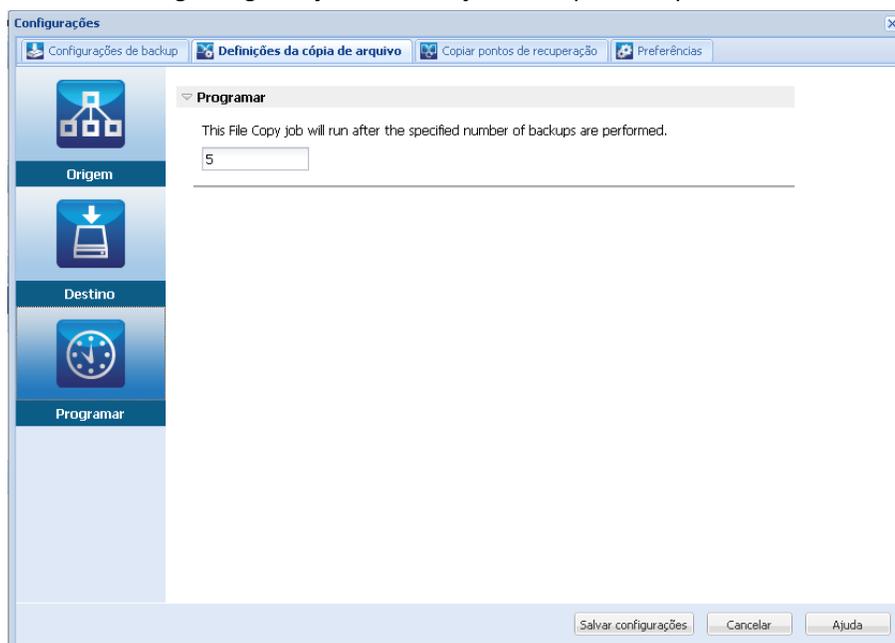
Especificar a programação da cópia de arquivo

O CA ARCserve D2D permite especificar as configurações de programação para que suas informações sejam copiadas em arquivo.

Observação: para exibir um vídeo relacionado às configurações de cópia de arquivo, consulte o tópico Gerenciar configurações de cópia de arquivo.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D (ou monitor do CA ARCserve D2D), selecione a opção Configurações na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia Definições da cópia de arquivo. Quando a caixa de diálogo Definições da cópia de arquivo for exibida, selecione Programar.

   A caixa de diálogo Programação das definições da cópia de arquivo é exibida.

2. Especifique as configurações da programação da cópia de arquivo.

   Programação

   Permite a cópia de dados do arquivo após o número especificado de backups.

   O processo de cópia de arquivo será iniciado automaticamente após o número especificado de backups realizados com êxito (completo, incremental e de verificação) e será de acordo com as diretivas da cópia de arquivo selecionada.

   É possível usar esta configuração para controlar o número de vezes que uma tarefa de cópia de arquivo será disparada a cada dia. Por exemplo, se especificar a execução de uma tarefa de backup a cada 15 minutos, e a execução de uma tarefa de cópia de arquivo após cada 4 backups, haverá 24 tarefas de cópia de arquivo em execução todos os dias (1 por hora).

   A quantidade de backups que pode ser especificada antes da execução da tarefa de cópia de arquivo deve estar no intervalo de 1 - 700. Por padrão, uma cópia de arquivo é programada para ocorrer a cada cinco backups bem-sucedidos.

3. Clique em Salvar configurações.

   As configurações da cópia de arquivo são salvas.

Definir as configurações de cópia do ponto de recuperação

O CA ARCserve D2D permite que você especifique as configurações de cópia do ponto de recuperação. Antes de copiar um ponto de recuperação, defina as configurações de cópia de ponto de recuperação. Para entender melhor o uso das opções desta caixa de diálogo para configurar a programação da cópia de ponto de recuperação, consulte o tópico Copiar pontos de recuperação - cenários de exemplo (na página 149).

Observação: o processo de copiar ponto de recuperação é uma operação de copiar e colar apenas e não uma operação de recortar e colar. Como resultado, sempre que uma tarefa de cópia de ponto de recuperação programada for executada, o CA ARCserve D2D cria uma cópia adicional do ponto de recuperação no destino de cópia especificado, enquanto mantém a cópia original do ponto de recuperação no destino de backup especificado em Configurações de backup.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D, selecione Configurações na barra de tarefas.

   A caixa de diálogo Configurações é aberta.

2. Clique na guia Copiar pontos de recuperação.

   A caixa de diálogo Copiar pontos de recuperação é exibida.

3. Selecione ativar cópia de pontos de recuperação.

   Quando selecionado, ativa a cópia de pontos de recuperação.

   Observação: se você não selecionar essa opção, nenhuma cópia programada dos pontos de recuperação será executada.

4. Especifique as seguintes configurações da programação da cópia do ponto de recuperação.

   Destino

   Especifica o local de armazenamento para a cópia do ponto de recuperação selecionado. (Opcional) É possível clicar no botão com a seta verde para verificar a conexão com o local especificado.

   Observação: o comprimento máximo para o caminho de destino especificado é 158 caracteres.

   A tarefa Copiar pontos de recuperação será executada após a quantidade especificada de backups realizada

   Especifica quando o processo de cópia de ponto de recuperação programado será iniciado automaticamente. Esse processo é iniciado com base em suas diretivas de cópia selecionadas e o número especificado de backups (completo, incremental e de verificação).

   É possível usar esta configuração para controlar o número de vezes que um processo de cópia de ponto de recuperação será disparado a cada dia. Por exemplo, se você programar a execução de uma tarefa de backup a cada 15 minutos e a tarefa de cópia a cada 4 backups, ele executará 24 tarefas de cópia de ponto de recuperação por dia (1 a cada hora).

   Padrão: 8

   Mínimo: 1

   Máximo: 1344

   Importante: Se as tarefas de cópia e de backup forem programadas para serem executadas em intervalos regulares e a tarefa de cópia estiver em execução no momento (em estado ativo), não será possível concluir a execução programada do processo de backup. (A próxima tarefa de backup será executada conforme programada e deve ser bem-sucedida se não estiver em conflito com outra tarefa de cópia). Uma vez que a operação de cópia leva quase o mesmo tempo que a execução de um backup completo, a melhor prática é não definir uma programação frequente para as tarefas de cópia de ponto de recuperação.

   Especificar a quantidade de pontos de recuperação a serem mantidos

   Especifica a quantidade de pontos de recuperação mantidos e armazenados no destino de cópia especificado. Descarta o ponto de recuperação mais antigo quando essa quantidade for excedida.

   Observação: se não houver espaço livre suficiente no destino, reduza o número de pontos de recuperação salvos.

   Padrão: 1

   Máximo: 1344

5. Selecione o nível de compactação.

   A compactação geralmente é executada para reduzir o uso de espaço em disco, mas também tem um impacto adverso sobre a velocidade do backup devido ao aumento no uso da CPU.

   As opções disponíveis são:

   - **Sem compactação** - a compactação não será executada. Os arquivos estão no formato VHD puro. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também mais uso de espaço em disco para a imagem de backup.
   - **Sem compactação - VHD** - a compactação não será executada. Os arquivos são convertidos para o formato .vhd diretamente, sem a necessidade de operações manuais. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também mais uso de espaço em disco para a imagem de backup.
   - **Compactação padrão** - alguma compactação será executada. Essa opção proporciona um bom equilíbrio entre o uso da CPU e o uso do espaço em disco. Essa é a configuração padrão.
   - **Compactação máxima** - a compactação máxima será executada. Essa opção proporciona maior uso da CPU (menos velocidade), mas também menos uso de espaço em disco para a imagem de backup.

   Observação: se a imagem de backup contiver dados não compactáveis (como imagens JPG ou arquivos ZIP), espaço adicional de armazenamento poderá ser alocado para lidar com esses dados. Como resultado, se você selecionar qualquer opção de compactação e possuir dados não compactáveis no backup, ele pode na verdade resultar em um aumento do uso de espaço em disco.

6. Se deseja que o ponto de recuperação copiado também seja criptografado, especifique as seguintes informações:

   Algoritmo de criptografia

   Especifica o tipo de algoritmo de criptografia usado para cópias de ponto de recuperação.

   As opções de formatação são Sem criptografia, AES-128, AES-192 e AES-256.

   Senha criptografada

   Permite que a senha criptografada a ser usada para criptografar a sessão de destino seja especificada e confirmada.

7. Clique em Salvar configurações.

   As configurações da cópia de ponto de recuperação são salvas.

As configurações da cópia de ponto de recuperação são configuradas com sucesso.

Copiar pontos de recuperação - cenários de exemplo

Os cenários de exemplo a seguir são fornecidos para proporcionar uma melhor compreensão da forma como as diversas opções podem afetar a cópia programada de pontos de recuperação.

Neste exemplo, suponha que você configurou a programação de backup do CA ARCserve D2D da seguinte maneira:

- Backup completo - a cada 7 dias
- Backup incremental - a cada 1 hora
- Backup de verificação - a cada 3 dias

e supor que:

- o primeiro backup será no dia 1 às 17:00h (por padrão, o primeiro backup será sempre um backup completo)
- O primeiro backup incremental será no dia 1 às 18:00h (e a cada hora após isso)
- A contagem de retenção de pontos de recuperação é definido como 31 (número padrão)
- O local "D" está configurado como o destino da cópia

Cenário nº1

Neste cenário, as configurações da cópia de ponto de recuperação são as seguintes:

- Copiar após quatro backups
- Reter um ponto de recuperação

  Resultado:

  - Às 20:00h (após o quarto backup), a cópia de trabalho programada será executada e consolidará todos os 4 pontos de recuperação em um único ponto, além de armazená-lo no destino D.
  - Às 00:00/ meia noite (após o oitavo backup), a próxima cópia de trabalho programada será executada e consolidará todos os oito pontos de recuperação em um único ponto, além de armazená-lo no destino D.

    O ponto de recuperação anterior será removido do destino D, pois a configuração pode reter somente um ponto de recuperação no destino.

Cenário nº 2

Neste cenário, as configurações da cópia de ponto de recuperação são as seguintes:

- Copiar após quatro backups
- Reter quatro pontos de recuperação

  Resultado:

  - Às 20:00h (após o quarto backup), a tarefa de cópia programada executará e consolidará todos os 4 pontos de recuperação em um único ponto (ponto de recuperação nº 1), além de armazená-lo no destino D.
  - Às 00:00h, meia-noite (após o oitavo backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 2 e armazená-lo no destino D
  - Às 4:00h no dia 2 (após o décimo segundo backup), a próximo tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 3 e armazená-lo no destino D.
  - Às 8:00h no dia 2 (após o décimo sexto backup), a próximo tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 4 e armazená-lo no destino D.
  - Às 12:00h, meio-dia no dia 2 (após o vigésimo backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada. Um ponto de recuperação será criado e o primeiro ponto de recuperação (criado após o backup das 20h no do dia anterior) será removido do destino D, pois a configuração pode reter somente 4 pontos de recuperação no destino.

Cenário nº 3

Neste cenário, as configurações da cópia de ponto de recuperação são as seguintes:

- Cópia após um backup
- Reter quatro pontos de recuperação

  Resultado:

  - Às 17:00h (após o primeiro backup), a tarefa de cópia programada será executada para criar um único ponto de recuperação (ponto de recuperação nº 1) e armazená-lo no destino D.
  - Às 18:00h (após o segundo backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 2 e armazená-lo no destino D.
  - Às 19:00h (após o terceiro backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 3 e armazená-lo no destino D.

- Às 20:00h (após o quarto backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 4 e armazená-lo no destino D.
- Às 21:00h (após o quinto backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada. Um ponto de recuperação será criado e o primeiro ponto de recuperação (criado após o backup das 17:00h) será removido do destino D, uma vez que a configuração somente pode reter 4 pontos de recuperação no destino.

Especificar preferências

A página da caixa de diálogo Preferências oferece uma maneira rápida e fácil de especificar várias opções para o comportamento do CA ARCserve D2D. Quando selecionada, a caixa de diálogo Preferências é exibida com as seguintes guias subordinadas:

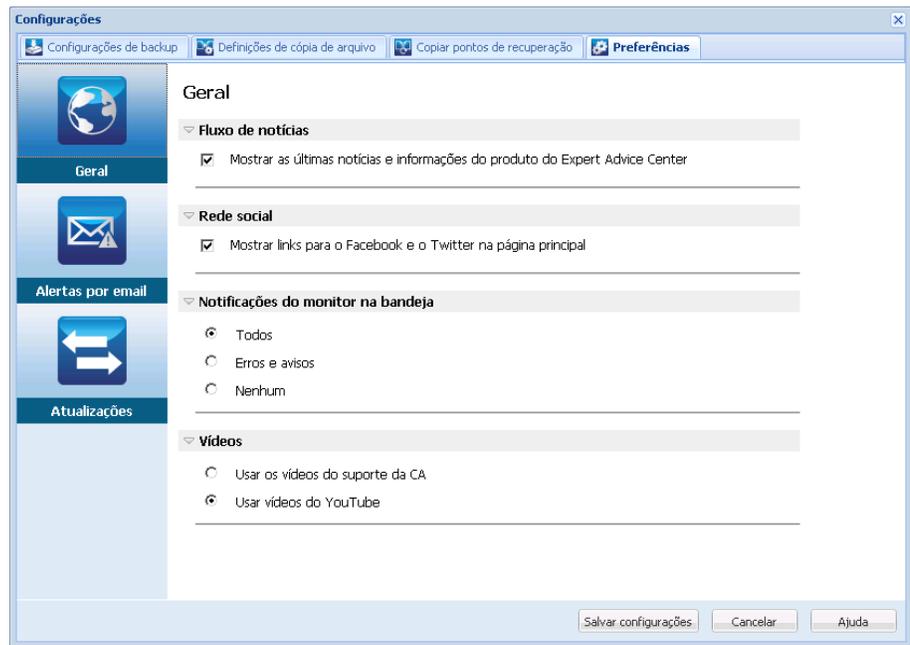
- Geral (na página 152)
- Alertas por email (na página 154)
- Atualizações (na página 161)

Especificar Preferências gerais

O CA ARCserve D2D permite especificar as preferências gerais:

Especifique as preferências gerais

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D (ou monitor do CA ARCserve D2D), selecione a opção Configurações na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia Preferências. Quando a caixa de diálogo Preferências for exibida, selecione a opção Geral.

   A caixa de diálogo Preferências gerais é aberta.

2. Especifique as configurações de preferências gerais.

   Fluxo de notícias

   Quando selecionada, ativa os fluxos de RSS da última notícia e informações do produto relacionadas ao CA ARCserve D2D (do Expert Advice Center) a serem exibidas na página inicial.

   Rede social

   Quando selecionada, exibe ícones na página inicial para acesso ao Twitter e Facebook da rede social relacionada ao CA ARCserve D2D. Estas opções entrarão em vigor somente após a atualização da página inicial.

   Notificações da bandeja

   Selecione o tipo de notificações de alerta que deseja exibir. As opções disponíveis são Nenhum, Todos, Erros e Avisos.

Vídeos

Selecione a origem para exibir os vídeos de instrução do CA ARCserve D2D quando acessados da tela Introdução (na página 75) ou da barra de tarefas Suporte e acesso público (na página 88). As opções disponíveis para exibir estes vídeos de instrução são Usar os vídeos de suporte da Ca e os vídeos do YouTube. (o conteúdo dos vídeos é o mesmo em cada origem).

Observação: esta seleção não afeta as opções de exibição de vídeo disponível nos tópicos de Ajuda relacionados.

3. Clique em Salvar configurações.

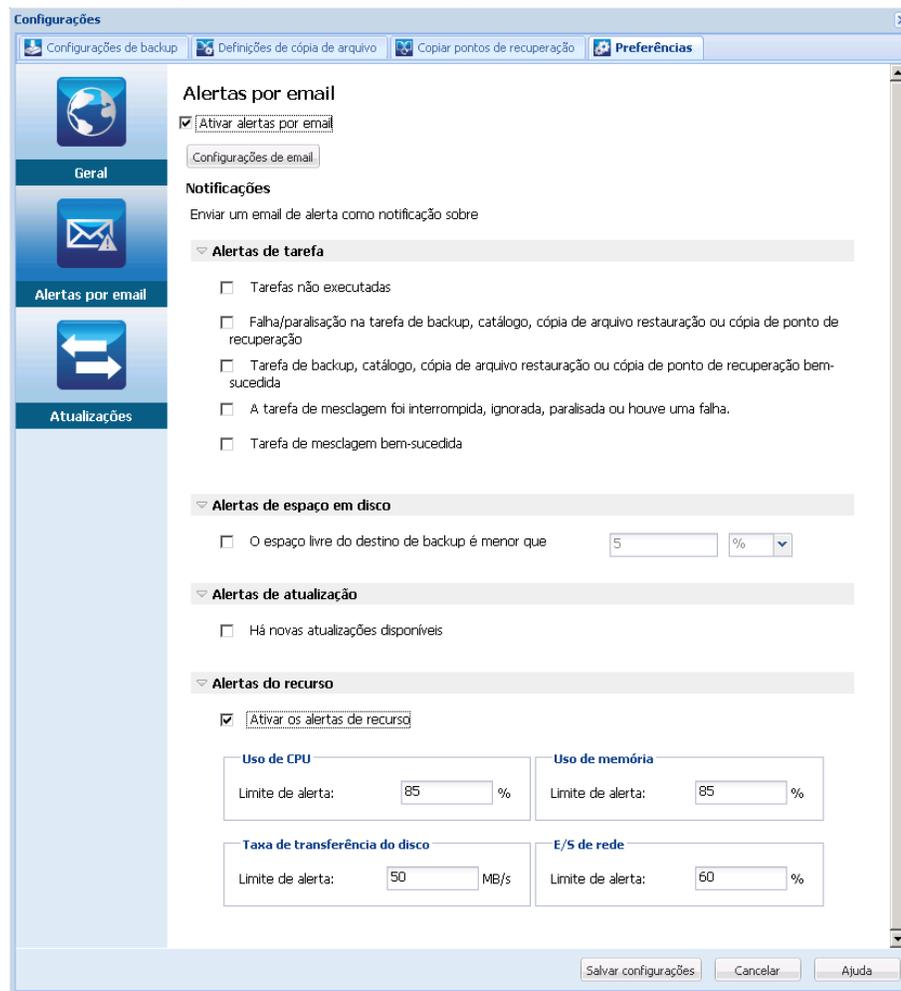
   As configurações de preferências Geral forma salvas.

Especificar preferências de email

O CA ARCserve D2D permite especificar as preferências de alerta por email a seguir:

Especifique as preferências de alertas por email

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D (ou monitor do CA ARCserve D2D), selecione a opção Configurações na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia Preferências. Quando a caixa de diálogo Preferências é aberta, selecione a opção Alertas por email.

   A caixa de diálogo de preferências Alertas por email é exibida.

2. Especifique as configurações de notificação de alertas por email.

   As notificações automáticas de alerta por email são enviadas após a conclusão dos eventos selecionados. Você pode selecionar qualquer uma ou todas as opções disponíveis.

   Observação: caso não precise de notificações específicas para tarefas bem-sucedidas, pode-se configurar o CA ARCserve D2D para enviar alertas por email apenas para tarefas não executadas ou com falha. Essa configuração pode ajudar a reduzir o número de notificações por email e a monitorar as falhas.

   As opções disponíveis permitem enviar uma notificação de alerta para os seguintes eventos:

   Tarefas não executadas

   Envia uma notificação de alerta por email para todas as tarefas não executadas. Uma tarefa não executada é qualquer tarefa programada que não tenha sido executada conforme a programação. Uma tarefa não executada pode ocorrer quando alguma outra tarefa do mesmo tipo estiver em execução ou uma tarefa anterior que começou mais cedo ainda não tiver terminado.

   O CA ARCserve D2D permite que diferentes tipos de tarefas sejam executadas em paralelo; no entanto, somente uma tarefa de cada tipo pode ser executada ao mesmo tempo. Por exemplo, se uma tarefa de cópia ainda estiver em execução na hora programada de outra tarefa de cópia, a tarefa de cópia programada será perdida, mas a outra tarefa de backup poderá ser executada.

   Falha/paralisação na tarefa de backup, catálogo, cópia de arquivo restauração ou cópia de ponto de recuperação

   Envia uma notificação de alerta para todas as tentativas de tarefa sem êxito de backup, catálogo, cópia de arquivo, restauração ou cópia de ponto de recuperação. Esta categoria inclui todas as tentativas com falha, incompletas, canceladas e paralisadas, bem como as tarefas não executadas.

   Observação: estes alertas por email são enviados com uma prioridade alta. Os alertas pro email que apresentam uma configuração com nível de prioridade alta, exibem um indicador visual de um ponto de exclamação em sua caixa de entrada.

   Tarefa de backup, catálogo, cópia de arquivo, restauração ou cópia de ponto de recuperação bem-sucedida

   Envia uma notificação de alerta para todas as tentativas de tarefa bem-sucedidas de backup, catálogo, cópia de arquivo, restauração ou cópia de ponto de recuperação.

A tarefa de mesclagem foi interrompida, com falha ou paralisada

Envia uma notificação de alerta para todas as tarefas de mesclagem interrompidas, com falha ou paralisadas. Se você ativar este alerta, será informado quando uma tarefa de mesclagem não for bem-sucedida.

Poderá ocorrer uma falha na mesclagem devido aos seguintes motivos:

- A sessão está montada.

  Para resolver o problema, você pode desmontar a sessão.

- A sessão está bloqueada por uma tarefa de geração de catálogo.

  A próxima tarefa de backup mesclará automaticamente esta sessão.

- A sessão está bloqueada por outros motivos.

Se você desativar este alertas, apenas saberá da ocorrência de uma falha de mesclagem a partir da mensagem em balão no monitor da bandeja ou do Resumo de pontos de recuperação na página inicial do CA ARCserve D2D.

Tarefa de mesclagem com êxito

Envia uma notificação de alerta para todas as tarefas de mesclagem bem-sucedidas.

O espaço livre do destino de backup é menor que

Envia uma notificação de alerta por email quando a quantidade de espaço não utilizado no destino de backup for menor do que um valor especificado. Para esta opção, pode-se ainda selecionar a porcentagem da capacidade total ou um valor específico (em MB) para o nível do limite de quando uma notificação de alerta deve ser enviada.

Novas atualizações disponíveis

Envia uma notificação por email quando uma nova atualização do CA ARCserve D2D estiver disponível. As notificações por email também serão enviadas quando ocorrer uma falha durante a verificação de atualizações ou durante o download.

Ativar os alertas de recurso

Envia uma notificação por email quando o nível do limite de recurso especificado é alcançado. Para garantir que o servidor seja eficiente e confiável, monitore continuamente o desempenho a fim de identificar possíveis problemas e resolver rapidamente qualquer ocorrência de gargalo.

A definição dos níveis de limite para esses indicadores de recurso está estritamente a seu critério e ao de seus conhecimentos sobre o servidor. Você não pode especificar configurações corretas ou incorretas, mas pode basear essas notificações de alerta no desempenho normal e aceitável. Por exemplo, se o sistema normalmente é executado em uma carga da CPU de 80 por cento, então definir um limite de 75 por cento da utilização da CPU não será útil ou eficiente.

Cada um desses parâmetros de recurso podem ser configurados separadamente para enviar uma notificação de alerta quando o nível do limite correspondente for atingido. O número máximo de emails de alerta de recurso enviados é de 5 por dia.

- **Utilização da CPU**

  O limite de alerta de utilização da CPU indica a porcentagem de utilização da CPU para o servidor protegido do CA ARCserve D2D. Você pode usar esta notificação de alerta para garantir que o servidor não fique sobrecarregado com muita frequência.

  Se a utilização da CPU for muito intensa, o tempo de resposta do servidor poderá se prolongar ou o servidor poderá não responder. Portanto, considere a divisão (equilíbrio) da carga.

- **Taxa de transferência do disco**

  O limite especificado para alerta de Taxa de transferência de disco indica a taxa de transferência do disco (MB/segundo) para o seu servidor protegido do CA ARCserve D2D. Você pode usar esta notificação de alerta para garantir que esteja maximizando a capacidade do disco.

  Se a taxa de transferência do disco estiver próxima ao valor máximo que o disco pode suportar, considere a atualização para um disco que atenda melhor às suas necessidades. Geralmente, um disco mais rápido resulta em um melhor desempenho.

- **Uso de memória**

  O limite especificado para alerta do Uso de memória indica a porcentagem de memória em uso no seu servidor protegido do CA ARCserve D2D. Utilização refere-se a quanto da capacidade da memória está sendo usada. Quanto maior a porcentagem, pior será o desempenho do servidor.

  Se o uso da memória se tornar muito alto continuamente, determine o processo que está causando esse alto uso. Você pode usar esta configuração do indicador para alertá-lo quando uma atualização de aplicativo ou de servidor pode ser necessária.

- **E/S de rede**

  O limite especificado para alerta de E/S de rede indica a porcentagem de largura de banda do adaptador de rede que você está usando no momento em seu servidor protegido do CA ARCserve D2D. A utilização refere-se a quanto da capacidade da interface de rede (ou NIC) está sendo usada. Quanto maior a porcentagem, pior será o desempenho da rede.

  Se o uso da rede se tornar muito alto continuamente, determine o processo que está causando esse alto uso e resolva o problema. Além disso, se, com base na capacidade de rede específica, a porcentagem de uso da rede estiver muito alta durante o horário do backup, você pode atualizar sua placa NIC para atender aos requisitos de maior taxa de transferência.

3. Clique em Salvar configurações.

   As configurações de preferência de alertas por email são salvas.

   Depois de selecionar o envio de uma notificação por email, você pode, então, clicar em Configurações de email para exibir a caixa de diálogo relacionada.

Especificar as configurações de email

Na caixa de diálogo Configurações de email, é possível especificar as configurações de email, como:'

- Servidor de email
- Título do assunto
- Remetente do email
- Destinatários de email

Também é possível ativar e definir as configurações de proxy. Essas configurações serão aplicadas a todas as notificações de alerta de email e podem ser modificadas a qualquer momento.

Depois de estabelecer as configurações de email, você pode testá-las usando o botão Email de teste. Depois que uma tarefa for executada com êxito ou falhar, é tarde demais para receber um alerta por email das configurações incorretas. Portanto, o teste das informações de email fornecidas valida as configurações e tenta enviar um email usando as configurações especificadas. Se as configurações de email forem válidas, você receberá um email notificando-o sobre isso. Se as configurações de email forem inválidas, você receberá uma mensagem de falha.

Serviço

O serviço do provedor de email a ser usado para enviar notificações de alerta. As opções disponíveis são Google Mail, Yahoo Mail, Live Mail e Outros.

- Se você selecionar Outro, identifique o servidor de email e o número da porta correspondente usados.
- Se você selecionar Google Mail, Yahoo Mail ou Live Mail, os campos de servidor de email e número de porta são preenchidos automaticamente.

Padrão: Outro

Servidor de email

O nome de host do servidor de email SMTP que o CA ARCserve D2D pode usar para enviar os alertas por email.

Porta

O número da porta de saída para o servidor de email.

Requer autenticação

Especifica se esse servidor de email exige autenticação ao tentar enviar um email pela internet. Quando essa opção estiver selecionada, forneça o nome da conta do usuário e a senha correspondentes.

Assunto

Descrição de um assunto para as notificações de alerta que o CA ARCserve D2D enviará por email.

Padrão: Alerta do CA ARCserve D2D

De

O endereço de email que o CA ARCserve D2D usará para enviar as notificações de alerta por email.

Destinatários

O endereço de email dos destinatários das notificações de alerta enviadas por email.

Observação: para digitar vários endereços de email, separe-os usando ponto e vírgula.

Use o recurso Seleção automática do SSL

O servidor de email requer uma conexão SSL (Secure Sockets Layer) para transmitir dados com segurança pela internet.

Enviar STARTTLS

O servidor de email requer a emissão de um comando STARTTLS (extensão Start TLS) para iniciar uma conexão SMTP segura entre servidores.

Usar formato HTML

As notificações de alerta são enviadas em formato HTML por email. Se essa opção não for selecionada, os alertas serão enviados como texto sem formatação. Por padrão, esta opção está ativada.

Ativar configurações de proxy

Especifica se você deseja conectar-se a um servidor proxy para enviar suas notificações de alerta por email. Quando essa opção for selecionada, forneça o nome do servidor proxy e o número de porta correspondentes.

Especificar Preferências de atualização

O CA ARCserve D2D permite especificar as preferências de atualizações a seguir:

Especificar preferências de atualizações

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D (ou monitor do CA ARCserve D2D), selecione a opção Configurações na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia Preferências. Quando a caixa de diálogo Preferências for exibida, selecione a opção Atualizações.

   A caixa de diálogo de preferências Atualizações é exibida.

2. Especifique as configurações de preferência das atualizações.

   Servidor de download

   Especifica o servidor de origem ao qual seu servidor CA ARCserve D2D se conectará e de onde fazer download das atualizações disponíveis.

   - **CA Server**

     É possível usar esta opção para especificar que o download das atualizações do CA ARCserve D2D será feito do servidor da CA Technologies diretamente para o servidor local.

     Essa é a configuração padrão.

- **Servidor de armazenamento temporário**

  Você pode usar esta opção para especificar o servidor que será usado como um servidor de armazenamento temporário.

  Se você especificar mais de um servidor de armazenamento temporário, o primeiro servidor listado será designado como o servidor principal de armazenamento temporário. O CA ARCserve D2D tentará inicialmente se conectar ao servidor principal de armazenamento temporário. Se por qualquer motivo o primeiro servidor listado não estiver disponível, o próximo servidor listado se tornará o servidor principal de armazenamento temporário. A mesma sequência será seguida até que o último servidor listado se torne o servidor principal de armazenamento temporário. (A lista de servidores de armazenamento temporário está limitada ao máximo de 5 servidores.)

  - Você pode usar os botões Mover para cima e Mover para baixo para alterar a sequência de servidores de armazenamento temporário.
  - Você pode usar o botão Excluir para remover um servidor desta listagem.
  - Você pode usar o botão Adicionar servidor para adicionar um novo servidor a esta listagem. Ao clicar no botão Adicionar Servidor, a caixa de diálogo Servidor de armazenamento temporário é exibida, permitindo especificar o nome do servidor de armazenamento temporário adicionado.

  O download das atualizações do CA ARCserve D2D será feito do servidor da CA Technologies diretamente no local do servidor de armazenamento temporário especificado. Depois que as atualizações forem baixadas para o servidor de armazenamento temporário, você pode obter o download das atualizações a partir do servidor de armazenamento temporário para um servidor cliente. Se você selecionar o local do Servidor de armazenamento temporário, deverá especificar também o nome do host ou o endereço IP do servidor de armazenamento temporário, juntamente com o número da porta correspondente.

Não é possível especificar o mesmo servidor cliente local como este servidor de armazenamento temporário. Esta configuração é inválida porque o servidor de armazenamento temporário não pode se conectar a si mesmo para obter e fazer download das atualizações disponíveis. Se você tentar usar o servidor cliente local como o servidor de armazenamento temporário, uma mensagem de erro será exibida.

Observação: não é possível fazer download das atualizações do CA ARCserve D2D de um servidor de armazenamento temporário se o HTTPS estiver ativado para comunicação web.

- **Configurações de proxy**

  Observação: a opção Servidor proxy só estará disponível quando selecionar o servidor da CA Technologies como o servidor de download.

  Selecione a opção Configurações de proxy para especificar se deseja fazer download das atualizações do CA ARCserve D2D por meio de um servidor proxy. Um servidor proxy age como um intermediário entre o servidor de download (armazenamento temporário ou cliente) e o da CA Technologies para garantir a segurança, maior desempenho, e controle administrativo. Esta será a conexão com o servidor da CA Technologies do qual o servidor de download obterá as atualizações.

  Ao selecionar esta opção, a caixa de diálogo Configurações de proxy é aberta.

– **Usar configurações de proxy do navegador**

Esta seleção é aplicável somente ao Windows Internet Explorer e Google Chrome.

Quando selecionada, direciona o CA ARCserve D2D para detectar automaticamente e usar as mesmas configurações de proxy aplicáveis ao navegador, com o objetivo de se conectar ao servidor da CA Technologies para obter informações sobre atualizações do CA ARCserve D2D.

– **Configurar definições de proxy**

Quando selecionada, permite que o servidor proxy especificado conecte-se ao servidor da CA Technologies para obter informações sobre atualizações do CA ARCserve D2D. Caso selecione esta opção, será necessário incluir também o endereço IP (ou nome do computador) do servidor proxy e o número da porta correspondente, usado pelo servidor proxy em conexões com a internet.

Além disso, você também pode especificar se o servidor proxy requer autenticação. Quando selecionado, especifica que as informações de autenticação (ID e senha do usuário) são obrigatórias para usar o servidor proxy.

Observação: o formato para o nome de usuário deve corresponder a um nome de usuário de domínio totalmente qualificado na forma <nome de domínio>\<nome de usuario>.

Testar conexão

Permite que você teste as seguintes conexões e exiba uma mensagem de status quando concluído:

- Caso tenha selecionado "Servidor da CA Technologies" como o servidor de download, testa a conexão entre o computador e este servidor por meio do servidor proxy especificado.
- Se selecionou "Servidor de armazenamento temporário" como o servidor de download, testa a conexão entre o computador e o servidor de armazenamento temporário. O botão Testar conexão é usado para testar a disponibilidade de cada servidor de armazenamento temporário listado e um status correspondente é exibido no campo Status de conexão. Se nenhum dos servidores de armazenamento temporário configurados estiver disponível, um ícone vermelho será exibido na página inicial da seção de Resumo do status para fornecer um alerta visual desta condição.

Observação: a conexão de teste é executada automaticamente ao iniciar a caixa de diálogo Preferences Updates na página inicial. Quando este teste automático for executado, ele verificará o status de conexão mais recente do servidor de download configurado anteriormente (o servidor da CA Technologies, o servidor(es) de armazenamento temporário ou aquele que estiver selecionado). Caso tenha configurado anteriormente mais de um servidor de armazenamento temporário, esse teste automático será executado em todos os servidores de armazenamento temporário para obter o status de conexão mais recente.

Programação de atualizações

Especifica quando verificar (e fazer download) novas atualizações do CA ARCserve D2D.

- Com esta opção selecionada, especifica a verificação de atualizações novas e disponíveis do CA ARCserve D2D. Caso selecione essa opção, haverá recursos de menu suspenso para especificar quando executar essa função (todos os dias ou semanalmente em um dia especificado) e a hora do dia na qual ela será executada.

  Observação: a configuração padrão para o dia ou hora que essas verificações serão executadas automaticamente é aleatoriamente atribuída pelo CA ARCserve D2D no momento da instalação. Após a instalação, é possível usar essa configuração Programação de atualizações para alterar o dia e a hora dessas verificações.

Por padrão, se esta verificação determinar que uma nova atualização está disponível, o CA ARCserve D2D também fará download automaticamente da atualização. Se você não desejar que o download automático seja executado, é possível desativar essa função no arquivo D2DPMSettings.INI. Para obter mais informações, consulte o arquivo D2DPMSettings.INI (na página 386) no Apêndice B.

- Quando esta opção não selecionada, ela especifica para desativar todas as funções de download e verificação automática (e seu status é exibido na seção Resumo do status da página inicial). Com essa opção selecionada, as funções de atualização só podem ser disparadas manualmente.

Observação: se for configurado, você receberá uma notificação por email se a verificação agendada para atualizações detectar que uma nova atualização está disponível. Além disso, as notificações por email também serão enviadas quando ocorrer uma falha durante a verificação de atualizações ou durante o download.

3. Clique em Salvar configurações.

   As configurações das preferências sobre atualizações são salvas.

Capítulo 5: Usando o CA ARCserve D2D

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Execução de um backup

Antes de executar seu primeiro backup, especifique as configurações de backup a serem aplicadas e controle todas as tarefas de backup subsequentes. Essas configurações são aplicadas a cada tarefa de backup, independentemente de como você inicia o backup. Para obter mais informações, consulte o tópico Gerenciar configurações de backup.

Uma tarefa de backup pode ser iniciada automaticamente (com base em suas configurações de agendamento) ou manualmente (backup ad hoc imediato).

Executar um backup programado

Executar um backup agora

Considerações sobre backup

Antes de executar um backup do CA ARCserve D2D, verifique as seguintes considerações:

- **Espaço livre disponível no destino**

  Se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere as seguintes ações corretivas:

  - Reduzir o número de pontos de recuperação de salvos.
  - Aumentar o espaço livre disponível no destino de backup.
  - Alterar o destino de backup para um com maior capacidade.
  - Reduzir o tamanho da origem do backup (talvez eliminar volumes desnecessários do backup).
  - Aumentar a configuração de compactação do backup.

- **Certifique-se de que possui o devido licenciamento**

  - Ao usar o CA ARCserve D2D para executar backups (especialmente para o Microsoft SQL Server e o Microsoft Exchange Server), é importante certificar-se de que possua as devidas licenças.
  - O CA ARCserve D2D usa todos os gravadores de VSS durante o backup para garantir backups consistentes. As únicas exceções são os gravadores do Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange e Hyper-V, os quais são incluídos apenas quando estão licenciados corretamente.

- **Tamanho do disco do backup**

  Um volume será ignorado do backup se estiver localizado em um disco com mais de 2 TB e se a opção de compactação estiver desativada. No entanto, não há limite de tamanho se a compactação estiver ativada (que é a configuração padrão). Como resultado, se desejar fazer o backup de volumes de origem com mais de 2 TB, você deve ter a opção de compactação ativada.

- **Certifique-se de que está usando um disco suportado**

  Diferentes tipos de discos como discos de origem de backup e discos de destino do CA ARCserve D2D são suportados.

  Para obter mais informações, consulte o tópico Discos suportados pelo CA ARCserve D2D (na página 174).

- **Selecionar a frequência de backup e contagem de retenção**

  Se os backups programados ocorrem com frequência maior do que o tempo necessário para gerar um catálogo do sistema de arquivos de tarefas de backup anteriores, a contagem de retenções do ponto de recuperação pode ser excedida antes da conclusão da geração de catálogo do sistema de arquivos para a última sessão. Se isso acontecer, não haverá nenhum catálogo gerado por sessões de backup. Para evitar esse problema, pode-se aumentar o intervalo de programação para os backups incrementais ou aumentar a contagem de retenções.

- **Operações manual de pastas de destino de backup**

  As operações manuais (tais como copiar, recortar, colar, ou arrastar e soltar) para a pasta de destino de backup não serão bem-sucedidas se uma tarefa estiver ativa ou um usuário estiver procurando pontos de recuperação usando a exibição do ARCserve D2D. Verifique se não há tarefas ativas em execução ou procurando pontos de recuperação (usando a exibição do ARCserve D2D) sendo realizadas antes de tentar executar qualquer uma dessas operações manuais.

- **Drivers apropriados instalados**

  Verifique se os drivers/firware mais recentes estão instalados para todos os dispositivos.

- **Verifique se o seu computador foi desligado adequadamente.**

  Mesmo quando as tarefas de backup não estiverem em execução, o CA ARCserve D2D monitora constantemente as alterações relacionadas a sistemas operacionais e aos dados. Qualquer alteração detectada é compilada e salva em uma lista para incluir como um backup incremental após a próxima inicialização do computador. Se o seu computador não foi desligado corretamente e todas as informações de alteração não foram salvas, o CA ARCserve D2D pode executar um backup de verificação mais demorado no próximo backup, mesmo se ele não tiver sido programado.

- **Como tarefas de backup em execução em um servidor Hyper-V afeta as tarefas que podem ser executadas**

  Quando a tarefa de backup do CA ARCserve D2D é executada em um servidor do Hyper-V, o status das VMs é "Fazendo backup", e as seguintes tarefas não podem ser executadas:

  - Ligar
  - Desligar
  - Salvar
  - Pausar
  - Redefinir
  - Instantâneo
  - Mover
  - Renomear
  - Ativar replicação

- **O impacto da alteração do nome do host do computador ao salvar as configurações**

  Ao digitar um caminho de backup, o CA ARCserve D2D anexará o nome do host ao caminho para usar como o destino e o nome do host também será exibido na caixa de diálogo de configurações. Quando o nome do computador for alterado, deve-se também alterar o caminho de destino (backup, cópia de arquivo, cópia de ponto de recuperação) removendo o nome de host antigo do caminho antes de tentar salvar as configurações.

  Por exemplo: se o nome do host é Host_A e o destino do backup é X:\ e o nome do host for modificado para Host_B, todas as alterações feitas nas configurações de backup não serão salvas, a menos que altere primeiro o destino do backup de x:\Host_A para x:\ novamente.

  Se não alterar o nome de host do destino de backup e tentar salvar as configurações, o CA ARCserve D2D entenderá que o destino de backup x:\Host_A já está em uso pelo Host_A e que este host é outro computador, desse modo, as alterações nas configurações não serão aceitas.

- **Como alterar o destino do backup pode afetar os pontos de recuperação salvos**

  Ao continuar a execução de backups incrementais em destinos alterados, e o número especificado de pontos de recuperação salvos é alcançado, o CA ARCserve D2D irá iniciar a mesclagem das primeiras sessões de backup no primeiro destino para manter o número especificado de pontos de recuperação. Como esse processo de mesclagem se repete, o número de pontos de recuperação salvos no primeiro destino irá diminuir ao passo que, ao mesmo tempo, o número de pontos de recuperação para o destino alterado aumentará. Chegará o momento em que não haverá pontos de recuperação para o primeiro destino e todas as sessões serão mescladas no destino alterado.

- **Como alterar destinos de backup pode afetar os próximos backups**

  Se você configurar e executar um backup completo (e talvez alguns backups incrementais) em um destino e, em seguida, decidir alterar seus backups para um destino diferente, é possível reconfigurar as definições de backup e continuar executando backups incrementais no novo destino sem nenhum problema.

Caso decida mais tarde alterar o destino de backup novamente, basta reconfigurar as definições de backup e continuar executando backups incrementais no novo destino sem nenhum problema.

Por exemplo:

- Caso tenha um computador configurado para fazer backup na pasta A de um volume local ou remoto e, depois de executar um backup completo e alguns incrementais, o destino esteja ficando cheio e você queira mudar para outro destino (pasta B). É possível reconfigurar as configurações de backup para o destino da Pasta B, e o CA ARCserve D2D continuará a execução de backups incrementais nesse novo destino. Como resultado, você terá seu backup completo e alguns backups incrementais na Pasta A de destino original e alguns backups incrementais na nova Pasta B de destino.
- Se, após a execução de alguns backups incrementais na Pasta B, você decidir configurar outro novo destino (Pasta C), o CA ARCserve D2D continuará executando backups incrementais no destino Pasta C, pois o link para o local original do backup completo (Pasta A) foi mantido.

Se configurar e executar um backup completo (e talvez alguns backups incrementais) em um destino e depois decidir alterar seus backups para um destino diferente, é possível copiar ou mover o conteúdo do destino original para o novo destino e, em seguida, reconfigurar as definições de backup e continuar executando backups incrementais no novo destino sem nenhum problema.

Contudo, caso tenha backups completos em um local e backups incrementais em um segundo local e, em seguida, mova o conteúdo do segundo local para um terceiro local e tente continuar executando backups incrementais, então, haverá falha em tais backups, pois o link para o primeiro local foi perdido.

Por exemplo:

- Caso tenha um computador configurado para fazer backup na pasta A de um volume local ou remoto e, depois de executar um backup completo e alguns incrementais, o destino esteja ficando cheio e você queira mudar para outro destino (pasta B). É possível mover o conteúdo da Pasta A para a Pasta B e reconfigurar as definições de backup para o novo destino, Pasta B. O CA ARCserve D2D continuará executando backups incrementais no novo destino, Pasta B. Como resultado, você terá o backup completo e os incrementais todos na Pasta B.
- No entanto, se o primeiro destino for a Pasta A (que agora contém um backup completo e alguns incrementais) e você mudar o destino para a Pasta B usando as definições de backup do CA ARCserve D2D e continuar executando backups incrementais, nesse cenário, a Pasta B conterá agora apenas backups incrementais. Assim, considerando que o conteúdo seja movido da Pasta B para outro novo destino na Pasta C (movendo apenas os backups incrementais da Pasta B sem um backup completo incluso), nesse cenário, se você continuar executando backups incrementais na Pasta C, haverá falha em tais backups, pois o link para o local do backup completo original (Pasta A) foi perdido.

- **Como as configurações de retenção podem afetar o desempenho da mesclagem.**

  Anteriormente, o processo de mesclagem do CA ARCserve D2D demorava para ser concluído e durante a sua execução, não era possível enviar outras tarefas. A mesclagem ocorria dentro da tarefa de backup (no final) e em uma tarefa do catálogo (no início).

  Por exemplo, se cada backup incremental gera cerca de 100 GB de dados. A mesclagem de 100 GB de dados na sessão completa leva mais de 15 horas para ser concluída e durante esse tempo nada pode ser feito.

  O CA ARCserve D2D permite que a tarefa de mesclagem mescle várias sessões simultaneamente. Além disso, a tarefa de mesclagem pode ser iniciada ou interrompida e pausada ou retomada sob demanda, o que não afeta outras tarefas. Esse novo processo de mesclagem evita diversas leituras e gravações porque ele mescla apenas a alteração mais recente de cada bloco. O processo de mesclagem ignora todas as alterações feitas no mesmo bloco durante quaisquer backups incrementais intermediários. Mesclar várias sessões simultaneamente é mais rápido do que mesclá-las individualmente.

  Em geral, o lento desempenho de mesclagem é causado pelos seguintes motivos:

  - A operação de mesclagem lê dados de sessões incrementais e grava em uma sessão completa, em blocos de dados únicos (1 a 64 KB).
  - Excesso de operações de E/S para uma pequena quantidade de dados.

  Para resolver esse problema de mesclagem lenta, considere a possibilidade de reter os conjuntos de recuperação em vez de pontos de recuperação. É possível configurar quantos conjuntos de recuperação devem ser retidos, começando com um backup completo e, quando o número de conjuntos de recuperação exceder o número especificado pelo usuário, o conjunto de recuperação mais antigo será excluído em vez de ser mesclado. Para obter mais informações, consulte Diretrizes de tarefas de mesclagem (na página 178) e Especificar configurações de retenção (na página 105).

- **Como a desfragmentação do volume pode afetar a continuação dos backups**

  A desfragmentação do volume pela ferramenta nativa do Windows afeta o tamanho dos backups em nível de bloco, pois o CA ARCserve D2D continuará a fazer backup de todos os blocos alterados de forma incremental. Isso significa que os blocos alternados durante a desfragmentação também serão incluídos no backup, mesmo se nenhum dado foi alterado nos arquivos. Como resultado, o tamanho do backup pode aumentar. Esse comportamento é esperado. Se você não quiser o aumento no tamanho do backup e se a adição de tempo de backup for um problema, pode excluir volumes de desfragmentação ou interromper todas as programações de desfragmentação.

- **Como configurar backups de volumes replicados**

  Se estiver fazendo o backup de volumes que foram replicados usando o CA ARCserve Replication and High Availability, você deve verificar se o spool foi criado em um volume à parte e configurar as definições de backup para excluir o volume do spool. Isso ajuda a evitar o backup de dados de spool temporários desnecessários.

- **Restrições de um backup do Microsoft SQL Server**

  Devido a restrições no gravador VSS do Microsoft SQL Server, alguns bancos de dados do Microsoft SQL Server com um determinado status serão automaticamente ignorados e não armazenados em backup. Entre tais bancos de dados, estão:

  - Banco de dados com o status 'Restaurando'. Este status indica que ele pode ser o banco de dados secundário de envio de log, o banco de dados espelho ou o banco de dados que está esperando que mais dados armazenados em backup sejam restaurados.
  - Banco de dados com o status 'Offline'. Este status indica que o banco de dados não está disponível para uso geral.
  - Se o banco de dados estiver configurado em um volume, e os logs estiverem configurados em outro volume, e você selecionar apenas um volume para backup, o backup do aplicativo Microsoft SQL será ignorado em relação àquele banco de dados em particular.
  - Se instalar o Microsoft SQL Server depois da instalação do CA ARCserve D2D e nenhum backup tiver sido executado ainda, o Microsoft SQL Server pode não ser detectado. Como resultado, se desmarcar um volume que contém esse aplicativo instalado, você poderá não receber uma notificação de aviso que está faltando aquele aplicativo do backup. Esta condição será automaticamente reparada após interromper e iniciar os serviços do D2D ou executar o próximo backup.

- **Restrições de um backup do Microsoft Exchange Server**
  - Se o banco de dados estiver configurado em um volume, os logs estiverem configurados em outro volume, e você selecionar apenas um volume para backup, o backup do aplicativo Microsoft Exchange será ignorado em relação àquele banco de dados específico.
  - Nenhum banco de dados em um estado desmontado será ignorado do backup do aplicativo do Microsoft Exchange.
  - Se instalar o Microsoft SQL Exchange depois da instalação do CA ARCserve D2D e nenhum backup tiver sido executado ainda, o Microsoft SQL Exchange pode não ser detectado. Como resultado, se desmarcar um volume que contém esse aplicativo instalado, você poderá não receber uma notificação de aviso que está faltando aquele aplicativo do backup. Esta condição será automaticamente reparada após interromper e iniciar os serviços do D2D ou executar o próximo backup.
- **Restrições para gravadores de VSS**

  O CA ARCserve D2D usa todos os gravadores de VSS durante o backup para garantir backups consistentes. As únicas exceções são os gravadores do Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange e Hyper-V, os quais são incluídos apenas quando estão licenciados corretamente.
- **Restrições de VHD para compactação e criptografia**

  Se a compactação e a criptografia estiverem desativadas, o CA ARCserve D2D só poderá fazer o backup dos arquivos em formato .VHD. O CA ARCserve D2D não pode fazer o backup dos arquivos em formato .VHDX.

Discos suportados pelo CA ARCserve D2D

Diferentes tipos de discos referentes a discos de origem de backup e de destino do CA ARCserve D2D são suportados. A matriz a seguir lista os tipos de discos que são suportados para cada função.

Tipo de disco (volume)	Como origem da cópia de backup ou arquivo	Como destino de backup	Suporte da BMR	
			Volume de dados	**Volume de inicialização e do sistema**
Partição reservada do sistema (Gerenciador de inicialização do Windows 2008 R2)	Sim*2	Não aplicável	Não aplicável	Sim
Volume montado (Nenhuma letra de unidade/NTFS formatado)	Sim	Sim	Sim	Sim

Tipo de disco (volume)	Como origem da cópia de backup ou arquivo	Como destino de backup	Suporte da BMR	
			Volume de dados	Volume de inicialização e do sistema
Volume RAW (Nenhuma letra de unidade/Não formatado)	Não	Não	Não	Não
Volume montado de VHD (Windows 2008 R2)	Não	Sim*4	Não	Não
Disco de tabela de partição GUID:				
Disco de dados de tabela de partição GUID	Sim	Sim	Sim	Não aplicável
Disco de inicialização de tabela de partição GUI	Sim - R16 Update 5 ou superior é necessário	Sim - Não é recomendado colocar backups do CA ARCserve D2D em disco de inicialização	Sim	Sim
Disco dinâmico:				
■ Nenhum RAID	Sim	Sim	Sim*5	Sim*3
■ Software RAID (RAID-0 (stripe)	Sim	Sim	Sim*5	Não aplicável
■ Software RAID (RAID-1 (duplicado)	Sim	Sim	Sim*5	Não
■ Software RAID-5	Não	Sim	Não	Não aplicável
Hardware RAID (incluir RAID integrado)	Sim	Sim	Sim	Sim

Tipo de disco (volume)	Como origem da cópia de backup ou arquivo	Como destino de backup	Suporte da BMR	
			Volume de dados	Volume de inicialização e do sistema
Sistema de arquivos:				
■ FAT/FAT32	Não	Sim*1	Não	Não
■ NTFS	Sim	Sim	Sim	Sim
■ ReFS	Backup: sim Cópia de arquivos: não	Sim	Sim	Não aplicável
■ NTFS com redução de redundância ativada	Backup: sim Cópia de arquivos: não	Sim	Sim	Não aplicável
Volume compartilhado:				
■ Volume compartilhado do Windows	Não	Sim	Não	Não
■ Volume compartilhado do Linux (Samba compartilhado)	Não	Sim	Não	Não
Tipo de dispositivo:				
■ Disco removível (por exemplo, cartão de memória, RDX)	Não	Sim	Não	Não

Observações:

- Todos os discos não removíveis que aparecerem como unidade local para um servidor protegido pelo CA ARCserve D2D também estarão protegidos. Isso inclui qualquer FC (Fibre Channel) anexo a discos SAN (Storage Area Network) ou discos iSCSI. No caso de discos iSCSI, o CA ARCserve D2D pode proteger o disco do sistema e o disco de dados. No entanto, os discos de sistema iSCSI não aceitam BMR. Assim, deve-se usar apenas iSCSI para os discos de dados.
- Os destinos suportados da cópia de arquivo incluem o Amazon S3, o Windows Azure, o Eucalyptus-Walrus e os volumes locais ou de rede NTFS (podem estar no destino iSCSI).

*1 O FAT/FAT32 não pode conter um único arquivo maior que 4 GB. Se, após a compactação, o arquivo do CA ARCserve D2D arquivo for maior do que 4 GB (porque a fonte é muito grande), o backup falhará.

*2 O CA ARCserve D2D só oferece suporte a sistemas BIOS. Os sistemas UEFI não são suportados. Os sistemas UEFI são suportados pelo CA ARCserve D2D r16 Update 5 ou posterior.

Tipo de disco (volume)	Como origem da cópia de backup ou arquivo	Como destino de backup	Suporte da BMR	
			Volume de dados	Volume de inicialização e do sistema

*****3 Um volume estendido não pode ser usado como um volume de inicialização.

*****4 O volume montado VHD usado como o destino do backup não deve residir em um volume selecionado como a origem do backup.

*****5 Quando o sistema tiver vários discos dinâmicos, a BMR pode falhar. Mas, contanto que o volume do sistema esteja em um disco básico, o sistema deve ser capaz de inicializar. É possível executar uma restauração de discos dinâmicos após a inicialização do sistema usando o procedimento Como restaurar arquivos/pastas.

Diretrizes da tarefa de mesclagem

Revise as seguintes diretrizes da tarefa de mesclagem:

- Uma tarefa de mesclagem tem a prioridade mais baixa. Quando uma tarefa de mesclagem está em execução, se qualquer outra tarefa chegar, a tarefa de mesclagem será interrompida. Após a conclusão da tarefa, a mesclagem será retomada/reiniciada.
- É possível interromper/pausar manualmente a tarefa de mesclagem quando ela está em execução. Se a tarefa de mesclagem for interrompida/pausada manualmente, será necessário iniciá-la/retomá-la manualmente na página inicial do CA ARCserve D2D. Ela não será retomada/reiniciada automaticamente. Como resultado, o início de todas as tarefas de mesclagem programadas será suspenso até que elas sejam retomadas manualmente.
- Se a tarefa de mesclagem for interrompida automaticamente, ela será automaticamente iniciada quando nenhuma outra tarefa estiver em execução.
- Quando uma tarefa de mesclagem for retomada, o CA ARCserve D2D saberá exatamente onde iniciar o processo. Se a tarefa de mesclagem foi paralisada ou o computador foi repentinamente desligado, a tarefa será retomada a partir do estado de mesclagem anterior.

  Exemplo 1: quando uma tarefa de mesclagem é iniciada e paralisada em 20%, na próxima vez que ela for reiniciada, começará a mesclar as sessões novamente a partir de 0%.

  Exemplo 2: quando uma tarefa de mesclagem é iniciada e interrompida em 10%, na próxima vez que ela for reiniciada, começará a mesclar as sessões a partir do ponto de 10%. Se for paralisada em 20%, a tarefa de mesclagem será reiniciada a partir do ponto de 10%.
- Quando uma tarefa de mesclagem é retomada ou reiniciada, se a lista de sessões que estão sendo mescladas não tiver sido alterada desde o momento em que foi pausada, a mesclagem será retomada. Isso significa que ela é retomada e continua a mesclagem a partir do ponto em que foi pausada.
- Quando uma tarefa de mesclagem é retomada ou reiniciada, se a lista de sessões que estão sendo mescladas tiver sido alterada desde o momento em que foi pausada, a mesclagem original será retomada, sem nenhuma sessão adicionada ou modificada. Isso significa que a mesclagem original é retomada e continua a partir do ponto em que foi pausada. Quando a mesclagem original for concluída, uma nova mesclagem das sessões adicionadas ou modificadas será, então, executada.

  Exemplo: a tarefa de mesclagem original contém 4 sessões de backup e é pausada quando conclui 90% da mesclagem. Quando a mesclagem for retomada, o CA ARCserve D2D concluirá os 10% restantes da mesclagem original e, em seguida, uma nova mesclagem será executada para as sessões adicionadas ou modificadas.
- O Monitor de tarefas da página inicial do CA ARCserve D2D indica o status da tarefa de mesclagem. Ele mostra a porcentagem concluída e exibirá mais detalhes, se necessário. Para obter mais informações, consulte o Painel do monitor de tarefas (na página 78).

- Se houver várias sessões a serem mescladas, elas serão mescladas imediatamente. O tempo gasto para mesclar 10 sessões pode ser muito próximo do tempo gasto para mesclar uma única sessão.

  Exemplo: se a tarefa de mesclagem for interrompida durante a mesclagem da sessão 1,2 e depois de algum tempo, quando a tarefa é retomada, ela detecta que a sessão 3,4 deve ser mesclada também. A tarefa mesclará 1,2,3,4 desde o início e o processo de mesclagem original de 1,2 será descartado.

  Exemplo: defina a contagem de retenções como 7. Você tem 10 pontos de recuperação (da sessão 1-10, 1 é o backup completo e 2-9 são backups incrementais). Se a tarefa de mesclagem for iniciada, a sessão 1,2,3 deverá ser removida e a sessão 4 será a sessão completa após a mesclagem.

- O processo de mesclagem deve ser capaz de manter o ponto de recuperação em um estado consistente. É possível restaurar um arquivo de qualquer sessão visível, mesmo que a sessão seja parcialmente mesclada. Se houver uma mesclagem de sessão não concluída, a tarefa de mesclagem será executada em segundo plano para mesclar a sessão.

CA ARCserve D2D em um ambiente Microsoft Hyper-V

O CA ARCserve D2D fornece proteção em nível de host e de VM (Máquina Virtual) para ambientes Microsoft Hyper-V. Os seguintes cenários descrevem os problemas que podem ser encontrados e oferecem soluções de proteção ao usar o CA ARCserve D2D.

Observação: certifique-se de aplicar a devida licença para cada um dos cenários.

- **Cenário 1 - Você quer proteger o servidor host Hyper-V:**

1. Instale o CA ARCserve D2D no servidor host Hyper-V.
2. Certifique-se de fazer backup do volume do sistema e de inicialização (caso opte pela filtragem de volume).
3. Se o servidor host Hyper-V sair do ar, siga o procedimento padrão de recuperação bare metal no CA ARCserve D2D para recuperá-lo.
4. Caso deseje restaurar os arquivos selecionados, use o procedimento de restauração padrão do CA ARCserve D2D.

- **Cenário 2 - Você quer proteger o servidor host Hyper-V e as máquinas virtuais hospedadas em tal servidor:**

1. Instale o CA ARCserve D2D no servidor host Hyper-V.
2. Certifique-se de que tenha feito backup do computador inteiro para fornecer proteção completa ao servidor host e às VMs.

3. Envie as tarefas de backup.
4. Para restaurar uma VM a partir de um backup do CA ARCserve D2D, há duas soluções possíveis:
   a. **Restaurar a VM no local original:**
      - Na janela de restauração do CA ARCserve D2D, selecione os arquivos da VM (".vhd", ".avhd", arquivos de configuração, etc.).
      - Selecione "Restaurar no local original" como destino e a opção "Substituir os arquivos existentes" para resolver conflitos.
      - Envie a tarefa de restauração.

      Observação: recomendamos desativar a VM antes de enviar a tarefa de restauração, pois, se o arquivo mais antigo estiver ativo, ele será substituído pelo CA ARCserve D2D apenas após a reinicialização do servidor do host Hyper-V para concluir o processo de restauração.

      - Ao concluir a tarefa de restauração, abra o Gerenciador Hyper-V e inicie a VM.
      - Se a VM ainda não estiver registrada no gerenciador Hyper-V, será necessário criar uma VM. Durante o processo de criação da VM, indique o caminho da configuração da VM e o arquivo VHD para o mesmo caminho do local de destino em que a restauração foi executada.
   b. **Restaurar a VM no local alternativo no mesmo servidor host Hyper-V:**
      - Na janela de restauração do CA ARCserve D2D, selecione os arquivos da VM (".vhd", ".avhd", arquivos de configuração, etc.).
      - Selecione "Restaurar em um local diferente" como destino e forneça um caminho de destino.
      - Envie a tarefa de restauração.
      - Ao concluir a tarefa de restauração, abra o Gerenciador Hyper-V e crie uma VM. Durante o processo de criação da VM, aponte o caminho do arquivo VHD e da configuração da VM para o mesmo caminho do local de destino em que a restauração foi executada.
      - Quando a VM tiver sido criada, inicie-a.

      Observação: consulte a documentação do Microsoft Hyper-V para obter informações mais detalhadas sobre como restaurar máquinas virtuais Hyper-V.

- **Cenário 3 - Você quer proteger máquinas virtuais Hyper-V:**

  Para proteger suas VMs (Máquinas Virtuais) Hyper-V usando o CA ARCserve D2D, há duas soluções possíveis:

  a. **Instale o CA ARCserve D2D no servidor host Hyper-V**

     - Usando as configurações de backup do CA ARCserve D2D, selecione o volume em que os arquivos da VM (".vhd", ".avhd", arquivos de configuração, etc.) estão localizados.
     - Envie as tarefas de backup.
     - Para restaurar uma máquina virtual Hyper-V a partir de um backup do CA ARCserve D2D, siga as etapas para uma das soluções de restauração fornecidas no Cenário 2.

  b. **Instalar o CA ARCserve D2D na máquina virtual Windows**

     Siga o procedimento padrão de backup e restauração para proteger a VM, do mesmo modo como é feito para uma máquina física.

Observação: para os cenários 2 e 3a, caso tenha vinculado/criado um LUN iSCSI diretamente na VM, os dados do LUN não serão armazenados em backup usando backups do CA ARCserve D2D no nível do host Hyper-V. É possível superar essa limitação usando a mesma abordagem que a solução "Instalar o CA ARCserve D2D na máquina virtual Windows" no cenário 3b.

Executar um backup automaticamente

As tarefas de backup automático são iguais às tarefas de backup manual, exceto que são acionadas em dias e horas pré-configuradas. Você pode configurar as tarefas de backup automático usando a caixa de diálogo Definir programação de backup. Para obter mais informações, consulte o tópico Especificar a programação de backups (na página 113).

CA Support: Como: executar um backup automático – configurando as definições de backup.

YouTube: Como: executar um backup automático – configurando as definições de backup.

O processo para programação de um backup automático é o seguinte:

1. Com base nas definições de tempo configuradas, o CA ARCserve D2D dispara o início de cada tipo de tarefa de backup programada (completo, incremental e de verificação).
2. As definições especificadas nas caixas de diálogo Configurações de backup são aplicadas à tarefa.
3. Se configurada, uma notificação por email é enviada aos destinatários informando quando a tarefa de backup estiver concluída (ou caso tenha ocorrido um problema que impeça a tarefa de backup programada de ser concluída).

Executar um backup agora

Em geral, os backups são executados automaticamente e controlados pelas configurações da programação. No entanto, às vezes pode ser necessário executar um backup ad-hoc (completo, incremental ou de verificação) imediatamente.

Um backup ad hoc é realizado conforme necessário, em vez de agendado antecipadamente como parte de um plano de backup. Por exemplo, se você repetir a programação para backups completos, incrementais e de verificação e desejar fazer grandes alterações em seu computador, é possível executar um backup ad hoc imediato sem esperar até que o próximo backup programado ocorra.

Além disso, um backup ad hoc também permite adicionar um ponto de recuperação personalizado (não programado) para que seja possível reverter para este ponto anterior no tempo, se necessário. Por exemplo, se um patch ou Service Pack for instalado e, em seguida, for detectado que ele afeta negativamente o desempenho do computador, talvez você deseje reverter para a sessão de backup ad hoc que não os inclua.

CA Support: Como executar um backup manual (ad hoc).

YouTube: Como executar um backup manual (ad hoc).

Executar um backup agora

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D (ou no monitor do CA ARCserve D2D), clique em Fazer backup agora.

   A caixa de diálogo Executar um backup agora é exibida.

2. Selecione o tipo de backup que deseja executar.

   As opções disponíveis são completo, incremental ou de verificação.

   Backup completo

   Inicia um backup completo do computador inteiro ou dos volumes selecionados.

   Backup incremental

   Inicia um backup incremental do computador inteiro. Um backup incremental realiza backup somente dos blocos que foram alterados desde o backup anterior.

   As vantagens dos backups incrementais são a rapidez e o tamanho reduzido da imagem de backup gerada. Esta é a forma ideal para a execução de backups.

Backup de verificação

Inicia um backup de verificação do computador, examinando o backup mais recente de cada bloco e comparando o conteúdo e as informações com a origem. Esta comparação verifica se o backup mais recente dos blocos representa as informações correspondentes na origem. Se a imagem de backup para algum bloco não corresponder à origem, o CA ARCserve D2D atualizará (nova sincronização) o backup do bloco de dados que não corresponder.

Vantagens: uma imagem de backup muito pequena é produzida quando comparada ao backup completo porque somente os blocos alterados (blocos que não correspondam ao último backup) são armazenados em backup.

Desvantagens: o tempo do backup fica lento porque todos os blocos do disco de origem são comparados aos blocos do último backup.

Observação: se você adicionar um novo volume à origem do backup, será feito um backup completo do volume recém-adicionado, independentemente do método de backup geral selecionado.

3. Se necessário, especifique um nome de backup e clique em OK. Se nenhum nome para o backup for especificado, ele será automaticamente nomeado como Backup completo personalizado, Backup incremental personalizado e Backup de verificação por padrão.

   Uma tela de confirmação é exibida, e o tipo de backup selecionado é iniciado imediatamente.

   Todas as definições especificadas nas caixas de diálogo Configurações de backup são aplicadas à tarefa.

   Observação: apenas uma tarefa pode ser executada em uma hora. Se você tentar iniciar manualmente uma tarefa de backup neste momento, e outra tarefa estiver em execução nesse mesmo tempo, uma mensagem de alerta será exibida informando sobre a existência de outra tarefa em execução e solicitando uma nova tentativa mais tarde.

   Observação: se houver falha em uma tarefa de backup personalizada (ad hoc), nenhuma tarefa de constituição será criada. Uma tarefa de constituição pode ser criada apenas para tarefas programadas com falha.

Executar a cópia de arquivo em disco/nuvem

O CA ARCserve D2D oferece o recurso de copiar/mover arquivos de e para a nuvem ou o disco de acordo com as diretivas de cópia de arquivo e retenção especificadas. A cópia de arquivo pode ser usada para copiar dados críticos em locais secundários e também como solução de arquivamento. Ela permite excluir com segurança dados de origem após serem copiados em um local externo ou em um repositório para armazenamento secundário.

O processo de cópia de arquivo de informações de backup do CA ARCserve D2D permite especificar a origem da cópia de arquivo, o destino e as diretivas correspondentes para o tipo de tarefa da cópia de arquivo a ser realizada. Os tipos disponíveis são Cópia de arquivo e Cópia de arquivo - Excluir origem. Os dois processos são semelhantes, com exceção de que, ao executar uma tarefa Cópia de arquivo - Excluir origem, os dados são movidos da origem para o destino (excluídos do local de origem) e fornecem mais espaço livre disponível em sua origem. Ao executar uma tarefa de cópia de arquivo, os dados são copiados da origem para o destino (permanece no destino de origem) e fornece várias versões armazenadas. Para obter mais informações sobre como configurar as definições e diretivas da cópia de arquivo, consulte o tópico Gerenciar configurações da cópia de arquivo.

O processo de cópia de arquivo só pode ser iniciado automaticamente, conforme programado. Para obter mais informações sobre como configurar as definições de programação, consulte o tópico Especificar a programação da cópia de arquivo (na página 144).

Observação: para uma tarefa de cópia de arquivo compactado, o log de atividades exibe apenas o tamanho descompactado.

CA Support:	Como executar uma tarefa de cópia de arquivo
YouTube:	Como executar uma tarefa de cópia de arquivo

Execução de uma restauração

O CA ARCserve Backup fornece várias ferramentas e opções que podem ser usadas para restaurar dados. A execução de uma tarefa de restauração com êxito tem como objetivo identificar rapidamente os dados necessários e recuperá-los da mídia de backup adequada. Cada tarefa de restauração requer uma origem e um destino.

Considerações sobre a restauração

Antes de executar um backup do CA ARCserve D2D, verifique as seguintes considerações:

- **Considerações sobre restauração para um destino remoto**

  Se todas as letras de unidade (A - Z) estiverem ocupadas, a restauração em um caminho remoto não será bem-sucedida porque o CA ARCserve D2D precisa de uma letra de unidade para montar o caminho de destino remoto.

- **Considerações sobre restauração para servidores Hyper-V**

  Em um servidor Hyper-V (mesmo se você tiver a devida licença da VM), será necessário restaurar manualmente os arquivos VHD da VM e, em seguida, registrá-los novamente com o gerenciador Hyper-V.

  Observação: depois de restaurar os VHDs, eles não são diretamente registrados com o gerenciador do Hyper-V. Você pode acoplá-los à VM existente ou criar uma nova VM e acoplá-los a eles.

- **Considerações sobre a restauração para banco de dados Microsoft SQL Server 2008 com dados de FILESTREAM**

  Ambos os bancos de dados e seus dados BLOB de FILESTREAM podem ser automaticamente armazenados em backup pelo CA ARCserve D2D, mas os dados BLOB de FILESTREAM não podem ser restaurados automaticamente com o banco de dados. Isso ocorre porque o recurso de FILESTREAM ainda não oferece suporte ao gravador do SQL Server mais recente. Como resultado, quando um banco de dados com dados BLOB de FILESTREAM é restaurado, restaurar o banco de dados não é mais suficiente, e a pasta de dados BLOB de FILESTREAM precisa ser restaurada também.

  Observação: FILESTREAM é um recurso apresentado pelo Microsoft SQL Server 2008, que fornece a capacidade de armazenar dados BLOB (Binary Large Object - Objeto Binário Grande), como MP3, Word, Excel, PDF, etc., no sistema de arquivos NTFS, em vez de em um arquivo de banco de dados.

- **Considerações sobre restauração durante o tempo de desmontagem da sessão**

  Quando você procura o volume de um ponto de recuperação que não possui um catálogo, o volume será montado. Depois que o volume for montado, o status do volume é consultado a cada 10 minutos para verificar se ele está sendo usado. Se não estiver sendo usado, ele será desmontado.

  Para alterar o tempo padrão de desmontagem da sessão de 10 minutos, modifique a chave de registro, usando a seguinte informação:

  - **Caminho da chave de registro:** caminho de instalação doCA ARCserve D2D
  - **Nome da chave de registro:** SessionDismountTime
  - **Tipo da chave de registro:** sequência
  - **Unidade do valor da chave de registro:** segundo

  Por exemplo: se você definir o valor de registro para 60, o status do volume montado é consultado a cada 60 segundos e se não for usado nos últimos 60 segundos, ele será desmontado.

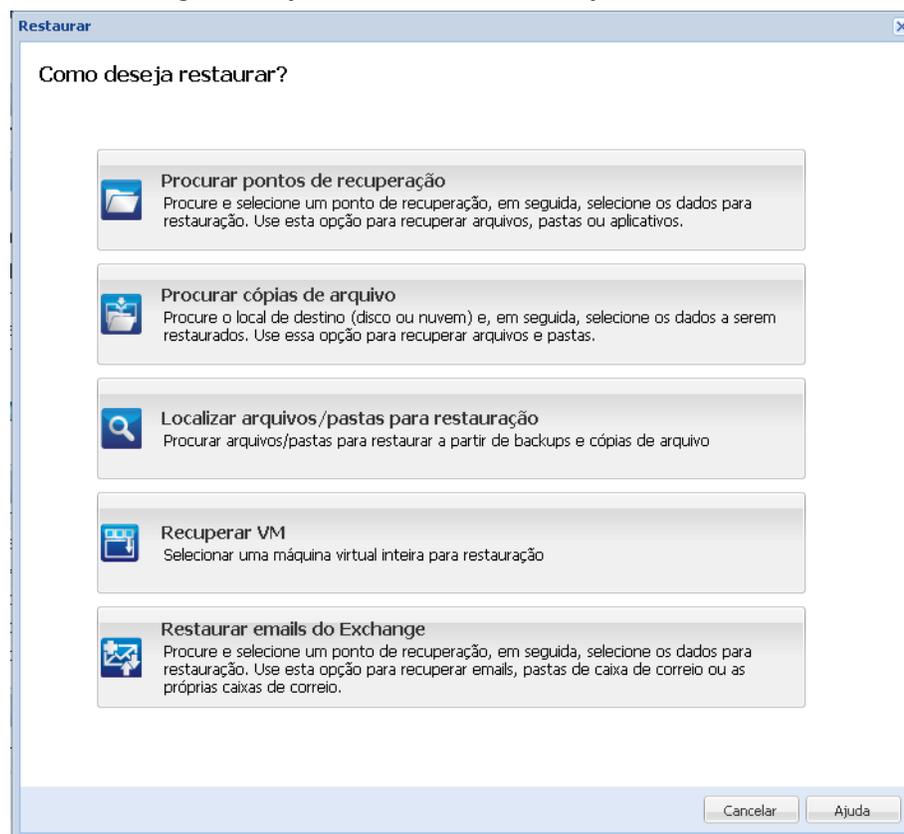
Métodos de restauração

A meta de executar um tarefa de restauração com êxito tem como objetivo identificar rapidamente os dados necessários e recuperá-los do local de backup adequado. O CA ARCserve D2D fornece diversos métodos para identificar e localizar os dados armazenados em backup e permitir restaurá-los. Independentemente do método de restauração selecionado, o CA ARCserve D2D usa indicadores visuais (marcadores de restauração) dos objetos que estão ou não selecionados para restauração. Para obter mais informações, consulte o tópico Restaurar marcadores (na página 189).

Observação: o CA ARCserve D2D permite apenas que uma tarefa de restauração seja executada ao mesmo tempo. Se você tentar iniciar manualmente uma tarefa de restauração, e durante esse tempo outra tarefa estiver em execução, uma mensagem de alerta será exibida. A mensagem de alerta informa que outra tarefa está em execução e solicita que você tente novamente mais tarde.

Restaurar dados

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D (ou no monitor do CA ARCserve D2D), selecione Restaurar.

   A caixa de diálogo de seleção de métodos de restauração é exibida.

2. Selecione o tipo de restauração que deseja executar.

   As opções disponíveis são Procurar pontos de recuperação, Procurar cópias de arquivo, Localizar arquivos/pastas para restauração, Recuperar VM e Restaurar emails do Exchange.

   Observação: é preciso usar a opção Procurar pontos de recuperação, caso deseje restaurar algum aplicativo.

   Procurar pontos de recuperação

   Permite procurar os pontos de recuperação disponíveis (backups bem-sucedidos) a partir de uma exibição de calendário. As datas do calendário que contiverem pontos de recuperação válidos aparecem destacadas em verde. Ao selecionar uma data de recuperação, todos os pontos de recuperação associados a essa data serão exibidos. Você pode procurar e selecionar o conteúdo do backup (incluindo aplicativos) a ser restaurado.

Procurar cópias de arquivo

Permite procurar os locais de cópia de arquivo disponíveis (disco local/unidade de rede ou nuvem) para localizar o arquivo/pasta a ser restaurado.

Localizar arquivos/pastas para restauração

Permite procurar um padrão de nome de arquivo em um local específico e/ou a versão do arquivo a ser restaurado.

Recuperar VM

Permite procurar os pontos de recuperação da máquina virtual disponíveis a partir de uma exibição de calendário. As datas do calendário que contiverem pontos de recuperação válidos aparecem destacadas em verde. Ao selecionar uma data de recuperação, todos os pontos de recuperação da máquina virtual associados a essa data serão exibidos. Pode-se procurar e selecionar o conteúdo da máquina virtual a ser restaurada.

Restaurar emails do Exchange

Permite procurar e selecionar objetos individuais em um banco de dados do Exchange para executar uma restauração a nível granular.

Restaurar marcadores

Independentemente de qual método de restauração seja selecionado, ao navegar em volumes, pastas ou arquivos específicos para restauração, cada objeto exibido na janela de restauração possui uma caixa verde ou cinza à esquerda chamada de marcador. Os marcadores são indicadores visuais dos objetos selecionados ou não para restauração.

Marcador verde

Permite controlar diretamente a abrangência da restauração de um objeto. Clique em um marcador para excluir um objeto de uma restauração ou para indicar que restauração do objeto deverá ser completa ou parcial. Quando clica no marcador, você preenche ou esvazia o marcador de cor, indicando a extensão da restauração.

Marcador cinza

Esse marcador está associado a objetos que não são reais e que não podem ser restaurados. Em geral, esses itens atuam como espaços reservados sob os quais outros objetos são agrupados e exibidos. Quando você clica nos marcadores verdes sob um item de marcador cinza, a proporção de preenchimento do marcador cinza é alterada automaticamente de vazia para parcial, ou de parcial para cheia, dependendo da proporção de arquivos escolhidos para a restauração.

A tabela a seguir descreve as diferentes configurações de marcador e os níveis de restauração correspondentes:

Marcador	Configuração	Descrição
	Centro completamente preenchido.	Restauração completa.
	Centro parcialmente preenchido.	Restauração parcial.
	Centro vazio.	Não restaurar.

Observação: as configurações do marcador cinza seguem o mesmo padrão que as configurações do marcador verde, mas refletem a proporção de arquivos abaixo dele selecionados para restauração.

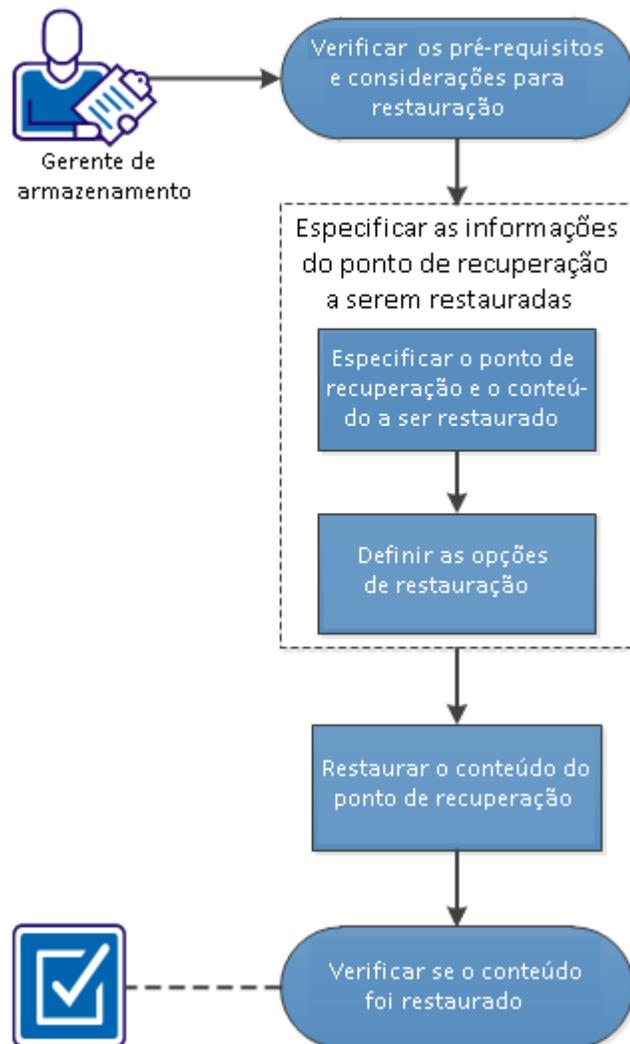
A proporção de preenchimento de um marcador em um nível mais alto da árvore de diretórios depende das proporções de preenchimento dos marcadores de objetos nos níveis inferiores.

- Se todos os marcadores nos níveis inferiores estiverem completamente preenchidos, o marcador no nível superior também será preenchido de maneira automática.
- Se os marcadores nos níveis inferiores forem uma combinação de itens completamente preenchidos e parcialmente preenchidos, o marcador no nível superior será parcialmente preenchido de forma automática.

Se clicar em um marcador em um nível superior para que ele fique completamente preenchido, todos os marcadores nos níveis inferiores serão completamente preenchidos de forma automática.

Como restaurar a partir de um ponto de recuperação

Cada vez que o CA ARCserve D2D executa um backup com êxito, também é criada uma imagem de instantâneo pontual de seu backup (ponto de recuperação). Essa coleta de pontos de recuperação permite localizar e especificar exatamente qual imagem de backup deve ser restaurada. Posteriormente, se você suspeitar que as informações de backup estão ausentes, corrompidas ou não são confiáveis, é possível localizar e restaurar a partir de uma versão anterior válida.

O diagrama seguinte ilustra o processo para restaurar um ponto de recuperação:

Execute as tarefas a seguir para restaurar um ponto de recuperação:

1. Revise os pré-requisitos e considerações para restauração (na página 192)
2. Especifique as informações do ponto de recuperação para restauração (na página 194)
    a. Especifique o ponto de recuperação e o conteúdo para restauração (na página 194)
    b. Defina as opções de restauração (na página 196)
3. Restaure o conteúdo do ponto de recuperação (na página 200)
4. Verifique se o conteúdo foi restaurado (na página 200)

VÍDEOS COMPLEMENTARES

Este procedimento contém um vídeo de instrução adicional. Selecione ou o <suporte> ou o YouTube como a origem para visualizar este vídeo. As versões dos vídeos do CA Support e YouTube são idênticas e somente a origem de exibição é diferente.

CA Support:	Como restaurar a partir de um ponto de recuperação
YouTube:	Como restaurar a partir de um ponto de recuperação

Revise os pré-requisitos e considerações para restauração

Verifique se os pré-requisitos a seguir existem antes de executar uma restauração:

- Você tem pelo menos um ponto de recuperação para restauração.
- Você tem um destino válido e acessível de ponto de recuperação para do qual restaurar o ponto de recuperação de conteúdo.
- Você tem um local de destino válido e acessível para o qual restaurar o ponto de recuperação de conteúdo.

Revise as seguintes considerações de restauração:

- O CA ARCserve D2D permite apenas que uma tarefa de restauração seja executada ao mesmo tempo. Se você tentar iniciar manualmente uma tarefa de restauração, enquanto outra tarefa de restauração estiver em execução, uma mensagem de alerta será exibida informando sobre a outra tarefa está em execução e solicita que você tente novamente mais tarde.
- Se a restauração para um destino remoto e se todas as letras de unidade (A - Z) estiverem ocupadas, a restauração de dados para um caminho remoto não serão bem-sucedidas. O CA ARCserve D2D precisa usar uma letra de unidade para montar o caminho do destino remoto.
- (Opcional) Compreenda como funciona o processo de restauração. Para obter mais informações, consulte Como a restauração em nível de arquivo funciona (na página 26).
- Ao tentar restaurar uma sessão de backup otimizada em um volume que não esteja vazio (restauração não otimizada), a tarefa de restauração pode levar mais tempo do que o exibido no tempo estimado do monitor de tarefas. A quantidade de dados que é processada e o tempo decorrido pode aumentar com base nos dados que são otimizados no volume.

  Exemplo:

  O tamanho do volume de backup é de 100 GB e, após a otimização, o tamanho do volume é reduzido para 50 GB.

  Ao executar uma restauração não otimizada desse volume, o monitor de tarefas de restauração exibe 100% após restaurar 50 GB, mas levará mais tempo para restaurar todos os 100 GB.
- A mensagem do log de atividades a seguir será exibida durante a restauração de uma sessão com catálogo ativado ou de uma sessão sem catálogo, e quando o arquivo tiver o atributo FILE_ATTRIBUTE_SYSTEM (por exemplo, Informações de Volume do Sistema ou pasta Lixeira) ou estiver no diretório %SystemDrive%\Windows:

  "Os arquivos do sistema foram ignorados. Se necessário, é possível usar a opção Recuperação bare metal (BMR) para restaurá-los."

Como a restauração em nível de arquivo funciona

Durante um backup em nível de bloco, cada arquivo de backup é composto de um conjunto de blocos que definem aquele arquivo específico. Um arquivo de catálogo é criado contendo uma lista dos arquivos de backup, juntamente com os blocos individuais que foram usados para cada arquivo e os pontos de recuperação disponíveis para esses arquivos. Se precisar restaurar um arquivo específico, é possível pesquisar o backup e selecionar o arquivo que deseja restaurar e o ponto de recuperação de onde deseja restaurar. O CA ARCserve D2D irá coletar a versão dos blocos que foram usados para o ponto de recuperação do arquivo especificado, montá-lo novamente e restaurá-lo.

O diagrama de fluxo a seguir mostra o processo de como o CA ARCserve D2D restaura um arquivo específico.

Especifique as informações do ponto de recuperação para restauração

O CA ARCserve D2D fornece uma opção para restaurar os dados a partir de um ponto de recuperação. A meta de executar um tarefa de restauração com êxito tem como objetivo identificar rapidamente os dados necessários e recuperá-los do local de backup adequado. Cada tarefa de restauração requer uma origem e um destino.

O processo envolvido na restauração de um ponto de recuperação é como se segue:

1. Especifique o ponto de recuperação e o conteúdo para restauração (na página 194)
2. Defina as opções de restauração (na página 196)

Especifique o ponto de recuperação e o conteúdo para restauração

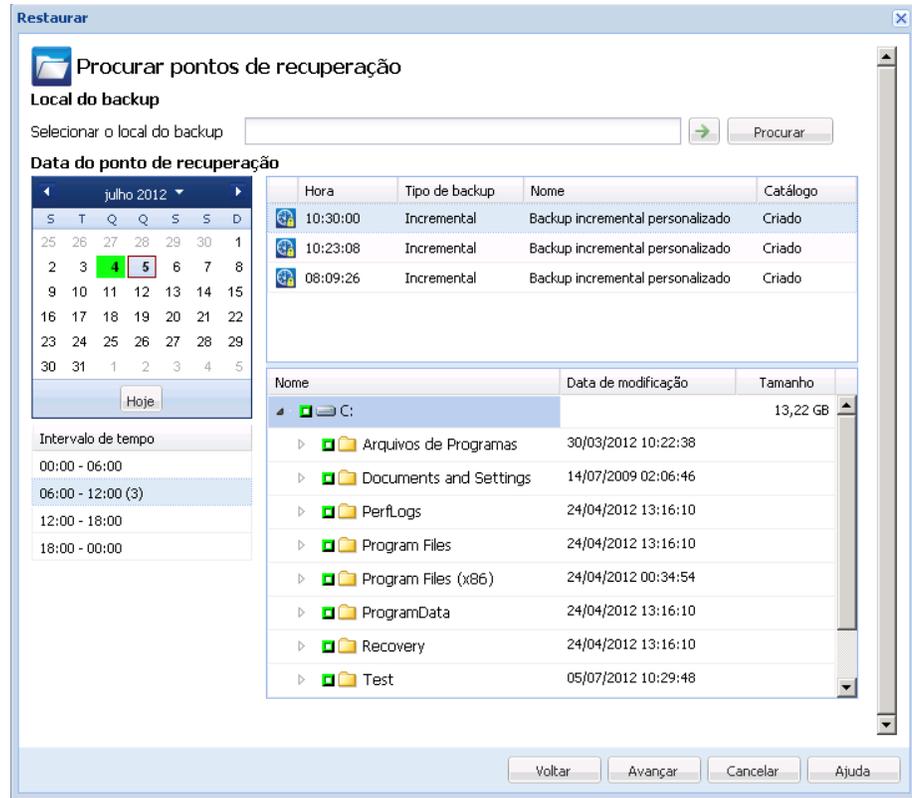
Use a opção Procurar pontos de recuperação para restaurar a partir de um ponto de recuperação. Ao selecionar uma data de recuperação, todos os pontos de recuperação associados a essa data serão exibidos. Você pode procurar e selecionar o conteúdo do backup (incluindo aplicativos) a ser restaurado.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D (ou no monitor do CA ARCserve D2D), selecione Restaurar.

   A caixa de diálogo de seleção de métodos de restauração é exibida.

2. Clique na opção Procurar pontos de recuperação.

   A caixa de diálogo Procurar pontos de recuperação é exibida.

3. Especifique ou procure o local onde as suas imagens de backup estão armazenadas e selecione o backup de origem adequado.

   É possível clicar no botão com a seta verde para verificar a conexão com o local especificado. Se necessário, forneça as credenciais de nome de usuário e senha para acessar aquele local de origem.

   O calendário é exibido e todas as datas que contém pontos de recuperação para o backup de origem especificado são realçadas em verde.

4. Selecione a data no calendário para a imagem de backup para restaurar.

   Os pontos de recuperação correspondentes a essa data são exibidos, juntamente com a hora do backup, o tipo de backup que foi executado (completo, incremental ou de verificação) e o nome do backup.

5. Selecione um ponto de recuperação para restaurar.

   O conteúdo do backup (incluindo aplicativos) para o ponto de recuperação selecionado é exibida.

   Observação: um ícone de relógio com um símbolo de cadeado indica que o ponto de recuperação contém informações criptografadas e que pode ser necessária uma senha para restaurar. Se você já tiver inserido uma senha de criptografia para o ponto de recuperação, o CA ARCserve D2D armazenará essa senha em um banco de dados de gerenciamento de chaves. Quando chamado, a senha será recuperada e aplicada ao ponto de recuperação a ser restaurado. Se não for possível recuperar a senha, uma caixa de diálogo pop-up será exibida solicitando que você digite uma senha válida. A senha não poderá ser recuperada se o CA ARCserve D2D tiver sido reinstalado ou se você desejar restaurar um ponto de recuperação antigo ou um ponto de recuperação de outro computador.

6. Selecione o conteúdo para restaurar.

   - Para uma restauração de nível de volume, pode-se especificar a restauração do volume inteiro ou de arquivos/pastas selecionados no volume.
   - Para uma restauração de nível de aplicativo, pode-se especificar a restauração do aplicativo inteiro ou de itens selecionados no aplicativo, como componentes, bancos de dados, instâncias, e assim por diante.

   Observação: em sessões que não têm arquivos de catálogo, a primeira vez que você expandir o nó do volume poderá levar algum tempo. O período de tempo pode aumentar devido aos seguintes motivos:

   - A origem do backup reside em um diretório remoto.
   - Existem muitas sessões incrementais.
   - Há muitos diretórios/arquivos no diretório raiz do volume.

7. Clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Opções de restauração é aberta.

O ponto de recuperação e o conteúdo para restauração é especificado.

Defina as opções de restauração

Depois de especificar um ponto de recuperação para restauração e conteúdo, defina as opções de cópia de ponto de recuperação selecionado.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo Opções de restauração, especifique o destino da restauração.

As opções de destino disponíveis são:

Restaurar no local original

Restaura no local original a partir do qual a imagem de backup foi capturada.

Restaurar para

Restaura no local especificado. É possível clicar no botão com a seta verde para verificar a conexão com o local especificado. Se necessário, forneça as credenciais de nome de usuário e senha para acessar esse local.

2. Especifique a opção de resolução de conflitos que o CA ARCserve D2D executará se forem encontrados conflitos durante o processo de restauração.

As opções disponíveis são:

Substituir arquivos existentes

Sobrescreve (substitui) qualquer arquivo existente que está localizado no destino da restauração. Todos os objetos serão restaurados dos arquivos de backup, independentemente da presença atual deles no computador.

Substituir os arquivos ativos

Substitui todos os arquivos ativos ao reinicializar. Se, durante a tentativa de restauração, o CA ARCserve D2D detectar que o arquivo existente está em uso ou sendo acessado, ele não substituirá o arquivo imediatamente, mas evitará que qualquer problema atrase a substituição dos arquivos ativos até a próxima reinicialização do computador. (A restauração ocorrerá imediatamente, mas a substituição de arquivos ativos é feita durante a próxima reinicialização).

Essa opção só estará disponível se você selecionar a opção Substituir os arquivos existentes.

Observação: se essa opção não estiver selecionada, qualquer arquivo ativo será ignorado na restauração.

Renomear arquivos

Cria um novo arquivo se o nome de arquivo já existir. A seleção desta opção copia o arquivo de origem no destino com o mesmo nome de arquivo, mas com uma extensão diferente. Os dados serão restaurados no novo arquivo.

Ignorar arquivos existentes

Ignora e não substitui (sobrescreve) os arquivos localizados no destino da restauração. Apenas os objetos inexistentes em seu computador no momento serão restaurados dos arquivos de backup.

Padrão: Ignorar arquivos existentes.

3. Especifique a Estrutura de diretórios para criar uma pasta raiz durante a restauração.

Criar diretório raiz

Especifica que se uma estrutura de diretório raiz existe na imagem de backup capturada, o CA ARCserve D2D recriará a mesma estrutura de diretório raiz no caminho de destino de restauração.

Se essa opção não for selecionada, o arquivo ou pasta será restaurado diretamente para a pasta de destino.

Por exemplo, se durante o backup você capturou os arquivos "C:\Pasta1\Subpasta2\A.txt" e "C:\Pasta1\Subpasta2\B.txt" e durante a restauração foi especificado como destino o local "D:\Restore".

- Se você optar por restaurar os arquivos "A.txt" e "B.txt" individualmente, o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\A.txt" e "D:\Restore\B.txt" (o diretório raiz acima do nível de arquivo especificado não será recriado).
- Se você optar por restaurar a partir do nível da "Subpasta2", o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\Subpasta2\A.txt" e "D:\Restore\Subpasta2\B.txt" (o diretório acima do nível de pasta especificado não será recriado).

Com esta opção selecionada, todo o caminho de diretório raiz para os arquivos / pastas (incluindo o nome de volume) é recriado até a pasta de destino. Se os arquivos/pastas a serem restaurados tiverem o mesmo nome de volume, o caminho do diretório raiz de destino não incluirá esse nome de volume. No entanto, se os arquivos/pastas a serem restaurados forem de nomes de volume diferentes, o caminho do diretório raiz do destino incluirá o nome do volume.

Por exemplo, se durante o backup você capturou os arquivos "C:\Pasta1\Subpasta2\A.txt", "C:\Pasta1\Subpasta2\B.txt" e também "E:\Pasta3\Subpasta4\C.txt" e durante a restauração foi especificado como destino de restauração o local "D:\Restore".

- Se você optar por restaurar apenas o arquivo "A.txt", o destino do arquivo restaurado será "D:\Restore\Pasta1\Subpasta2\A.txt" (o diretório raiz inteiro, sem o nome do volume, será recriado).
- Se você optar por restaurar tanto o arquivo "A.txt" quanto o "C.txt", o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\C\Pasta1\Subpasta2\A.txt" e "D:\Restore\E\Pasta3\Subpasta4\C.txt" (o diretório raiz inteiro, com o nome do volume, será recriado).

4. Se necessário, digite a senha de criptografia de backup, se os dados que você está tentando restaurar estão criptografados.

   A senha não é necessária se você estiver tentando restaurar da mesma máquina do CA ARCserve D2D a partir da qual o backup criptografado foi executado. No entanto, caso esteja tentando restaurar de uma máquina do CA ARCserve D2D diferente, a senha será necessária.

   Observação: um ícone de relógio com um símbolo de cadeado indica que o ponto de recuperação contém informações criptografadas e que pode ser necessária uma senha para restaurar. Se você já tiver inserido uma senha de criptografia para o ponto de recuperação, o CA ARCserve D2D armazenará essa senha em um banco de dados de gerenciamento de chaves. Quando chamado, a senha será recuperada e aplicada ao ponto de recuperação a ser restaurado. Se não for possível recuperar a senha, uma caixa de diálogo pop-up será exibida solicitando que você digite uma senha válida. A senha não poderá ser recuperada se o CA ARCserve D2D tiver sido reinstalado ou se você desejar restaurar um ponto de recuperação antigo ou um ponto de recuperação de outro computador.

5. Clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Resumo de restauração é exibida.

As opções de restauração são definidas para restaurar a partir de um ponto de recuperação.

Restaure o conteúdo do ponto de recuperação

Após definir as opções de restauração, verifique se suas configurações estão corretas e confirme o processo de restauração. O resumo da restauração o auxilia a revisar todas as opções de restauração definidas e modificá-las se necessário.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo Resumo de restauração, verifique as informações exibidas para verificar se todas as opções e configurações de restauração estão corretas.

- Se as informações do resumo não estiverem corretas, clique em Anterior e volte à caixa de diálogo em questão para alterar a configuração incorreta.
- Se as informações de resumo estiverem corretas, clique em Concluir para iniciar o processo de restauração.

O ponto de recuperação do conteúdo é restaurado.

Verifique se o conteúdo foi restaurado

Após a conclusão do processo de restauração, certifique-se de que o conteúdo foi restaurado para o destino especificado.

Siga estas etapas:

1. Navegue até o destino de restauração do CA ARCserve D2D especificado.

   É exibida uma lista de pastas.

2. Localize o arquivo para o qual tiver restaurado o conteúdo.

   Por exemplo, se você selecionar o arquivo "A.txt" para o destino de restauração como D:\Restore, então navegue para o seguinte local:

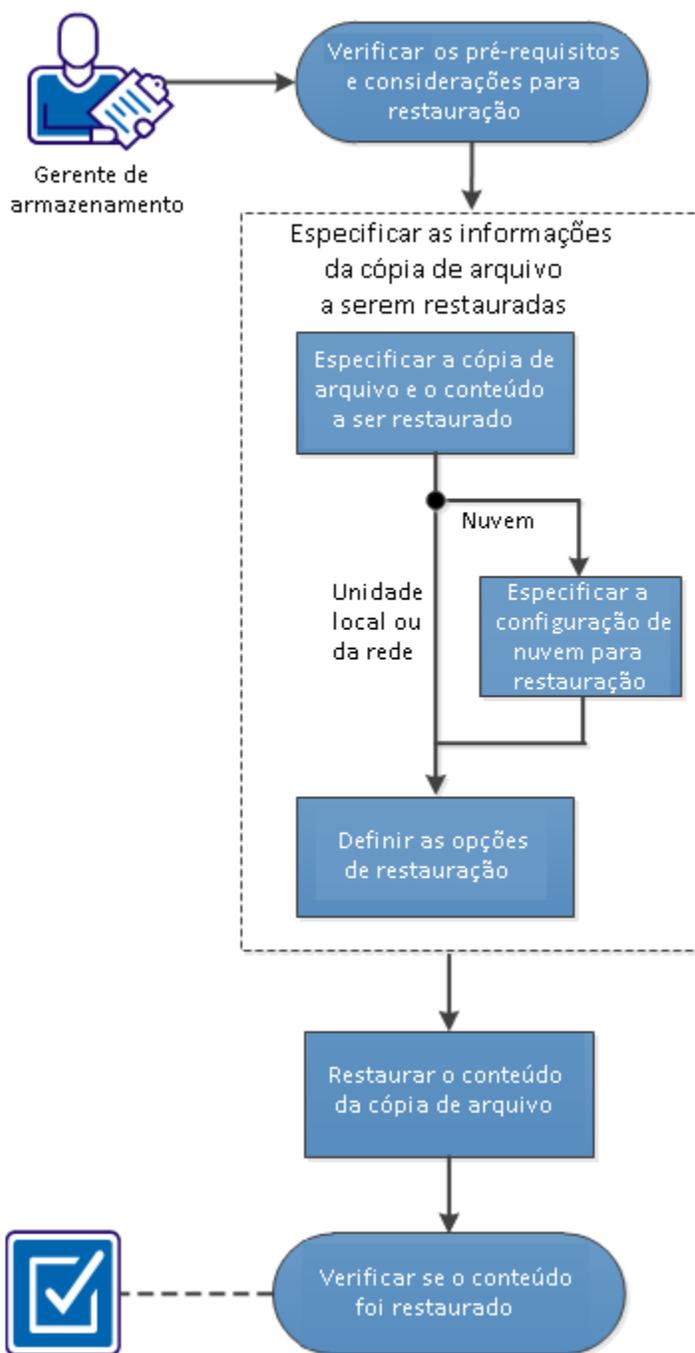
   D:\Restore\A.txt.

3. Verifique o conteúdo para confirmar a tarefa de restauração.

A restauração do conteúdo é verificada com êxito.

Como restaurar a partir de uma cópia de arquivo

Cada vez que o CA ARCserve D2D executa uma tarefa de cópia de arquivo com êxito, ele faz o backup de todos os arquivos que foram alterados desde a última tarefa de cópia de arquivo. Este método de restauração permite procurar os dados copiados do arquivo e especificar exatamente qual arquivo deseja restaurar.

O diagrama seguinte ilustra o processo para restaurar a partir de uma cópia de arquivo:

Execute as tarefas a seguir para restaurar a partir de uma cópia de arquivo:

1. Revise os pré-requisitos e considerações para restauração (na página 203)
2. Especifique as informações de cópia de arquivo para restaurar (na página 205)
   a. Especifique a cópia do arquivo e o conteúdo para restauração (na página 205)
      - Especificar configuração de nuvem para restauração (na página 208)
   b. Defina as opções de restauração (na página 211)
3. Restaure o conteúdo do ponto de recuperação (na página 214)
4. Verifique se o conteúdo foi restaurado (na página 215)

VÍDEOS COMPLEMENTARES

Este procedimento contém um vídeo de instrução adicional. Selecione ou o <suporte> ou o YouTube como a origem para visualizar este vídeo. As versões dos vídeos do CA Support e YouTube são idênticas e somente a origem de exibição é diferente.

CA Support:	Como restaurar a partir de uma cópia de arquivo
YouTube:	Como restaurar a partir de uma cópia de arquivo

Revise os pré-requisitos e considerações para restauração

Verifique se os pré-requisitos a seguir existem antes de executar uma restauração:

- Você tem pelo menos uma cópia de arquivo para restauração.
- Você tem um destino válido e acessível da cópia de arquivo do qual restaurar o conteúdo da cópia do arquivo.
- Você tem um local de destino válido e acessível para o qual restaurar o conteúdo da cópia do arquivo.

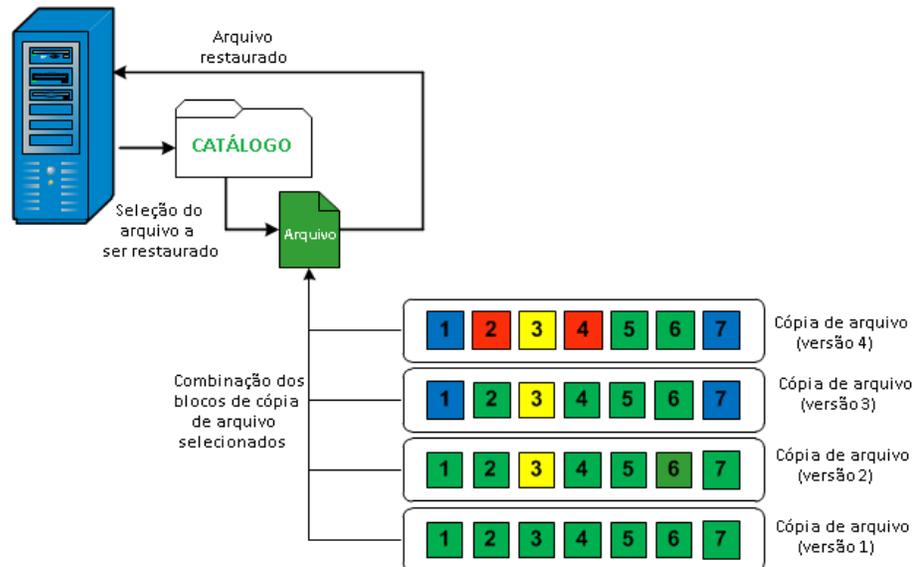
Revise as seguintes considerações de restauração:

- O CA ARCserve D2D permite apenas que uma tarefa de restauração seja executada ao mesmo tempo. Se você tentar iniciar manualmente uma tarefa de restauração, enquanto outra tarefa de restauração estiver em execução, uma mensagem de alerta será exibida informando sobre a outra tarefa está em execução e solicita que você tente novamente mais tarde.
- Se a restauração para um destino remoto e se todas as letras de unidade (A - Z) estiverem ocupadas, a restauração de dados para um caminho remoto não serão bem-sucedidas. O CA ARCserve D2D precisa usar uma letra de unidade para montar o caminho do destino remoto.
- A cópia de arquivo pode ser aprimorado para otimizar o desempenho:
  - A cópia de arquivo pode enviar vários fragmentos simultaneamente para o destino (ArchMultChunkIO)
  - A cópia de arquivo pode copiar mais de um arquivo por vez (ThreadsForArchive).
  - A restauração a partir da cópia de arquivo pode fazer download de mais de um arquivo por vez (ThreadsForRestore).
  - A sincronização de catálogo usa vários segmentos (ThreadForCatalogSync).

  É possível alterar os valores do registro de cópia de arquivo padrão modificando o valor DWORD. Para obter mais informações, consulte o tópico Configurar definições da cópia de arquivo para otimizar o desempenho na ajuda online.
- (Opcional) Compreenda como funciona o processo de restauração. Para obter mais informações, consulte Como a restauração em nível de arquivo funciona (na página 204).

Como a restauração em nível de arquivo funciona

Durante a cópia do arquivo, cada arquivo de backup é composto de um conjunto de blocos que definem aquele arquivo específico. Um arquivo de catálogo é criado para cada versão do arquivo com backup, juntamente com os blocos individuais que foram usados para esses arquivos. Se precisar restaurar um arquivo específico, é possível pesquisar e selecionar o arquivo que deseja restaurar e as versões das cópias do arquivo de onde deseja restaurar. O CA ARCserve D2D coleta a versão dos blocos de dados que foram usados para a cópia de arquivo especificado, que monta novamente e restaura o arquivo.

O diagrama de fluxo a seguir mostra o processo de como o CA ARCserve D2D restaura um arquivo específico.

Especifique as informações de cópia de arquivo para restaurar

O CA ARCserve D2D fornece uma opção para restaurar os dados a partir de uma cópia de arquivo. A meta de executar um tarefa de restauração com êxito tem como objetivo identificar rapidamente os dados necessários e recuperá-los do local de backup adequado. Cada tarefa de restauração requer uma origem e um destino.

O processo envolvido na restauração de uma cópia de arquivo é como se segue:

1. Especifique a cópia do arquivo e o conteúdo para restauração (na página 205)
2. Defina as opções de restauração (na página 211)

Especifique a cópia do arquivo e o conteúdo para restauração

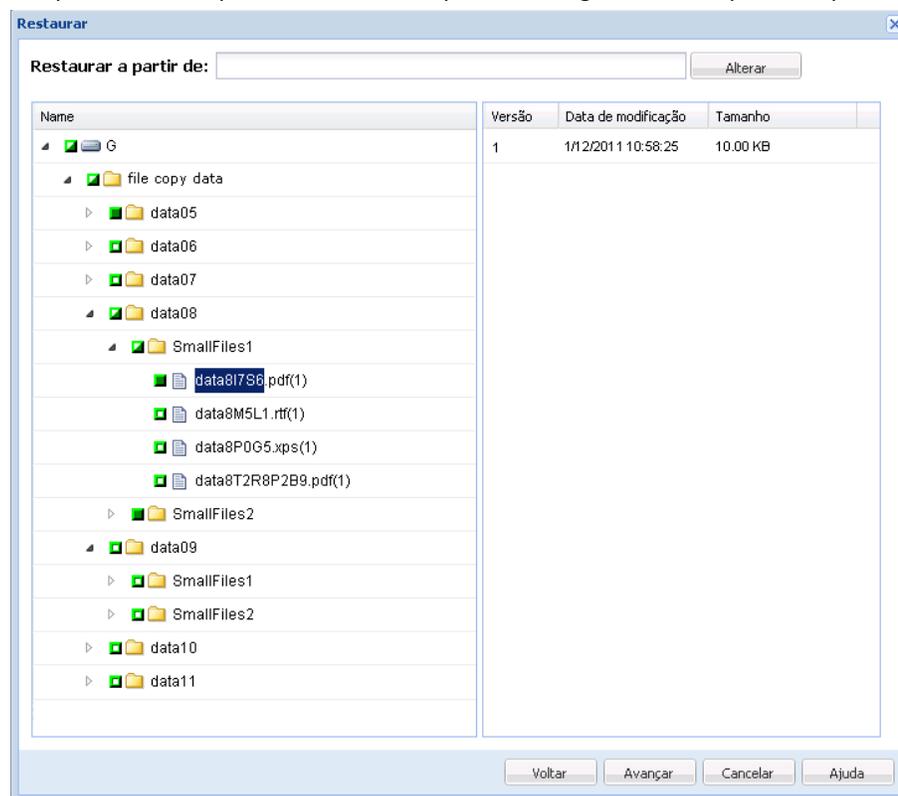
Use a opção Procurar cópias de arquivo para restaurar a partir de uma cópia do arquivo. Este método de restauração permite procurar os dados copiados do arquivo e especificar exatamente qual arquivo deseja restaurar.

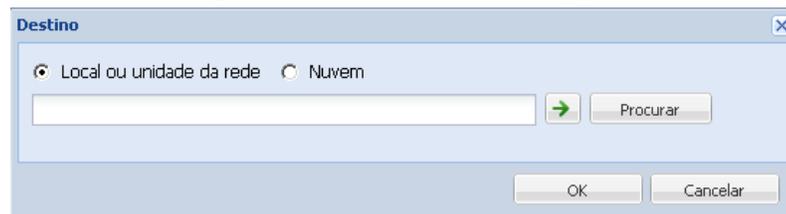
Siga estas etapas:

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D (ou no monitor do CA ARCserve D2D), selecione Restaurar.

   A caixa de diálogo de seleção de métodos de restauração é exibida.

2. Clique na opção Procurar cópias de arquivo.

   A caixa de diálogo Restaurar é exibida. O destino em exibição no momento no campo Restaurar a partir de é o destino padrão configurado em Cópia de arquivo.

3. Se necessário, é possível clicar em Alterar para procurar um local diferente onde as imagens da cópia de arquivo estão armazenadas.

   Uma caixa de diálogo é aberta, exibindo as outras opções de destino disponíveis.

Local ou unidade da rede

A caixa de diálogo Selecione um local de backup é exibida, permitindo procurar e selecionar um local diferente ou o local da unidade de rede.

Nuvem

A caixa de diálogo Configuração de nuvem é exibida, permitindo acessar e selecionar um local de nuvem diferente. Para obter mais informações sobre essa caixa de diálogo, consulte Especificar configuração de nuvem para restauração (na página 208).

4. Independentemente de você ter selecionado a restauração a partir da unidade local ou de rede ou a partir da nuvem, ao alterar o destino para um local alternativo, uma caixa de diálogo pop-up será exibida, perguntando se deseja executar uma nova sincronização do catálogo ou ler o catálogo existente.

Se for a primeira vez que estiver executando um catálogo de sincronização, o botão Procurar existente será desativado, pois não há catálogo de cópia de arquivo localmente.

Se a sincronização do catálogo já foi executada, a caixa de diálogo exibirá detalhes sobre a última vez o catálogo foi sincronizado no destino. Se houver mais tarefas de cópia de arquivo executadas desde a hora exibida, é possível que o catálogo não esteja sendo sincronizado no momento. É possível selecionar a opção Sincronizar para garantir que o catálogo de cópia de arquivo seja atualizado.

a. Clique em "Sincronizar" para fazer o download do catálogo de cópia de arquivo do destino da cópia de arquivo especificado para o computador local para obter uma busca mais rápida.

b. Clique em "Procurar existente" para usar o catálogo de cópia de arquivo que está disponível localmente e não baixá-lo ou sincronizá-lo novamente.

5. No painel à esquerda, especifique os dados da cópia de arquivo a serem restaurados. É possível selecionar pastas de cópia de arquivos ou arquivos a serem restaurados.

Ao selecionar um arquivo individual a ser restaurado, todas as versões de cópia de arquivo de tal arquivo são exibidas no painel direito. Se várias versões estiverem disponíveis, é necessário selecionar qual versão da cópia de arquivo deseja restaurar.

6. Depois de selecionar uma pasta do arquivo ou versão do arquivo copiado para restauração, clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Opções de restauração é aberta.

A cópia do arquivo e o conteúdo para restauração é especificado.

Especificar configuração de nuvem para restauração

Observação: o procedimento a seguir aplica-se apenas se você estiver restaurando um arquivo/pasta em um local de cópia de arquivo na nuvem.

Na opção Procurar cópias de arquivo ou Localizar arquivos/pastas para restauração, clique no botão Configurar para exibir a caixa de diálogo Configuração de nuvem.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo Configuração de nuvem, use o menu suspenso para selecionar o tipo de fornecedor de nuvem a partir do qual você deseja restaurar. As opções disponíveis são Amazon S3, Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) e Eucalyptus-Walrus. (Amazon S3 é o fornecedor padrão). Para obter mais informações sobre a Fujitsu Cloud (Windows Azure), consulte a Visão geral e registro.

   Observação: após a codificação do nome do compartimento de memória, se o comprimento do caminho for superior a 170 caracteres, o Eucalyptus-Walrus não poderá copiar os arquivos.

2. Especifique as opções de configuração.

   As opções de configuração para cada fornecedor da nuvem são semelhantes (com algumas terminologias distintas), e nenhuma diferença é descrita.

   a. Especificar as definições de conexão:

      URL do fornecedor

      Identifica o endereço URL do provedor da nuvem.

      (Para Amazon S3, Windows Azure e a Fujitsu Cloud (Windows Azure), o URL do fornecedor é automaticamente preenchido. Para Eucalyptus-Walrus, o URL do fornecedor deve ser inserido manualmente usando o formato especificado).

      ID da chave de acesso/nome da conta/ID de consulta

      Identifica o usuário que está solicitando acesso a este local.

      (Para esse campo, o Amazon S3 usa a ID da chave de acesso. Windows Azure e Fujitsu Cloud (Windows Azure) usam o Nome da conta e a Eucalyptus-Walrus usa a ID de consulta).

      Chave de acesso secreta/chave secreta

      Uma vez que a chave de acesso não está criptografada, esta chave de acesso secreta será uma senha usada para verificar a autenticidade da solicitação para acessar este local.

      Importante: Esta chave de acesso secreta é fundamental para manter a segurança de suas contas. É necessário manter as chaves e as credenciais da conta em um local seguro. Não incorpore a chave de acesso secreta em uma página da web ou em outro código de origem de acesso público e não a transmita em canais não seguros.

      (Para esse campo, o Amazon S3 usa a chave de acesso secreta. Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) e Eucalyptus-Walrus usam a chave secreta).

Ativar proxy

Caso selecione esta opção, será necessário incluir também o endereço IP (ou nome do computador) do servidor proxy e o número da porta correspondente, usado pelo servidor proxy em conexões com a internet. Pode-se também selecionar esta opção se o servidor proxy exigir autenticação. Será necessário fornecer as informações de autenticação correspondentes (nome de usuário e senha) para usar o servidor proxy.

(O recurso proxy não está disponível para Eucalyptus-Walrus).

b. Especificar configurações avançadas:

Nome do compartimento de memória/Contêiner

Todos os arquivos e as pastas movidos ou copiados para o fornecedor da nuvem são armazenados e organizados nos compartimentos de memória (ou contêineres). Os compartimentos de memória são como um contêiner para os arquivos e são usados para agrupar e organizar objetos. Cada objeto armazenado no fornecedor da nuvem é colocado em um compartimento de memória.

Selecione um nome de compartimento de memória na lista suspensa. Se necessário, pode-se clicar no botão Atualizar para atualizar a lista de compartimentos de memória disponíveis.

(Para esse campo, o Amazon S3 e Eucalyptus-Walrus usam o Nome do compartimento de memória. Windows Azure e Fujitsu Cloud (Windows Azure) usam Contêiner).

Região de compartimento de memória

Apenas para o Amazon S3, a região disponível para o compartimento de memória especificado é exibido neste campo.

(Para Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) e Eucalyptus-Walrus, a região não é exibida).

Ativar a redução de armazenamento de dados redundantes

Para Amazon S3 apenas, esta opção permite ativar a RRS (Reduced Redundancy Storage). A RRS é uma opção de armazenamento no Amazon S3 que ajuda a reduzir os custos, armazenando dados reproduzíveis, não críticos em níveis de redundância mais baixos do que o armazenamento padrão do Amazon S3. As opções de armazenamento padrão e de redução de armazenamento de dados redundantes armazenam dados em vários recursos e dispositivos, mas com a RRS os dados são replicados menos vezes e o custo é menor. Deve-se esperar a mesma latência e taxa de transferência usando o armazenamento padrão ou RRS do Amazon S3. Por padrão, esta opção não está selecionada (o Amazon S3 usa a opção de armazenamento padrão).

3. Clique em Testar conexão para verificar a conexão com o local na nuvem especificado.
4. Clique em OK para sair da caixa de diálogo Configuração de nuvem.

Defina as opções de restauração

Depois de especificar as informações de cópia de arquivo para restauração, defina as opções de cópia para a cópia do arquivo e conteúdo selecionado.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo Opções de restauração, especifique o destino da restauração.

As opções de destino disponíveis são:

Restaurar no local original

Restaura no local original a partir do qual a imagem de backup foi capturada.

Restaurar para

Restaura no local especificado. É possível clicar no botão com a seta verde para verificar a conexão com o local especificado. Se necessário, forneça as credenciais de nome de usuário e senha para acessar esse local.

2. Especifique a opção de resolução de conflitos que o CA ARCserve D2D executará se forem encontrados conflitos durante o processo de restauração.

   As opções disponíveis são:

   Substituir arquivos existentes

   Sobrescreve (substitui) qualquer arquivo existente que está localizado no destino da restauração. Todos os objetos serão restaurados dos arquivos de backup, independentemente da presença atual deles no computador.

   Substituir os arquivos ativos

   Substitui todos os arquivos ativos ao reinicializar. Se, durante a tentativa de restauração, o CA ARCserve D2D detectar que o arquivo existente está em uso ou sendo acessado, ele não substituirá o arquivo imediatamente, mas evitará que qualquer problema atrase a substituição dos arquivos ativos até a próxima reinicialização do computador. (A restauração ocorrerá imediatamente, mas a substituição de arquivos ativos é feita durante a próxima reinicialização).

   Essa opção só estará disponível se você selecionar a opção Substituir os arquivos existentes.

   Observação: se essa opção não estiver selecionada, qualquer arquivo ativo será ignorado na restauração.

   Renomear arquivos

   Cria um novo arquivo se o nome de arquivo já existir. A seleção desta opção copia o arquivo de origem no destino com o mesmo nome de arquivo, mas com uma extensão diferente. Os dados serão restaurados no novo arquivo.

   Ignorar arquivos existentes

   Ignora e não substitui (sobrescreve) os arquivos localizados no destino da restauração. Apenas os objetos inexistentes em seu computador no momento serão restaurados dos arquivos de backup.

   Padrão: Ignorar arquivos existentes.

3. Especifique a Estrutura de diretórios para criar uma pasta raiz durante a restauração.

Criar diretório raiz

Especifica que se uma estrutura de diretório raiz existe na imagem de backup capturada, o CA ARCserve D2D recriará a mesma estrutura de diretório raiz no caminho de destino de restauração.

Se essa opção não for selecionada, o arquivo ou pasta será restaurado diretamente para a pasta de destino.

Por exemplo, se durante o backup você capturou os arquivos "C:\Pasta1\Subpasta2\A.txt" e "C:\Pasta1\Subpasta2\B.txt" e durante a restauração foi especificado como destino o local "D:\Restore".

- Se você optar por restaurar os arquivos "A.txt" e "B.txt" individualmente, o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\A.txt" e "D:\Restore\B.txt" (o diretório raiz acima do nível de arquivo especificado não será recriado).
- Se você optar por restaurar a partir do nível da "Subpasta2", o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\Subpasta2\A.txt" e "D:\Restore\Subpasta2\B.txt" (o diretório acima do nível de pasta especificado não será recriado).

Com esta opção selecionada, todo o caminho de diretório raiz para os arquivos / pastas (incluindo o nome de volume) é recriado até a pasta de destino. Se os arquivos/pastas a serem restaurados tiverem o mesmo nome de volume, o caminho do diretório raiz de destino não incluirá esse nome de volume. No entanto, se os arquivos/pastas a serem restaurados forem de nomes de volume diferentes, o caminho do diretório raiz do destino incluirá o nome do volume.

Por exemplo, se durante o backup você capturou os arquivos "C:\Pasta1\Subpasta2\A.txt", "C:\Pasta1\Subpasta2\B.txt" e também "E:\Pasta3\Subpasta4\C.txt" e durante a restauração foi especificado como destino de restauração o local "D:\Restore".

- Se você optar por restaurar apenas o arquivo "A.txt", o destino do arquivo restaurado será "D:\Restore\Pasta1\Subpasta2\A.txt" (o diretório raiz inteiro, sem o nome do volume, será recriado).
- Se você optar por restaurar tanto o arquivo "A.txt" quanto o "C.txt", o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\C\Pasta1\Subpasta2\A.txt" e "D:\Restore\E\Pasta3\Subpasta4\C.txt" (o diretório raiz inteiro, com o nome do volume, será recriado).

4. A senha criptografada para o destino da cópia de arquivo é carregada automaticamente. Caso selecione um destino alternativo para a restauração, é necessário digitar a senha de criptografia manualmente.

5. Clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Resumo de restauração é exibida.

As opções de restauração são definidas para restaurar a partir de uma cópia de arquivo.

Restaurar o conteúdo da cópia de arquivo

Após definir as opções de restauração, verifique se suas configurações estão corretas e confirme o processo de restauração. O resumo da restauração o auxilia a revisar todas as opções de restauração definidas e modificá-las se necessário.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo Resumo de restauração, verifique as informações exibidas para verificar se todas as opções e configurações de restauração estão corretas.

- Se as informações do resumo não estiverem corretas, clique em Anterior e volte à caixa de diálogo em questão para alterar a configuração incorreta.
- Se as informações de resumo estiverem corretas, clique em Concluir para iniciar o processo de restauração.

O conteúdo da cópia do arquivo é restaurado.

Verifique se o conteúdo foi restaurado

Após a conclusão do processo de restauração, certifique-se de que o conteúdo foi restaurado para o destino especificado.

Siga estas etapas:

1. Navegue até o destino de restauração do CA ARCserve D2D especificado.

   É exibida uma lista de pastas.

2. Localize o arquivo para o qual tiver restaurado o conteúdo.

   Por exemplo, se você selecionar o arquivo "A.txt" para o destino de restauração como D:\Restore, então navegue para o seguinte local:

   D:\Restore\A.txt.

3. Verifique o conteúdo para confirmar a tarefa de restauração.

A restauração do conteúdo é verificada com êxito.

Como restaurar arquivos/pastas

Sempre que o CA ARCserve D2D executar um backup com êxito, todas as pastas/arquivos armazenados em backup serão incluídos na imagem de instantâneo do seu backup. Este método de restauração permite especificar exatamente qual arquivo/pasta deve ser restaurado.

O seguinte diagrama ilustra o processo para restaurar arquivos/pastas específicos:

Como restaurar arquivos e pastas
Gerenciador de armazenamento
Verificar os pré-requisitos e as considerações para restauração
Especificar os dados dos arquivos ou pastas a serem restaurados
Especificar o local do arquivo ou pasta
e/ou
Local do backup
Local da cópia do arquivo
Nuvem
Local ou unidade da rede
Especificar a configuração da nuvem para restauração
Especificar o arquivo ou pasta a ser restaurado
Definir as opções de restauração
Restaurar o arquivo ou pasta
Verificar se o arquivo ou pasta foram restaurados

Execute as seguintes tarefas para restaurar arquivos/pastas:

1. Revise os pré-requisitos e considerações para restauração
2. Especificar as informações de arquivo/pasta a serem restauradas (na página 221)
   a. Especificar o local do arquivo/pasta (na página 222)
      - Especificar configuração de nuvem para restauração (na página 208)
   b. Especificar o arquivo/pasta a ser restaurado (na página 227)
   c. Defina as opções de restauração (na página 228)
3. Restaurar o arquivo/pasta (na página 231)
4. Verificar se o arquivo/pasta foi restaurado (na página 232)

VÍDEOS COMPLEMENTARES

Este procedimento contém um vídeo de instrução adicional. Selecione ou o <suporte> ou o YouTube como a origem para visualizar este vídeo. As versões dos vídeos do CA Support e YouTube são idênticas e somente a origem de exibição é diferente.

CA Support:	Como restaurar arquivos/pastas
YouTube:	Como restaurar arquivos/pastas

Revise os pré-requisitos e considerações para restauração

Verifique se os pré-requisitos a seguir existem antes de executar uma restauração:

- Você tem pelo menos um backup ou versão da cópia do arquivo disponível para restauração.
- Você tem um destino válido e acessível do backup ou da cópia de arquivo a partir do qual restaurar o conteúdo do backup ou da cópia do arquivo.
- Você tem um local de destino válido e acessível para o qual restaurar o conteúdo do backup ou da cópia do arquivo.

Revise as seguintes considerações de restauração:

- O CA ARCserve D2D permite apenas que uma tarefa de restauração seja executada ao mesmo tempo. Se você tentar iniciar manualmente uma tarefa de restauração, enquanto outra tarefa de restauração estiver em execução, uma mensagem de alerta será exibida informando sobre a outra tarefa está em execução e solicita que você tente novamente mais tarde.
- Se a restauração para um destino remoto e se todas as letras de unidade (A - Z) estiverem ocupadas, a restauração de dados para um caminho remoto não serão bem-sucedidas. O CA ARCserve D2D precisa usar uma letra de unidade para montar o caminho do destino remoto.
- (Opcional) Compreenda como funciona o processo de restauração. Para obter mais informações, consulte Como a restauração em nível de arquivo funciona (na página 220).

  Observação: o processo para restaurar a partir de um local de cópia de arquivo é semelhante à restauração a partir de um local de backup.
- Ao tentar restaurar uma sessão de backup otimizada em um volume que não esteja vazio (restauração não otimizada), a tarefa de restauração pode levar mais tempo do que o exibido no tempo estimado do monitor de tarefas. A quantidade de dados que é processada e o tempo decorrido pode aumentar com base nos dados que são otimizados no volume.

  Exemplo:

  O tamanho do volume de backup é de 100 GB e, após a otimização, o tamanho do volume é reduzido para 50 GB.

  Ao executar uma restauração não otimizada desse volume, o monitor de tarefas de restauração exibe 100% após restaurar 50 GB, mas levará mais tempo para restaurar todos os 100 GB.

- Para Windows 2003 e Windows XP, se a sessão que você estiver tentando recuperar estiver em uma sessão sem catálogo que contiver um ou mais vínculos físicos, a recuperação desses vínculos físicos poderá ser ignorada. Se isso ocorrer, uma mensagem de aviso será exibida, o log de atividades conterá uma entrada que identifica essa condição e será preciso recuperar esses vínculos físicos ignorados.

  A recuperação de vínculos físicos é composta de dois processos:

  - Recuperar o arquivo de dados.
  - Recriar todos os vínculos físicos que apontam para esse arquivo de dados.

  Para recuperar um vínculo físico ignorado, faça o seguinte:

  1. Usando a opção Montar ponto de recuperação na página inicial, monte o ponto de recuperação para a sessão na qual deseja realizar a restauração para uma unidade alternativa.
  2. Se você não souber o nome do arquivo de dados e dos vínculos físicos que deseja recuperar, é possível acessar o log de atividades e registrar o caminho completo dos vínculos físicos ignorados.
  3. Na unidade alternativa na qual o ponto de recuperação foi montado, use o utilitário "findlinks.exe" para localizar todos os vínculos físicos associados ao mesmo arquivo de dados.

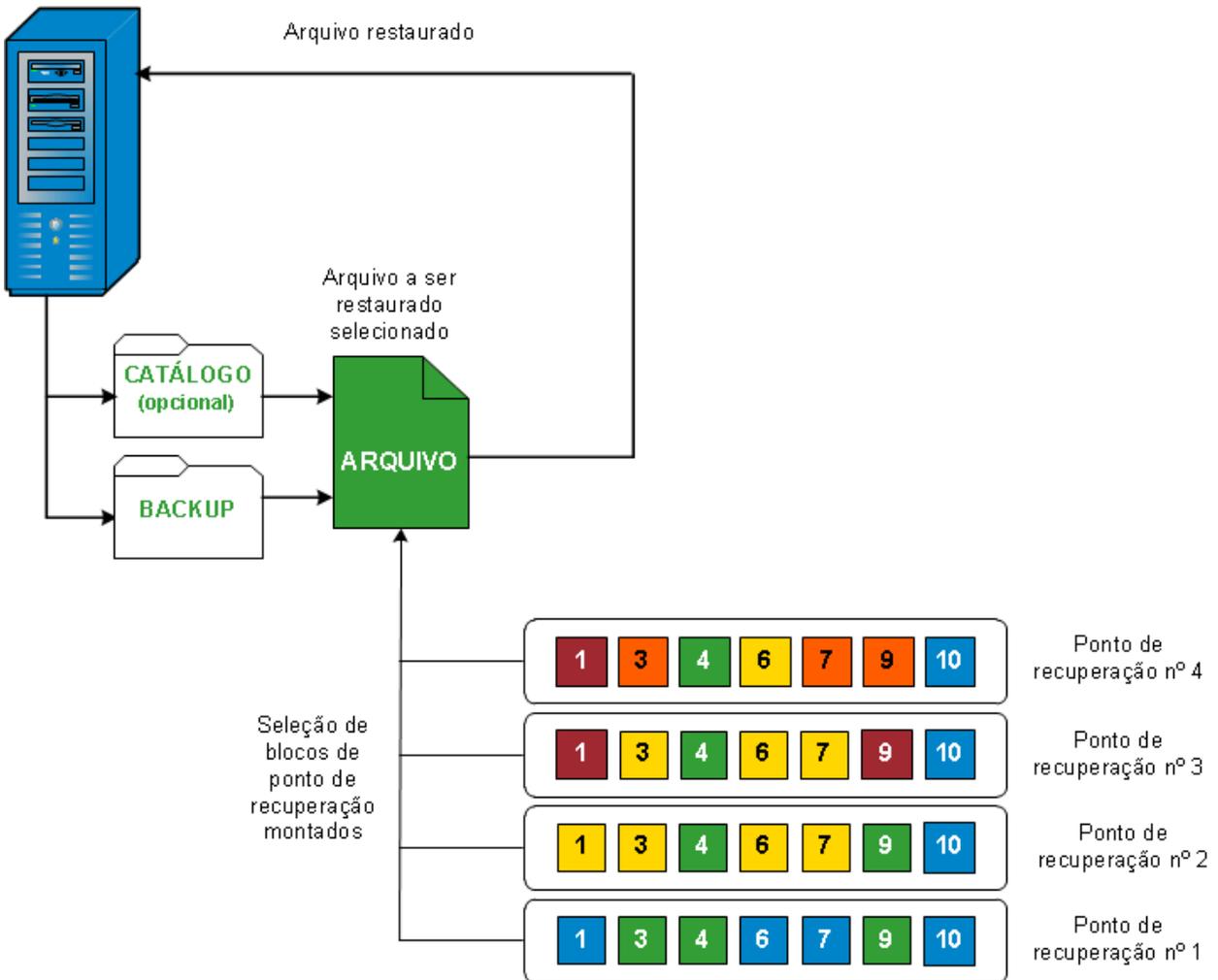
     Se necessário, é possível baixar o utilitário "findlinks.exe" no seguinte local:

     http://technet.microsoft.com/en-us/sysinternals/hh290814
  4. Copie um dos arquivos de vínculo físico do ponto de recuperação montado para o local de destino.
  5. Execute o utilitário "fsutil.exe" para criar os demais vínculos físicos, apontando para o mesmo arquivo de dados copiado na etapa anterior.

Como a restauração em nível de arquivo funciona

Durante um backup em nível de bloco, cada arquivo de backup é composto de um conjunto de blocos que definem aquele arquivo específico. Se precisar restaurar um arquivo específico, é possível pesquisar o backup e selecionar o arquivo que deseja restaurar e o ponto de recuperação de onde deseja restaurar. O CA ARCserve D2D irá coletar a versão dos blocos que foram usados para o ponto de recuperação do arquivo especificado, montá-lo novamente e restaurá-lo.

Observação: ao especificar as configurações de backup, você tem a opção de criar um catálogo de arquivos durante o backup. Esse catálogo de arquivos permite que você procure por sessões de backup mais rapidamente durante a restauração. Se você optar por não criar o catálogo durante o backup, ele poderá ser criado posteriormente.

O diagrama de fluxo a seguir mostra o processo de como o CA ARCserve D2D restaura um arquivo específico.

Especificar as informações de arquivo/pasta a serem restauradas

O CA ARCserve D2D fornece uma opção para localizar e restaurar um arquivo ou uma pasta específica. A meta de executar um tarefa de restauração com êxito tem como objetivo identificar rapidamente os dados necessários e recuperá-los do local de backup adequado. Cada tarefa de restauração requer uma origem e um destino.

O processo envolvido na restauração de localização de arquivos/pastas é o seguinte:

1. Especificar o local do arquivo/pasta (na página 222)
   - Especificar configuração de nuvem para restauração (na página 208)
2. Especificar o arquivo/pasta a ser restaurado (na página 227)
3. Defina as opções de restauração (na página 228)

Especificar o local do arquivo/pasta

Use a opção Localizar arquivos/pastas para restaurar arquivos e pastas. Este método de restauração permite especificar exatamente qual arquivo ou pasta deve ser restaurado.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D (ou no monitor do CA ARCserve D2D), selecione Restaurar.

   A caixa de diálogo de seleção de métodos de restauração é exibida.

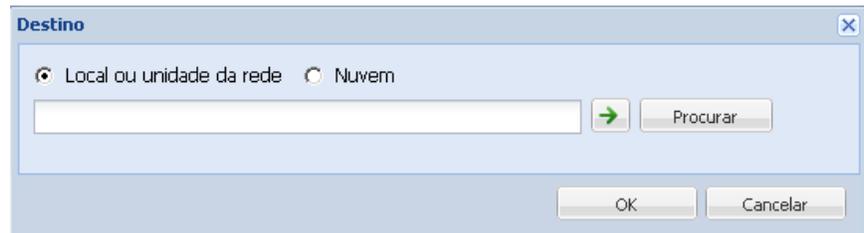
2. Clique na opção Localizar arquivos/pastas para restauração.

   A caixa de diálogo Localizar arquivos/pastas para restauração é exibida.

3. Especifique onde pesquisar (Local do backup ou Local da cópia de arquivo).

   Observação: por padrão, os campos Local do backup e Local da cópia de arquivo exibem o caminho correspondente usado para o mais recentes destinos de backup/cópia de arquivo.

   a. Selecione Local da cópia de arquivo ou clique no botão Alterar para alterar o local de pesquisa para o destino em que as imagens de cópia de arquivo estão armazenadas.

      Se você clicar no botão Alterar, a caixa de diálogo Destino será exibida, e você poderá selecionar Local ou unidade da rede ou Nuvem.

      - Se você selecionar um Local ou unidade da rede, pode-se especificar ou procurar um local onde as suas imagens de cópia de arquivo estão armazenadas.

        Pode-se clicar no ícone de validação em forma de seta verde para confirmar o devido acesso ao local de origem.

      - Se você selecionar Nuvem, pode-se especificar um local na nuvem ou clicar no botão Configurar para exibir a caixa de diálogo Configuração de nuvem. Para obter mais informações, consulte o tópico Especificar configuração de nuvem para restauração (na página 208).

      Independentemente de você ter selecionado a restauração a partir da unidade local ou de rede ou a partir da nuvem, ao alterar o destino para um local alternativo, uma caixa de diálogo pop-up será exibida, perguntando se deseja executar uma nova sincronização do catálogo ou ler o catálogo existente.

      - Se for a primeira vez que estiver executando um catálogo de sincronização, o botão Procurar existente será desativado, pois não há catálogo de cópia de arquivo localmente.

- Se a sincronização do catálogo já foi executada, a caixa de diálogo exibirá detalhes sobre a última vez o catálogo foi sincronizado no destino. Se houver mais tarefas de cópia de arquivo executadas desde a hora exibida, é possível que o catálogo não esteja sendo sincronizado no momento. É possível selecionar a opção Sincronizar para garantir que o catálogo de cópia de arquivo seja atualizado.

  1. Clique em "Sincronizar" para fazer o download do catálogo de cópia de arquivo do destino da cópia de arquivo especificado para o computador local para obter uma busca mais rápida.

  2. Clique em "Procurar existente"⍰ para usar o catálogo de cópia de arquivo que está disponível localmente e não baixá-lo ou sincronizá-lo novamente.

b. Selecione Local do backup e especifique ou procure o local onde as imagens de backup estão armazenadas. É possível clicar no ícone de validação em forma de seta verde para confirmar o correto acesso ao local de origem.

   Quando você seleciona a opção Local do backup, duas opções subordinadas são ativadas para que você possa definir melhor quais pontos de recuperação serão incluídos na pesquisa.

   - **Pesquisar em todos os pontos de recuperação** - Esta opção é selecionada por padrão e todos os pontos de recuperação para o local do backup especificado serão incluídos na pesquisa.

   - **Selecionar pontos de recuperação para pesquisa** - Se você selecionar esta opção, todos os pontos de recuperação disponíveis e criados hoje para o local do backup especificado serão exibidos. É possível, em seguida, clicar na caixa verde correspondente para selecionar cada ponto de recuperação que você deseja incluir na pesquisa.

     Observação: se ocorrer um erro de tempo limite durante a pesquisa de pontos de recuperação selecionados, você deve reduzir o número de pontos de recuperação selecionados para evitar esse problema.

   Observação: se a sessão selecionada possuir um catálogo que já foi gerado, o processo de restauração continuará. Se a sessão selecionada não possuir um catálogo que já foi gerado, uma mensagem pop-up será exibida, perguntando se você deseja continuar a restauração sem gerar um catálogo ou se você deseja gerar o catálogo agora e, em seguida, continuar a restauração depois que a tarefa de geração de catálogo estiver concluída.

O local do backup ou da cópia do arquivo é especificado.

Especificar configuração de nuvem para restauração

Observação: o procedimento a seguir aplica-se apenas se você estiver restaurando um arquivo/pasta em um local de cópia de arquivo na nuvem.

Na opção Procurar cópias de arquivo ou Localizar arquivos/pastas para restauração, clique no botão Configurar para exibir a caixa de diálogo Configuração de nuvem.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo Configuração de nuvem, use o menu suspenso para selecionar o tipo de fornecedor de nuvem a partir do qual você deseja restaurar. As opções disponíveis são Amazon S3, Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) e Eucalyptus-Walrus. (Amazon S3 é o fornecedor padrão). Para obter mais informações sobre a Fujitsu Cloud (Windows Azure), consulte a Visão geral e registro.

   Observação: após a codificação do nome do compartimento de memória, se o comprimento do caminho for superior a 170 caracteres, o Eucalyptus-Walrus não poderá copiar os arquivos.

2. Especifique as opções de configuração.

   As opções de configuração para cada fornecedor da nuvem são semelhantes (com algumas terminologias distintas), e nenhuma diferença é descrita.

   a. Especificar as definições de conexão:

      URL do fornecedor

      Identifica o endereço URL do provedor da nuvem.

      (Para Amazon S3, Windows Azure e a Fujitsu Cloud (Windows Azure), o URL do fornecedor é automaticamente preenchido. Para Eucalyptus-Walrus, o URL do fornecedor deve ser inserido manualmente usando o formato especificado).

      ID da chave de acesso/nome da conta/ID de consulta

      Identifica o usuário que está solicitando acesso a este local.

      (Para esse campo, o Amazon S3 usa a ID da chave de acesso. Windows Azure e Fujitsu Cloud (Windows Azure) usam o Nome da conta e a Eucalyptus-Walrus usa a ID de consulta).

      Chave de acesso secreta/chave secreta

      Uma vez que a chave de acesso não está criptografada, esta chave de acesso secreta será uma senha usada para verificar a autenticidade da solicitação para acessar este local.

      Importante: Esta chave de acesso secreta é fundamental para manter a segurança de suas contas. É necessário manter as chaves e as credenciais da conta em um local seguro. Não incorpore a chave de acesso secreta em uma página da web ou em outro código de origem de acesso público e não a transmita em canais não seguros.

      (Para esse campo, o Amazon S3 usa a chave de acesso secreta. Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) e Eucalyptus-Walrus usam a chave secreta).

      Ativar proxy

      Caso selecione esta opção, será necessário incluir também o endereço IP (ou nome do computador) do servidor proxy e o número da porta correspondente, usado pelo servidor proxy em conexões com a internet. Pode-se também selecionar esta opção se o servidor proxy exigir autenticação. Será necessário fornecer as informações de autenticação correspondentes (nome de usuário e senha) para usar o servidor proxy.

      (O recurso proxy não está disponível para Eucalyptus-Walrus).

b. Especificar configurações avançadas:

Nome do compartimento de memória/Contêiner

Todos os arquivos e as pastas movidos ou copiados para o fornecedor da nuvem são armazenados e organizados nos compartimentos de memória (ou contêineres). Os compartimentos de memória são como um contêiner para os arquivos e são usados para agrupar e organizar objetos. Cada objeto armazenado no fornecedor da nuvem é colocado em um compartimento de memória.

Selecione um nome de compartimento de memória na lista suspensa. Se necessário, pode-se clicar no botão Atualizar para atualizar a lista de compartimentos de memória disponíveis.

(Para esse campo, o Amazon S3 e Eucalyptus-Walrus usam o Nome do compartimento de memória. Windows Azure e Fujitsu Cloud (Windows Azure) usam Contêiner).

Região de compartimento de memória

Apenas para o Amazon S3, a região disponível para o compartimento de memória especificado é exibido neste campo.

(Para Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) e Eucalyptus-Walrus, a região não é exibida).

Ativar a redução de armazenamento de dados redundantes

Para Amazon S3 apenas, esta opção permite ativar a RRS (Reduced Redundancy Storage). A RRS é uma opção de armazenamento no Amazon S3 que ajuda a reduzir os custos, armazenando dados reproduzíveis, não críticos em níveis de redundância mais baixos do que o armazenamento padrão do Amazon S3. As opções de armazenamento padrão e de redução de armazenamento de dados redundantes armazenam dados em vários recursos e dispositivos, mas com a RRS os dados são replicados menos vezes e o custo é menor. Deve-se esperar a mesma latência e taxa de transferência usando o armazenamento padrão ou RRS do Amazon S3. Por padrão, esta opção não está selecionada (o Amazon S3 usa a opção de armazenamento padrão).

3. Clique em Testar conexão para verificar a conexão com o local na nuvem especificado.

4. Clique em OK para sair da caixa de diálogo Configuração de nuvem.

Especificar o arquivo/pasta a ser restaurado

Depois de especificar o local do backup ou da cópia do arquivo, procure o nome do arquivo ou pasta a ser restaurado. Se um arquivo tiver várias versões de cópia, todas as versões serão listadas e classificadas por data (com a mais recente listada primeiro).

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo Localizar arquivos/pastas para restauração, clique em Avançar.

   Se optar por executar a restauração por pesquisa e o catálogo do ponto de recuperação especificado ainda não tiver sido gerado, uma mensagem pop-up será exibida quando você iniciar o processo de restauração perguntando se deseja gerar o catálogo nesse momento.

   - Se selecionar Sim, o catálogo será gerado assim que você solicitar. No entanto, isso não executará a restauração. Após o catálogo ser gerado, você deverá voltar para a opção de restauração e iniciar a restauração novamente.
   - Se você selecionar Não, o processo de restauração continuará sem gerar um catálogo.

2. Especifique o que pesquisar (nome do arquivo ou pasta a ser restaurado).

   Observação: o campo Nome de arquivo oferece suporte a pesquisa de nome completo e pesquisa com caracteres curinga. Se não souber o nome do arquivo completo, é possível simplificar os resultados da pesquisa especificando os caracteres curinga "*" e "?" no campo Nome de arquivo.

   Os caracteres curinga suportados para o nome de arquivo ou pasta são os seguintes:

   - Use o asterisco para substituir zero ou mais caracteres em um nome de arquivo ou pasta.
   - Use o ponto de interrogação para substituir um único caractere em um nome de arquivo ou pasta.

   Por exemplo, se *.txt for especificado, todos os arquivos com uma extensão de arquivo .txt serão exibidos nos resultados da pesquisa.

3. (Opcional) Especifique um caminho para filtragem adicional de pesquisa e selecione se deseja incluir ou não os subdiretórios.

4. Clique em Localizar para iniciar a pesquisa.

   Os resultados da pesquisa são exibidos. Se o arquivo pesquisado possuir várias versões de cópia de arquivo, todas as versões serão listadas e classificadas por data (com a mais recente listada primeiro). Também será indicado se foi feito backup ou cópia do arquivo pesquisado.

5. Selecione a versão (ocorrência) do arquivo/pasta que deseja restaurar e clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Opções de restauração é aberta.

O nome do arquivo/pasta a ser restaurado é especificado.

Defina as opções de restauração

Depois de especificar o arquivo ou pasta para restaurar, defina as opções de restauração do arquivo ou da pasta selecionada.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo Opções de restauração, selecione o destino da restauração.

As opções de destino disponíveis são:

Restaurar no local original

Restaura no local original a partir do qual a imagem de backup foi capturada.

Restaurar para

Restaura no local especificado. É possível clicar no botão com a seta verde para verificar a conexão com o local especificado. Se necessário, forneça as credenciais de nome de usuário e senha para acessar esse local.

2. Especifique a opção de resolução de conflitos que o CA ARCserve D2D executará se forem encontrados conflitos durante o processo de restauração.

As opções disponíveis são:

Substituir arquivos existentes

Sobrescreve (substitui) qualquer arquivo existente que está localizado no destino da restauração. Todos os objetos serão restaurados dos arquivos de backup, independentemente da presença atual deles no computador.

Substituir os arquivos ativos

Substitui todos os arquivos ativos ao reinicializar. Se, durante a tentativa de restauração, o CA ARCserve D2D detectar que o arquivo existente está em uso ou sendo acessado, ele não substituirá o arquivo imediatamente, mas evitará que qualquer problema atrase a substituição dos arquivos ativos até a próxima reinicialização do computador. (A restauração ocorrerá imediatamente, mas a substituição de arquivos ativos é feita durante a próxima reinicialização).

Essa opção só estará disponível se você selecionar a opção Substituir os arquivos existentes.

Observação: se essa opção não estiver selecionada, qualquer arquivo ativo será ignorado na restauração.

Renomear arquivos

Cria um novo arquivo se o nome de arquivo já existir. A seleção desta opção copia o arquivo de origem no destino com o mesmo nome de arquivo, mas com uma extensão diferente. Os dados serão restaurados no novo arquivo.

Ignorar arquivos existentes

Ignora e não substitui (sobrescreve) os arquivos localizados no destino da restauração. Apenas os objetos inexistentes em seu computador no momento serão restaurados dos arquivos de backup.

Padrão: Ignorar arquivos existentes.

3. Especifique a Estrutura de diretórios para criar uma pasta raiz durante a restauração.

Criar diretório raiz

Especifica que se uma estrutura de diretório raiz existe na imagem de backup capturada, o CA ARCserve D2D recriará a mesma estrutura de diretório raiz no caminho de destino de restauração.

Se essa opção não for selecionada, o arquivo ou pasta será restaurado diretamente para a pasta de destino.

Por exemplo, se durante o backup você capturou os arquivos "C:\Pasta1\Subpasta2\A.txt" e "C:\Pasta1\Subpasta2\B.txt" e durante a restauração foi especificado como destino o local "D:\Restore".

- Se você optar por restaurar os arquivos "A.txt" e "B.txt" individualmente, o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\A.txt" e "D:\Restore\B.txt" (o diretório raiz acima do nível de arquivo especificado não será recriado).
- Se você optar por restaurar a partir do nível da "Subpasta2", o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\Subpasta2\A.txt" e "D:\Restore\Subpasta2\B.txt" (o diretório acima do nível de pasta especificado não será recriado).

Com esta opção selecionada, todo o caminho de diretório raiz para os arquivos / pastas (incluindo o nome de volume) é recriado até a pasta de destino. Se os arquivos/pastas a serem restaurados tiverem o mesmo nome de volume, o caminho do diretório raiz de destino não incluirá esse nome de volume. No entanto, se os arquivos/pastas a serem restaurados forem de nomes de volume diferentes, o caminho do diretório raiz do destino incluirá o nome do volume.

Por exemplo, se durante o backup você capturou os arquivos "C:\Pasta1\Subpasta2\A.txt", "C:\Pasta1\Subpasta2\B.txt" e também "E:\Pasta3\Subpasta4\C.txt" e durante a restauração foi especificado como destino de restauração o local "D:\Restore".

- Se você optar por restaurar apenas o arquivo "A.txt", o destino do arquivo restaurado será "D:\Restore\Pasta1\Subpasta2\A.txt" (o diretório raiz inteiro, sem o nome do volume, será recriado).
- Se você optar por restaurar tanto o arquivo "A.txt" quanto o "C.txt", o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\C\Pasta1\Subpasta2\A.txt" e "D:\Restore\E\Pasta3\Subpasta4\C.txt" (o diretório raiz inteiro, com o nome do volume, será recriado).

4. A senha criptografada para o destino da cópia de arquivo é carregada automaticamente. Caso selecione um destino alternativo para a restauração, é necessário digitar a senha manualmente.
5. Clique em Avançar.

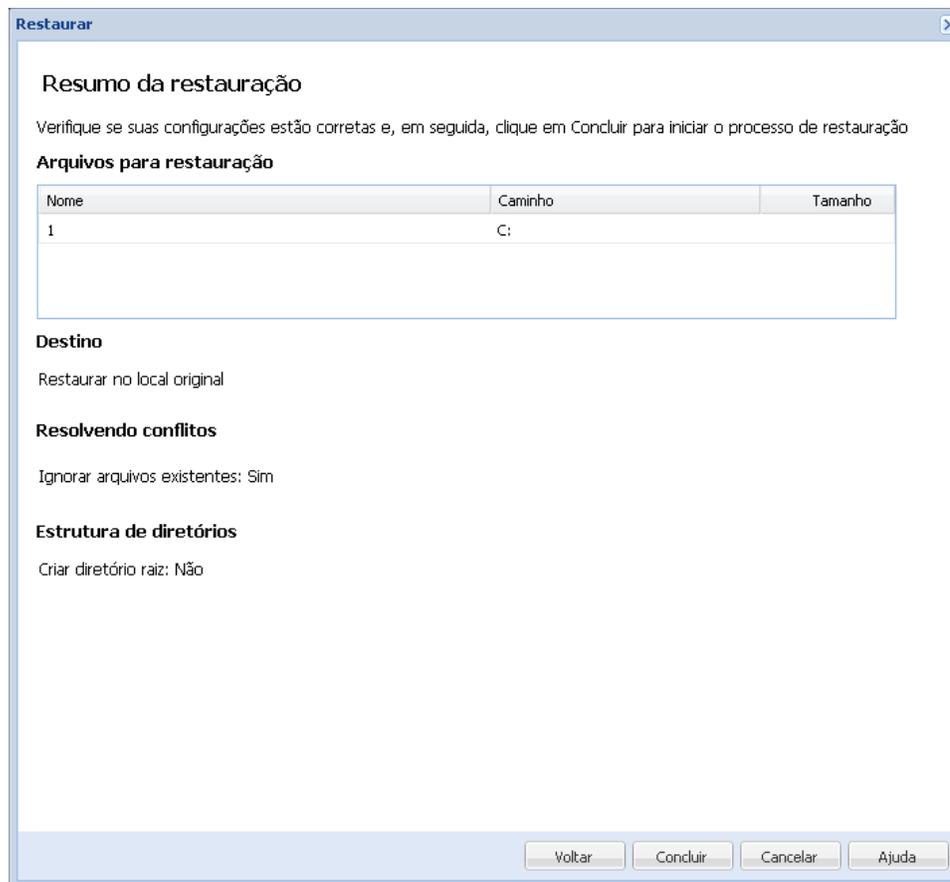
   A caixa de diálogo Resumo de restauração é exibida.

As opções de restauração são definidas para restaurar o arquivo/pasta especificado.

Restaurar o arquivo/pasta

O Resumo da restauração ajuda a examinar todas as opções de restauração definidas anteriormente e permite modificá-las, se necessário.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo Resumo da restauração, examine as informações exibidas para verificar se todas as opções e configurações de restauração estão corretas.

- Se as informações do resumo não estiverem corretas, clique em Anterior e volte à caixa de diálogo em questão para alterar a configuração incorreta.
- Se as informações de resumo estiverem corretas, clique em Concluir para iniciar o processo de restauração.

O arquivo/pasta especificado é restaurado.

Verificar se o arquivo/pasta foi restaurado

Após a conclusão do processo de restauração, verifique se o arquivo/pasta foi restaurado no destino especificado.

Siga estas etapas:

1. Navegue até o destino de restauração do CA ARCserve D2D especificado.

   É exibida uma lista de pastas.

2. Localize o arquivo para o qual tiver restaurado o conteúdo.

   Por exemplo, se você selecionar o arquivo "A.txt" para o destino de restauração como D:\Restore, então navegue para o seguinte local:

   D:\Restore\A.txt.

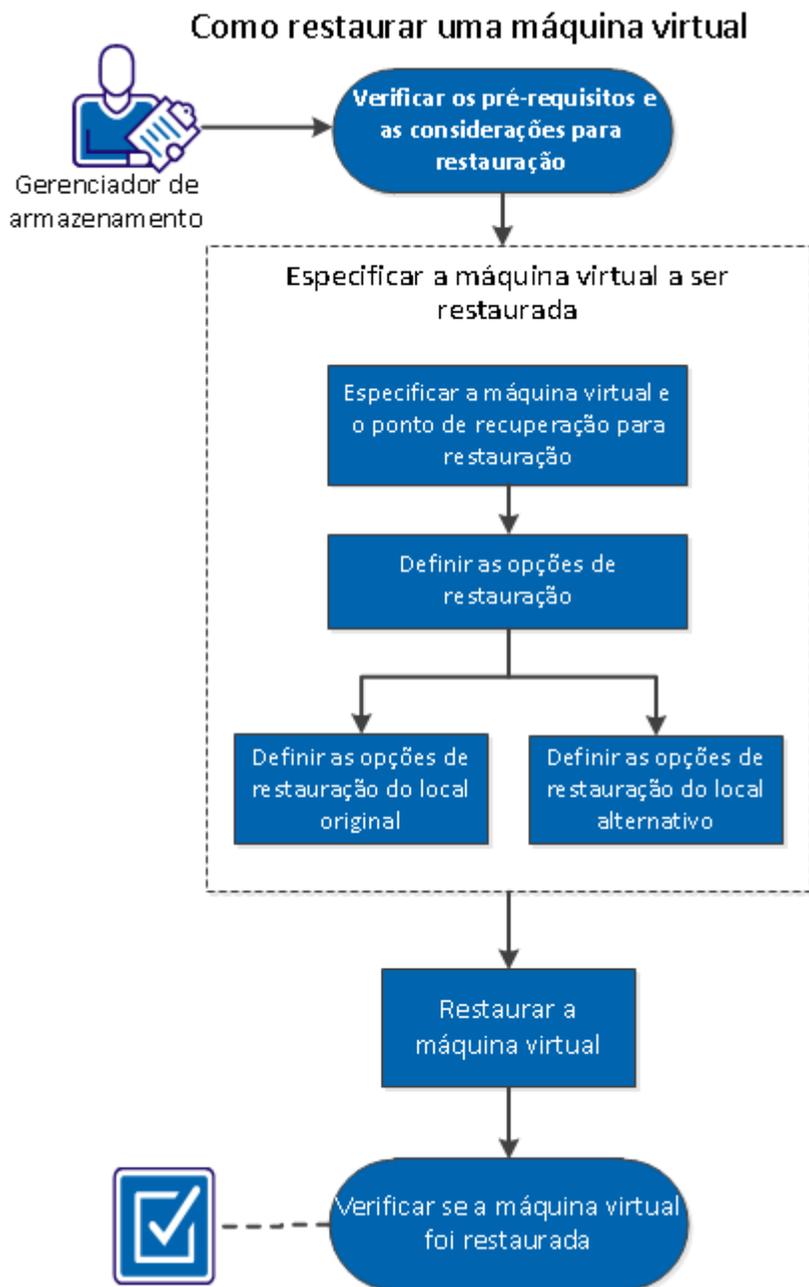
3. Verifique o conteúdo do arquivo/pasta restaurado.

A restauração do conteúdo é verificada com êxito.

Como restaurar uma máquina virtual

O CA ARCserve D2D permite usar a opção Recuperar VM para restaurar uma VM (Virtual Machine - Máquina Virtual) cujo backup foi feito anteriormente usando o CA ARCserve Central Host-Based VM Backup. Esse método pode ser usado para restaurar a máquina virtual inteira no local original ou em um local alternativo do ESX (contanto que os dados do ponto de recuperação criados pelo CA ARCserve Central Host-Based VM Backup estejam disponíveis). É possível procurar os pontos de recuperação de máquina virtual a partir de uma exibição de calendário e selecionar o ponto de recuperação que você deseja restaurar.

Observação: essa opção pode ser usada para recuperar uma máquina virtual a partir de uma sessão de backup que foi criada usando o CA ARCserve Central Host-Based VM Backup sem a necessidade de usar esse produto.

O seguinte diagrama ilustra o processo para restaurar a partir de uma máquina virtual:

Execute as seguintes tarefas para restaurar uma máquina virtual:

1. Revise os pré-requisitos e considerações para restauração (na página 235)
2. Especificar as informações da máquina virtual a ser restaurada (na página 236)
   a. Especificar a máquina virtual e o ponto de recuperação para restaurar (na página 236)
   b. Defina as opções de restauração (na página 238)
      - Definir as opções de restauração do local original (na página 239)
      - Definir as opções de restauração no local alternativo (na página 241)
3. Restaurar a máquina virtual (na página 246)
4. Verificar se a máquina virtual foi restaurada (na página 247)

VÍDEOS COMPLEMENTARES

Este procedimento contém um vídeo de instrução adicional. Selecione ou o <suporte> ou o YouTube como a origem para visualizar este vídeo. As versões dos vídeos do CA Support e YouTube são idênticas e somente a origem de exibição é diferente.

CA Support:	Como restaurar uma máquina virtual
YouTube:	Como restaurar uma máquina virtual

Revise os pré-requisitos e considerações para restauração

Verifique se os pré-requisitos a seguir existem antes de executar uma restauração:

- Existe pelo menos um ponto de recuperação de CA ARCserve Central Host-Based VM Backup a partir do qual restaurar.
- Existe um Virtual Center ou servidor ESX de destino válido e acessível para recuperar a máquina virtual.

Revise as seguintes considerações de restauração:

- O CA ARCserve D2D permite apenas que uma tarefa de restauração seja executada ao mesmo tempo. Se você tentar iniciar manualmente uma tarefa de restauração, enquanto outra tarefa de restauração estiver em execução, uma mensagem de alerta será exibida informando sobre a outra tarefa está em execução e solicita que você tente novamente mais tarde.

Especificar as informações da máquina virtual a ser restaurada

É possível recuperar uma máquina virtual inteira a partir de um ponto de recuperação de CA ARCserve Central Host-Based VM Backup. Esse método Recuperar VM é semelhante à execução de uma BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal). Entretanto, uma BMR é executada para restaurar uma máquina virtual cujo backup foi feito usando o CA ARCserve D2D, enquanto um método Recuperar VM é executado para restaurar uma máquina virtual cujo backup foi feito usando CA ARCserve Central Host-Based VM Backup.

O processo envolvido na restauração de máquina virtual é o seguinte:

1. Especificar a máquina virtual e o ponto de recuperação para restaurar (na página 236)
2. Defina as opções de restauração (na página 238)
   - Definir as opções de restauração do local original (na página 239)
   - Definir as opções de restauração no local alternativo (na página 241)

Especificar a máquina virtual e o ponto de recuperação para restaurar

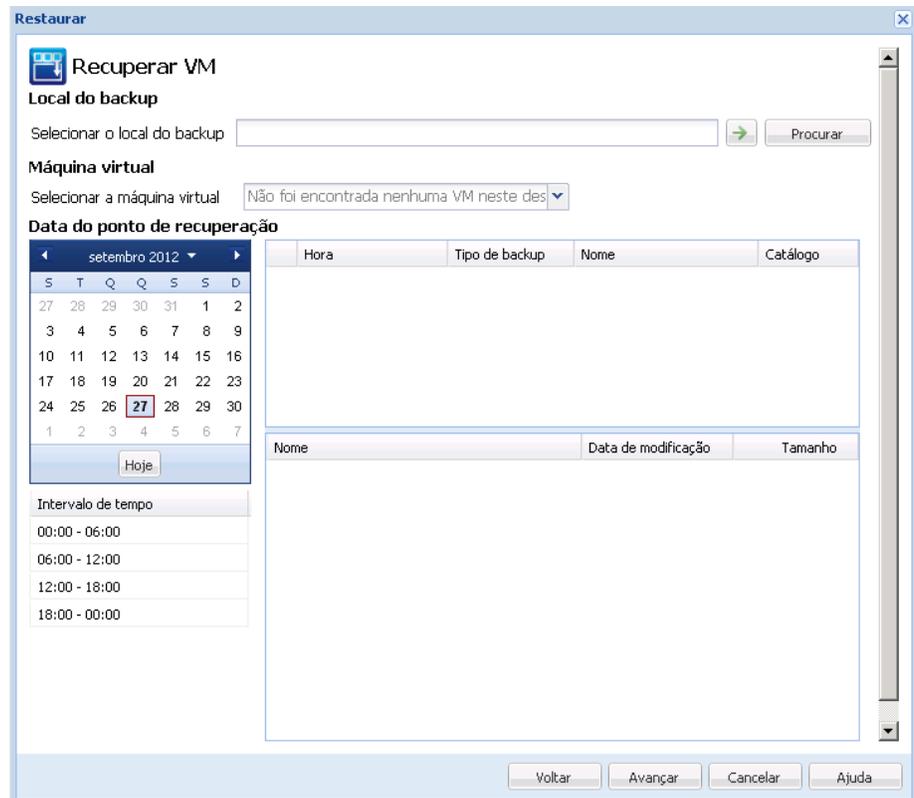
Use a opção Restaurar VM para restaurar uma máquina virtual cujo backup tenha sido feito anteriormente. Este método cria de maneira rápida e consistente uma máquina virtual a partir de um ponto de recuperação de CA ARCserve Central Host-Based VM Backup em um servidor ESX. A máquina virtual recuperada então pode ser simplesmente iniciada para concluir o processo de recuperação.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D (ou no monitor do CA ARCserve D2D), selecione Restaurar.

   A caixa de diálogo de seleção de métodos de restauração é exibida.

2. Clique na opção Restaurar VM.

   A caixa de diálogo Procurar pontos de recuperação é exibida.

3. Especifique ou procure o local onde as suas imagens de backup estão armazenadas e selecione o backup de origem adequado.

   É possível clicar no botão com a seta verde para verificar a conexão com o local especificado. Se necessário, forneça as credenciais de nome de usuário e senha para acessar aquele local de origem.

4. No menu suspenso, selecione a máquina virtual para recuperar. O menu suspenso inclui todas as máquinas virtuais no local de backup especificado.

   O calendário é exibido e todas as datas que contém pontos de recuperação para o backup de origem especificado são realçadas em verde.

5. Selecione a data do calendário da imagem da máquina virtual a ser restaurada.

   Os pontos de recuperação correspondentes a essa data são exibidos, juntamente com a hora do backup, o tipo de backup que foi executado e o nome do backup.

6. Selecione um ponto de recuperação para restaurar.

   O conteúdo do backup (incluindo quaisquer aplicativos) para o ponto de recuperação selecionado é exibido. Ao restaurar uma máquina virtual, o sistema inteiro é restaurado. Como resultado, é possível exibir, mas não selecionar volumes, pastas ou arquivos individuais da máquina virtual selecionada.

   Observação: um ícone de relógio com um símbolo de cadeado indica que o ponto de recuperação contém informações criptografadas e pode ser necessária uma senha para restaurar.

7. Clique em Avançar.

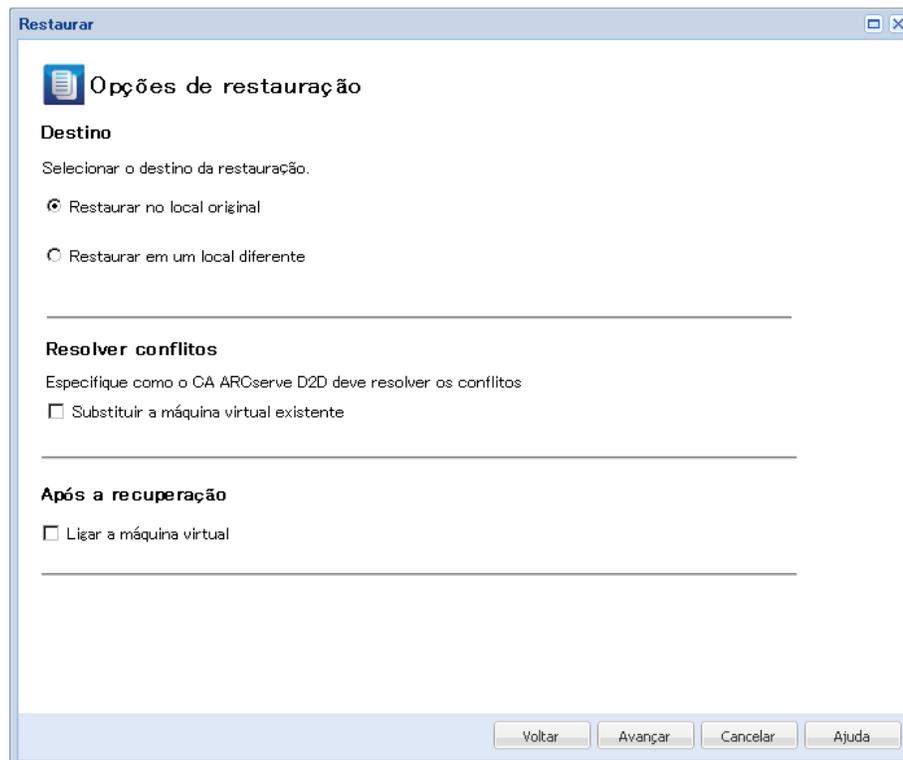
   A caixa de diálogo Opções de restauração é aberta.

A máquina virtual e o ponto de recuperação para restaurar são especificados.

Defina as opções de restauração

Depois de especificar a máquina virtual e o ponto de recuperação para restauração, defina as opções de restauração da máquina virtual selecionada.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo Opções de restauração, selecione o destino da restauração.

As opções de destino disponíveis são:

Restaurar no local original

Restaura a máquina virtual no local original em que a imagem de backup foi capturada. Por padrão, esta opção está ativada.

Para obter mais informações, consulte Definir as opções de restauração do local original (na página 239).

Restaurar em um local diferente

Restaura para a máquina virtual em outro local em que a imagem de backup foi capturada.

Para obter mais informações, consulte Definir as opções de restauração do local alternativo (na página 241).

2. Especifique as opções de Resolvendo conflitos que o CA ARCserve D2D executará se forem encontrados conflitos durante o processo de restauração.

   A opção disponível é se a máquina virtual existente deve ser substituída. Por padrão, essa opção de substituição não está selecionada.

   - Se você selecionar esta opção, o processo de restauração substituirá todas as imagens existentes dessa máquina virtual que estiverem no destino de restauração especificado. A imagem da máquina virtual é restaurada dos arquivos de backup, independentemente de sua presença atual no destino da restauração.
   - Se esta opção não for selecionada, o processo de restauração criará uma imagem separada dessa máquina virtual e o processo de restauração não substituirá nenhuma imagem existente que estiver no destino de restauração especificado.

3. Marque a opção Após a recuperação.

   Selecione se a máquina virtual deve ser ligada no final do processo de restauração. Por padrão, essa opção não é selecionada.

As opções de restauração são definidas para restaurar uma máquina virtual.

Definir as opções de restauração do local original

Durante o processo de configuração para recuperar a VM, é necessário selecionar a opção de onde deseja restaurá-la. As seleções disponíveis são Restaurar no local original e Restaurar em um local diferente.

Este procedimento explica como restaurar uma máquina virtual no local original.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo Opções de restauração, após especificar as opções Resolver conflitos e Após a recuperação, selecione Restaurar para o local original e clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Definir credencial para a origem vCenter/ESX Server é exibida.

2. Especifique as credenciais para acessar a máquina virtual.

   vCenter/ESX Server

   Exibe o nome do host ou o endereço IP do sistema do servidor vCenter ou ESX de destino.

   Observação: não é possível editar este campo. É possível somente exibir os detalhes.

   Nome da VM

   Exibe o nome de host da máquina virtual que você está restaurando.

   Observação: não é possível editar este campo. É possível somente exibir os detalhes.

   Protocolo

   Especifica o protocolo que você deseja usar para comunicação com o servidor de destino. As seleções disponíveis são HTTP e HTTPS.

   Número da porta

   Especifica a porta que você deseja usar para a transferência de dados entre o servidor de origem e o de destino.

   Padrão: 443.

Nome de usuário

Especifica o nome de usuário que tem direitos de acesso para efetuar logon no servidor vCenter/ESX onde você planeja restaurar a máquina virtual.

Senha

Especifica a senha correspondente ao Nome de usuário.

3. Clique em OK.

   A caixa de diálogo Resumo de restauração é exibida.

As opções de restauração para o local original são definidas.

Definir as opções de restauração no local alternativo

Durante o processo de configuração da VM, especifique onde a máquina virtual recuperada deve ser armazenada. As seleções disponíveis são Restaurar no local original e Restaurar em um local diferente.

Este procedimento explica como restaurar uma máquina virtual para um local alternativo ou outro armazenamento de dados.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo Opções de restauração, após marcar as opções Resolver conflitos e Após a recuperação, selecione Restaurar em um local diferente.

   A caixa de diálogo Opções de restauração se expande para exibir restauração adicional em opções diferentes.

Restore
Opções de restauração
Destino
Selecionar o destino da restauração.
Restaurar no local original
Restaurar em um local diferente
Informações sobre o servidor ESX/vCenter
Servidor ESX/vCenter:
Protocolo:
HTTP
HTTPS
Nome do usuário:
Número da porta:
Senha:
Outras informações
Nome da VM:
ESX Server:
Armazenamento de dados da VM:
Tamanho total do disco de origem:8.00 GB
Disco de origem
Tamanho
Volume de origem
Armazenamento de dados de destino
Disk0
8.00 GB
C:\
Armazenamento de dados em disco:
Resolver conflitos
Especifique como o CA ARCserve D2D deve resolver os conflitos
Substituir a máquina virtual existente
Após a recuperação
Não ligar a máquina virtual
Voltar
Avançar
Cancelar
Ajuda

2. Especifique as informações do vCenter/ESX Server.

   vCenter/ESX Server

   Especifica o nome do host ou o endereço IP do sistema do servidor vCenter ou ESX de destino.

   Nome de usuário

   Especifica o nome de usuário que tem direitos de acesso para efetuar logon no servidor vCenter/ESX onde você planeja restaurar a máquina virtual.

   Senha

   Especifica a senha correspondente ao Nome de usuário.

   Protocolo

   Especifica o protocolo que você deseja usar para comunicação com o servidor de destino. As seleções disponíveis são HTTP e HTTPS.

   Padrão: HTTP.

   Número da porta

   Especifica a porta que você deseja usar para a transferência de dados entre o servidor de origem e o de destino.

   Padrão: 443.

3. Quando as informações do vCenter/ESX Server estiverem especificadas, clique no botão Estabelecer conexão com esse vCenter/ESX Server.

   Se as informações de credenciais de acesso ao servidor alternativo estiverem corretas, os campos Outras informações ficarão ativados.

4. Especificar outras informações.

   Nome da VM

   Especifica o nome de host da máquina virtual que você está restaurando.

   ESX Server

   Especifica o servidor ESX de destino. O menu suspenso contém uma lista de todos os servidores ESX associados ao servidor vCenter.

   Pool de recursos

   Seleciona o pool de recursos ou de vApp a ser usada para a recuperação da máquina virtual.

   Observação: um pool de recursos é uma coleção configurada de recursos de CPU e memória. Um pool de vApp é uma coleção de uma ou mais máquinas virtuais que podem ser gerenciadas como um único objeto.

   Padrão: em branco.

Clique no botão Procurar pool de recursos para exibir a caixa de diálogo Selecionar um pool de recursos. Essa caixa de diálogo contém uma lista de todos os pools de recursos e pools de vApp disponível para o destino do servidor ESX. Selecione o pool a ser usado para a recuperação da máquina virtual. Você pode deixar este campo em branco se não quiser atribuir um pool de recursos ou de vApp à recuperação dessa máquina virtual.

Armazenamento de dados em VM

Especifique o armazenamento de dados da VM para a recuperação de máquina virtual ou cada disco virtual da máquina virtual.

Uma máquina virtual pode ter vários discos virtuais e é possível especificar outro armazenamento de dados para cada disco virtual.

Por exemplo:

- Disk0 pode ser restaurado no Datastore1.
- Disk1 pode ser restaurado no Datastore1.
- Disk2 pode ser restaurado no Datastore2.

Importante: para o Armazenamento de dados da VM, este campo será preenchido apenas se o usuário tiver permissões de administrador completas no sistema VMware. Se o usuário não tiver as permissões de administrador adequadas, o CA ARCserve D2D continuará o processo de restauração depois que se conectar ao vCenter/ESX Server.

5. Clique em OK.

   A caixa de diálogo Resumo de restauração é exibida.

As opções de restauração para o local alternativo são definidas.

Restaurar a máquina virtual

O resumo da restauração ajuda você a revisar todas as opções de restauração definidas e modificá-las se necessário.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo Resumo de restauração, verifique as informações exibidas para verificar se todas as opções e configurações de restauração estão corretas.

   Resumo da restauração para o local original:

Resumo da restauração para o local alternativo:

- Se as informações do resumo não estiverem corretas, clique em Anterior e volte à caixa de diálogo em questão para alterar a configuração incorreta.
- Se as informações de resumo estiverem corretas, clique em Concluir para iniciar o processo de restauração.

A máquina virtual é restaurada.

Verificar se a máquina virtual foi restaurada

Após a conclusão do processo de restauração, verifique se a máquina virtual foi restaurada no destino especificado.

Siga estas etapas:

1. Navegue até o destino de restauração do CA ARCserve D2D especificado.

   Por exemplo, se você optar por restaurar a máquina virtual no destino de restauração como local original efetue logon no servidor ESX original e verifique se a máquina virtual existe.

   Se você optar por restaurar a máquina virtual no local alternativo, efetue logon no servidor ESX alternativo fornecido nas opções de restauração e verifique se a máquina virtual existe.

2. Verifique se a máquina virtual foi restaurada.

A máquina virtual é restaurada com êxito.

Como restaurar emails do Microsoft Exchange

Cada vez que o CA ARCserve D2D executa um backup com êxito, também é criada uma imagem de instantâneo pontual de seu backup (ponto de recuperação). Essa coleta de pontos de recuperação permite localizar e especificar exatamente qual imagem de backup deve ser restaurada. Posteriormente, se você suspeitar que as informações de backup estão ausentes, corrompidas ou não são confiáveis, é possível localizar e restaurar a partir de uma versão anterior válida. Para o email do Microsoft Exchange, é possível procurar estes pontos de recuperação para localizar objetos individuais (caixas de correio, pastas da caixa de correio ou email) que se deseja restaurar.

O seguinte diagrama ilustra o processo para restaurar emails do Microsoft Exchange:

Como restaurar emails do Microsoft Exchange
Gerente de armazenamento
Verificar os pré-requisitos e as considerações de restauração
Especificar as informações de emails do Microsoft Exchange a restaurar
Especificar o banco de dados da caixa de correio do Microsoft Exchange
Deseja executar uma restauração granular do Microsoft Exchange?
SIM
(Restaurar caixas de correio, pastas de caixa de correio, objetos individuais de emails)
A restauração granular do Microsoft Exchange foi ativada para backup?
SIM
NÃO
(restaurar somente banco de dados completo)
NÃO
Gerar um catálogo de restauração granular do Microsoft Exchange agora
Selecionar o nível dos objetos do Microsoft Exchange a serem restaurados
Definir as opções de restauração
Restaurar o email do Microsoft Exchange
Verificar se o email do Microsoft Exchange foi restaurado

Execute as seguintes tarefas para restaurar uma máquina virtual:

1. Revise os pré-requisitos e considerações para restauração (na página 251)
2. Especifique as informações de emails do Microsoft Exchange a restaurar (na página 253)
    a. Especifique o banco de dados de caixa de correio do Microsoft Exchange (na página 254)
        - Gere um catálogo de restauração granular do Microsoft Exchange agora (na página 256)
    b. Selecione o nível de objetos do Microsoft Exchange a serem restaurados (na página 258)
    c. Defina as opções de restauração (na página 260)
3. Restaure o email do Microsoft Exchange (na página 262)
4. Verifique se o email do Microsoft Exchange foi restaurado (na página 263)

VÍDEOS COMPLEMENTARES

Este procedimento contém um vídeo de instrução adicional. Selecione ou o <suporte> ou o YouTube como a origem para visualizar este vídeo. As versões dos vídeos do CA Support e YouTube são idênticas e somente a origem de exibição é diferente.

CA Support:	Como restaurar emails do Microsoft Exchange
YouTube:	Como restaurar emails do Microsoft Exchange

Revise os pré-requisitos e considerações para restauração

Verifique se os seguintes pré-requisitos existem antes de executar uma restauração do Microsoft Exchange:

Restauração em nível de banco de dados

- O computador de destino tem o mesmo nome e a mesma versão do Microsoft Exchange instalado.
- O banco de dados de destino tem o mesmo nome de banco de dados e o mesmo nome de grupo de armazenamento (Microsoft Exchange 200X) e faz parte da mesma organização do Microsoft Exchange.

Restauração em nível granular

- Se a restauração estiver definida para o local original, a caixa de correio cujo conteúdo deve ser restaurado deverá estar disponível no Microsoft Exchange.
- Se a restauração estiver definida para um local alternativo, a caixa de correio para a qual a restauração está destinada deverá estar disponível no Microsoft Exchange.
- Espaço suficiente disponível na caixa de correio de destino para restaurar os objetos do Exchange especificados.
- Para realizar uma Restauração granular do Microsoft Exchange, a conta especificada na interface do usuário do CA ARCserve D2D para restauração deve ter permissões suficientes para restauração. As permissões a seguir são necessárias para a conta:
  - A conta deve ser uma conta de domínio.
  - A conta deve ser integrante do grupo Administrador.
  - A conta deve ser integrante do grupo Operadores de backup.
  - Deve haver uma caixa de correio associada à conta e a caixa de correio deve ser iniciada.

    Para o Microsoft Exchange Server 2003, 2007 e Exchange 2010, esta caixa de correio deve estar na mesma organização (Organização do Microsoft Exchange) do servidor do Exchange na qual se pretende restaurar (destino de restauração).
  - O nome da caixa de correio deve ser exclusivo.

    Um nome exclusivo é aquele que não existe na organização como um subconjunto de caracteres em outro nome de caixa de correio.

    Por exemplo, se houver uma caixa de correio chamada Administrador em sua organização, você não poderá usar o nome Admin.
  - O usuário da conta deve ter as atribuições de função:
    - Para os sistemas do Microsoft Exchange Server 2003, o nome de usuário deve ser uma conta de domínio com a função completa de administrador do Exchange.
    - Para os sistemas do Microsoft Exchange Server 2007, o nome de usuário deve ser uma conta de domínio com a função de administrador da organização do Microsoft Exchange ou com a função de administrador do servidor do Exchange.
    - Para os sistemas do Microsoft Exchange Server 2010, o nome de usuário deve ser uma conta de domínio com a função de gerenciamento da organização do Microsoft Exchange.

Revise as seguintes considerações de restauração:

- O CA ARCserve D2D permite apenas que uma tarefa de restauração seja executada ao mesmo tempo. Se você tentar iniciar manualmente uma tarefa de restauração, enquanto outra tarefa de restauração estiver em execução, uma mensagem de alerta será exibida informando sobre a outra tarefa está em execução e solicita que você tente novamente mais tarde.

  Observação: no Microsoft Exchange 2007 e superior, o cliente MAPI do Microsoft Exchange Server e o Collaboration Data Objects 1.2.1 e superior não são fornecidos como parte da instalação do produto base. A MAPI (Messaging Application Programming Interface) é um pré-requisito para a restauração granular do Microsoft Exchange. Se o MAPI não estiver instalado no servidor do Exchange, as restaurações em nível granular da caixa de correio ou de email podem falhar. Para corrigir qualquer problema potencial, a Microsoft oferece um pacote para download que contém o Microsoft Exchange MAPI e a versão mais recente do CDO (Collaboration Data Objects). Para fazer download e instalar a versão mais recente deste pacote, consulte o Centro de Download da Microsoft.

- Se existirem dois ou mais bancos de dados no grupo de armazenamento e a opção "Desmontar o banco de dados antes de restaurar e montar o banco de dados após a restauração" estiver marcada, qualquer tentativa de restaurar um único banco de dados forçará a desmontagem de todos os outros bancos de dados no mesmo grupo de armazenamento. A desmontagem de todos os bancos de dados ocorrerá antes que a restauração seja iniciada e irá montá-los depois que a restauração tiver sido concluída.

Especifique as informações de emails do Microsoft Exchange a restaurar

O CA ARCserve D2D fornece recursos de recuperação granular de caixa de correio para o Microsoft Exchange Server. É possível procurar e selecionar os pontos de recuperação que foram capturados no Microsoft Exchange Server de produção e recuperar as mensagens, pastas e caixas de correio especificadas que estavam no banco de dados do Exchange na hora do ponto de recuperação selecionado.

O processo envolvido na restauração de emails do Microsoft Exchange é o seguinte:

1. Especifique o banco de dados de caixa de correio do Microsoft Exchange (na página 254)
   - Gere um catálogo de restauração granular do Microsoft Exchange agora (na página 256)
2. Selecione o nível de objetos do Microsoft Exchange a serem restaurados (na página 258)
3. Defina as opções de restauração (na página 260)

Especifique o banco de dados de caixa de correio do Microsoft Exchange

O CA ARCserve D2D permite procurar pontos de recuperação para localizar objetos individuais em um banco de dados do Microsoft Exchange para executar a restauração granular. É possível selecionar a restauração para o local original ou para outra opção de local. A recuperação do Microsoft Exchange Server só pode ser feita usando o método de restauração por ponto de recuperação.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D (ou no monitor do CA ARCserve D2D), selecione Restaurar.

   A caixa de diálogo de seleção de métodos de restauração é exibida.

2. Clique na opção Restaurar emails do Exchange.

   A caixa de diálogo Restaurar emails do Exchange é aberta.

3. Vá para o banco de dados de caixa de correio do Microsoft Exchange que deseja restaurar:

   a. Especificar o local do backup. Você pode especificar um local ou procurar o local onde as suas imagens de backup estão armazenadas. Se necessário, forneça as credenciais de nome de usuário e senha para acessar esse local. É possível clicar no ícone de validação em forma de seta verde para confirmar o correto acesso ao local de origem.

      A exibição do calendário realçará (em verde) todas as datas do período exibido que contiverem os pontos de recuperação para essa origem de backup.

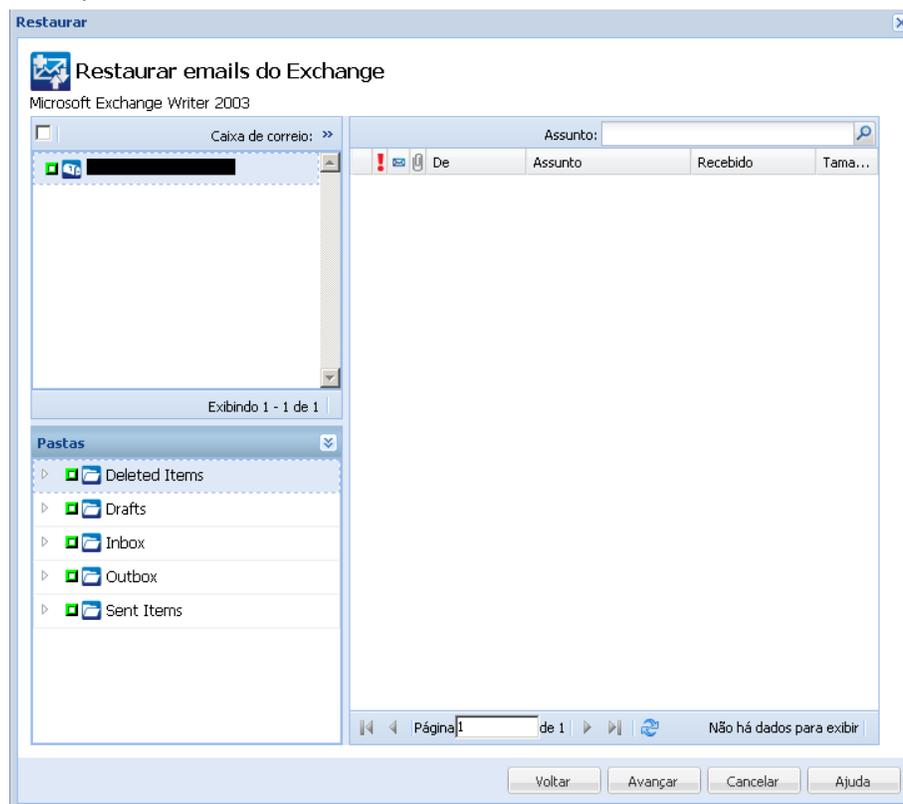
   b. Selecione a data no calendário para a imagem de backup que deseja restaurar.

      Os bancos de dados de caixa de correio do Microsoft Exchange referentes a essa data são exibidos, com a hora do backup, o tipo de backup executado (completo, incremental ou de verificação) e o nome do backup.

   c. Especifique o banco de dados de caixa de correio do Microsoft Exchange que deseja restaurar e clique em Avançar.

      Observação: se você não ativou a opção Restauração granular do Exchange durante o backup (nenhum catálogo gerado), uma mensagem de notificação será exibida perguntando se você deseja gerar um catálogo de Restauração granular do Exchange nesse momento. Caso selecione Não gerar um catálogo agora, não será possível procurar ou selecionar um ponto de recuperação granular. Como resultado, só será possível executar a restauração completa do banco de dados por meio da caixa de diálogo Procurar pontos de recuperação para restaurar.

A caixa de diálogo Restaurar emails do Exchange é atualizada para exibir uma lista do conteúdo da caixa de correio do banco de dados selecionado.

Observação: a restauração granular do Exchange oferece suporte apenas a email. As restaurações de calendário, contatos, observações e tarefas não são suportadas.

O banco de dados de caixa de correio do Microsoft Exchange é especificado.

Gere um catálogo de restauração granular do Microsoft Exchange agora

Se ativar a opção Catálogo da restauração granular do Exchange no backup, os catálogos correspondentes serão gerados durante cada backup. Os catálogos ajudam-no a executar recuperações granular (em níveis de item de caixas de correio, pasta de caixa de correio, e/ou email), que permite procurar e selecionar exatamente quais objetos do Exchange deseja recuperar. No entanto, caso tenha desativado a opção Restauração granular do Exchange no backup, as caixas de correio do Exchange não poderão ser exibidas quando estiver procurando o banco de dados de caixa de correio em um ponto de recuperação, pois o catálogo correspondente não foi gerado.

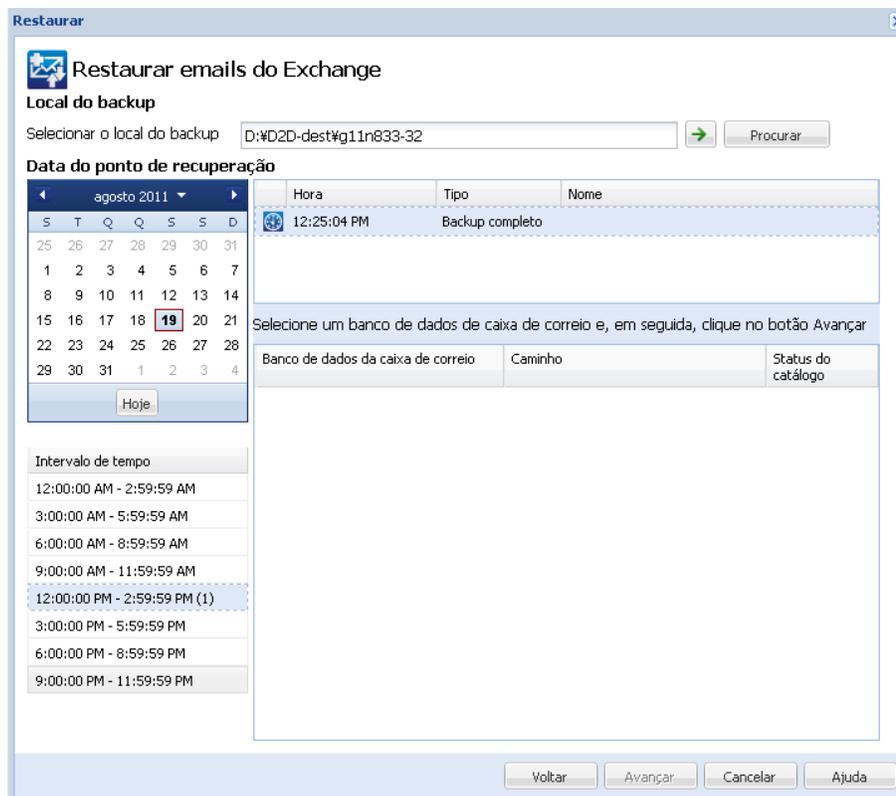
Antes de executar a restauração, é possível gerar o catálogo manualmente na caixa de diálogo Restaurar emails do Exchange.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D (ou no monitor do CA ARCserve D2D), selecione Restaurar.

   A caixa de diálogo de seleção de métodos de restauração é exibida.

2. Clique na opção Restaurar emails do Exchange.

   A caixa de diálogo Restaurar emails do Exchange é aberta.

3. Vá para o banco de dados de caixa de correio do Microsoft Exchange que deseja restaurar:

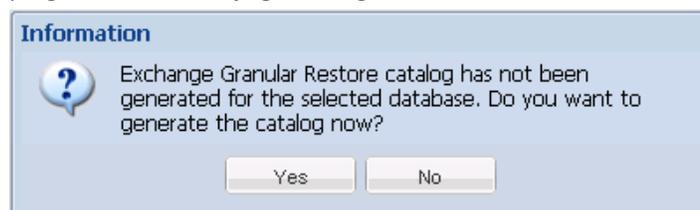
   a. Especificar o local do backup. Você pode especificar um local ou procurar o local onde as suas imagens de backup estão armazenadas. Se necessário, forneça as credenciais de nome de usuário e senha para acessar esse local. Pode-se clicar no ícone de validação em forma de seta verde para confirmar o devido acesso ao local de origem.

      A exibição do calendário realçará (em verde) todas as datas do período exibido que contiverem os pontos de recuperação para essa origem de backup.

   b. Selecione a data no calendário para a imagem de backup que deseja restaurar.

      Os bancos de dados de caixa de correio do Microsoft Exchange referentes a essa data são exibidos, juntamente com a hora do backup, o tipo de backup executado e o nome do backup.

4. Selecione um banco de dados de caixa de correio do Microsoft Exchange que você deseje restaurar e clique em Avançar.

   Uma mensagem pop-up será exibida, informando que o Catálogo da restauração granular do Exchange não foi gerado para o banco de dados selecionado e perguntando se deseja gerá-lo agora.

5. Clique Sim para iniciar o processo de geração de um catálogo da restauração granular do Exchange.

   O catálogo da restauração granular do Exchange do banco de dados selecionado será gerado. O processo de geração de um catálogo pode ser muito demorado, dependendo do tamanho do banco de dados.

   Durante este processo, o monitor de tarefas exibirá informações sobre o evento em andamento juntamente com o tempo restante estimado para a conclusão da tarefa de geração de catálogo.

   Observação: caso selecione Não gerar um catálogo agora, não será possível procurar ou selecionar um ponto de recuperação granular. Como resultado, só será possível executar uma restauração completa do banco de dados.

6. Quando o processo de geração do catálogo for concluído, clique em Avançar para continuar a restauração granular do Exchange do banco de dados selecionado.

   A restauração granular agora pode continuar.

   Observação: se tentar clicar em Avançar quando o catálogo ainda estiver sendo gerado, uma mensagem pop-up será exibida informando sobre esta condição.

O catálogo de restauração granular do Microsoft Exchange é gerado.

Selecione o nível de objetos do Microsoft Exchange a serem restaurados

Depois de gerar o catálogo da restauração granular do Microsoft Exchange, especifique o nível de objetos do Exchange a serem restaurados.

Observação: o CA ARCserve D2D não oferece suporte à recuperação granular de objetos da pasta pública do Exchange. Você precisa usar a restauração de aplicativo para recuperar todo o banco de dados da pasta pública e, em seguida, extrair o objeto do Exchange desejado.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo Banco de dados do Exchange, selecione o nível de objetos do Exchange a serem restaurados (caixa de correio, pasta ou email individual).

   É possível selecionar parte ou todo o conteúdo do objeto do Exchange a ser restaurado. Você pode selecionar vários objetos do Exchange a serem restaurados.

   Observação: ao usar o CA ARCserve D2D para restaurar objetos de caixa de correio/email individuais do banco de dados de caixa de correio do Exchange, o sistema operacional usado para a restauração deve ser o mesmo usado no backup (inclusive o mesmo número de versão e nível de Service Pack do Windows, bem como a versão relacionada do pacote redistribuível Visual C++ necessário para suporte).

   Observação: ao procurar e restaurar emails da interface do usuário do CA ARCserve D2D, é possível que a propriedade do campo De da mensagem não seja exibida na interface para as caixas de correio que nunca se conectaram ao servidor do Exchange. Se isso ocorrer, os emails ainda serão restaurados corretamente.

   Os objetos do Microsoft Exchange disponíveis são:

   a. Banco de dados de caixa de correio

      Se selecionar um banco de dados de caixa de correio, todas as caixas de correio naquele banco de dados serão restauradas.

   b. Caixa de correio (ou caixas de correio)

      Se selecionar um nível da caixa de correio, todo o conteúdo correspondente (pastas e emails individuais) daquela caixa de correio será restaurado.

   c. Pastas

      Se você selecionar o nível de pasta da caixa de correio, todo o conteúdo de email correspondente daquela pasta será restaurado.

   d. Objetos de correio individuais

      Se selecionar o nível de email individuais, apenas o(s) objeto(s) de email selecionado(s) será(ão) restaurado(s).

      Observação: apenas para o Microsoft Exchange 2003, se o email individual a ser restaurado tiver sido enviado com o uso de qualquer cliente de email diferente do Outlook e se, durante o backup, havia no email algum tipo de marcador de status do sinalizador anexado, o email em si será restaurado, mas o marcador anexado não será incluído na restauração.

2. Clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Opções de restauração é aberta.

Os objetos do Microsoft Exchange a serem restaurados são especificados.

Defina as opções de restauração

Depois de selecionar o nível de objetos do Microsoft Exchange, especifique o destino do backup. É possível selecionar a restauração para o local original ou para outra opção de local.

Observação: para o Microsoft Exchange 2010, os itens arquivados da caixa de correio não podem ser restaurados no local original. Os itens arquivados da caixa de correio só podem ser restaurados em um local diferente ou em um disco local. Além disso, os itens regulares da caixa de correio não podem ser restaurados em caixas de correio arquivadas.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo Opções de restauração, selecione o destino da restauração.

As opções de destino disponíveis são:

Restaurar no local original

Restaura os emails no local original a partir do qual a imagem de backup foi capturada. Os emails manterão a mesma hierarquia e serão restaurados em sua pasta e caixa de correio originais.

- Se a máquina atual não for o servidor ativo do Microsoft Exchange, o CA ARCserve D2D detectará o local do servidor ativo e, em seguida, restaurará os emails naquele servidor.
- Se a caixa de correio tiver sido movida para outro servidor do Microsoft Exchange, mas ainda estiver na mesma organização, o CA ARCserve D2D detectará o novo servidor do Exchange em que a caixa de correio original reside e fará a restauração neste servidor.
- Se o nome de exibição da caixa de correio foi alterado, qualquer tentativa de restaurá-la (a partir de uma sessão de backup anterior) em seu local original irá falhar, pois o CA ARCserve D2D não conseguirá localizar o nome alterado. Para resolver esse problema, é possível especificar restaurar esta caixa de correio em um local diferente.

Observação: ao restaurar uma caixa de correio ou email no local original, certifique-se de que a caixa de correio de destino esteja disponível, caso contrário, haverá falha na restauração. O CA ARCserve D2D apenas valida o destino quando a tarefa de restauração é enviada.

Apenas arquivo de despejo

Restaura os emails em um disco. A localização desse disco pode ser em um computador local ou remoto. Os emails restaurados manterão a mesma hierarquia que tinham na caixa de correio do Microsoft Exchange correspondente. O nome do arquivo será o assunto do email.

Observação: se o assunto do email, nome da pasta ou nome da caixa de correio incluir os seguintes caracteres, o caractere será substituído por hífen (-) no nome do arquivo: \ / : * ? " < > |

Para esta opção, é necessário também especificar o que deseja que o CA ARCserve D2D faça para resolver uma situação de conflito. No Microsoft Exchange, é possível ter vários objetos de email com o mesmo nome na mesma pasta. No entanto, em um sistema de arquivos, dois arquivos com o mesmo nome não podem coexistir na mesma pasta.

Há duas opções para resolver essa situação de conflito:

Renomear

Se no disco houver um arquivo com o mesmo nome do assunto do email, o CA ARCserve D2D ainda nomeará o assunto do email, mas acrescentará um número no final.

Substituir

Se no disco houver um arquivo com o mesmo nome do assunto do email, o CA ARCserve D2D substituirá esse arquivo.

Observação: quando você seleciona objetos de email individuais para restaurar no disco (despejo), por padrão, o formato do objeto de email restaurado será um arquivo de mensagem do Outlook (.MSG), e não um arquivo de tabela de armazenamento pessoal (.PST).

Restaurar em um local diferente

Restaura os emails em um local especificado ou permite procurar o local onde as imagens de backup serão restauradas. O destino deve ser uma caixa de correio na mesma organização do Microsoft Exchange, e é necessário um novo nome de pasta. (Se estiver tentando restaurar emails em um local diferente, o destino não pode ser uma pasta pública.)

Observação: ao restaurar email em um local alternativo, se a pasta de destino especificada já existir, a restauração continuará. No entanto, se a pasta especificada não existir, então CA ARCserve D2D irá criar a pasta primeiro e, em seguida, continuar a restauração.

a. Especifique as credenciais de senha e nome de usuário, clique no botão Procurar para navegar por uma lista de todos os servidores do Microsoft Exchange, grupos de armazenamento, bancos de dados do Exchange e caixas de correio na organização atual.

b. Selecione uma caixa de correio como o destino.

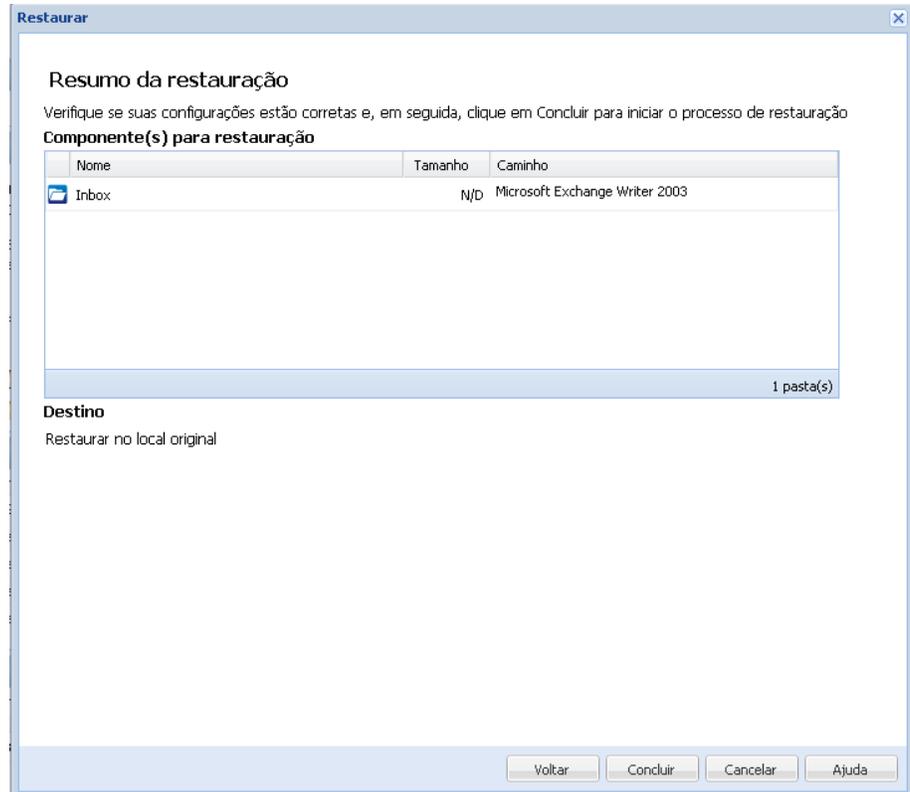
2. Clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Resumo de restauração é exibida.

Restaure o email do Microsoft Exchange

O resumo da restauração ajuda você a revisar todas as opções de restauração definidas e modificá-las se necessário.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo Resumo de restauração, verifique as informações exibidas para verificar se todas as opções e configurações de restauração estão corretas.

- Se as informações do resumo não estiverem corretas, clique em Anterior e volte à caixa de diálogo em questão para alterar a configuração incorreta.
- Se as informações de resumo estiverem corretas, clique em Concluir para iniciar o processo de restauração.

Os emails do Microsoft Exchange são restaurados.

Verifique se o email do Microsoft Exchange foi restaurado

Após a conclusão do processo de restauração, verifique se o email do Microsoft Exchange foi restaurado no destino especificado.

Siga estas etapas:

1. Navegue até o destino de restauração do CA ARCserve D2D especificado.

   Por exemplo, se você optar por restaurar emails do Microsoft Exchange no destino de restauração como local original ou local alternativo, efetue logon na caixa de correio do usuário para verificar os emails restaurados.

   Se você optar por restaurar emails do Microsoft Exchange para Despejo de itens de email, navegue para a pasta de despejo para verificar os emails restaurados.

   Por exemplo, se você optar por restaurar emails do Microsoft Exchange em C:\despejo_pasta1, após a restauração, navegue para esse local para verificar os emails.

2. Verifique os itens de email do Exchange restaurados.

Os emails do Microsoft Exchange são restaurados com êxito.

Como restaurar um aplicativo do Microsoft Exchange

O CA ARCserve D2D permite que você não apenas proteja e recupere seus dados, como também faça com que os aplicativos que usarem tais dados voltem a funcionar. As recuperações de aplicativos só podem ser feitas com o uso do método Restore by Recovery Point. Durante uma recuperação de aplicativo, o CA ARCserve D2D aproveita o VSS (Volume Shadow Copy Service - Serviço de Cópia de Sombra de Volume) do Windows para garantir a consistência dos dados para qualquer aplicativo que reconheça VSS. Com o CA ARCserve D2D, você pode recuperar o aplicativo do Microsoft Exchange Server sem executar uma recuperação de falhas completa.

O diagrama a seguir ilustra o processo para restaurar um aplicativo do Microsoft Exchange:

Execute as tarefas a seguir para restaurar um aplicativo do Microsoft Exchange:

1. Revise os pré-requisitos e considerações para restauração (na página 267)
2. Especificar as informações de restauração do Microsoft Exchange (na página 269)
   a. Especificar o ponto de recuperação e o banco de dados do Microsoft Exchange (na página 270)
   b. Defina as opções de restauração (na página 271)
3. Restaurar o aplicativo do Microsoft Exchange (na página 275)
4. Verificar se o aplicativo do Microsoft Exchange foi restaurado (na página 276)

VÍDEOS COMPLEMENTARES

Este procedimento contém um vídeo de instrução adicional. Selecione ou o <suporte> ou o YouTube como a origem para visualizar este vídeo. As versões dos vídeos do CA Support e YouTube são idênticas e somente a origem de exibição é diferente.

Suporte da CA	Como restaurar um aplicativo do Microsoft Exchange
YouTube:	Como restaurar um aplicativo do Microsoft Exchange

Revise os pré-requisitos e considerações para restauração

O CA ARCserve D2D suporta com as seguintes versões do Microsoft Exchange Server:

- Microsoft Exchange 2003 - ambiente de servidor único.
- Microsoft Exchange 2007 - ambiente de servidor único, LCR (Local Continuous Replication - Replicação Contínua Local) e CCR (Cluster Continuous Replication - Replicação Contínua em Agrupamento).

  Para ambientes de CCR do Microsoft Exchange 2007, o CA ARCserve D2D deve ser instalado no nó ativo e no nó passivo do agrupamento da Microsoft. O backup pode ser executado a partir de um nó ativo e de um nó passivo, mas a restauração só pode ser executada em um nó ativo.

- Microsoft Exchange 2010 - ambiente de servidor único e ambiente DAG (Database Availability Group - Grupo de Disponibilidade do Banco de Dados).

  Para ambientes de DAG do Microsoft Exchange 2010, o CA ARCserve D2D deve ser instalado em todos os servidores integrantes do grupo DAG. A tarefa de backup também pode ser executada a partir de qualquer servidor integrante para cópias de bancos de dados ativas e passivas, contudo, a restauração só pode ser realizada para uma cópia de banco de dados ativa.

  Observação: o ambiente de agrupamento do Microsoft Exchange Server 2003 e o ambiente de SCC (Single Copy Cluster - Agrupamento de Cópia Única) do Microsoft Exchange Server 2007 não têm suporte no CA ARCserve D2D.

- Microsoft Exchange 2013 - há suporte para backup e restauração de VSS (Volume Shadow Copy Service - Serviço de Cópia de Sombra de Volume) da Microsoft. A GRT (Granular Recovery Technology - Tecnologia de Recuperação Granular) não é suportada.

O Microsoft Exchange Server pode ser restaurado nos seguintes níveis:

Nível do gravador do Microsoft Exchange

Caso queira restaurar todos os dados do Microsoft Exchange Server, é possível executar uma restauração no nível do gravador do Microsoft Exchange.

Nível de grupo de armazenamento

Caso queira restaurar um grupo de armazenamento específico, é possível executar uma restauração nesse nível.

Observação: o nível do grupo de armazenamento não se aplica ao Microsoft Exchange Server 2010 e 2013.

Nível do banco de dados da caixa de correio (Microsoft Exchange 2003, 2007, 2010 e 2013)

Caso queira restaurar um banco de dados de caixa de correio específico, é possível executar uma restauração nesse nível.

Nível da caixa de correio (Microsoft Exchange 2003, 2007 e 2010)

Defina se deseja restaurar uma caixa de correio ou um objeto correio específico.

Verifique se os seguintes pré-requisitos existem antes de executar uma restauração do Microsoft Exchange:

Restauração em nível de banco de dados

- O computador de destino tem o mesmo nome e a mesma versão do Microsoft Exchange instalado.
- O banco de dados de destino tem o mesmo nome de banco de dados e o mesmo nome de grupo de armazenamento (Microsoft Exchange 200X) e faz parte da mesma organização do Microsoft Exchange.

Restauração em nível granular

- Se a restauração estiver definida para o local original, a caixa de correio cujo conteúdo deve ser restaurado deverá estar disponível no Microsoft Exchange.
- Se a restauração estiver definida para um local alternativo, a caixa de correio para a qual a restauração está destinada deverá estar disponível no Microsoft Exchange.
- Espaço suficiente disponível na caixa de correio de destino para restaurar os objetos do Exchange especificados.
- Para realizar uma Restauração granular do Microsoft Exchange, a conta especificada na interface do usuário do CA ARCserve D2D para restauração deve ter permissões suficientes para restauração. As permissões a seguir são necessárias para a conta:
  - A conta deve ser uma conta de domínio.
  - A conta deve ser integrante do grupo Administrador.
  - A conta deve ser integrante do grupo Operadores de backup.
  - Deve haver uma caixa de correio associada à conta e a caixa de correio deve ser iniciada.

    Para o Microsoft Exchange Server 2003, 2007 e Exchange 2010, esta caixa de correio deve estar na mesma organização (Organização do Microsoft Exchange) do servidor do Exchange na qual se pretende restaurar (destino de restauração).

- O nome da caixa de correio deve ser exclusivo.

  Um nome exclusivo é aquele que não existe na organização como um subconjunto de caracteres em outro nome de caixa de correio.

  Por exemplo, se houver uma caixa de correio chamada Administrador em sua organização, você não poderá usar o nome Admin.

- O usuário da conta deve ter as atribuições de função:

  - Para os sistemas do Microsoft Exchange Server 2003, o nome de usuário deve ser uma conta de domínio com a função completa de administrador do Exchange.
  - Para os sistemas do Microsoft Exchange Server 2007, o nome de usuário deve ser uma conta de domínio com a função de administrador da organização do Microsoft Exchange ou com a função de administrador do servidor do Exchange.
  - Para os sistemas do Microsoft Exchange Server 2010, o nome de usuário deve ser uma conta de domínio com a função de gerenciamento da organização do Microsoft Exchange.

Revise as seguintes considerações de restauração:

- O CA ARCserve D2D permite apenas que uma tarefa de restauração seja executada ao mesmo tempo. Se você tentar iniciar manualmente uma tarefa de restauração, enquanto outra tarefa de restauração estiver em execução, uma mensagem de alerta será exibida informando sobre a outra tarefa está em execução e solicita que você tente novamente mais tarde.

  Observação: no Microsoft Exchange 2007 e superior, o cliente MAPI do Microsoft Exchange Server e o Collaboration Data Objects 1.2.1 e superior não são fornecidos como parte da instalação do produto base. A MAPI (Messaging Application Programming Interface) é um pré-requisito para a restauração granular do Microsoft Exchange. Se o MAPI não estiver instalado no servidor do Exchange, as restaurações em nível granular da caixa de correio ou de email podem falhar. Para corrigir qualquer problema potencial, a Microsoft oferece um pacote para download que contém o Microsoft Exchange MAPI e a versão mais recente do CDO (Collaboration Data Objects). Para fazer download e instalar a versão mais recente deste pacote, consulte o Centro de Download da Microsoft.

Especificar as informações de restauração do Microsoft Exchange

O CA ARCserve D2D permite que você não apenas proteja e recupere os dados, como também faz com que o aplicativo do Microsoft Exchange Server que usar tais dados volte a funcionar. A recuperação do Microsoft Exchange Server só pode ser feita usando o método de restauração por ponto de recuperação.

O processo envolvido na restauração de um aplicativo do Microsoft Exchange é o seguinte:

1. Especificar o ponto de recuperação e o banco de dados do Microsoft Exchange (na página 270)
2. Defina as opções de restauração (na página 271)

Especificar o ponto de recuperação e o banco de dados do Microsoft Exchange

Use a opção Procurar pontos de recuperação para restaurar a partir de um ponto de recuperação. Ao selecionar uma data de recuperação, todos os pontos de recuperação associados a essa data serão exibidos. Em seguida, você poderá procurar e selecionar o banco de dados do Microsoft Exchange a ser restaurado.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D (ou no monitor do CA ARCserve D2D), selecione Restaurar.

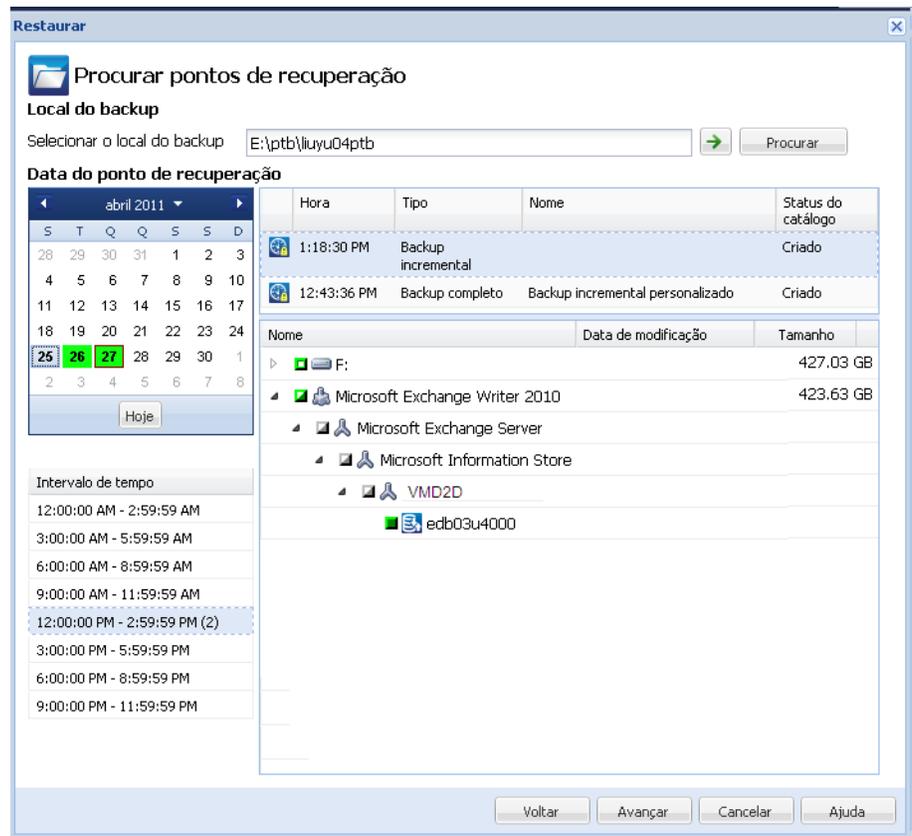
   A caixa de diálogo de seleção de métodos de restauração é exibida.

2. Clique na opção Procurar pontos de recuperação.

   A caixa de diálogo Procurar pontos de recuperação é exibida.

3. Selecione o ponto de recuperação (data e hora) e, em seguida, selecione o banco de dados do Microsoft Exchange a ser restaurado.

   A caixa do marcador correspondente é preenchida (de verde) para indicar que o banco de dados foi selecionado para a restauração.

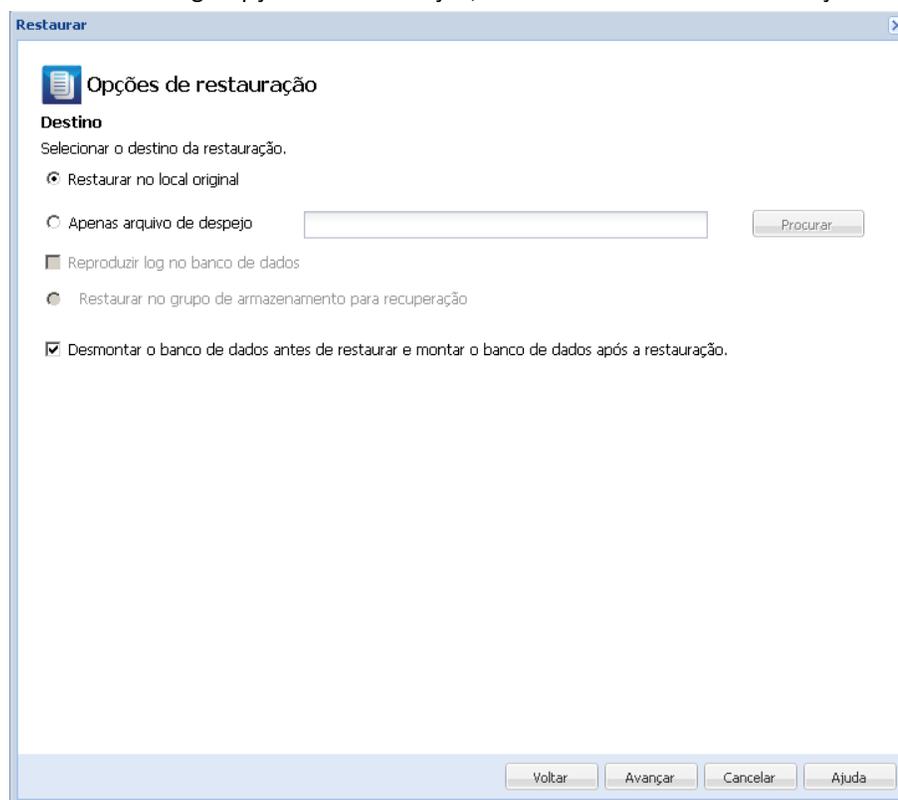
   Observação: se não desejar que os arquivos de log de transações sejam aplicados após a restauração, é necessário excluí-los manualmente antes de a restauração ser realizada. Para obter mais informações sobre como excluir manualmente os arquivos de log de transações, consulte a documentação do Microsoft Exchange Server.

4. Clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Opções de restauração é aberta.

Defina as opções de restauração

Depois de especificar um ponto de recuperação para restauração e conteúdo, defina as opções de cópia de ponto de recuperação selecionado.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo Opções de restauração, selecione o destino da restauração.

2. Selecione o destino da restauração.

   As opções disponíveis permitem restaurar no local original do backup, restaurar apenas o arquivo de despejo ou restaurar em um Grupo de armazenamento de recuperação/Banco de dados de caixa de correio de recuperação.

   Restaurar no local original

   Restaura no local original a partir do qual a imagem de backup foi capturada.

   Apenas arquivo de despejo

   Restaura apenas os arquivos de despejo.

   Para esta opção, o CA ARCserve D2D irá restaurar o arquivo do banco de dados do Microsoft Exchange em uma pasta especificada, e não o colocará online após a recuperação. Em seguida, você poderá usá-lo para a montagem manual no Microsoft Exchange Server.

   Observação: quando há um Banco de dados de caixa de correio de recuperação, há falha na restauração que usar a opção Apenas arquivo de despejo.

Reproduzir log no banco de dados

Especifica que, quando os arquivos do banco de dados são despejados na pasta de destino, você pode reproduzir os arquivos de log de transações do Microsoft Exchange e confirmá-los para o banco de dados.

Observação: essa opção não se aplica ao Microsoft Exchange Server 2003.

Restaurar no grupo de armazenamento para recuperação (Microsoft Exchange 2007)

Restaura o banco de dados em um RSG (Recovery Storage Group - Grupo de armazenamento para recuperação).

Um RSG é um grupo de armazenamento que pode ser usado para fins de recuperação. É possível restaurar um banco de dados da caixa de correio do Microsoft Exchange a partir de um backup em um Grupo de armazenamento para recuperação e, em seguida, recuperar e extrair seus dados, sem afetar o banco de dados de produção que estiver sendo acessado por usuários finais.

- Se um único grupo de armazenamento ou banco de dados (exceto em um banco de dados de pasta pública) do mesmo grupo de armazenamento estiverem selecionados para restauração, o destino de restauração padrão é "Restaurar no grupo de armazenamento para recuperação" (ou "Restaurar para banco de dados de recuperação").
- Se diversos grupos de armazenamento ou bancos de dados de vários grupos de armazenamento forem selecionados para restauração, o Microsoft Exchange poderá ser restaurado apenas no local original ou com a opção Apenas arquivo de despejo. O destino de restauração padrão é "Restaurar no local original".

Antes de restaurar um banco de dados do Microsoft Exchange 2007 para um grupo de armazenamento de recuperação, você deve criar um grupo de armazenamento de recuperação e um banco de dados de caixa de correio com o mesmo nome.

Por exemplo, se desejar restaurar MailboxDatabase1 do primeiro grupo de armazenamento para um grupo de armazenamento de recuperação, crie um grupo de armazenamento de recuperação e adicione o banco de dados MailboxDatabase1 ao grupo de armazenamento de recuperação.

Observação: essa opção não se aplica ao Microsoft Exchange Server 2003.

Desmontar o banco de dados antes de restaurar e montar o banco de dados após a restauração

Em geral, antes de uma restauração, o Microsoft Exchange executará algumas verificações para garantir:

- Que o banco de dados a ser restaurado esteja no status "Desmontado".
- Que o banco de dados não seja restaurado de forma inesperada.

  Para proteger um banco de dados de produção do Microsoft Exchange contra restauração inesperada, o switch é adicionado para permitir que o banco de dados seja substituído durante o processo de restauração. O Microsoft Exchange não fará a restauração de um banco de dados se essa opção não estiver definida.

Para o CA ARCserve D2D, estas duas opções são controladas por esta opção "Desmontar o banco de dados antes de restaurar e montá-lo após restauração". Com esta opção, o CA ARCserve D2D permite iniciar o processo de restauração automaticamente sem nenhuma operação manual. (É possível também especificar a desmontagem/montagem do banco de dados manualmente).

- Se estiver marcada, especifica que o processo de recuperação desmontará automaticamente o banco de dados do Microsoft Exchange antes do processo de restauração e, em seguida, montará o banco de dados após a conclusão do processo de restauração. Além disso, se estiver marcada, essa opção também permite que o banco de dados do Microsoft Exchange seja substituído durante a restauração.
- Se estiver desmarcada, essa opção especifica que o processo de recuperação não desmontará automaticamente o banco de dados do Microsoft Exchange antes da recuperação e que não o montará após a recuperação.

  O administrador do Microsoft Exchange deverá executar algumas operações manuais, como desmontar o banco de dados do Microsoft Exchange, definir o sinalizador Permitir substituição no banco de dados e montar o banco de dados do Microsoft Exchange. (O procedimento de recuperação é realizado pelo Exchange durante a montagem do banco de dados).

  Além disso, se não estiver marcada, essa opção não permite que o banco de dados do Microsoft Exchange seja substituído durante a restauração.

Restaurar para banco de dados de recuperação (Microsoft Exchange 2010)

Restaura o banco de dados em um banco de dados de recuperação. Um banco de dados de recuperação é um banco de dados que pode ser usado para fins de recuperação. É possível restaurar um banco de dados da caixa de correio do Microsoft Exchange a partir de um backup em um banco de dados de recuperação, bem como recuperar e extrair seus dados, sem afetar o banco de dados de produção que estiver sendo acessado por usuários finais.

Antes de restaurar um banco de dados do Microsoft Exchange 2010 para um banco de dados de recuperação, você deve primeiro criar um banco de dados de recuperação.

Observação: essa opção não se aplica ao Microsoft Exchange Server 2003 e 2007.

3. Clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Resumo de restauração é exibida.

Restaurar o aplicativo do Microsoft Exchange

Após definir as opções de restauração, verifique se suas configurações estão corretas e confirme o processo de restauração. O resumo da restauração o auxilia a revisar todas as opções de restauração definidas e modificá-las se necessário.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo Resumo da restauração, examine as informações exibidas para verificar se todas as opções e configurações de restauração estão corretas.

   - Se as informações de resumo não estiverem corretas, clique em Anterior e volte à caixa de diálogo em questão para alterar a configuração incorreta.
   - Se as informações de resumo estiverem corretas, clique em Avançar e em Concluir para iniciar o processo de restauração.

   O aplicativo do Microsoft Exchange é restaurado.

Verificar se o aplicativo do Microsoft Exchange foi restaurado

Siga estas etapas:

1. Navegue até o destino de restauração do CA ARCserve D2D especificado.

   Por exemplo, se você optar por restaurar o banco de dados do Microsoft Exchange no local original, após a restauração ser concluída, vá até o local físico para verificar se os logs e o banco de dados do Microsoft Exchange foram restaurados.

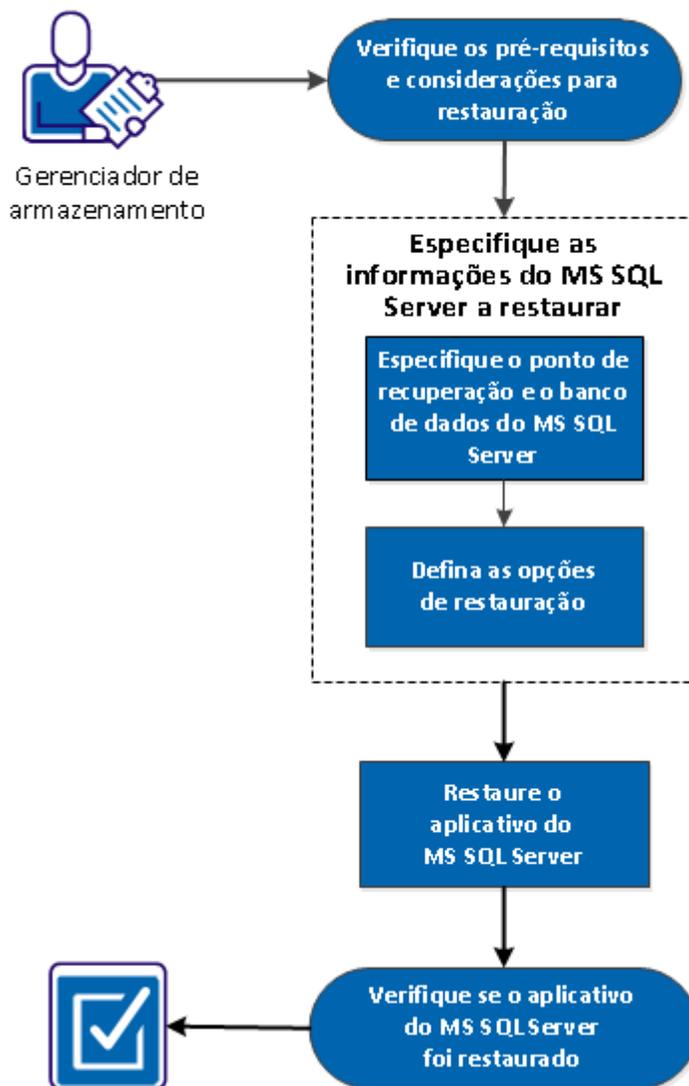
Se você optar por restaurar o banco de dados do Microsoft Exchange no local Apenas arquivo de despejo, o CA ARCserve D2D restaurará os logs e o banco de dados do Microsoft Exchange em um local especificado.

2. Verifique se o aplicativo do Microsoft Exchange foi restaurado e se o banco de dados está montado e acessível.

   O aplicativo do Microsoft Exchange é restaurado com êxito.

Como restaurar um aplicativo do Microsoft SQL Server

O CA ARCserve D2D permite que você não apenas proteja e recupere seus dados, como também faça com que os aplicativos que usarem tais dados voltem a funcionar. As recuperações de aplicativos só podem ser feitas com o uso do método Restore by Recovery Point. Durante uma recuperação de aplicativo, o CA ARCserve D2D aproveita o VSS (Volume Shadow Copy Service - Serviço de Cópia de Sombra de Volume) do Windows para garantir a consistência dos dados para qualquer aplicativo que reconheça VSS. Com o CA ARCserve D2D, você pode recuperar o aplicativo do Microsoft SQL Server sem executar uma recuperação de falhas completa.

O diagrama seguinte ilustra o processo de restauração de um aplicativo do Microsoft SQL Server:

Execute as tarefas a seguir para restaurar um aplicativo do Microsoft SQL Server:

1. Revise os pré-requisitos e considerações para restauração (na página 279)
2. Especificar as informações do Microsoft SQL Server a serem restauradas (na página 282)
   a. Especificar o ponto de recuperação e o banco de dados do Microsoft SQL Server (na página 282)
   b. Defina as opções de restauração (na página 283)
3. Restaurar o aplicativo do Microsoft SQL Server (na página 286)
4. Verificar se o aplicativo do Microsoft SQL Server foi restaurado (na página 287)

VÍDEOS COMPLEMENTARES

Este procedimento contém um vídeo de instrução adicional. Selecione ou o <suporte> ou o YouTube como a origem para visualizar este vídeo. As versões dos vídeos do CA Support e YouTube são idênticas e somente a origem de exibição é diferente.

Suporte da CA	Como restaurar um aplicativo do Microsoft SQL Server
YouTube:	Como restaurar um aplicativo do Microsoft SQL Server

Revise os pré-requisitos e considerações para restauração

Verifique se os pré-requisitos a seguir existem antes de executar uma restauração:

- É necessário ter uma instância do Microsoft SQL Server para poder executar uma restauração de aplicativo do Exchange.

Revise as seguintes considerações de restauração:

- Não é possível restaurar bancos de dados em uma instância. A restauração em um local alternativo no D2D significa que é possível restaurar o banco de dados e alterar o nome do banco de dados e o local do arquivo. Para obter mais informações, consulte o tópico Considerações sobre a restauração do Microsoft SQL Server em um local alternativo.
- O CA ARCserve D2D permite apenas que uma tarefa de restauração seja executada ao mesmo tempo. Se você tentar iniciar uma tarefa de restauração manualmente enquanto outra tarefa de restauração estiver em execução, uma mensagem de alerta será exibida informando que outra tarefa está em execução e solicitando que você tente novamente mais tarde.

Considerações sobre a restauração do Microsoft SQL Server em um local diferente

Ao especificar a restauração de um aplicativo do Microsoft SQL Server em um local diferente, é possível restaurá-lo em um local diferente no mesmo computador ou em outro.

Antes de executar uma restauração de um aplicativo do Microsoft SQL Server do CA ARCserve D2D em um local diferente, considere o seguinte:

Se o local diferente está no mesmo computador

Para esta opção, é possível restaurar um banco de dados para um novo local (com o mesmo nome) ou restaurar com um novo nome (para o mesmo local):

- **Mesmo nome - Novo local**

  Por exemplo, se o banco de dados A está instalado no SQL Server atual em C:\DB_A e foi feito backup. É possível usar esta opção e especificar Local de arquivo alternativo para restaurar o banco de dados A em um local diferente como D:\Alternate_A.

  Depois que o banco de dados tiver sido restaurado, o arquivo de banco de dados localizado no novo local D:\Alternate_A será usado.

  Quando a restauração é feita em um local alternativo, a seção Nome da sessão fica indisponível. O Nome da sessão deve sempre ser igual. Portanto, você não pode restaurar um banco de dados em uma sessão alternativa presente no mesmo MS SQL Server.

- **Mesmo local - Novo nome**

  Por exemplo, se tiver dois bancos de dados (Banco de dados A e Banco de dados B) instalados no SQL Server e o backup de ambos foi feito. É possível usar esta opção e especificar Novo nome do banco de dados para restaurar o banco de dados A no mesmo local como Banco de dados A_New.

  Depois que o banco de dados tiver sido restaurado, esse local terá agora três bancos de dados (Bancos de dados A, banco de dados B, e banco de dados A_New).

Se o local diferente estiver em outro computador

- O caminho de instalação do SQL Server deve ser o mesmo que o caminho de quando o backup foi realizado.

  Por exemplo, se o backup do SQL Server foi instalado em C:\SQLServer, o SQL Server no novo servidor do CA ARCserve D2D também deve ser instalado em C:\SQLServer.

- O mesmo nome de instância para o banco de dados existente quando o backup foi realizado deve ser instalado no servidor do CA ARCserve D2D, caso contrário, o banco de dados associado àquela instância será ignorado durante a restauração.

  Por exemplo, se o backup do SQL Server contém Instance_1 com banco de dados A e B e Instance_2 com banco de dados C, mas o servidor do CA ARCserve D2D tem apenas a Instance_1. Depois que a restauração for concluída, o banco de dados A e B serão restaurados, mas o banco de dados C não será restaurado.

- A versão do SQL Server no servidor do CA ARCserve D2D deve ser compatível com a versão anterior do SQL Server usada durante a sessão de backup.

  Por exemplo, é possível restaurar um computador do SQL Server 2005 em um computador do SQL Server 2008; no entanto, não é possível restaurar um computador do SQL Server 2008 em um computador do SQL Server 2005.

- A restauração de um banco de dados de uma instância de 64 bits em instâncias de 32 bits não é suportada.

Considerações sobre a restauração do Microsoft SQL Server 2012 AAG

Ao restaurar um banco de dados do Microsoft SQL Server 2012 que faz parte de um AAG (AlwaysOn Availability Group - Grupo de Disponibilidade AlwaysOn), há algumas considerações a serem feitas.

Se o banco de dados do MS SQL for parte do banco de dados MS SQL 2012 AlwaysOn Availability Group (AAG) e a restauração para o local original falhar, execute as seguintes tarefas:

1. Remova o banco de dados a ser restaurado do Grupo de disponibilidade. Para obter mais informações, consulte http://msdn.microsoft.com/en-us/library/hh213326.aspx.

2. Compartilhe a sessão de backup no CA ARCserve D2D em cada nó do Grupo de disponibilidade e, em seguida, restaure a sessão por CA ARCserve D2D também em cada nó.

3. Adicione o banco de dados de volta a um Grupo de disponibilidade. Para obter mais informações, consulte http://msdn.microsoft.com/en-us/library/hh213078.aspx.

Especificar as informações do Microsoft SQL Server a serem restauradas

O CA ARCserve D2D permite que você não apenas proteja e recupere os dados, como também faz com que o aplicativo do Microsoft SQL Server que usar tais dados volte a funcionar. A recuperação do Microsoft SQL Server só pode ser feita usando o método Restore by Recovery Point.

O processo envolvido na restauração de um aplicativo do Microsoft SQL Server é o seguinte:

1. Especificar o ponto de recuperação e o banco de dados do Microsoft SQL Server (na página 282)
2. Defina as opções de restauração (na página 283)

Especificar o ponto de recuperação e o banco de dados do Microsoft SQL Server

Use a opção Procurar pontos de recuperação para restaurar a partir de um ponto de recuperação. Ao selecionar uma data de recuperação, todos os pontos de recuperação associados a essa data serão exibidos. Em seguida, você poderá procurar e selecionar o banco de dados do Microsoft SQL Server a ser restaurado.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D (ou no monitor do CA ARCserve D2D), selecione Restaurar.

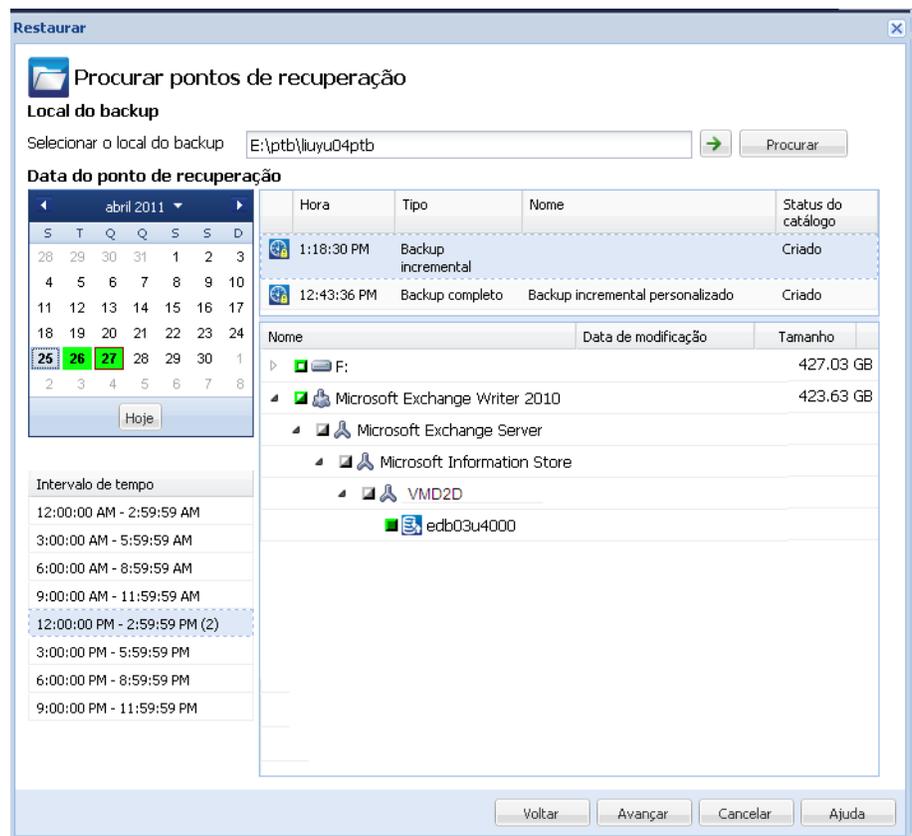
   A caixa de diálogo de seleção de métodos de restauração é exibida.

2. Clique na opção Procurar pontos de recuperação.

   A caixa de diálogo Procurar pontos de recuperação é exibida.

3. Selecione o ponto de recuperação (data e hora) e, em seguida, selecione o banco de dados do Microsoft SQL Server a ser restaurado.

   A caixa do marcador correspondente é preenchida (de verde) para indicar que o banco de dados foi selecionado para a restauração.

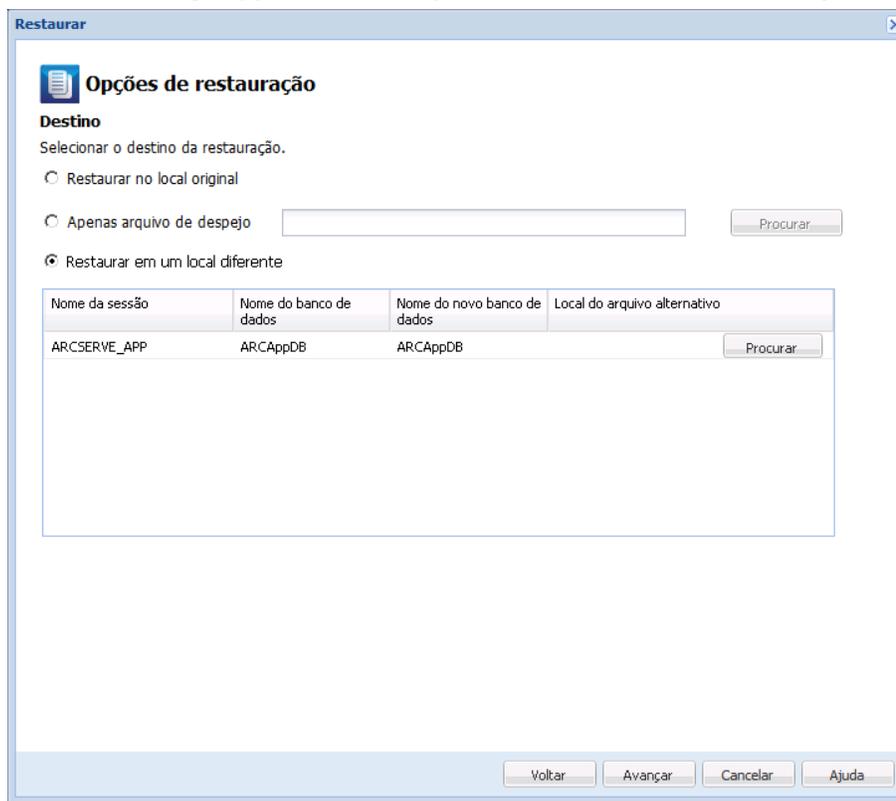
   Observação: se não desejar que os arquivos de log de transações sejam aplicados após a restauração, é necessário excluí-los manualmente antes de a restauração ser realizada. Para obter mais informações sobre como excluir arquivos de log de transações manualmente, consulte a documentação do Microsoft SQL Server.

4. Clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Opções de restauração é aberta.

Defina as opções de restauração

Depois de especificar um ponto de recuperação para restauração e conteúdo, defina as opções de cópia de ponto de recuperação selecionado.

Siga estas etapas:

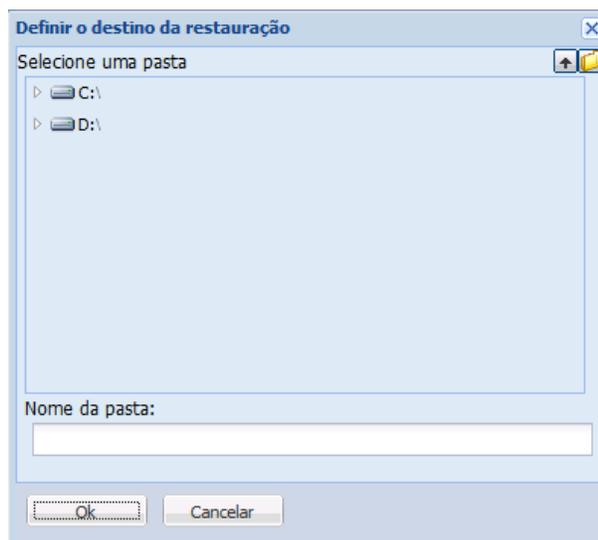
1. Na caixa de diálogo Opções de restauração, selecione o destino da restauração.

2. Selecione o destino da restauração.

   As opções disponíveis permitem restaurar no local original do backup, restaurar somente o arquivo de despejo ou restaurar em um local alternativo.

   Restaurar no local original

   Restaura no local original a partir do qual a imagem de backup foi capturada.

Apenas arquivo de despejo

Para esta opção, o CA ARCserve D2D fará o despejo dos arquivos de banco de dados do Microsoft SQL selecionados para a pasta especificada. Ao selecionar essa opção, você pode especificar ou procurar o local da pasta em que o arquivo de despejo será restaurado.

Restaurar em um local alternativo

Restaura em um local diferente (que não seja o local original).

Os backups podem ser copiados em locais de rede e podem ser usados por várias instâncias do SQL Server. É possível executar uma restauração de vários bancos de dados (simultaneamente) no nível de instância. Nesta listagem, você pode selecionar a instância do banco de dados e especificar um novo nome de banco de dados e o local alternativo em que restaurá-lo. Além disso, você também pode ir até o local alternativo em que o banco de dados será restaurado.

A restauração de um aplicativo Microsoft SQL Server para um local diferente tem algumas limitações que você deve estar ciente. Para obter mais informações, consulte o tópico Considerações sobre a restauração do Microsoft SQL Server em um local diferente.

3. Clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Resumo de restauração é exibida.

Restaurar o aplicativo do Microsoft SQL Server

Após definir as opções de restauração, verifique se suas configurações estão corretas e confirme o processo de restauração. O resumo da restauração o auxilia a revisar todas as opções de restauração definidas e modificá-las se necessário.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo Resumo da restauração, examine as informações exibidas para verificar se todas as opções e configurações de restauração estão corretas.

- Se as informações de resumo não estiverem corretas, clique em Anterior e volte à caixa de diálogo em questão para alterar a configuração incorreta.
- Se as informações de resumo estiverem corretas, clique em Avançar e em Concluir para iniciar o processo de restauração.

O aplicativo do Microsoft SQL Server é restaurado.

Verificar se o aplicativo do Microsoft SQL Server foi restaurado

Siga estas etapas:

1. Navegue até o destino de restauração do CA ARCserve D2D especificado.

   Por exemplo, se você optar por restaurar o banco de dados do Microsoft SQL Server no local original, após a restauração ser concluída, vá até o local físico para verificar se os logs e o banco de dados do Microsoft SQL Server foram restaurados.

   Se você optar por restaurar o banco de dados do Microsoft SQL Server no local Apenas arquivo de despejo, o CA ARCserve D2D restaurará os logs e o banco de dados do Microsoft SQL Server em um local especificado.

2. Verifique se o aplicativo do Microsoft SQL Server foi restaurado e se o banco de dados está montado e acessível.

   O aplicativo do Microsoft SQL Server é restaurado com êxito.

Restaurar do Windows Explorer usando a exibição do ARCserve D2D

É possível usar a exibição do ARCserve D2D do Windows Explorer como um método alternativo para restaurar objetos submetidos a backup. A exibição do ARCserve D2D permite executar funções como recuperar, copiar e colar para restaurar objetos de maneira rápida e fácil.

Na exibição do ARCserve D2D é possível executar dois tipos de restauração:

- Restaurar um arquivo/pasta (na página 287)
- Restaurar objetos de email do Exchange (na página 290)

Restaurar um arquivo/pasta usando a exibição do ARCserve D2D

Para uma restauração de arquivo ou pasta, é possível usar a função copiar e colar para restaurar os objetos armazenados em backup (arquivos ou pastas) a partir do destino do backup no seu destino de restauração específico. (O método arrastar e soltar não conta com suporte a restaurações de arquivos e pastas pelo ARCserve D2D View).

CA Support: Como: restaurar um arquivo/pasta usando a exibição do ARCserve D2D.

YouTube: Como: restaurar um arquivo/pasta usando a exibição do ARCserve D2D.

Siga estas etapas:

1. Acessar o Windows Explorer e nas pastas no painel esquerdo, vá até o destino de backup e selecione-o.
2. No painel à direita, clique com o botão direito do mouse no destino de backup.

   Um menu pop-up é exibido listando as opções disponíveis.

3. Selecione a opção Alterar para a exibição do ARCserve D2D.

   A exibição do Windows Explorer se altera para a exibição do ARCserve D2D. Ao entrar no diretório, todas as exibições serão exibições lógicas de uma perspectiva do usuário do CA ARCserve D2D e exibirá os pontos de recuperação armazenados naquele local.

Observação:ao usar o ARCserve D2D View, se tentar procurar ou localizar um ponto de recuperação e todos os pontos de recuperação não estiverem exibidos, pode ser que os destinos de backup foram divididos entre o computador local e um computador remoto compartilhado. Para a exibição do ARCserve D2D mostrar todos os pontos de recuperação, os locais de backup (para backups completos e incrementais correspondentes) devem estar no mesmo local (local ou remoto). Se isso ocorrer, será uma limitação somente quando usar a exibição do ARCserve D2D. Para corrigir este problema, pode-se usar a UI de restauração do CA ARCserve D2D em vez de exibir todos os pontos de recuperação de modo apropriado, independentemente de estarem no mesmo local ou em um local diferente.

4. Selecione o ponto de recuperação que deseja restaurar e expanda o diretório até que possa obter acesso ao arquivo ou pasta que deseja restaurar.

   Observação: na exibição do ARCserve D2D, a opção Copiar só está disponível para objetos em nível de arquivo e pasta. Não é possível usar esta opção para copiar objetos em nível de volume ou computador.

5. Clique com o botão direito do mouse no arquivo ou pasta a ser restaurado e selecione a opção Copiar. Vá até o local de restauração, clique com o botão direito do mouse no local, e selecione Colar.

   Observação: as operações manuais (como copiar, recortar ou colar) para a pasta de destino de backup não serão bem-sucedidas se uma tarefa estiver ativa ou um usuário estiver procurando pontos de recuperação usando a exibição do ARCserve D2D.

   Observação: ao restaurar arquivos armazenados em backup (com nomes de arquivo longos) a partir da exibição do ARCserve D2D usando o método de copiar e colar, pode haver falha na tarefa, sem nenhum erro ou aviso correspondente. (O Windows Explorer tem uma limitação no tamanho máximo do caminho do arquivo, o que pode causar uma falha na cópia de arquivo). Se isso ocorrer, você pode usar a UI do CA ARCserve D2D instalado para executar a restauração.

6. Quando a restauração for concluída com êxito, clique com o botão direito do mouse no destino de backup e selecione a opção "Alterar para exibição normal do Windows".

   A exibição do ARCserve D2D volta para a exibição do Windows Explorer.

   Observação: durante o período que estiver no modo de exibição do ARCserve D2D, o processo de mesclagem/limpeza para reter o número máximo de pontos de recuperação será desativado. Como resultado, o CA ARCserve D2D continuará a salvar os pontos de recuperação além do número especificado até que saia do modo de exibição do ARCserve D2D e retorne à exibição normal do Windows. Quando sair da exibição do ARCserve D2D, todos os pontos de recuperação retidos além do número especificado serão mesclados/eliminados.

Restaurar um objeto do Exchange usando a exibição do ARCserve D2D

Para restaurar um objeto do Exchange, pode-se usar a função de recuperação, ou as funções copiar e colar (ou arrastar e soltar) para restaurar opções do Exchange armazenadas em backup (caixas de correio, pastas de email, email) do destino de backup para o destino da restauração específico.

Observação: se estiver usando uma pasta compartilhada que não seja do Windows como destino de backup, não será possível alternar a exibição do ARCserve D2D para um local ou máquina remota do Windows.

CA Support: Como: restaurar um objeto do Exchange usando a exibição do ARCserve D2D

YouTube: Como: restaurar um objeto do Exchange usando a exibição do ARCserve D2D

Restaurar um objeto do Exchange usando a exibição do ARCserve D2D

1. Acessar o Windows Explorer e ir até o destino de backup.

2. Clique com o botão direito do mouse no destino de backup.

   Um menu pop-up é exibido listando as opções disponíveis.

3. Selecione a opção Alterar para a exibição do ARCserve D2D.

   A exibição do Windows Explorer se altera para a exibição do ARCserve D2D. Ao entrar no diretório, todas as exibições serão exibições lógicas de uma perspectiva do usuário do CA ARCserve D2D e exibirá os pontos de recuperação armazenados naquele local.

Observação:ao usar o ARCserve D2D View, se tentar procurar ou localizar um ponto de recuperação e todos os pontos de recuperação não estiverem exibidos, pode ser que os destinos de backup foram divididos entre o computador local e um computador remoto compartilhado. Para a exibição do ARCserve D2D mostrar todos os pontos de recuperação, os locais de backup (para backups completos e incrementais correspondentes) devem estar no mesmo local (local ou remoto). Se isso ocorrer, será uma limitação somente quando usar a exibição do ARCserve D2D. Para corrigir este problema, pode-se usar a UI de restauração do CA ARCserve D2D em vez de exibir todos os pontos de recuperação de modo apropriado, independentemente de estarem no mesmo local ou em um local diferente.

4. Selecione o ponto de recuperação que deseja restaurar e expanda o diretório até que possa obter acesso ao objeto do Exchange que deseja restaurar.

5. Na exibição do ARCserve D2D, as opções recuperação e cópia só estão disponíveis para os objetos da caixa de correio, pasta e email individual. Não é possível usar essas opções para restaurar um banco de dados da caixa de correio do Exchange.

   Observação: se as caixas de correio do Exchange não forem exibidas quando estiver procurando o banco de dados da caixa de correio em um ponto de recuperação, a restauração granular do Exchange pode não ter sido ativada durante os backups e o catálogo correspondente não foi gerado. Antes de executar a restauração, é possível gerar o catálogo manualmente a partir da caixa de diálogo Restaurar emails do Exchange. Para obter mais informações, consulte o tópico Gerar um catálogo da restauração granular do Exchange antes da restauração.

6. Clique com o botão direito do mouse no arquivo ou pasta a ser restaurado e selecione as opções Recuperação ou Copiar.

   a. Se selecionar a opção Copiar, você poderá ir ao local de restauração, clicar com o botão direito no local, e selecionar a opção Colar. (Você também pode arrastar e soltar para copiar um objeto do Exchange em um destino para restauração).

      Observação: se estiver tentando usar a função arrastar e soltar para restaurar itens (objetos de email) de um destino remoto, e ela não funcionar, verifique se o URL da pasta remota está incluso em Sites confiáveis no Internet Explorer.

   b. Se selecionar a opção Recuperação, a caixa de diálogo Opções de restauração será exibida. Selecione o destino da restauração.

As opções disponíveis são restaurar no local original do backup ou apenas restaurar os arquivos de despejo.

Restaurar no local original

Restaura os emails no local original a partir do qual a imagem de backup foi capturada. Os emails manterão a mesma hierarquia e serão restaurados em sua pasta e caixa de correio original.

- Se a máquina atual não for o servidor ativo do Exchange, o CA ARCserve D2D detecta o local do servidor ativo e restaura os emails naquele servidor.
- Se a caixa de correio foi movida para outro servidor do Exchange, mas ainda estiver na mesma organização, o CA ARCserve D2D detecta o novo servidor do Exchange em que a caixa de correio original reside, e fará a restauração neste novo servidor.

Apenas arquivo de despejo

Restaura os emails em um disco. Este disco local deve ser um caminho local. Os emails restaurados manterão a mesma hierarquia que tinham na caixa de correio do Exchange correspondente. O nome do arquivo será o assunto do email.

Observação: se o assunto do email, nome da pasta ou nome da caixa de correio incluir os seguintes caracteres, o caractere será substituído por hífen (-) no nome do arquivo: \ / : * ? " < > |

Há duas opções para resolver uma situação de conflito em um sistema de arquivos. Dois arquivos no sistema de arquivos não podem existir na mesma pasta, ao passo que os emails do Exchange podem.

- **Renomear** - se no disco houver um arquivo com o mesmo nome do assunto de email, o CA ARCserve D2D ainda nomeará o assunto do email, mas acrescentará um número no final.
- **Substituir** - se no disco houver um arquivo com o mesmo nome do assunto de email, o CA ARCserve D2D substituirá esse arquivo.

7. Clique em OK para salvar as opções de restauração e iniciar o processo de restauração.

   Observação: quando a tarefa de restauração e de geração de catálogo da restauração granular do Exchange estiver em andamento, a sessão de backup estará em um estado montado. Não executar nenhuma operação (formato, alterar letra de unidade, excluir partição, etc.) no volume montado.

8. Quando a restauração for concluída com êxito, clique com o botão direito do mouse no destino de backup e selecione a opção "Alterar para exibição normal do Windows".

   A exibição do ARCserve D2D volta para a exibição do Windows Explorer.

   Observação: durante o período que estiver no modo de exibição do ARCserve D2D, o processo de mesclagem/limpeza para reter o número máximo de pontos de recuperação será desativado. Como resultado, o CA ARCserve D2D continuará a salvar os pontos de recuperação além do número especificado até que saia do modo de exibição do ARCserve D2D e retorne à exibição normal do Windows. Quando sair da exibição do ARCserve D2D, todos os pontos de recuperação retidos além do número especificado serão mesclados/eliminados.

Como copiar um ponto de recuperação

Cada vez que o CA ARCserve D2D executa um backup com êxito, também é criada uma imagem de instantâneo pontual de seu backup. Este conjunto de pontos de recuperação permite localizar e especificar a imagem de backup exata a ser copiada.

O diagrama seguinte ilustra o processo para copiar um ponto de recuperação:

Como copiar um ponto de recuperação

Gerente de armazenamento

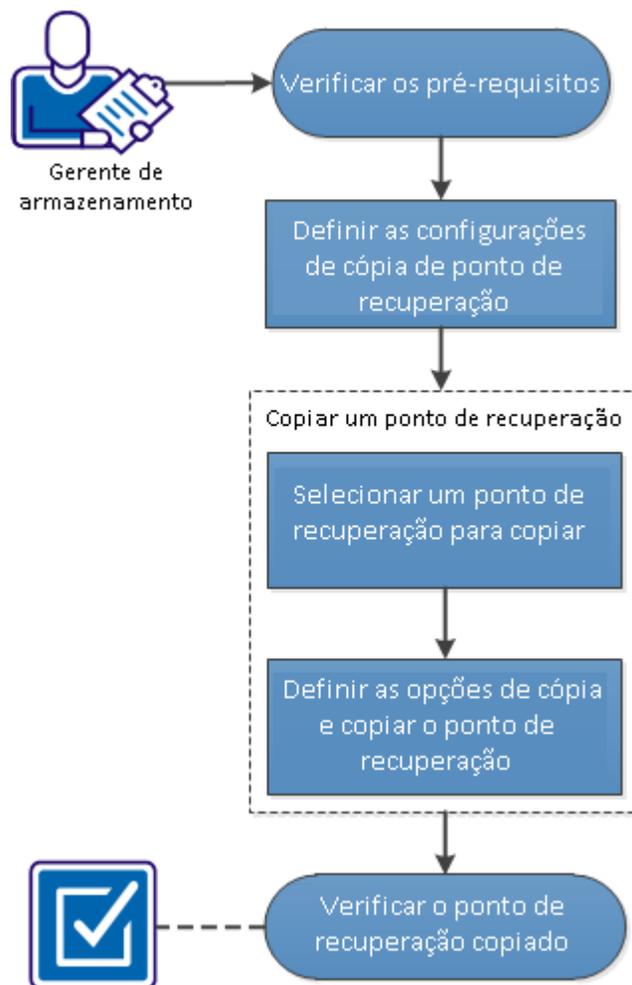
Verificar os pré-requisitos

Definir as configurações de cópia de ponto de recuperação

Copiar um ponto de recuperação

Selecionar um ponto de recuperação para copiar

Definir as opções de cópia e copiar o ponto de recuperação

Verificar o ponto de recuperação copiado

Executar as tarefas a seguir para copiar um ponto de recuperação:

1. Verifique os pré-requisitos (na página 297)
2. Definir as configurações de cópia do ponto de recuperação (na página 146)
3. Copiar um ponto de recuperação (na página 303)
    a. Especifique o ponto de recuperação a ser copiado. (na página 303)
    b. Defina as opções de cópia e copie o ponto de recuperação (na página 305)
4. Verifique o ponto de recuperação copiado (na página 308)

VÍDEOS COMPLEMENTARES

Este procedimento contém um vídeo de instrução adicional. Selecione ou o <suporte> ou o YouTube como a origem para visualizar este vídeo. As versões dos vídeos do CA Support e YouTube são idênticas e somente a origem de exibição é diferente.

CA Support:	Como copiar um ponto de recuperação
YouTube:	Como copiar um ponto de recuperação

Verifique os pré-requisitos

Revisar os pré-requisitos a seguir antes de copiar um ponto de recuperação:

- Você tem pelo menos um backup completo disponível para copiar.
- É preciso um destino válido para a cópia do ponto de recuperação.

Definir as configurações de cópia do ponto de recuperação

O CA ARCserve D2D permite que você especifique as configurações de cópia do ponto de recuperação. Antes de copiar um ponto de recuperação, defina as configurações de cópia de ponto de recuperação. Para entender melhor o uso das opções desta caixa de diálogo para configurar a programação da cópia de ponto de recuperação, consulte o tópico Copiar pontos de recuperação - cenários de exemplo (na página 149).

Observação: o processo de copiar ponto de recuperação é uma operação de copiar e colar apenas e não uma operação de recortar e colar. Como resultado, sempre que uma tarefa de cópia de ponto de recuperação programada for executada, o CA ARCserve D2D cria uma cópia adicional do ponto de recuperação no destino de cópia especificado, enquanto mantém a cópia original do ponto de recuperação no destino de backup especificado em Configurações de backup.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D, selecione Configurações na barra de tarefas.

   A caixa de diálogo Configurações é aberta.

2. Clique na guia Copiar pontos de recuperação.

   A caixa de diálogo Copiar pontos de recuperação é exibida.

3. Selecione ativar cópia de pontos de recuperação.

   Quando selecionado, ativa a cópia de pontos de recuperação.

   Observação: se você não selecionar essa opção, nenhuma cópia programada dos pontos de recuperação será executada.

4. Especifique as seguintes configurações da programação da cópia do ponto de recuperação.

   Destino

   Especifica o local de armazenamento para a cópia do ponto de recuperação selecionado. (Opcional) É possível clicar no botão com a seta verde para verificar a conexão com o local especificado.

   Observação: o comprimento máximo para o caminho de destino especificado é 158 caracteres.

A tarefa Copiar pontos de recuperação será executada após a quantidade especificada de backups realizada

Especifica quando o processo de cópia de ponto de recuperação programado será iniciado automaticamente. Esse processo é iniciado com base em suas diretivas de cópia selecionadas e o número especificado de backups (completo, incremental e de verificação).

É possível usar esta configuração para controlar o número de vezes que um processo de cópia de ponto de recuperação será disparado a cada dia. Por exemplo, se você programar a execução de uma tarefa de backup a cada 15 minutos e a tarefa de cópia a cada 4 backups, ele executará 24 tarefas de cópia de ponto de recuperação por dia (1 a cada hora).

Padrão: 8

Mínimo: 1

Máximo: 1344

Importante: Se as tarefas de cópia e de backup forem programadas para serem executadas em intervalos regulares e a tarefa de cópia estiver em execução no momento (em estado ativo), não será possível concluir a execução programada do processo de backup. (A próxima tarefa de backup será executada conforme programada e deve ser bem-sucedida se não estiver em conflito com outra tarefa de cópia). Uma vez que a operação de cópia leva quase o mesmo tempo que a execução de um backup completo, a melhor prática é não definir uma programação frequente para as tarefas de cópia de ponto de recuperação.

Especificar a quantidade de pontos de recuperação a serem mantidos

Especifica a quantidade de pontos de recuperação mantidos e armazenados no destino de cópia especificado. Descarta o ponto de recuperação mais antigo quando essa quantidade for excedida.

Observação: se não houver espaço livre suficiente no destino, reduza o número de pontos de recuperação salvos.

Padrão: 1

Máximo: 1344

5. Selecione o nível de compactação.

   A compactação geralmente é executada para reduzir o uso de espaço em disco, mas também tem um impacto adverso sobre a velocidade do backup devido ao aumento no uso da CPU.

As opções disponíveis são:

- **Sem compactação** - a compactação não será executada. Os arquivos estão no formato VHD puro. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também mais uso de espaço em disco para a imagem de backup.
- **Sem compactação - VHD** - a compactação não será executada. Os arquivos são convertidos para o formato .vhd diretamente, sem a necessidade de operações manuais. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também mais uso de espaço em disco para a imagem de backup.
- **Compactação padrão** - alguma compactação será executada. Essa opção proporciona um bom equilíbrio entre o uso da CPU e o uso do espaço em disco. Essa é a configuração padrão.
- **Compactação máxima** - a compactação máxima será executada. Essa opção proporciona maior uso da CPU (menos velocidade), mas também menos uso de espaço em disco para a imagem de backup.

Observação: se a imagem de backup contiver dados não compactáveis (como imagens JPG ou arquivos ZIP), espaço adicional de armazenamento poderá ser alocado para lidar com esses dados. Como resultado, se você selecionar qualquer opção de compactação e possuir dados não compactáveis no backup, ele pode na verdade resultar em um aumento do uso de espaço em disco.

6. Se deseja que o ponto de recuperação copiado também seja criptografado, especifique as seguintes informações:

   Algoritmo de criptografia

   Especifica o tipo de algoritmo de criptografia usado para cópias de ponto de recuperação.

   As opções de formatação são Sem criptografia, AES-128, AES-192 e AES-256.

   Senha criptografada

   Permite que a senha criptografada a ser usada para criptografar a sessão de destino seja especificada e confirmada.

7. Clique em Salvar configurações.

   As configurações da cópia de ponto de recuperação são salvas.

As configurações da cópia de ponto de recuperação são configuradas com sucesso.

Copiar pontos de recuperação - cenários de exemplo

Os cenários de exemplo a seguir são fornecidos para proporcionar uma melhor compreensão da forma como as diversas opções podem afetar a cópia programada de pontos de recuperação.

Neste exemplo, suponha que você configurou a programação de backup do CA ARCserve D2D da seguinte maneira:

- Backup completo - a cada 7 dias
- Backup incremental - a cada 1 hora
- Backup de verificação - a cada 3 dias

e supor que:

- o primeiro backup será no dia 1 às 17:00h (por padrão, o primeiro backup será sempre um backup completo)
- O primeiro backup incremental será no dia 1 às 18:00h (e a cada hora após isso)
- A contagem de retenção de pontos de recuperação é definido como 31 (número padrão)
- O local "D" está configurado como o destino da cópia

Cenário nº1

Neste cenário, as configurações da cópia de ponto de recuperação são as seguintes:

- Copiar após quatro backups
- Reter um ponto de recuperação

  Resultado:

  - Às 20:00h (após o quarto backup), a cópia de trabalho programada será executada e consolidará todos os 4 pontos de recuperação em um único ponto, além de armazená-lo no destino D.
  - Às 00:00/ meia noite (após o oitavo backup), a próxima cópia de trabalho programada será executada e consolidará todos os oito pontos de recuperação em um único ponto, além de armazená-lo no destino D.

    O ponto de recuperação anterior será removido do destino D, pois a configuração pode reter somente um ponto de recuperação no destino.

Cenário nº 2

Neste cenário, as configurações da cópia de ponto de recuperação são as seguintes:

- Copiar após quatro backups
- Reter quatro pontos de recuperação

  Resultado:

  - Às 20:00h (após o quarto backup), a tarefa de cópia programada executará e consolidará todos os 4 pontos de recuperação em um único ponto (ponto de recuperação nº 1), além de armazená-lo no destino D.
  - Às 00:00h, meia-noite (após o oitavo backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 2 e armazená-lo no destino D
  - Às 4:00h no dia 2 (após o décimo segundo backup), a próximo tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 3 e armazená-lo no destino D.
  - Às 8:00h no dia 2 (após o décimo sexto backup), a próximo tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 4 e armazená-lo no destino D.
  - Às 12:00h, meio-dia no dia 2 (após o vigésimo backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada. Um ponto de recuperação será criado e o primeiro ponto de recuperação (criado após o backup das 20h no do dia anterior) será removido do destino D, pois a configuração pode reter somente 4 pontos de recuperação no destino.

Cenário nº 3

Neste cenário, as configurações da cópia de ponto de recuperação são as seguintes:

- Cópia após um backup
- Reter quatro pontos de recuperação

  Resultado:

  - Às 17:00h (após o primeiro backup), a tarefa de cópia programada será executada para criar um único ponto de recuperação (ponto de recuperação nº 1) e armazená-lo no destino D.
  - Às 18:00h (após o segundo backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 2 e armazená-lo no destino D.
  - Às 19:00h (após o terceiro backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 3 e armazená-lo no destino D.

- Às 20:00h (após o quarto backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 4 e armazená-lo no destino D.
- Às 21:00h (após o quinto backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada. Um ponto de recuperação será criado e o primeiro ponto de recuperação (criado após o backup das 17:00h) será removido do destino D, uma vez que a configuração somente pode reter 4 pontos de recuperação no destino.

Copiar um ponto de recuperação

Ao selecionar um ponto de recuperação para copiar, todos os blocos de backups anteriores (completos ou incrementais) são consolidados e capturados para recriar uma imagem de backup completa e mais recente.

É pssível realizar as seguintes tarefas para proteger seus backups:

- Copiar/exportar informações de ponto de recuperação para armazená-las com segurança fora do local, quando ocorrer uma catástrofe.
- Salvar seus pontos de recuperação em vários locais.
- Consolidar os backups para preservar todos os pontos de recuperação.

O processo envolvido na cópia de um ponto de recuperação é como se segue:

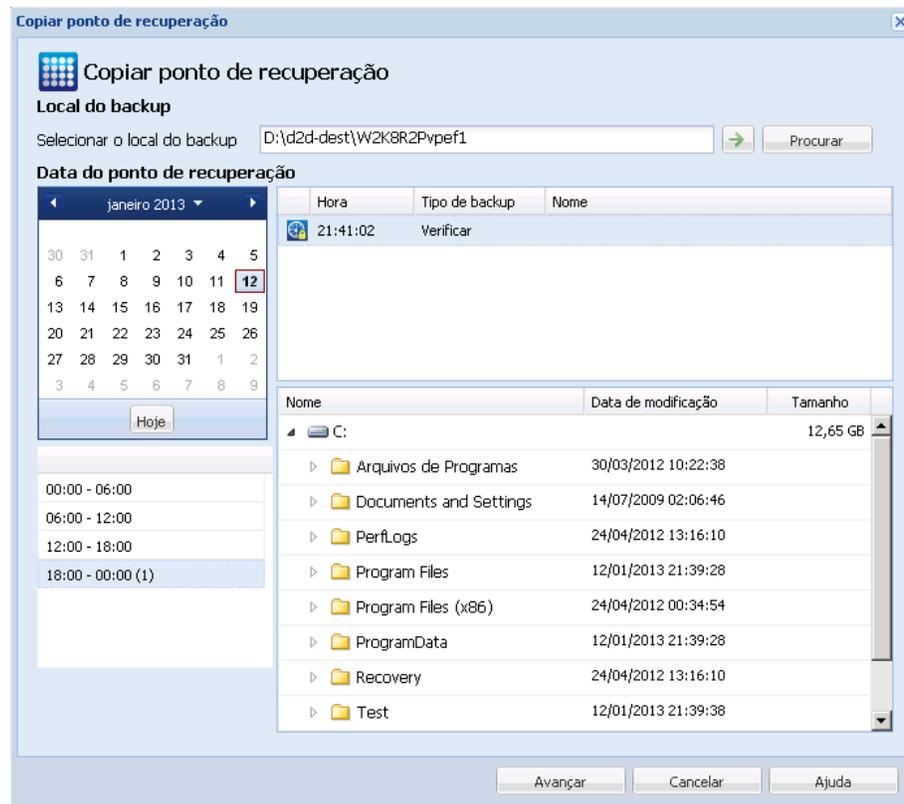
1. Selecione o ponto de recuperação a ser copiado (na página 303).
2. Defina as opções de cópia e copie o ponto de recuperação (na página 305).

Especifique o ponto de recuperação a ser copiado.

O CA ARCserve D2D fornece uma lista de pontos de recuperação disponíveis e permite selecionar o ponto de recuperação para criar uma cópia. Você pode especificar o destino, a data e o intervalo de tempo para copiar um ponto de recuperação.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D, selecione Copiar ponto de recuperação.

   A caixa de diálogo Copiar ponto de recuperação é exibida.

2. Especifique ou procure o local onde as suas imagens de backup estão armazenadas e selecione o backup de origem adequado.

   É possível clicar no botão com a seta verde para verificar a conexão com o local especificado. Se necessário, forneça as credenciais de nome de usuário e senha para acessar esse local.

   A exibição do calendário é exibida.

   Observação: todas as datas que contém pontos de recuperação para o local especificado são realçadas em verde.

3. Selecione a data no calendário para a imagem de backup para copiar.

   Os pontos de recuperação correspondentes a essa data são exibidos, juntamente com a hora do backup, o tipo de backup que foi executado e o nome do backup.

   Observação: um ícone de relógio com um símbolo de cadeado indica que o ponto de recuperação contém informações criptografadas e que pode ser necessária uma senha para restaurar.

4. Especifique o ponto de recuperação a ser copiado.

   O conteúdo do backup (incluindo aplicativos) para o ponto de recuperação selecionado é exibida.

5. Clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Opções de cópia é exibida.

O ponto de recuperação para copiar é especificado.

Defina as opções de cópia e copie o ponto de recuperação

Depois de especificar um ponto de recuperação para copiar, defina as opções de cópia para criar uma cópia que combina os backups completos anteriores e os backups incrementais para o ponto de recuperação selecionado.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo Opções de cópia, especifique as seguintes opções de cópia:

Senha

Especifique a senha criptografada para backup.

Observação: essa caixa de diálogo inclui dois campos de senha. O campo superior é destinado para a senha descriptografar a sessão de origem e o campo inferior é usado para criptografar a sessão de destino.

Se o ponto de recuperação que você selecionar para cópia foi anteriormente criptografado, forneça a senha.

- Se o ponto de recuperação a ser copiado for uma sessão de backup do mesmo computador que está executando a tarefa de cópia de ponto de recuperação, a senha criptografada será lembrada, e esse campo será preenchido automaticamente.
- Se o ponto de recuperação a ser copiado for uma sessão de backup de outro computador, digite a senha criptografada.

Destino

Especifique ou procure o local de armazenamento do ponto de recuperação selecionado. (Opcional) É possível clicar no botão com a seta verde para verificar a conexão com o local especificado.

Digite o nome de usuário e a senha, se necessário.

2. Selecione o nível de compactação.

Observação: o nível de compactação do backup especificado não tem relação com o nível de compactação da cópia. Por exemplo, no destino do backup, o nível de compactação pode ser definido como Padrão. No entanto, ao enviar a tarefa de cópia, a compactação pode ser alterada para Sem compactação ou Compactação máxima.

A compactação geralmente é executada para reduzir o uso de espaço em disco, mas também tem um impacto adverso sobre a velocidade do backup devido ao aumento no uso da CPU.

As opções disponíveis são:

- **Sem compactação** - a compactação não será executada. Os arquivos estão no formato VHD puro. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também mais uso de espaço em disco para a imagem de backup.
- **Sem compactação - VHD** - a compactação não será executada. Os arquivos são convertidos para o formato .vhd diretamente, sem a necessidade de operações manuais. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também mais uso de espaço em disco para a imagem de backup.

- **Compactação padrão** - alguma compactação será executada. Essa opção proporciona um bom equilíbrio entre o uso da CPU e o uso do espaço em disco. Essa é a configuração padrão.
- **Compactação máxima** - a compactação máxima será executada. Essa opção proporciona maior uso da CPU (menos velocidade), mas também menos uso de espaço em disco para a imagem de backup.

Observação: se a imagem de backup contiver dados não compactáveis (como imagens JPG ou arquivos ZIP), espaço adicional de armazenamento poderá ser alocado para lidar com esses dados. Como resultado, se você selecionar qualquer opção de compactação e possuir dados não compactáveis no backup, ele pode na verdade resultar em um aumento do uso de espaço em disco.

Observação: caso altere o nível de compactação de "Sem compactação" para "Compactação padrão" ou "Compactação máxima", ou ainda de "Compactação padrão" ou "Compactação máxima" para "Sem compactação", o primeiro backup executado após esta alteração do nível de compactação será automaticamente um Backup completo. Após a execução do backup completo, todos os backups futuros (completo, incremental ou de verificação) serão executados conforme a programação.

3. Se deseja que o ponto de recuperação copiado também seja criptografado, especifique as seguintes informações:

   Algoritmo de criptografia

   Especifica o tipo de algoritmo de criptografia usado para cópias de ponto de recuperação.

   As opções de formatação são Sem criptografia, AES-128, AES-192 e AES-256.

   Senha criptografada

   Permite que a senha criptografada a ser usada para criptografar a sessão de destino seja especificada e confirmada.

   Observação: ao ativar a criptografia, especifique uma nova senha. Você precisará desta senha para restaurar o ponto de recuperação copiado.

4. Clique em Criar uma cópia.

   Uma janela de notificação de status é exibida, e o processo de cópia do tipo de ponto de recuperação selecionado será iniciado imediatamente.

   Observação: o CA ARCserve D2D permite apenas que uma tarefa de cópia de ponto de recuperação seja executada ao mesmo tempo. Se você tentar iniciar manualmente uma tarefa de cópia de ponto de recuperação durante a execução de outra cópia tarefa programada, uma mensagem de alerta será exibida. A mensagem informa que outra tarefa está em execução e solicita que você tente novamente mais tarde.

O ponto de recuperação é copiado da origem do backup para o destino da cópia.

Verifique o ponto de recuperação copiado

Depois de copiar um ponto de recuperação, verifique se o ponto de recuperação copiado está disponível no destino especificado.

Siga estas etapas:

1. Navegue até o destino de restauração do CA ARCserve D2D especificado.

   É exibida uma lista de pastas.

2. Abra a pasta com o nome do host e vá até a seguinte pasta subordinada:

   hostname\ VStore

3. Abra a pasta VStore e vá até a seguinte pasta de sessão:

   "VStore\S0000000001"

4. Localize todos os arquivos com uma extensão do D2D para verificar o ponto de recuperação copiado no local especificado.

   Por exemplo, se o nome do computador é "Departament_A" e você copiou o ponto de recuperação (backup) para "E:\export_vhd\", vá para o seguinte local:

   E:\export_vhd\Department_A\VStore\S0000000001

A cópia do ponto de recuperação é verificada com êxito.

Montar um ponto de recuperação

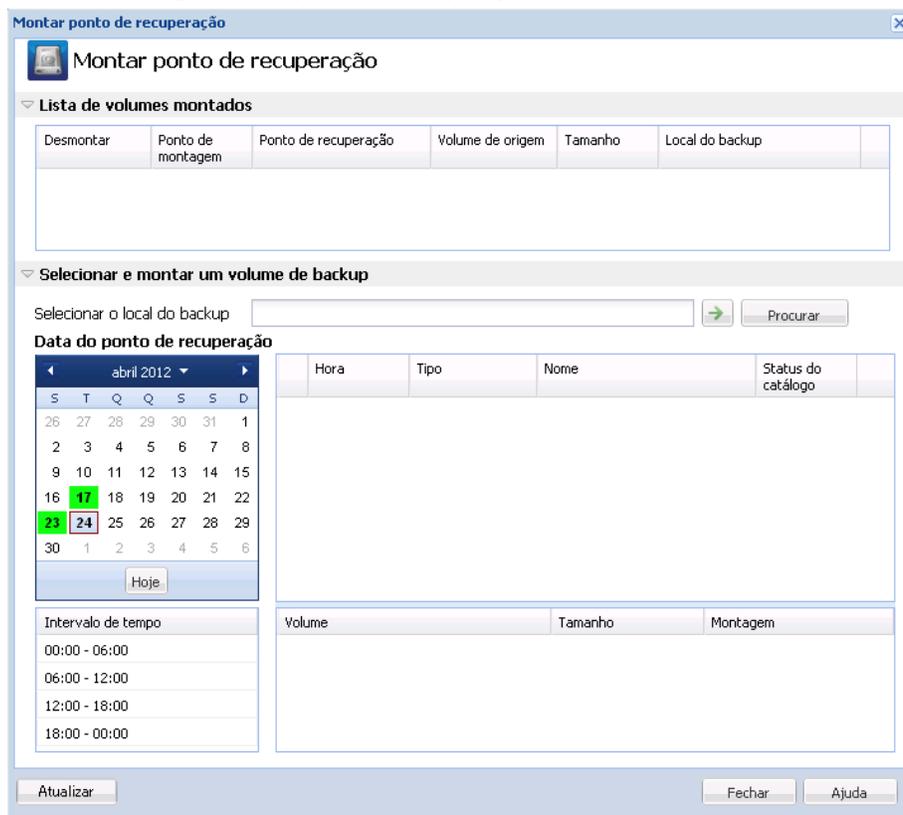
Esta opção permite montar um ponto de recuperação em uma letra de unidade (volume) ou em uma pasta NTFS, para exibir, navegar, copiar ou abrir os arquivos de backup diretamente no Windows Explorer.

Observação: para o CA ARCserve Central Host-Based VM Backup, os pontos de recuperação estão montados no sistema proxy de backup.

Em vez de usar a interface web do CA ARCserve D2D para localizar ou recuperar arquivos e pastas, é possível montar os volumes a partir de um determinado ponto de recuperação de backup do CA ARCserve D2D em uma letra de unidade, a fim de usar o Windows Explorer para localizar ou recuperar qualquer arquivo ou pasta. O benefício é que o Windows Explorer pode lhe ser mais familiar e prático de usar.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D (ou no monitor do CA ARCserve D2D), selecione Montar ponto de recuperação.

   A caixa de diálogo Montar ponto de recuperação é exibida.

2. Na seção Selecionar e montar um volume de backup, especifique a origem do backup. Você pode especificar um local ou procurar o local onde as suas imagens de backup estão armazenadas. Clique no ícone de seta verde para verificar a conexão com o local especificado. Se necessário, forneça as credenciais de nome de usuário e senha para acessar esse local.

   A exibição do calendário realçará (em verde) todas as datas do período exibido que contiverem os pontos de recuperação para essa origem de backup.

3. Especifique o ponto de recuperação a ser montado.

   a. Selecione a data no calendário para a imagem de backup que deseja montar.

      Os pontos de recuperação correspondentes a essa data são exibidos, juntamente com a hora do backup, o tipo de backup que foi executado e o nome do backup.

      Observação: um ícone de relógio com um símbolo de cadeado indica que o ponto de recuperação contém informações criptografadas e que pode ser necessária uma senha para montá-lo.

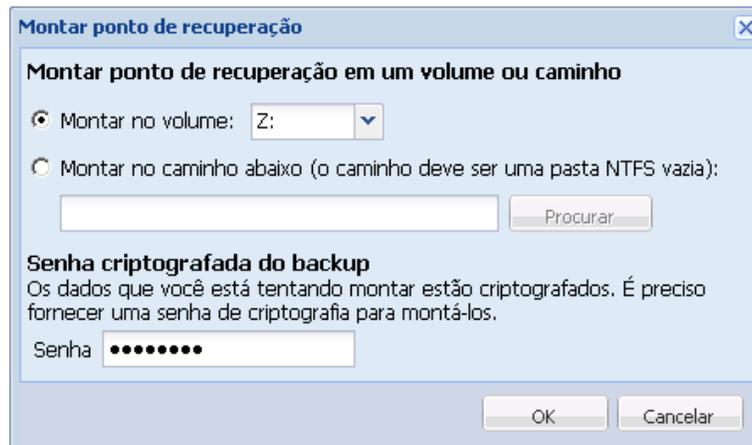
b. Selecione o ponto de recuperação que deseja montar.

   O conteúdo do backup correspondente (incluindo aplicativos) para esse ponto de recuperação é exibido.

c. Localize o volume que deseja montar e clique em Montar.

   É possível montar o ponto de recuperação em uma letra de unidade (volume) ou pasta NTFS vazia.

   Observação: se o volume já estiver montado, não se pode montá-lo novamente a partir do mesmo ponto de recuperação.

   A caixa de diálogo Montar ponto de recuperação é exibida.

4. Selecione se deseja montar em um volume ou caminho.

   a. Se desejar montar em um volume, selecione-o na lista suspensa.

   b. Se desejar montar em um caminho, digite-o ou navegue até o local.

      Importante: O caminho deve ser uma pasta NTFS vazia.

5. Se o ponto de recuperação selecionado estiver criptografado, forneça a senha para criptografia e clique em OK.

   O volume selecionado armazenado em backup está montado e exibido na Lista de volumes montados na caixa de diálogo Montar ponto de recuperação. Você pode agora usar o Windows Explorer para exibir, copiar, abrir ou ir até os arquivos de backup.

   Observação: não é possível excluir nenhum arquivo de backup pelo Windows Explorer.

6. Quando o ponto de recuperação montado não for mais necessário, a prática recomendada é desmontá-lo. Caso contrário, ele impedirá que o backup do CA ARCserve D2D execute uma operação de mesclagem ou eliminação de sessão.

Se o CA ARCserve D2D tentar mesclar um ponto de recuperação montado, um alerta de status também será exibido na página inicial para informá-lo de que o ponto de recuperação selecionado não pode ser mesclado.

Observação: se a mesclagem falhar e você desejar ser notificado, poderá configurar Alertas por email nas configurações de preferências para receber um alerta por email. Para obter mais informações, consulte Especificar preferências de alerta por email.

a. Para desmontar os pontos de montagem, selecione cada ponto desejado e clique em Desmontar.

   O ponto selecionado é desmontado e não serão mais exibido na Lista de volumes montados na caixa de diálogo Montar ponto de recuperação.

b. Para atualizar a lista, clique em Atualizar.

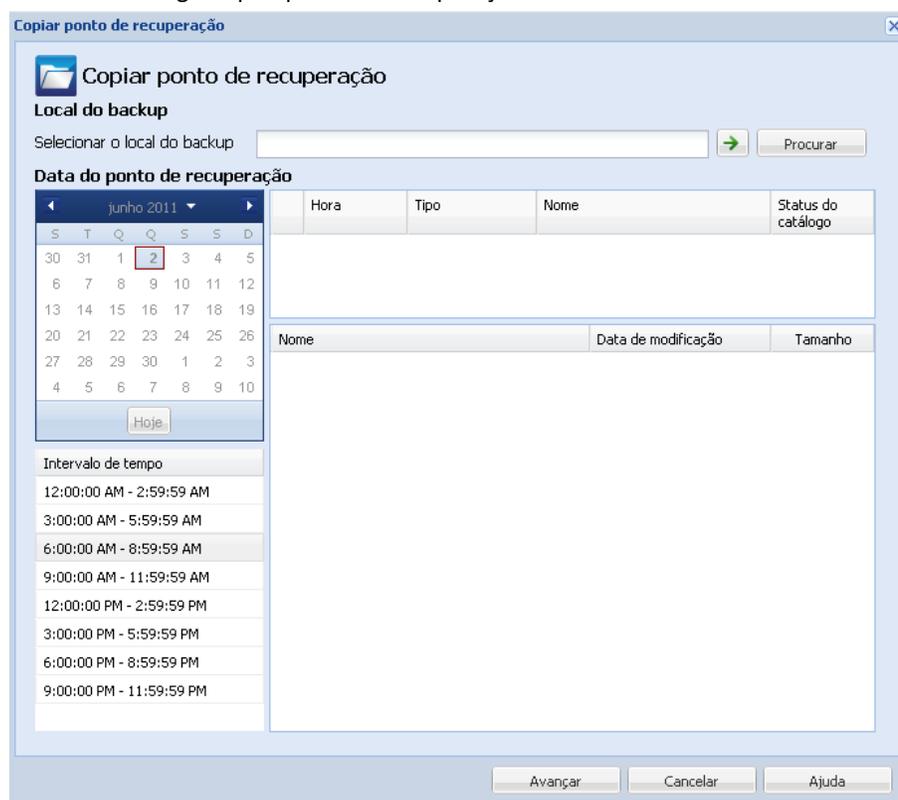
   A lista de pontos de montagem atualizada é exibida.

Criar um arquivo VHD a partir de um backup do CA ARCserve D2D

Cada vez que o CA ARCserve D2D executa um backup com êxito, também é criada uma imagem de instantâneo pontual de seu backup. Antes de criar um VHD (Virtual Hard Disk - Disco Rígido Virtual) a partir de um backup do CA ARCserve D2D, é preciso ter ao menos um ponto de recuperação do CA ARCserve D2D disponível.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D, selecione Copiar ponto de recuperação.

   A caixa de diálogo Copiar ponto de recuperação é exibida.

2. Especificar a origem do backup. Você pode especificar um local ou procurar o local onde as suas imagens de backup estão armazenadas. Se necessário, forneça as credenciais de nome de usuário e senha para acessar esse local.

   A exibição do calendário realçará (em verde) todas as datas do período exibido que contiverem os pontos de recuperação para essa origem de backup.

3. Especifique o ponto de recuperação a ser copiado.

   a. Selecione a data no calendário para a imagem de backup que deseja copiar.

      Os pontos de recuperação correspondentes a essa data são exibidos, juntamente com a hora do backup, o tipo de backup que foi executado e o nome do backup.

   b. Selecione o ponto de recuperação que deseja copiar.

      O conteúdo do backup correspondente (incluindo aplicativos) para esse ponto de recuperação é exibido.

4. Especifique as opções de cópia.

   a. Selecione o destino. É possível especificar um local ou procurar o local onde a cópia do ponto de recuperação selecionado será armazenada. Digite o nome de usuário e a senha, se necessário.

      Observação: certifique-se de que tenha selecionado um local com espaço livre suficiente disponível para conter todo o VHD.

   b. Definir o nível de compactação para Sem compactação - VHD.

      A compactação não será realizada. Os arquivos são convertidos para o formato .vhd diretamente, sem a necessidade de operações manuais. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também mais uso de espaço em disco para a imagem de backup.

5. Clique em Criar uma cópia.

   Uma janela de notificação de status é exibida, e o processo de cópia do tipo de ponto de recuperação selecionado será iniciado imediatamente.

   A imagem do ponto de recuperação será copiada da origem do backup para o destino.

6. Quando o processo de cópia for concluído, vá para o destino na pasta subordinada correspondente ao nome de host do computador do CA ARCserve D2D.

7. Abra a pasta com o nome do host e vá até a seguinte pasta subordinada:

   "VStore\S0000000001"

   Por exemplo, se o nome do computador é "Departament_A" e você exportou o ponto de recuperação (backup) para "E:\export_vhd\", vá para:

   E:\export_vhd\Department_A\VStore\S0000000001

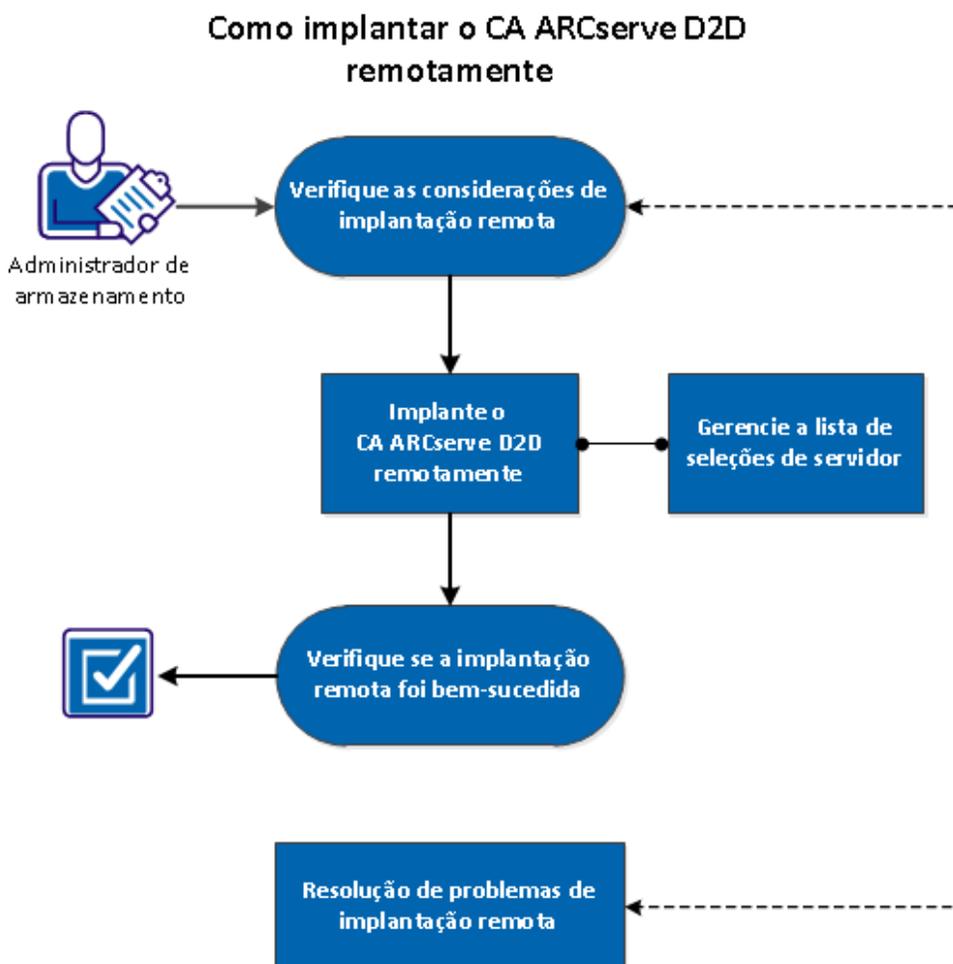
8. Abra a pasta "S0000000001" e localize todos os arquivos com uma extensão ".vhd".

   Cada um desses arquivos corresponde a um disco físico real no computador de origem que pode ser usado como arquivos VHD normais.

Importante: O VHD criado pelo CA ARCserve D2D durante o processo de exportação pode não ser inicializado no hypervisor porque os arquivos do VHD podem não conter os drivers corretos para a VM.

Como implantar o CA ARCserve D2D remotamente

Depois do CA ARCserve D2D ser instalado em um servidor, ele poderá, em seguida, ser implantado remotamente em outros servidores selecionados usando a interface de usuário do CA ARCserve D2D. Em uma implantação remota do CA ARCserve D2D, você tem todos os arquivos e pastas que teria se o implantasse localmente, sem a necessidade de visitar o sistema remoto.

O diagrama a seguir ilustra o processo de implantação remota do CA ARCserve D2D:

Execute as tarefas a seguir para implantar o CA ARCserve D2D remotamente:

1. Analisar as considerações sobre a implantação remota (na página 316)
2. Implantar o CA ARCserve D2D remotamente (na página 317)
3. Gerenciar a lista de seleção de servidores (na página 320)
4. Verifique se a implantação remota foi bem-sucedida (na página 321)
5. (Opcional) Solucionando problemas de implantação remota (na página 322)

VÍDEOS COMPLEMENTARES

Este procedimento contém um vídeo de instrução adicional. Selecione ou o <suporte> ou o YouTube como a origem para visualizar este vídeo. As versões dos vídeos do CA Support e YouTube são idênticas e somente a origem de exibição é diferente.

Suporte da CA	Como implantar o CA ARCserve D2D remotamente
YouTube:	Como implantar o CA ARCserve D2D remotamente

Analisar as considerações sobre a implantação remota

Analise as seguintes considerações sobre a implantação remota antes de instalar o CA ARCserve D2D remotamente:

- Verificar se as seguintes portas estão disponíveis:
  - Porta 15011 (usada para comunicação interna com o ADT)
  - Porta 445 (usada para acessar admin$ e %HOMEDRIVE%$, bem como as configurações de registro remoto)
- Certifique-se de que o ping do computador remoto esteja ativado.

  Para verificar se é possível executar ping no computador, faça o seguinte:

  1. Acesse as configurações avançadas do firewall para a função de entrada.
  2. Para o perfil de rede atual:
     - Ativar sistema de rede – Solicitação de eco (Entrada de ICMPv4)
     - Ativar sistema de rede – Solicitação de eco (Entrada de ICMPv6)

- Permitir acesso ao compartilhamento remoto de admin$.

  Se o firewall estiver ativado no computador remoto, para ativar o acesso ao Admin$ no computador remoto, execute a tarefa a seguir:

  1. Acesse as configurações avançadas do firewall para a função de entrada.
  2. Para o perfil de rede atual:
     - Ativar o Serviço de Logon de Rede (NP-In).
     - Ativar a regra de entrada para o perfil de rede e permitir o Compartilhamento de Arquivo e Impressora (SMB-In) para porta 445.

- Por padrão, apenas o administrador interno tem direitos de acesso ao admin$ no Windows 7 e Windows 8. Para permitir que um administrador que não seja interno (usuários do grupo Administradores) acesse o admin$, execute a seguinte tarefa:

  1. Inicie a edição do registro.
  2. Localize a chave HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System.
  3. Crie manualmente um valor DWORD para LocalAccountTokenFilterPolicy = 0x1.

- Permita o acesso ao %HOMEDrive%$ remoto (por exemplo, C$) e verifique se o compartilhamento está disponível no Gerenciamento do Computador.

Implantar o CA ARCserve D2D remotamente

Depois do CA ARCserve D2D ser instalado em um servidor, ele poderá, em seguida, ser implantado remotamente em outros servidores selecionados usando a interface de usuário do CA ARCserve D2D. Em uma implantação remota do CA ARCserve D2D, você tem todos os arquivos e pastas que teria se o implantasse localmente, sem a necessidade de visitar o sistema remoto.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D, selecione Implantar.

   A caixa de diálogo Implantar é exibida.

2. Clique em Adicionar.

   A caixa de diálogo Adicionar é exibida.

3. Especifique as seguintes informações:

   a. O nome do servidor no qual você deseja implantar o CA ARCserve D2D.

   b. Um nome de usuário e senha válidos para acessar o servidor selecionado.

      O nome de usuário deve estar no formato "<nome_do_computador>\<nome_da_conta>" ou "<nome_do_dominio>\<nome_da_conta>". Se for digitado apenas "<nome_da_conta>", o CA ARCserve D2D presume que é o computador local e não um computador do domínio.

   c. O número de porta. Este número de porta é usado para conexão com a interface de usuário com base em web.

      Valor padrão: 8014.

   d. Especifique o caminho de instalação no servidor remoto para o CA ARCserve D2D.

      Local padrão: %Arquivos de programas%\CA\ARCserve D2D.

e. Especifique se deseja usar https como protocolo de comunicação da web.

f. Especifique se deseja que o programa de instalação inicie o serviço de registro remoto automaticamente.

g. Especifique se deseja que a reinicialização exigida seja feita automaticamente após a conclusão do processo de implantação ou se deseja executar uma reinicialização manual mais tarde.

   É necessário reinicializar o sistema (agora ou posteriormente) para a implantação remota do CA ARCserve D2D ser efetivada.

   Observação: se você estiver implantando a versão atual do CA ARCserve D2D em um servidor que já tenha o CA ARCserve D2D, uma reinicialização não é necessária. O CA ARCserve D2D não será reinicializado, mesmo se você tiver selecionado a reinicialização automática após a implantação.

4. Clique em OK para fechar a caixa de diálogo Adicionar.

   Depois de clicar em OK, a ferramenta de implantação verifica se o computador remoto pode ser acessado sem problemas. Se nenhum erro for reportado, o servidor será adicionado automaticamente à lista de implantação remota. Se um erro for reportado, você será notificado sobre o devido erro, e o servidor não será adicionado à lista de implantação remota.

   A caixa de diálogo Implantar lista todas as informações relacionadas ao servidor adicionado.

5. Selecione o servidor de implantação remota e clique em Implantar agora para iniciar o processo de implantação remota.

   Uma mensagem de status é exibida indicando se a implantação remota foi feita com êxito ou não. Se a implantação remota foi realizada com êxito, será possível acessar o CA ARCserve D2D a partir do servidor remoto. No entanto, só é possível executar backups nos servidores que estiverem licenciados corretamente.

Além disso, o nome do servidor remotamente implantado será adicionado à lista suspensa Servidor na página inicial do CA ARCserve D2D, que permite de maneira rápida e fácil gerenciar ou exibir o status desses servidores.

Gerenciar a lista de seleção de servidores

A partir da página inicial do CA ARCserve D2D, é possível selecionar um servidor para gerenciar a partir da Server Selection List. A lista suspensa Servidor permite gerenciar ou exibir o status desses servidores de maneira rápida e fácil. Os servidores serão adicionados automaticamente à lista Seleção de servidores ao implantar o CA ARCserve D2D com êxito em um servidor remoto. Além disso, você também pode adicionar ou excluir manualmente um servidor da lista Seleção de Servidor.

Siga estas etapas:

1. A partir da página inicial do CA ARCserve D2D, clique no link Gerenciar.

   A caixa de diálogo Gerenciar lista de servidores é exibida.

2. Para excluir um servidor pela lista, selecione-o e clique em Excluir.

   Uma mensagem de aviso de confirmação será exibida perguntando se você tem certeza de que deseja excluir este servidor da lista.

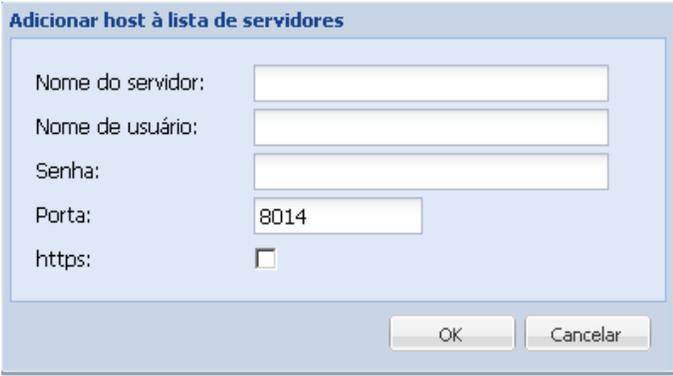
   Clique em Sim para continuar, e o servidor não estará mais relacionado.

3. Para adicionar um servidor à lista, clique em Adicionar.

   A caixa de diálogo Adicionar host à lista de servidores é exibida.

   Forneça as informações solicitadas: nome do servidor, nome de usuário, senha e porta.

   Se deseja que o protocolo de comunicação para o novo servidor seja HTTPS, é necessário ativar a caixa de seleção HTTPS. Por padrão, esse protocolo será definido como HTTP.

4. Clique em OK para continuar, e o novo servidor será adicionado à lista.

Verifique se a implantação remota do CA ARCserve D2D foi bem-sucedida

Verifique os seguintes resultados na caixa de diálogo Implantar:

- O valor percentual atinge **100%**
- O status mostra **Instalação concluída com êxito**
- A mensagem mostra **Implantação bem-sucedida**

  A implantação remota do CA ARCserve D2D foi bem-sucedida.

Solucionando problemas de implantação remota

Quando um problema é detectado, o CA ARCserve D2D gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no Log de atividades do CA ARCserve D2D, que é acessado a partir da opção Exibir logs na interface de usuário da página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o CA ARCserve D2D em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Não é possível acessar o CA ARCserve D2D após a reinicialização

Se você não conseguir acessar a UI do CA ARCserve D2D , execute o seguinte procedimento de solução de problemas:

1. Na caixa de diálogo Adicionar ou remover programas, clique na opção Adicionar/remover componentes do Windows para acessar a tela Assistente de componentes do Windows e remova o componente Configuração de segurança reforçada do Internet Explorer.
2. Adicione o URL do nome do host a Sites Confiáveis no Internet Explorer.
3. Ajuste o nível de segurança do Internet Explorer.

Se o problema persistir, use o Bate papo ao vivo para entrar em contato com o CA Support. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe de suporte técnico do CA ARCserve D2D, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

O programa de instalação não pode se conectar ao <<nome do computador>> durante a implantação remota

Se aparecer o erro "O programa de instalação não pode conectar-se a <<nome do computador>>. O compartilhamento de rede \\<<nome do computador>>\admin$ não está disponível pela rede.", verifique o seguinte para resolver o problema:

- Os detalhes do nome de usuário/senha fornecidos na interface do usuário de implantação estão corretos.
- O host de destino está acessível pela rede a partir do servidor atual do CA ARCserve D2D.
- O serviço de compartilhamento de arquivo e impressora está ativado no host de destino. Se o firewall estiver ativado no host de destino, uma exceção deve ser adicionada ao serviço de Compartilhamento de Arquivo e Impressora.

Se o problema persistir, use o Bate papo ao vivo para entrar em contato com o CA Support. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe de suporte técnico do CA ARCserve D2D, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Exibir logs

O Log de atividades contém informações abrangentes sobre as operações executadas pelo CA ARCserve D2D. O log fornece uma trilha de auditoria de todas as tarefas executadas (com as atividades mais recentes relacionadas primeiro) e pode ser útil para a solução dos problemas que podem ocorrer.

Observação: esta tarefa só estará disponível pela interface de usuário do CA ARCserve D2D, e não pelo monitor do CA ARCserve D2D.

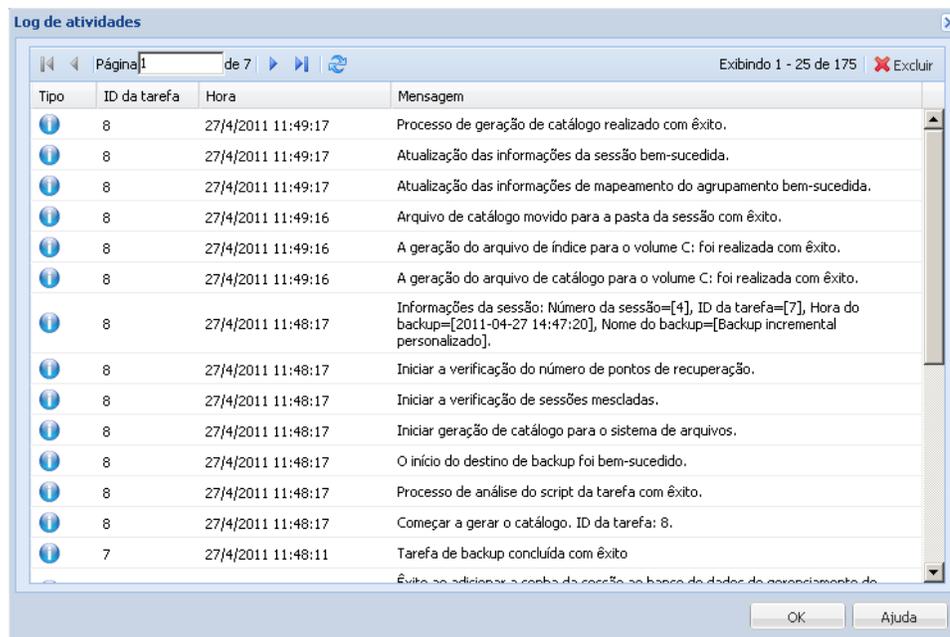
Exibir logs

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D, selecione Exibir logs.

   O Log de atividades do CA ARCserve D2D é exibido, mostrando as seguintes informações:

   - Tipo de mensagem (Erro, Aviso, Informações)
   - ID da tarefa

     Observação: a ID da tarefa pode ser usada para localizar facilmente entradas de log relacionadas a uma determinada tarefa, bem como ser útil na solução de problemas relacionadas à tarefa.

   - Hora em que a mensagem foi registrada
   - Mensagem indicando a atividade realizada ou o problema encontrado.

2. Se necessário, pode-se clicar no botão Excluir para remover algumas ou todas as entradas de log.

   A caixa de diálogo Excluir o log de atividades é exibida.

   É possível especificar a exclusão de todos os registros de log ou de registros de log mais antigos do que uma data específica. Ao selecionar a opção Excluir logs mais antigos que, é possível especificar a data do calendário que será usada como a "data mais antiga que".

Gerenciar a lista de seleção de servidores

A partir da página inicial do CA ARCserve D2D, é possível selecionar um servidor para gerenciar a partir da Server Selection List. A lista suspensa Servidor permite gerenciar ou exibir o status desses servidores de maneira rápida e fácil. Os servidores serão adicionados automaticamente à lista Seleção de servidores ao implantar o CA ARCserve D2D com êxito em um servidor remoto. Além disso, você também pode adicionar ou excluir manualmente um servidor da lista Seleção de Servidor.

Gerenciar a lista Seleção de servidores

1. A partir da página inicial do CA ARCserve D2D, clique no link Gerenciar.

   A caixa de diálogo Gerenciar lista de servidores é exibida.

2. Para excluir um servidor pela lista, selecione-o e clique em Excluir.

   Uma mensagem de aviso de confirmação será exibida perguntando se você tem certeza de que deseja excluir este servidor da lista.

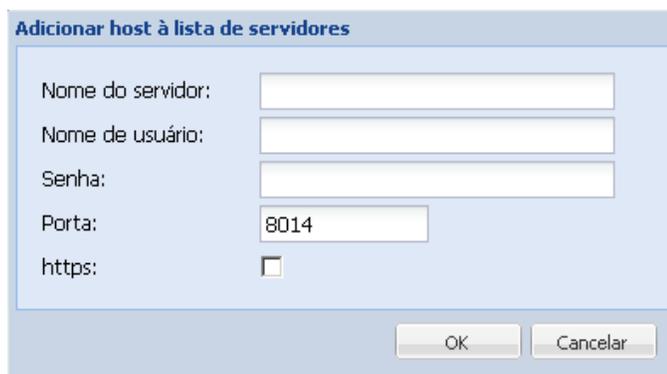
   Clique em Sim para continuar, e o servidor não estará mais relacionado.

3. Para adicionar um servidor à lista, clique em Adicionar.

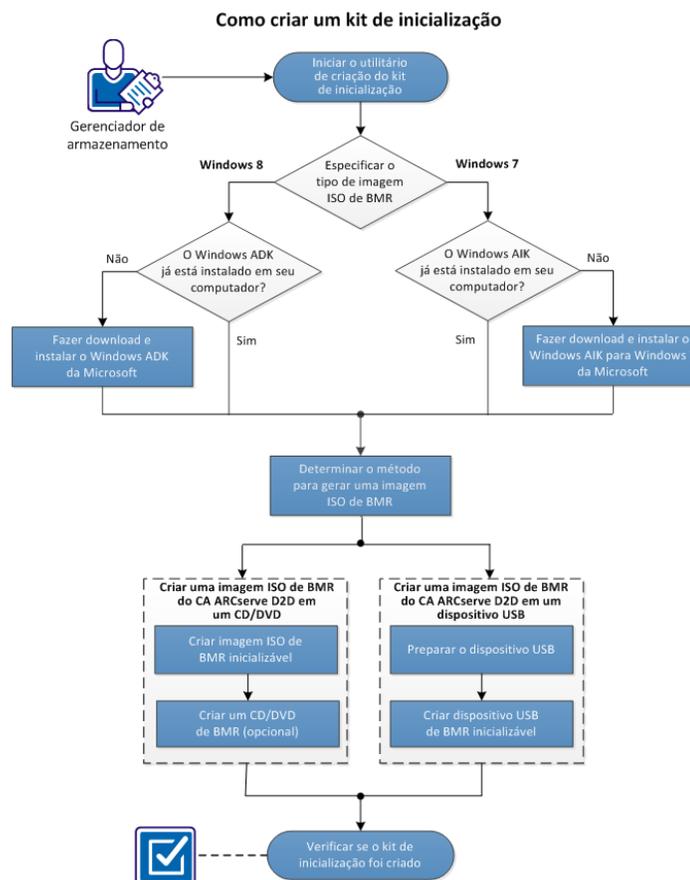
   A caixa de diálogo Adicionar host à lista de servidores é exibida.

   Forneça as informações solicitadas: nome do servidor, nome de usuário, senha e porta.

   Se deseja que o protocolo de comunicação para o novo servidor seja HTTPS, é necessário ativar a caixa de seleção HTTPS. Por padrão, esse protocolo será definido como HTTP.

   Clique em OK para continuar, e o novo servidor será adicionado à lista.

Como criar um kit de inicialização

O CA ARCserve D2D usa um utilitário de kit de inicialização para combinar uma imagem do WinPE (Windows Preinstallation Environment - Ambiente de Pré-Instalação do Windows) e uma imagem do CA ARCserve D2D a fim de criar uma imagem ISO da BMR. Em seguida, essa imagem ISO é gravada em uma mídia inicializável. Ao executar uma recuperação bare metal, a mídia de inicialização do CA ARCserve D2D (CD/DVD ou dispositivo USB) é usada para inicializar o novo sistema do computador e permitir que o processo de recuperação bare metal seja iniciado.

O diagrama a seguir ilustra o processo para criar um kit de inicialização:

Execute as tarefas a seguir para criar um kit de inicialização:

1. Iniciar o utilitário de criação do kit de inicialização (na página 328)
2. Determinar o método para gerar uma imagem ISO da BMR (na página 331)
3. Criar uma imagem ISO da BMR do CA ARCserve D2D para um CD/DVD (na página 332)
    a. Criar a imagem ISO da recuperação bare metal inicializável (na página 332)
    b. (opcional) Criar um CD/DVD de BMR (na página 334)
4. Criar uma imagem ISO da BMR do CA ARCserve D2D para um dispositivo USB (na página 335)
    a. Preparar o dispositivo USB (na página 336)
    b. Criar um dispositivo USB de BMR inicializável (na página 337)
5. Verificar se o kit de inicialização foi criado (na página 339)

VÍDEOS COMPLEMENTARES

Este procedimento contém um vídeo de instrução adicional. Selecione ou o <suporte> ou o YouTube como a origem para visualizar este vídeo. As versões dos vídeos do CA Support e YouTube são idênticas e somente a origem de exibição é diferente.

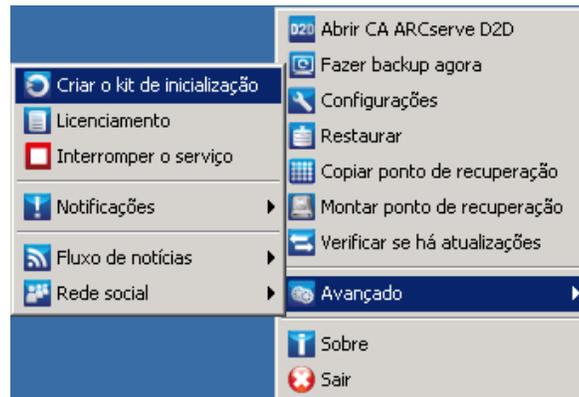
CA Support:	Como criar um kit de inicialização
YouTube:	Como criar um kit de inicialização

Iniciar o utilitário de criação do kit de inicialização

O CA ARCserve D2D fornece um utilitário de criação do kit de inicialização para recuperação bare metal a fim de ajudar você a gerar uma imagem ISO com base em WinPE. Essa imagem ISO contém todas as informações necessárias para a execução de uma BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal), se necessário.

Siga estas etapas:

1. Você pode iniciar o utilitário Criar o kit de inicialização nas opções avançadas do monitor da bandeja do sistema ou no menu Iniciar.

   O utilitário de criação do kit de inicialização é iniciado, e a tela Especificar o tipo de imagem ISO da BMR é exibida.

2. Especifique o tipo de imagem ISO da BMR a ser criado (Windows 8 ou Windows 7) e clique em Avançar.

   Observação: o Windows XP, Windows Vista e Windows Server 2003 não são suportados para criar uma imagem ISO da BMR. Para esses sistemas operacionais, você pode usar o Windows Vista SP1, Windows 2003 SP2 ou uma versão posterior do Windows para criar sua imagem ISO da BMR.

   ■ **Windows 8**

   Quando iniciado, o utilitário imediatamente verifica o computador para determinar se o Windows ADK (Windows Assessment and Deployment Kit - Kit de Avaliação e Implantação do Windows) já está instalado. Microsoft Windows ADK é uma ferramenta da Microsoft que permite implantar os sistemas operacionais Windows em computadores.

   Observação: é possível instalar o Windows ADK em computadores com os seguintes sistemas operacionais em execução:

   - Windows 7
   - Windows Server 2008
   - Windows Server 2008 R2
   - Windows 8
   - Windows Server 2012

   ■ **Windows 7**

   Quando iniciado, o utilitário imediatamente verifica o computador para determinar se o Kit de Instalação Automatizada do Windows (AIK) já está instalado. Microsoft Windows AIK é uma ferramenta da Microsoft que permite implantar os sistemas operacionais Windows em computadores.

Observação: é possível instalar o Windows AIK para Windows 7 em computadores que executam os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 2003 SP2
- Windows Vista SP1
- Windows 7
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 R2

3. Para criar a imagem ISO inicializável, o Windows ADK ou Windows AIK (conforme aplicável) deve estar instalado no computador.

   a. Se o Windows ADK (ou AIK) estiver instalado, o utilitário irá prosseguir para a tela Selecionar o método do kit de inicialização para que você possa continuar a criação do kit de inicialização.

   b. Se o Windows ADK (ou AIK) não estiver instalado, a respectiva tela de informações do Windows é aberta. É necessário fazer download e instalar o Windows ADK (ou AIK) do Centro de Download da Microsoft.

   Observação: para obter mais informações sobre como instalar o Windows ADK (ou AIK), consulte os seguintes sites:

   - Instalando o Windows ADK
   - Instalando o Windows AIK para Windows 7

   Você pode instalar o Windows ADK (ou AIK) usando um dos seguintes métodos:

   - Faça download da mídia de instalação diretamente do site da Microsoft e instale o Windows ADK (ou AIK) no computador.
   - Clique nos links na tela de informações para abrir o site da Microsoft, de forma que você possa fazer download do Windows ADK (ou AIK) e instalá-lo no computador.

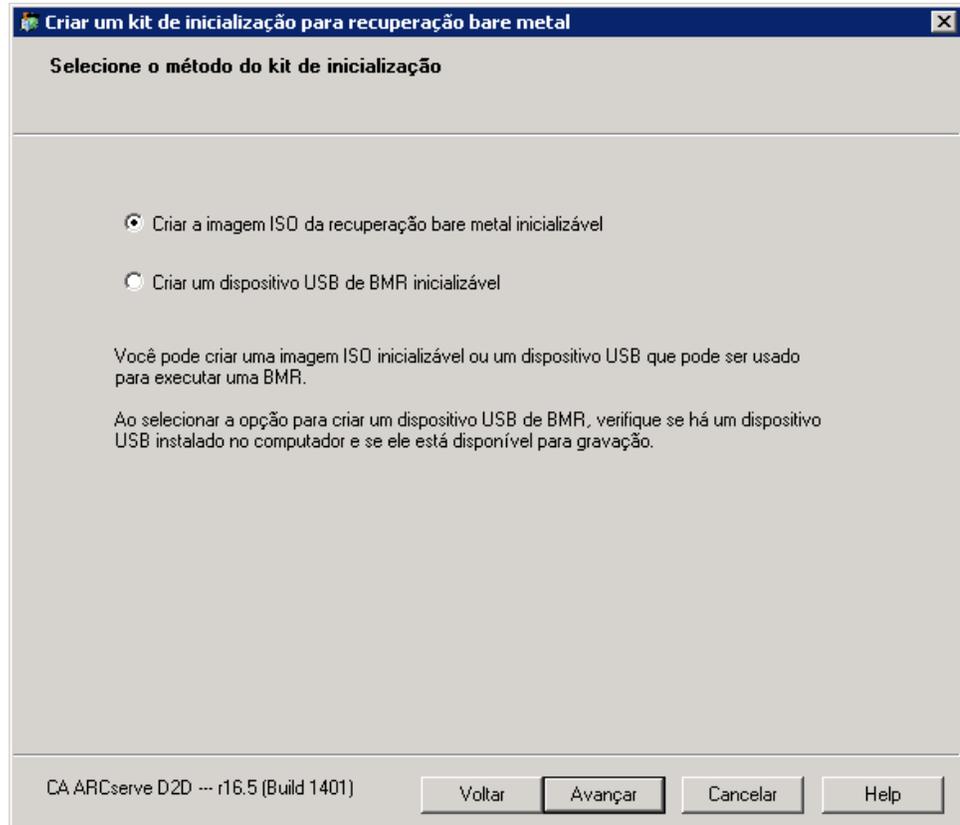
     Depois de instalar o Windows ADK (ou AIK), clique em Avançar e o utilitário irá prosseguir para a tela Selecionar o método do kit de inicialização para permitir que você continue a criação do kit de inicialização.

   Observação: para a instalação do Windows ADK, os seguintes recursos são necessários para suporte à criação do kit de inicialização:

   - Ferramentas de implantação
   - Ambiente de pré-instalação do Windows (Windows PE)

   Observação: para a instalação do Windows AIK, selecione a instalação do Windows AIK.

Determinar o método para gerar uma imagem ISO da BMR

O utilitário de criação do kit de inicialização oferece duas opções para gerar uma imagem ISO:

- Criar a imagem ISO da recuperação bare metal inicializável (na página 332)

  Esse método cria uma imagem ISO que pode ser gravada em um CD/DVD para armazenamento. Esta é a opção padrão. Para obter mais informações, consulte Criar uma imagem ISO da BMR do CA ARCserve D2D para um CD/DVD (na página 332).

- Criar um dispositivo USB de BMR inicializável (na página 337)

  Esse método cria uma imagem ISO e a grava diretamente em um dispositivo USB portátil para armazenamento. Para obter mais informações, consulte Criar uma imagem ISO da BMR do CA ARCserve D2D para um dispositivo USB (na página 335).

Você pode usar qualquer uma dessas mídias inicializáveis para inicializar o novo sistema do computador e permitir que o processo de recuperação bare metal seja iniciado. Para garantir que a imagem salva seja sempre a versão mais atualizada, é uma boa prática criar uma nova imagem ISO sempre que você atualizar o CA ARCserve D2D.

Observação: se estiver executando uma BMR em uma VM (Virtual Machine - Máquina Virtual), você também poderá vincular a imagem ISO à VM diretamente a fim de iniciar o processo de BMR sem ter de primeiro gravá-la em um CD/DVD.

Criar uma imagem ISO da BMR do CA ARCserve D2D para um CD/DVD

O processo para criar uma imagem ISO da BMR do CA ARCserve D2D consiste em:

- Criar a imagem ISO da recuperação bare metal inicializável (na página 332)
- Criar um CD/DVD de BMR (na página 334)

Criar a imagem ISO da recuperação bare metal inicializável

Se você optar por criar uma imagem ISO de BMR, é possível gravar essa imagem em uma mídia inicializável (CD ou DVD) para inicializar o novo sistema de computador e permitir que o processo de recuperação bare metal seja iniciado.

Siga estas etapas:

1. Na tela Selecionar o método do kit de inicialização, selecione Criar imagem ISO da BMR inicializável e clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Selecionar a plataforma e o destino é aberta.

2. Selecione a plataforma aplicável para a imagem ISO.

   É possível selecionar qualquer uma das duas opções disponíveis, ou ambas. Se você selecionar as duas plataformas, isso resultará em tempo adicional para criar a imagem.

   Observação: uma imagem ISO criada a partir de uma plataforma de 32 bits deve ser usada para restaurar um servidor de 32 bits. Uma imagem ISO criada a partir de uma plataforma de 64 bits deve ser usada para restaurar um servidor de 64 bits. Se você deseja inicializar um sistema de firmware UEFI, certifique-se de que a opção de plataforma x64 esteja selecionada.

   As opções disponíveis são:

   - Imagem ISO da BMR para plataforma x86 (apenas).
   - Imagem ISO da BMR para plataforma x64 (apenas).
   - Imagem ISO da BMR para plataformas x86 e x64.

3. Especifique o destino.

   Especifique ou procure o local em que o arquivo de imagem ISO de BMR será criado e armazenado.

4. Especifique o nome do arquivo de imagem ISO de BMR gerado.
5. Depois de especificar a plataforma e o destino, clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Selecionar idiomas é aberta.

6. Selecione o idioma para a imagem ISO de BMR gerada. Durante o procedimento de BMR, a interface do usuário e o teclado estarão integrados com o idioma selecionado.

   Você pode selecionar um ou mais idiomas diferentes para a imagem ISO de BMR. No entanto, cada idioma selecionado resultará em tempo adicional na criação da imagem. Quanto mais idiomas forem selecionados, maior será o tempo levado para a conclusão. Como resultado, você deve selecionar apenas os idiomas realmente necessários.

7. Clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Especifique drivers é aberta.

8. Especifique os drivers para preencher a lista de drivers com drivers para serem integrados à imagem ISO da BMR.

   O painel de driver é ativado e é possível especificar todos os drivers adicionais que você deseja adicionar (ou excluir) da imagem ISO de BMR.

   Observação: ao integrar o VirtualBox Host-Only Ethernet Adapter Driver à imagem ISO da BMR, existe um possível conflito com os componentes do Windows ADK. Para evitar conflitos, a melhor prática é não integrar esse driver à imagem ISO da BMR.

   a. Incluir drivers locais: carregue os drivers de dispositivos críticos locais (somente drivers OEM para NIC, FC ou SCSI) à lista de drivers. Quando clicado, o utilitário verifica seu computador para determinar se há drivers de dispositivo críticos que precisam ser adicionados à imagem ISO da BMR para esse computador. Se quaisquer drivers de dispositivo críticos forem detectados, eles são automaticamente adicionados à lista.

   b. Adicionar driver: procure os drivers que você deseja que sejam adicionados à lista de drivers.

   c. Excluir driver: remova quaisquer drivers selecionados da lista que você não deseja que sejam adicionados à imagem ISO da BMR.

9. Clique em Criar para iniciar o processo e criar uma imagem ISO da BMR inicializável.

   Durante o processo, o status é exibido.

10. Quando o processo for concluído, uma tela de confirmação será exibida para indicar que a imagem ISO de BMR foi gerada com êxito. Essa tela também exibe o local e a plataforma da imagem, juntamente com um link clicável para navegar para esse local.

Criar um CD/DVD de BMR

Depois que a imagem ISO é criada e salva no destino especificado, você deve gravar a imagem em um CD ou DVD inicializável. Você pode usar essa mídia inicializável para inicializar o novo sistema de computador e permitir que o processo de recuperação bare metal seja iniciado.

Para garantir que a imagem ISO salva esteja sempre na versão mais atualizada:

- Você deve criar uma nova imagem ISO sempre que atualizar o CA ARCserve D2D.
- Se tiver salvado a imagem ISO em um local remoto, você deve gravar o CD/DVD apenas se for necessário executar uma BMR.
- Se o CA ARCserve D2D estiver instalado em vários computadores, você deve criar uma nova imagem ISO (e um CD/DVD correspondente) a partir de um computador válido antes da execução de uma BMR, de forma que a imagem inclua todas as atualizações do CA ARCserve D2D mais recentes.

Criar uma imagem ISO da BMR do CA ARCserve D2D para um dispositivo USB

O processo para criar um dispositivo USB de BMR do CA ARCserve D2D consiste em:

Preparar o dispositivo USB (na página 336)

Criar um dispositivo USB de BMR inicializável (na página 337)

Preparar o dispositivo USB

Antes de gravar a imagem ISO de BMR em um dispositivo USB, é necessário preparar o dispositivo. Para criar um dispositivo USB de BMR inicializável, o dispositivo deve ser ativado para permitir a inicialização do sistema. Você pode usar o comando DiskPart para tornar o dispositivo ativo.

Importante: se for necessário formatar o dispositivo USB, esse processo apagará todos os dados atualmente armazenados no dispositivo USB. Verifique se não há nada importante no dispositivo antes de executar esse processo. Se o dispositivo USB tiver sido previamente formatado, o processo substituirá todos os arquivos com nomes iguais.

Siga estas etapas:

1. Abra um prompt de comando (com direitos administrativos, se exigido por seu sistema operacional).
2. Digite **Diskpart** e pressione Enter.
3. Digite **List Disk** e pressione Enter.

   Uma listagem de todos os discos detectados é exibida. Determine qual dos discos exibidos é o seu disco USB.
4. Selecione o disco USB digitando **Select Disk <n>** ("n" é o número do disco USB) e pressione Enter.
5. Digite **Clean** e pressione Enter.

   O sistema exibirá DiskPart está limpando o disco.
6. Digite **create partition primary** e pressione Enter.

   O sistema exibirá DiskPart criou com êxito a partição especificada.
7. Digite **select partition 1** e pressione Enter.

   O sistema exibirá 1 é a partição selecionada.
8. Digite **active** e pressione Enter.

   O sistema exibirá O DiskPart marcou a partição atual como ativa.
9. Se necessário, formate o dispositivo USB com o sistema de arquivos NTFS ou FAT32.

   Digite **format fs=fat32 quick** ou **format fs=ntfs quick**

O dispositivo USB agora está preparado e pronto para uso.

```
Administrador: Prompt de Comando - diskpart
c:\Windows\System32>diskpart

Microsoft DiskPart versão 6.1.7601
Copyright (C) 1999-2008 Microsoft Corporation.
No computador: W2K8R2PVPEF1

DISKPART> list disk

  Nº Disco  Status         Tam.     Livre    Din. GPT
  --------  -------------  -------  -------  ---  ---
  Disco 0    Online          50 GB      0 B        *
  Disco 1    Online         100 GB      0 B        *
  Disco 2    Online        1904 MB      0 B

DISKPART> select disk 2

O disco 2 é o disco selecionado.

DISKPART> clean

DiskPart está limpando o disco.

DISKPART> create partition primary

DiskPart criou com êxito a partição especificada.

DISKPART> select partition 1

1 é a partição selecionada.

DISKPART> active

O DiskPart marcou a partição atual como ativa.

DISKPART> format fs=fat32 quick

  100 por cento concluído

O DiskPart formatou com êxito o volume.

DISKPART> exit_
```

Criar um dispositivo USB de BMR inicializável

Se optar por criar um dispositivo USB de BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) inicializável, você poderá gravar a imagem ISO diretamente em um dispositivo USB para inicializar o novo sistema de computador e permitir que o processo de recuperação bare metal seja iniciado.

Siga estas etapas:

1. Se necessário, prepare o dispositivo USB. Para obter mais informações, consulte Preparar o dispositivo USB (na página 336).
2. Na tela Selecione o método do kit de inicialização, selecione a opção Criar um dispositivo USB de BMR inicializável e clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Selecionar a plataforma e o destino é aberta.

3. Selecione a plataforma aplicável para a imagem ISO.

   É possível selecionar qualquer uma das duas opções disponíveis, ou ambas. Se você selecionar as duas plataformas, isso resultará em tempo adicional para criar a imagem.

   Observação: uma imagem ISO criada a partir de uma plataforma de 32 bits deve ser usada para restaurar um servidor de 32 bits. Uma imagem ISO criada a partir de uma plataforma de 64 bits deve ser usada para restaurar um servidor de 64 bits. Se você deseja inicializar um sistema de firmware UEFI, certifique-se de que a opção de plataforma x64 esteja selecionada.

   As opções disponíveis são:

   - Imagem ISO da BMR para plataforma x86 (apenas).
   - Imagem ISO da BMR para plataforma x64 (apenas).
   - Imagem ISO da BMR para plataformas x86 e x64.

4. Especifique a unidade USB.

   Especifique ou procure o local da unidade em que o arquivo de imagem ISO de BMR será criado e gravado no dispositivo USB.

   Observação: para uma unidade USB, se desejar inicializar o sistema de firmware UEFI, você deve formatar a unidade USB como um sistema de arquivos FAT32.

5. Verifique se um dispositivo USB preparado está inserido na unidade especificada.

6. Depois de especificar a plataforma e o local, clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Selecionar idiomas é aberta.

7. Selecione o idioma para a imagem ISO de BMR gerada. Durante o procedimento de BMR, a interface do usuário e o teclado estarão integrados com o idioma selecionado.

   Você pode selecionar um ou mais idiomas diferentes para a imagem ISO de BMR. No entanto, cada idioma selecionado resultará em tempo adicional na criação da imagem. Quanto mais idiomas forem selecionados, maior será o tempo levado para a conclusão. Como resultado, você deve selecionar apenas os idiomas realmente necessários.

8. Clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Especifique drivers é aberta.

9. Se necessário, selecione a opção Integrar drivers adicionais.

   O painel de driver é ativado e é possível especificar todos os drivers adicionais que você deseja adicionar (ou excluir) da imagem ISO de BMR.

10. Clique em Criar para iniciar o processo e criar uma imagem ISO da BMR inicializável.

    Durante o processo, o status é exibido.

11. Quando o processo for concluído, uma tela de confirmação será exibida para indicar que a imagem ISO de BMR foi gerada e gravada no dispositivo USB com êxito. Essa tela também exibe o local e a plataforma da imagem, juntamente com um link clicável para navegar para esse local.

Verificar se o kit de inicialização foi criado

Após a criação da imagem ISO de BMR com êxito, o utilitário de criação do kit de inicialização exibe um link para a conexão com o local em que a imagem foi salva. Verifique se a imagem ISO de BMR foi salva nesse local. Por padrão, a imagem será salva na pasta Bibliotecas/Documentos, com um formato de nome de imagem padrão composto de:

<PRODUTO>_BMR_<Plataforma>_<OS Kernel>_<versão>(Compilação xxx).ISO

Exemplo:

D2D_BMR_x86x64_w8_r16.5 (Compilação 1234).ISO

Efetuar recuperação bare metal

A BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) é o processo de restauração de um sistema de computador a partir do estado bare metal, incluindo a reinstalação do sistema operacional e dos aplicativos de software e, em seguida, a restauração dos dados e das configurações. O processo de BMR permite a restauração completa de um computador com o mínimo de esforço, até mesmo para um hardware diferente. A BMR é possível porque durante o processo de backup em nível de bloco, o CA ARCserve D2D não captura apenas os dados, mas também todas as informações relacionadas a:

- Sistema operacional
- Aplicativos instalados
- Configurações
- Drivers necessários

Para todas as informações relevantes, necessárias à execução de uma recompilação completa do sistema a partir do estado bare metal, é feito backup em uma série de blocos, os quais são armazenados no local do backup.

CA Support: Como: executar uma recuperação bare metal

YouTube: Como: executar uma recuperação bare metal

Antes de executar a BMR, é preciso ter:

- Um dos seguintes itens:
  - Uma imagem ISO criada da BMR gravada em um CD/DVD
  - Uma imagem ISO criada da BMR gravada em um dispositivo USB portátil

  Observação: o CA ARCserve D2D usa o utilitário do kit de inicialização para combinar uma imagem do WinPE e uma imagem do CA ARCserve D2D a fim de criar uma imagem ISO da BMR. Em seguida, essa imagem ISO é gravada em uma mídia inicializável. Dessa maneira, você pode usar qualquer uma dessas mídias inicializáveis (CD/DVD ou dispositivo USB) para inicializar o novo sistema do computador e permitir que o processo de recuperação bare metal seja iniciado. Para garantir que a imagem salva seja sempre a versão mais atualizada, é uma boa prática criar uma nova imagem ISO sempre que você atualizar o CA ARCserve D2D.
- Ao menos um backup completo disponível.
- Uma RAM de ao menos 1 GB instalada na máquina virtual e o servidor de origem que se está recuperando.
- Para recuperar máquinas virtuais VMware para máquinas virtuais VMware configuradas para se comportarem como servidores físicos, verifique se o VMware Tools está instalado na máquina virtual de destino.

Discos dinâmicos serão restaurados somente no nível do disco. Se o backup dos dados for feito no volume local de um disco dinâmico, você não poderá restaurar este disco durante a BMR. Nesse cenário, para fazer uma restauração durante uma BMR, é preciso executar uma das tarefas abaixo e, em seguida, realizar a BMR a partir do ponto de recuperação copiado:

- Faça backup em um volume em outra unidade.
- Faça backup em um compartilhamento remoto.
- Copie um ponto de recuperação em outro local.

Observação: se você executar uma BMR com vários discos dinâmicos, ela pode falhar devido a alguns erros inesperados (como falha na inicialização, volumes dinâmicos não reconhecidos e assim por diante). Se isso ocorrer, será necessário restaurar somente o disco do sistema usando a BMR e, em seguida, após a reinicialização do computador, será possível restaurar os outros volumes dinâmicos em um ambiente normal.

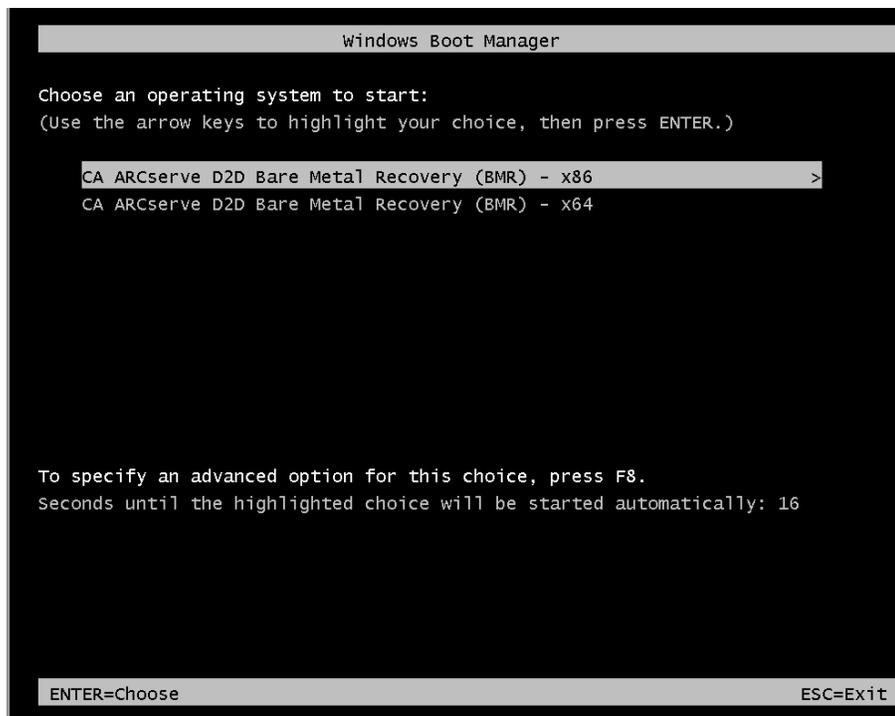
Independentemente do método usado para criar a imagem do kit de inicialização, o processo de BMR é basicamente o mesmo.

Observação: não é possível criar espaços de armazenamento por meio do processo de BMR. Se o computador de origem tinha espaço de armazenamento, não será possível criar espaços de armazenamento no computador de destino durante a BMR. Você pode restaurar os volumes em discos/volumes regulares ou criar manualmente espaços de armazenamento antes de executar a BMR e, em seguida, restaurar os dados nesses espaços de armazenamento criados.

Para restaurar dados usando a recuperação bare metal:

1. Insira a mídia da imagem do kit de inicialização salva e inicialize o computador.
   - Se estiver usando uma imagem ISO da BMR gravada em um CD/DVD, insira o CD/DVD.
   - Se estiver usando uma imagem ISO da BMR gravada em um dispositivo USB, insira o dispositivo USB.

   A tela do utilitário de instalação do BIOS é exibida.

2. Na tela do utilitário de instalação do BIOS, selecione a opção da unidade de CD-ROM ou a opção de USB para iniciar o processo de inicialização. Selecione uma arquitetura (x86/x64) e pressione Enter para continuar.

3. A tela de seleção de idioma do CA ARCserve D2D é exibida. Selecione um idioma e clique em Avançar para continuar.

O processo de recuperação bare metal é iniciado, e a tela do assistente da BMR inicial é exibida.

BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) do CA ARCserve D2D
- Escolha um tipo de BMR

Especifique um tipo de recuperação:

◉ **Recuperar dados cujo backup foi feito usando o CA ARCserve D2D**

(Sessões de backup usando o CA ARCserve D2D ou CA ARCserve Central Host-Based VM Backup).

○ **Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do Hyper-V**

(é possível recuperar dados apenas se a conversão virtual tiver sido feita usando o CA ARCserve Central Virtual Standby)

○ **Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do VMware**

(é possível recuperar dados apenas se a conversão virtual tiver sido feita usando o CA ARCserve Central Virtual Standby)

4. Na tela Assistente para BMR, selecione o tipo de BMR que deseja executar:

   - **Recuperar dados armazenados em backup usando o CA ARCserve D2D**

     Permite a recuperação de dados cujo backup foi feito usando o CA ARCserve D2D. Essa opção é usada juntamente com sessões de backup realizadas com o CA ARCserve D2D ou com o aplicativo CA ARCserve Central Host-Based VM Backup.

     Se selecionar essa opção, continue este procedimento a partir daqui.

   - **Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do Hyper-V**

     Permite recuperar dados de uma máquina virtual cuja conversão é executada em uma máquina virtual do Hyper-V. Essa opção é usada juntamente com o aplicativo do CA ARCserve Central Virtual Standby.

     Observação: para essa opção, só é possível recuperar dados se a conversão virtual para um arquivo VHD (para Hyper-V) foi executada usando o CA ARCserve Central Virtual Standby.

     Se selecionar essa opção, consulte o tópico Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do Hyper-V (na página 361) para continuar com este procedimento.

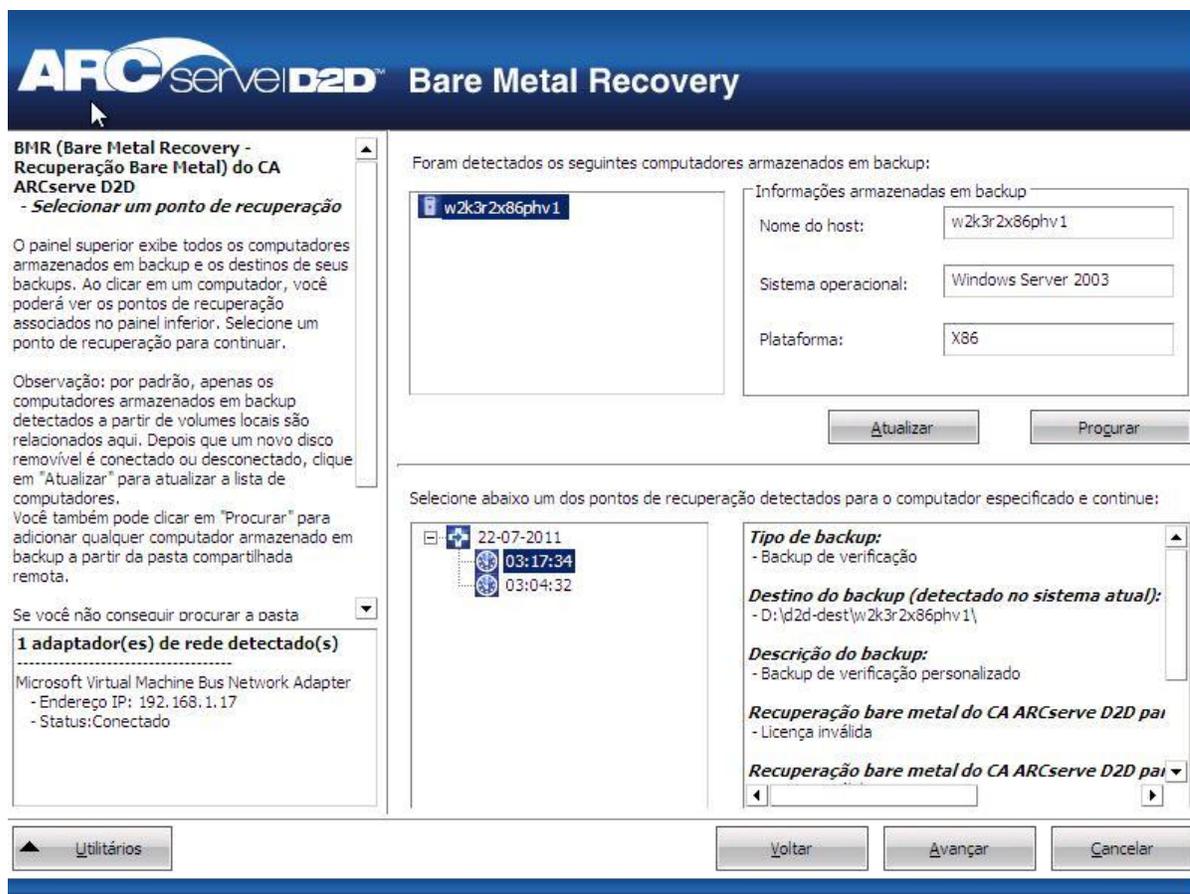
   - **Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do VMware**

     Permite recuperar dados de uma máquina cuja conversão virtual é executada em uma máquina virtual do VMware.   Essa opção é usada juntamente com o aplicativo do CA ARCserve Central Virtual Standby.

     Observação: para essa opção, só é possível recuperar dados se a conversão virtual para um arquivo VMDK (para VMware) foi executada usando o CA ARCserve Central Virtual Standby.

     Se selecionar essa opção, consulte o tópico Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do VMware (na página 366) para continuar com este procedimento.

5. Clique em Avançar.

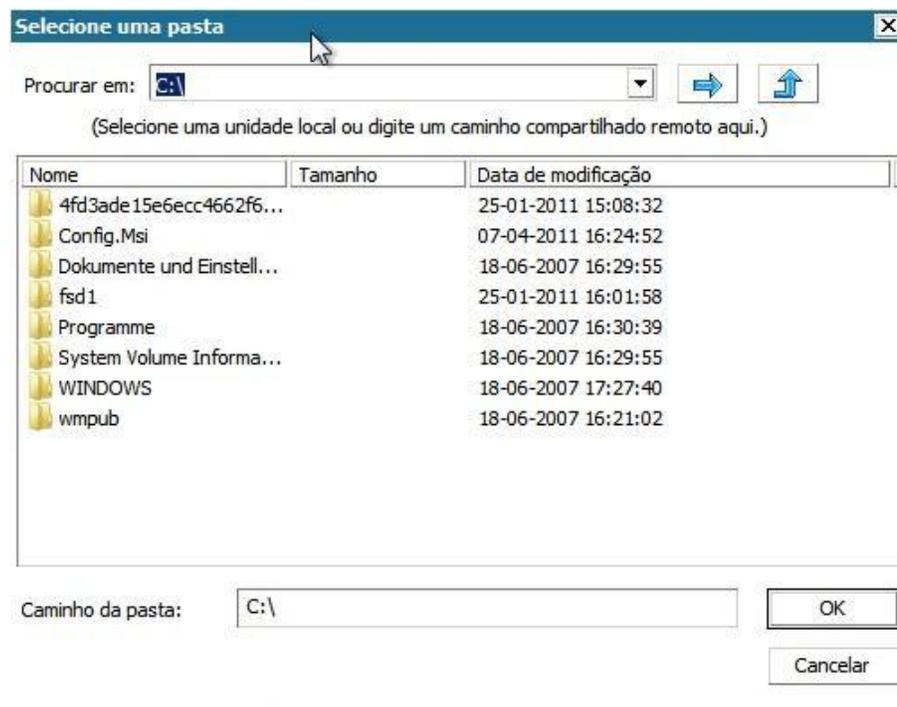
   A tela do assistente Selecionar um ponto de recuperação é exibida.

6. Nesta tela, selecione o computador (ou volume) que contenha pontos de recuperação para a imagem de backup.

   O CA ARCserve D2D permite recuperar a partir de uma unidade local ou compartilhamento de rede.

   - Se você estiver recuperando a partir de um backup local, o assistente de BMR detectará e exibirá automaticamente todos os volumes contendo pontos de recuperação.
   - Caso esteja fazendo uma recuperação a partir de um compartilhamento remoto, procure o local remoto em que os pontos de recuperação estão armazenados. Se houver vários computadores contendo pontos de recuperação, todos eles serão exibidos.

     Você também pode precisar acessar informações (nome de usuário e senha) para o computador remoto.

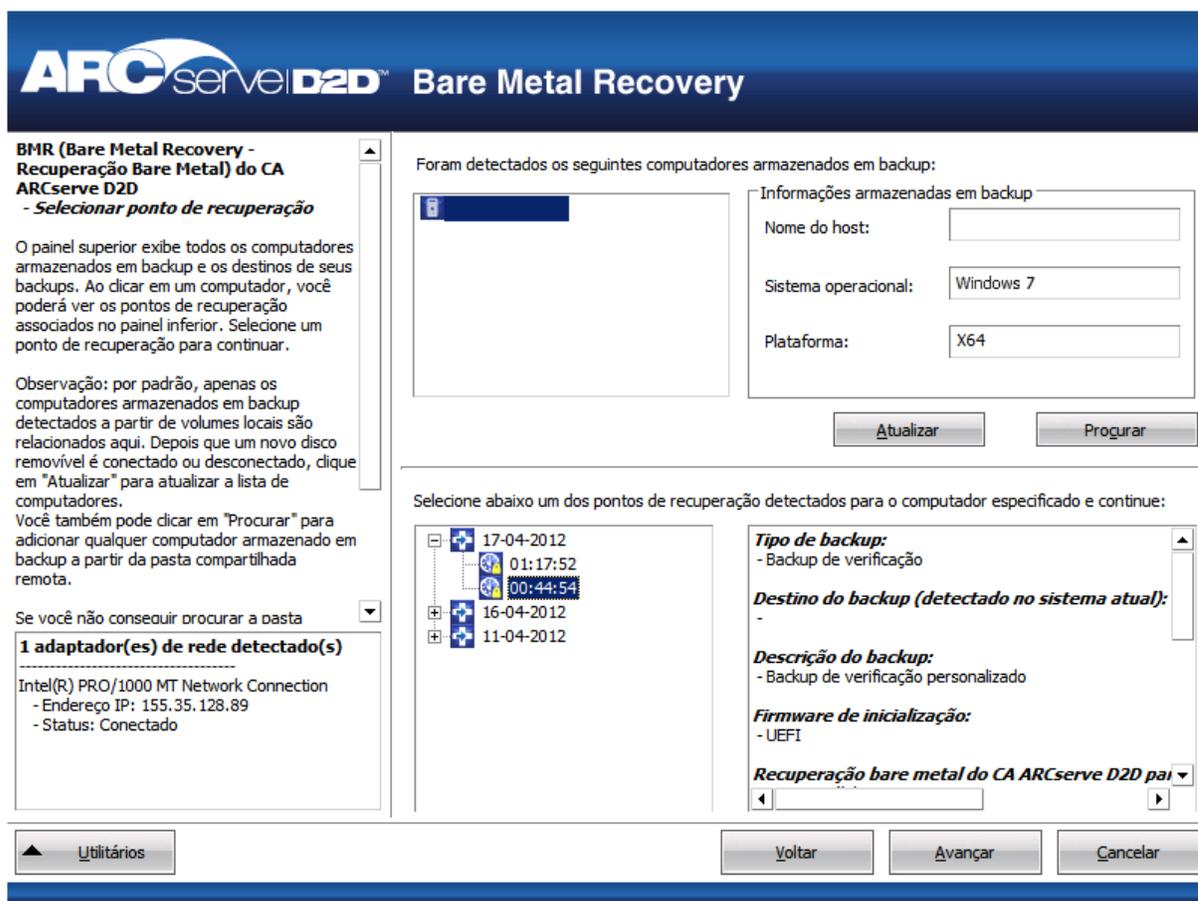
     Observação: a rede deve estar em funcionamento para procurar pontos de recuperação. Se necessário, você pode verificar e atualizar as informações de configuração de rede ou carregar qualquer driver ausente do menu Utilitários.

7. Se o módulo de BMR não puder detectar nenhum volume de destino local, a caixa de diálogo Selecione uma pasta é exibida automaticamente. Forneça o compartilhamento remoto em que os backups residem.

8. Selecione a pasta onde estão armazenados os pontos de recuperação para backup e clique em OK. (Pode-se clicar no ícone de seta verde para validar a conexão com o local especificado.)

   A tela do assistente de BMR agora exibe as seguintes informações:

   - Nome da máquina (no painel superior à esquerda).
   - Informações relacionadas ao backup (no painel superior à direita).
   - Todos os pontos de recuperação correspondentes (no painel inferior à esquerda).

   Observação: para sistemas operacionais com suporte, é possível realizar uma BMR a partir de um backup executado em um computador UEFI para um computador compatível com o BIOS e a partir de um computador BIOS para um computador compatível com a UEFI. Consulte Sistemas operacionais que oferecem suporte à conversão de UEFI/BIOS (na página 373) para obter uma lista completa de sistemas de conversão de firmware com suporte.

     - Em sistemas operacionais que não oferecem suporte à conversão de firmware, para executar uma BMR para um sistema UEFI, você deve inicializar o computador no modo UEFI. A BMR não oferece suporte a restauração de um computador com firmware diferente. Para verificar se o firmware de inicialização é UEFI e não BIOS, clique em Utilitários, Sobre.
     - Em sistemas operacionais que oferecem suporte à conversão de firmware, após selecionar um ponto de recuperação, e se for detectado que o computador de origem não é o mesmo firmware que seu sistema, você será indagado se deseja converter a UEFI em um sistema compatível com o BIOS ou o BIOS em um sistema compatível com a UEFI.

9. Selecione o ponto de recuperação a ser restaurado.

   As informações relacionadas ao ponto de recuperação selecionado são exibidas (no painel inferior à direita). Essa exibição inclui informações como o tipo de backup executado (e salvo), o destino do backup e os volumes incluídos no backup.

   Se o ponto de recuperação contiver sessões criptografadas (o ícone de relógio do ponto de recuperação terá um cadeado), uma tela de senha obrigatória será exibida. Digite a senha da sessão e clique em OK.

   Observação: se seu computador for um controlador de domínio, o CA ARCserve D2D oferece suporte a uma restauração não autoritativa do arquivo de banco de dados do AD (Active Directory) durante a BMR. (O CA ARCserve D2D não oferece suporte à restauração de agrupamentos do MSCS.)

10. Verifique o ponto de recuperação que deseja restaurar e clique em Avançar.

    Uma tela do assistente de BMR é exibida com as opções disponíveis do modo de recuperação.

11. Selecione o modo de recuperação.

    As opções disponíveis são Modo avançado e Modo expresso.

    - Selecione o Modo avançado, caso deseje personalizar o processo de recuperação.
    - Selecione o Modo expresso, se desejar o mínimo de interação durante o processo de recuperação.

    Padrão: Modo expresso.

    Observação: o restante desse procedimento é aplicável apenas se o modo avançado for selecionado e se o procedimento fornecer informações para orientá-lo durante o processo da BMR.

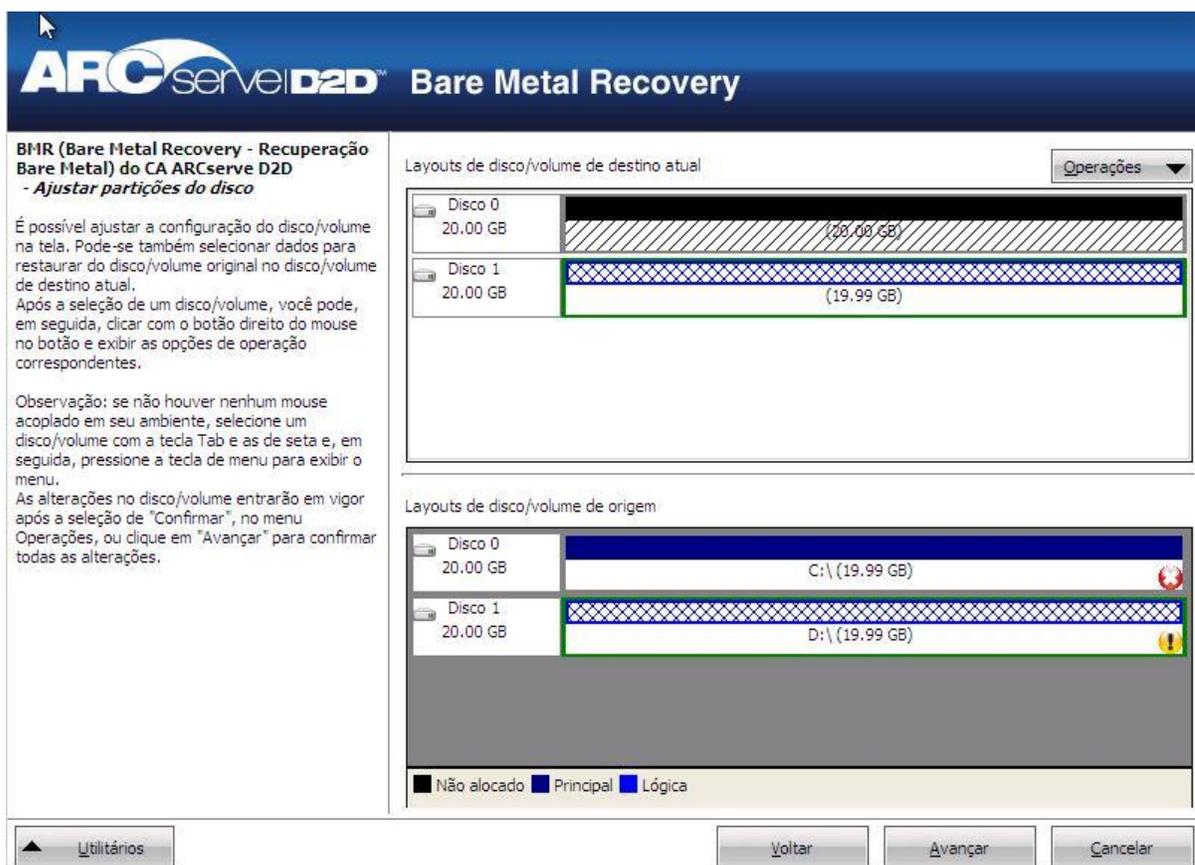
12. Clique em Avançar.

    O utilitário BMR inicia localizando o computador a ser recuperado e exibe as informações da partição de disco correspondente.

    O painel superior mostra a configuração de disco que você possui no computador atual (destino) e o painel inferior mostra as informações da partição de disco que havia no computador original (origem).

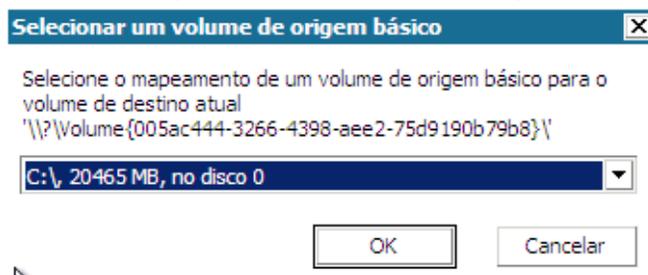
    Importante: Um ícone vermelho em forma de X exibido para um volume de origem no painel inferior indica que o volume contém informações do sistema e não foi atribuído (mapeado) ao volume de destino. O volume contendo informações do sistema do disco de origem deve ser atribuído ao disco de destino e restaurado durante a BMR, caso contrário, haverá falha na reinicialização.

    Observação: se executar a BMR e restaurar o volume do sistema em um disco que não está configurado como disco de inicialização, haverá falha ao iniciar o computador após o término da BMR. Verifique se está restaurando o volume do sistema em um disco de inicialização configurado corretamente.

    Observação: ao restaurar em outro disco/volume, a capacidade do novo disco/volume deve ser do mesmo tamanho ou maior do que o disco/volume original. Além disso, o redimensionamento do disco destina-se somente a discos básicos, não a discos dinâmicos.

13. Se as informações do disco atual que você estiver vendo não parecem corretas, acesse o menu Utilitários e verifique se há drivers ausentes.

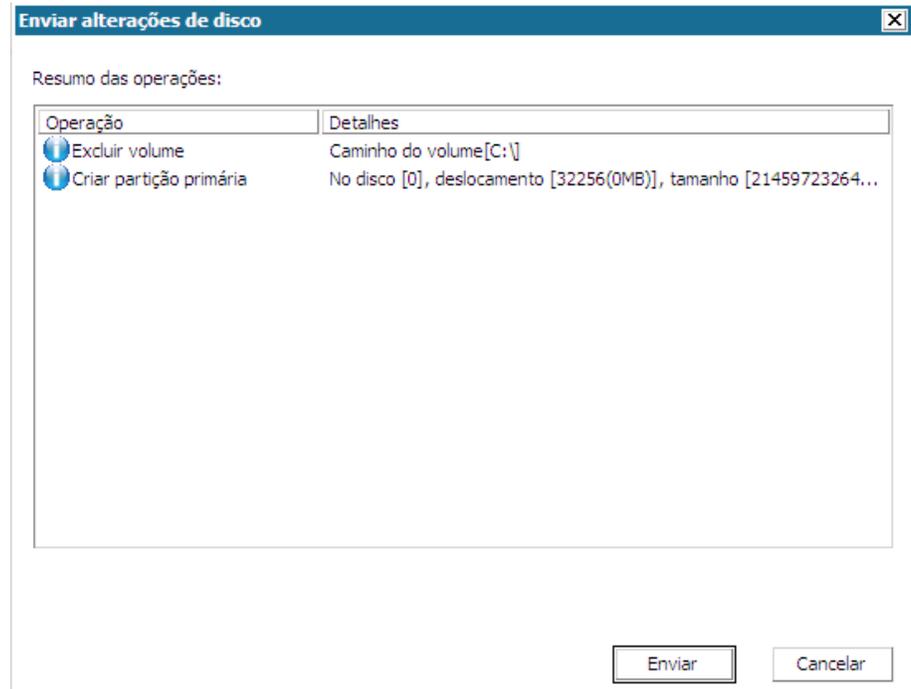
14. Se necessário, no painel de disco/volume de destino, clique no menu suspenso Operações para exibir as opções disponíveis. Para obter mais informações sobre essas opções, consulte Gerenciando o menu operações de BMR (na página 357).

15. Clique em cada volume de destino e, no menu pop-up, selecione a opção Mapear volume de para atribuir um volume de origem a este volume de destino.

    A caixa de diálogo Selecionar um volume de origem básico é exibida.

16. Nesta caixa, clique no menu suspenso e selecione o volume de origem disponível para atribuí-lo ao volume de destino selecionado. Clique em OK.

    - No volume de destino, um ícone de marca de seleção é exibido, indicando que o volume de destino foi mapeado.
    - No volume de origem, o ícone em forma de X vermelho muda para verde, indicando que o volume de origem foi atribuído a um volume de destino.

17. Quando tiver certeza de que todos os volumes que desejar restaurar e todos os volumes que tiverem informações do sistema foram atribuídos a um volume de destino, clique em Avançar.

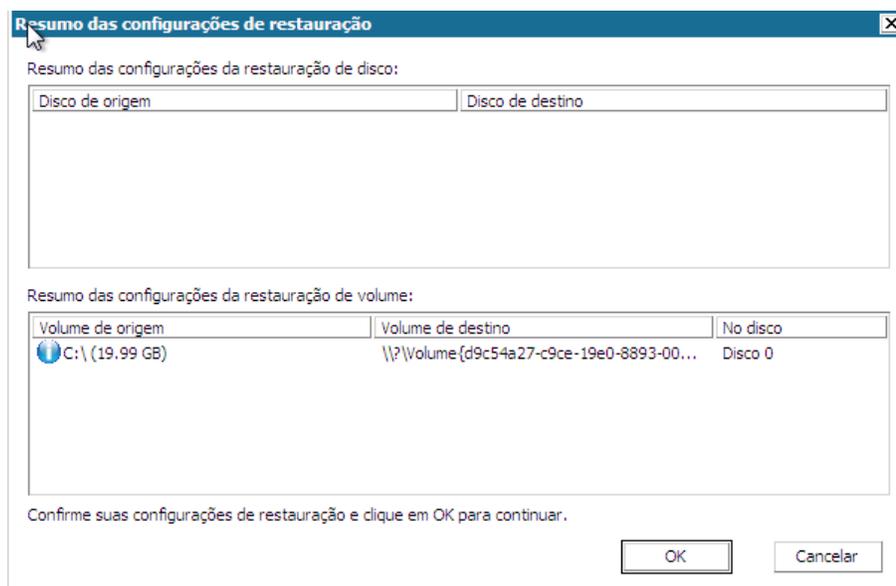
    A tela Enviar alterações de disco é exibida, mostrando um resumo das operações selecionadas. Para cada novo volume criado, são exibidas as informações correspondentes.

18. Ao confirmar se as informações de resumo estão corretas, clique em Enviar. (Se não estiverem corretas, clique em Cancelar.)

    Observação: as operações no disco rígido não entrarão em vigor até que sejam enviadas.

    No computador de destino, os novos volumes são criados e mapeados para o computador de origem correspondente.

19. Quando as alterações forem concluídas, clique em OK.

    A tela Resumo das configurações de restauração é exibida, mostrando um resumo dos volumes a serem restaurados.

    Observação: na parte inferior da janela de resumo da restauração, as letras de unidade listadas na coluna Volume de destino são geradas automaticamente no WinPE (Windows Preinstallation Environment - Ambiente de Pré-Instalação do Windows). Elas podem ser diferentes das listadas na coluna Volume de origem. No entanto, os dados serão restaurados no volume apropriado, mesmo quando as letras forem diferentes.

20. Após verificar se as informações de resumo estão corretas, clique em OK.

    O processo de restauração é iniciado. A tela do assistente de BMR exibe o status da restauração para cada volume.

    - Dependendo do tamanho do volume sendo restaurado, essa operação pode levar algum tempo.
    - Durante este processo, você estará restaurando bloco por bloco tudo o que tiver sido armazenado em backup para esse ponto de recuperação e criando uma réplica do computador de origem no computador de destino.
    - Por padrão, a opção que permite reiniciar o sistema automaticamente depois da recuperação é selecionada. Se necessário, você pode desmarcar esta opção e reinicializar manualmente mais tarde.
    - Se necessário, é possível cancelar ou anular a operação a qualquer momento.

21. No menu Utilitários, é possível acessar o Log de atividades da BMR e usar a opção Salvar para salvar o Log de atividades.

    Por padrão, o log de atividades será salvo no seguinte local:

    X:\windows\system32\dr\log.

    Observação: para evitar um erro gerado pelo Windows, não salve o Log de atividades na área de trabalho nem crie uma nova pasta na área de trabalho usando a opção Salvar como, na janela Log de atividades da BMR.

22. Caso esteja restaurando em diferentes tipos de hardware (o adaptador SCSI/FC usado para conectar unidades de disco rígido pode ter sido alterado) e nenhum driver compatível tenha sido detectado no sistema original, uma página de injeção de drivers será exibida para permitir o fornecimento de drivers a esses dispositivos.

    Procure e selecione os drivers a serem injetados no sistema recuperado de forma que, mesmo se estiver fazendo a recuperação em um computador com tipos diferentes de hardware, ainda seja possível trazer o computador de volta após a BMR.

23. Quando o processo de BMR for concluído, uma notificação de confirmação é exibida.

Observações: após a conclusão da BMR:

- O primeiro backup realizado é o Backup de verificação.
- Verifique se a BIOS está configurada para inicializar a partir do disco no qual o volume de inicialização foi restaurado.
- Após a reinicialização do computador, talvez seja necessário configurar os adaptadores de rede manualmente caso você tenha restaurado em um hardware diferente.
- Quando o computador for reinicializado, uma tela de recuperação de erro do Windows pode ser exibida indicando que o Windows não foi desligado corretamente. Se isso ocorrer, você poderá ignorar esse aviso com segurança e continuar para iniciar o Windows normalmente.
- Para discos dinâmicos, se o status do disco for offline, é possível alterá-lo manualmente para online na interface de gerenciamento de disco (acessado executando o utilitário de controle Diskmgmt.msc).
- Para discos dinâmicos, se os volumes dinâmicos estiverem em um status de falha de redundância, é possível sincronizar novamente os volumes na interface de gerenciamento de disco (acessado usando o utilitário de controle Diskmgmt.msc).

Gerenciando o menu de operações de BMR

O menu de operações de BMR consiste nos três seguintes tipos de operações:

- Operações específicas de disco
- Operações específicas de volume/partição
- Operações específicas de BMR

Operações específicas de disco:

Para executar as operações de disco específicas, selecione o cabeçalho do disco e clique em Operações.

Limpar o disco

Essa operação é usada para limpar todas as partições de um disco e é:

- Um método alternativo para excluir todos os volumes de um disco. Com a operação Limpar o disco, não é necessário excluir cada volume, um por um.
- Usada para excluir as partições que não sejam Windows. Devido a uma limitação do VDS, as partições que não são Windows não podem ser excluídas da IU, mas você pode usar esta operação para limpar todas elas.

Observação: durante a BMR, quando o disco de destino possui partições não Windows ou partições OEM, não é possível selecionar essa partição e excluí-la da UI da BMR. Geralmente isso pode ocorrer se você nunca instalou o Linux/Unix no disco de destino. Para solucionar o problema, execute uma das seguintes tarefas:

- Selecione o cabeçalho do disco na UI da BMR, clique em Operações e use a operação Limpar o disco para apagar todas as partições no disco.
- Abra um prompt de comando e digite Diskpart para abrir o console de comando Diskpart. Em seguida, digite "select disk x", em que 'x' é o número de disco e "clean" para apagar todas as partições no disco.

Converter em MBR

Essa operação é usada para converter um disco em MBR (Master Boot Record – Registro mestre de inicialização). Ela está disponível apenas quando o disco selecionado é um disco GPT (GUID Partition Table – Tabela de partição GUID) e não há volumes nesse disco.

Converter em GPT

Essa operação é usada para converter um disco em GPT. Ela está disponível apenas quando o disco selecionado é um disco MBR e não há volumes nesse disco.

Converter em básico

Essa operação é usada para converter um disco em disco básico. Ela está disponível apenas quando o disco selecionado é um disco dinâmico e não há volumes nesse disco.

Converter em dinâmico

Essa operação é usada para converter um disco em disco dinâmico. Ela está disponível apenas quando o disco selecionado é um disco básico.

Disco online

Essa operação é usada para colocar um disco online. Ela está disponível apenas quando o disco selecionado está no status offline.

Propriedades do disco

Essa operação é usada para exibir detalhes sobre as propriedades do disco. Está sempre disponível e quando você seleciona essa operação, uma caixa de diálogo Propriedades do disco é exibida.

Operações específicas de volume/partição:

Para executar operações de volume/partição, selecione a área de corpo do disco e clique em Operações. Nesse menu, é possível criar novas partições que correspondam às partições do disco no volume de origem.

Criar partição primária

Essa operação é usada para criar uma partição em um disco básico. Ela está disponível somente quando a área selecionada é um espaço em disco não alocado.

Criar partição lógica

Essa operação é usada para criar uma partição lógica em um disco MBR básico. Está disponível somente quando a área selecionada é uma partição estendida.

Criar partição estendida

Essa operação é usada para criar uma partição estendida em um disco MBR básico. Está disponível apenas quando o disco é um disco MBR e a área selecionada é um espaço em disco não alocado.

Criar partição reservada do sistema

Essa operação é usada para criar a partição reservada do sistema em um sistema de firmware do BIOS e compilar um relacionamento de mapeamento com a partição de sistema EFI de origem. Está disponível apenas quando você restaura um sistema UEFI para um sistema BIOS.

Observação: se você tiver feito a conversão de UEFI para um sistema compatível com o BIOS anteriormente, use a operação Criar partição reservada do sistema para redimensionamento do disco de destino.

Criar partição de sistema EFI

Essa operação é usada para criar a partição de sistema EFI em um disco GPT básico. Está disponível apenas quando o firmware do computador de destino é UEFI e o disco selecionado é um disco GPT básico.

Observação: se tiver feito a conversão de BIOS para um sistema compatível com UEFI anteriormente, use a operação Criar partição de sistema EFI para o redimensionamento do disco de destino.

Observação: os sistemas que oferecem suporte à UEFI também exigem que a partição de inicialização resida em um disco GPT (GUID Partition Table - Tabela de Partição do GUID). Se estiver usando um disco MBR (Master Boot Record), você deverá converter esse disco em um disco GPT e, em seguida, usar a operação Criar partição de sistema EFI para redimensionamento do disco.

Redimensionar volume

Essa operação é usada para redimensionar um volume. Ela é um método alternativo do Windows "Ampliar volume/Reduzir volume". Está disponível somente quando a área selecionada é uma partição de disco válida.

Excluir volume

Essa operação é usada para excluir um volume. Está disponível somente quando a área selecionada é um volume válido.

Excluir partição estendida

Essa operação é usada para excluir a partição estendida. Está disponível somente quando a área selecionada é a partição estendida.

Propriedades do volume

Essa operação é usada para exibir propriedades de volume detalhadas. Quando você seleciona essa operação, uma caixa de diálogo Propriedades do volume é exibida.

Operações específicas de BMR:

Essas operações são específicas para a BMR. Para executar operações de BMR, selecione o cabeçalho do disco ou a área do corpo do disco e clique em Operações.

Mapear disco de

Essa operação é usada para compilar um mapeamento de relacionamento entre os discos dinâmicos de origem e de destino. Está disponível apenas quando o disco selecionado é um disco dinâmico.

Observação: ao fazer mapeamento para outro disco, a capacidade de cada volume de destino mapeado deve ser do mesmo tamanho ou maior do que o volume de origem correspondente.

Mapear volume a partir de

Essa operação é usada para compilar um relacionamento de mapeamento entre o volume básico de origem e de destino. Ela está disponível apenas quando o volume selecionado é um volume básico.

Observação: ao fazer mapeamento para outro disco, a capacidade de cada volume de destino mapeado deve ser do mesmo tamanho ou maior do que o volume de origem correspondente.

Confirmar

Essa operação está sempre disponível. Todas as operações são armazenadas em cache na memória e elas não modificam os discos de destino até que você selecione a operação de confirmação.

Redefinir

Essa operação está sempre disponível. A operação Redefinir é usada para abandonar suas operações e restaurar o layout do disco para o status padrão. Essa operação limpará todas as operações em cache. Redefinir significa recarregar as informações de layout do disco de origem e de destino a partir do arquivo de configuração e do sistema operacional atual, e descartar quaisquer informações de layout de disco alteradas pelo usuário.

Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do Hyper-V

O CA ARCserve D2D oferece o recurso para execução de recuperação bare metal de computadores V2P (virtual para físico). Este recurso permite executar recuperação V2P a partir do último estado de uma máquina virtual e ajuda a reduzir a perda da sua máquina em produção.

Depois de selecionar a opção Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do Hyper-V, execute as seguintes etapas antes de retornar para o procedimento de recuperação bare metal para conclusão do processo.

Siga estas etapas:

1. Após selecionar a tela do assistente Selecionar o tipo de BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal), selecione a opção Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do Hyper-V.

BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) do CA ARCserve D2D
- Escolha um tipo de BMR

Especifique um tipo de recuperação:

○ Recuperar dados cujo backup foi feito usando o CA ARCserve D2D

(Sessões de backup usando o CA ARCserve D2D ou CA ARCserve Central Host-Based VM Backup).

◉ Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do Hyper-V

(é possível recuperar dados apenas se a conversão virtual tiver sido feita usando o CA ARCserve Central Virtual Standby)

○ Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do VMware

(é possível recuperar dados apenas se a conversão virtual tiver sido feita usando o CA ARCserve Central Virtual Standby)

2. Clique em Avançar.

   A tela Selecione o instantâneo de uma máquina virtual é exibida, com a caixa de diálogo autenticação do Hyper-V, solicitando detalhes do servidor Hyper-V.

3. Digite as informações de autenticação e clique em OK.

   O CA ARCserve D2D detecta e exibe o Hyper-V Server com uma lista de todas as máquinas virtuais que são convertidas no servidor Hyper-V especificado usando o CA ARCserve Central Virtual Standby.

4. Selecione a máquina virtual que contém os instantâneos do ponto de recuperação para a imagem de backup.

   As sessões de backup (instantâneos do ponto de recuperação) da máquina virtual selecionada são exibidas.

5. Selecione a sessão de backup da máquina virtual (instantâneo do ponto de recuperação) que deseja recuperar.

   Os detalhes correspondentes do instantâneo do ponto de recuperação selecionado (nome da máquina virtual, nome da sessão de backup, volumes armazenados em backup) são exibidos no painel direito.

   Além disso, para selecionar um dos pontos de recuperação relacionados, tem-se também a opção de selecionar o ponto de recuperação do estado atual ou do estado mais recente.

   - Se a máquina virtual que estiver recuperando estiver ligada, o ponto de recuperação do estado atual é exibido.
   - Se a máquina virtual que estiver recuperando estiver desligada, o ponto de recuperação do estado mais recente é exibido.

     Se selecionar o ponto de recuperação do estado mais recente, uma mensagem de erro será exibida para informar que o ponto de recuperação que você está recuperando é o estado mais recente (e não o atual) e solicitando que se inicie a máquina virtual antes de continuar com o processo de recuperação.

6. Verifique se este é o ponto de recuperação que deseja restaurar e clique em Avançar.

   Uma tela do assistente de BMR é exibida com as opções disponíveis do modo de recuperação.

   Consulte o tópico Efetuar recuperação bare metal para obter informações sobre as etapas restantes deste procedimento. Continue na etapa em que o modo de recuperação é selecionado.

Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do VMware

O CA ARCserve D2D oferece o recurso para execução de recuperação bare metal de computadores V2P (virtual para físico). Este recurso permite executar recuperação V2P a partir do último estado de uma máquina virtual e ajuda a reduzir a perda da sua máquina em produção.

Depois de selecionar a opção Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do VMware, execute as seguintes etapas antes de retornar para o procedimento de recuperação bare metal para conclusão do processo.

Siga estas etapas:

1. Após selecionar a tela do assistente Selecionar o tipo de BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal), selecione a opção Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do VMware.

BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) do CA ARCserve D2D
- Escolha um tipo de BMR

Especifique um tipo de recuperação:

○ **Recuperar dados cujo backup foi feito usando o CA ARCserve D2D**

(Sessões de backup usando o CA ARCserve D2D ou CA ARCserve Central Host-Based VM Backup).

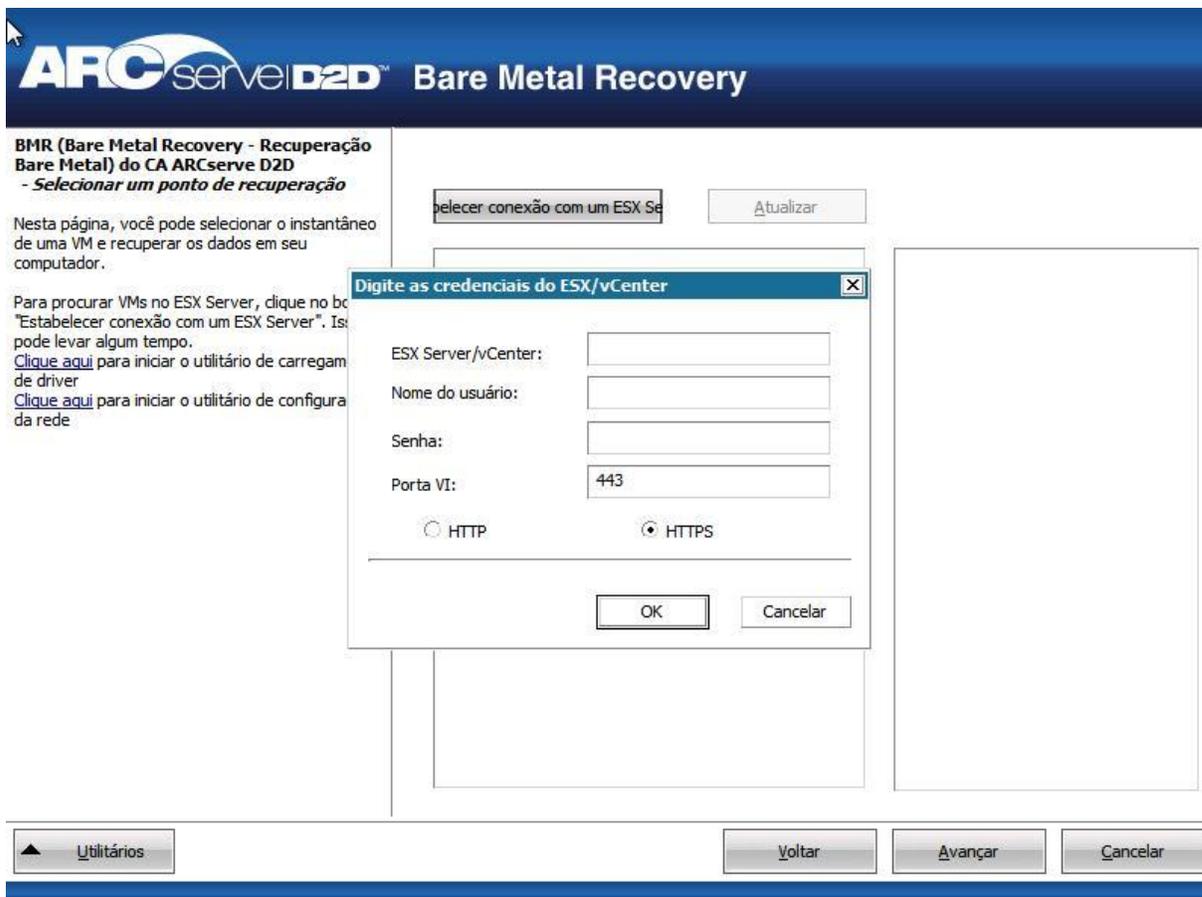
○ **Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do Hyper-V**

(é possível recuperar dados apenas se a conversão virtual tiver sido feita usando o CA ARCserve Central Virtual Standby)

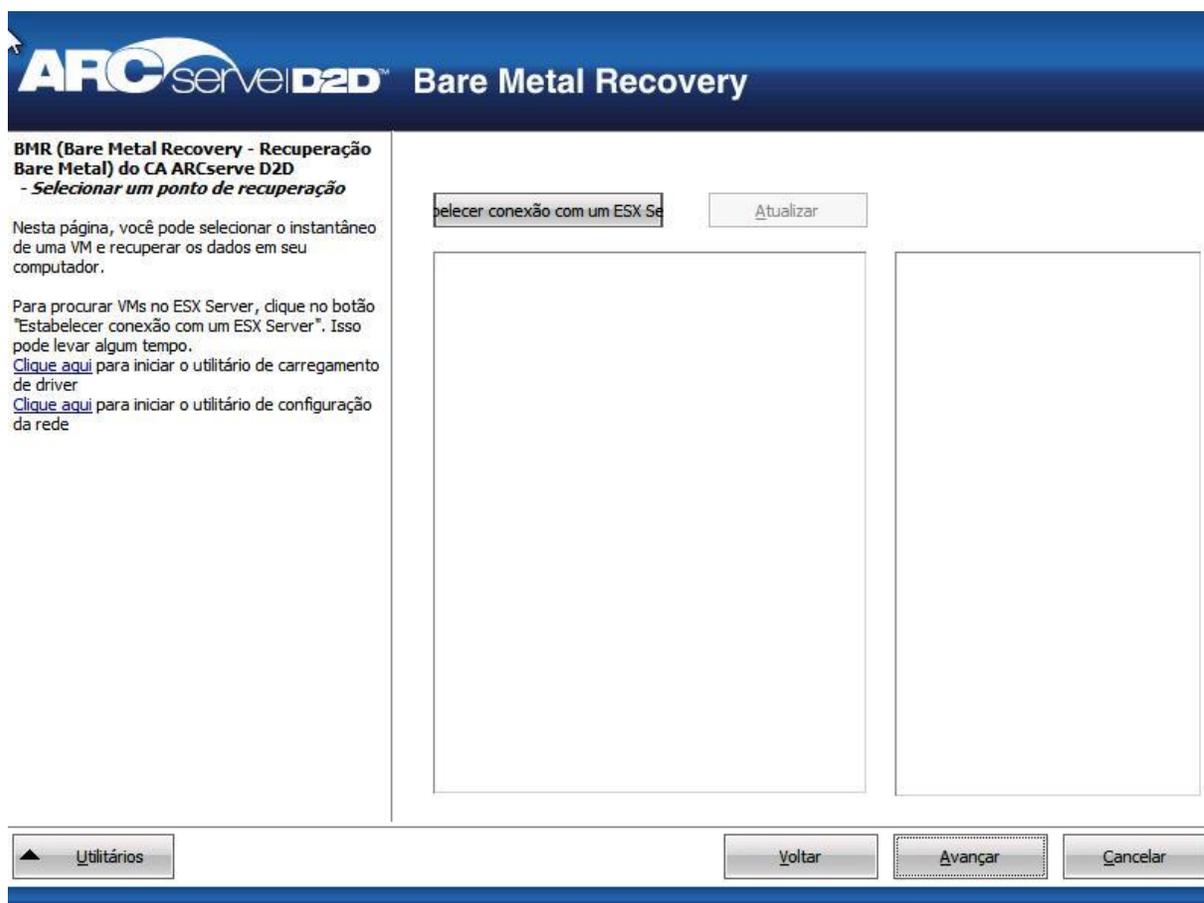
◉ **Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do VMware**

(é possível recuperar dados apenas se a conversão virtual tiver sido feita usando o CA ARCserve Central Virtual Standby)

2. Clique em Avançar.

   A tela Selecionar um ponto de recuperação é exibida com a caixa de diálogo Credenciais do ESX/VC.

3. Digite as informações da credencial, e clique em OK.

   A tela Selecionar um ponto de recuperação é exibida.

   Em seguida, o CA ARCserve D2D recupera todos os instantâneos do ponto de recuperação do servidor VMware selecionado e exibe o VMware Server no painel esquerdo com uma lista de todas as máquinas virtuais hospedadas no servidor VMware selecionado.

4. Selecione a máquina virtual que contenha pontos de recuperação da imagem de backup.

   As sessões de backup (instantâneos do ponto de recuperação) da máquina virtual selecionada são exibidas.

5. Selecione a sessão de backup da máquina virtual (instantâneos do ponto de recuperação) que deseja recuperar.

   Os detalhes correspondentes do instantâneo do ponto de recuperação selecionado (nome da máquina virtual, nome da sessão de backup, volumes armazenados em backup, discos dinâmicos com backup realizado) são exibidos no painel direito.

   Além disso, para selecionar um dos pontos de recuperação relacionados, tem-se a opção de selecionar o ponto de recuperação do estado atual ou do estado mais recente.

   - Se a máquina virtual que estiver recuperando estiver ligada, o ponto de recuperação do estado atual é exibido.
   - Se a máquina virtual que estiver recuperando estiver desligada, o ponto de recuperação do estado mais recente é exibido.

     Se selecionar o ponto de recuperação no estado mais recente, uma mensagem de erro será exibida para informar que o ponto de recuperação que você está recuperando é o estado mais recente (e não o atual) e solicitando que se inicie a máquina virtual antes de continuar com o processo de recuperação.

6. Verifique se este é o ponto de recuperação que deseja restaurar e clique em Avançar.

   Uma tela do assistente de BMR é exibida com as opções disponíveis do modo de recuperação.

   Consulte o tópico Efetuar recuperação bare metal para obter informações sobre as etapas restantes deste procedimento. Continue na etapa em que o modo de recuperação é selecionado.

Sistemas operacionais que oferecem suporte à conversão de UEFI/BIOS

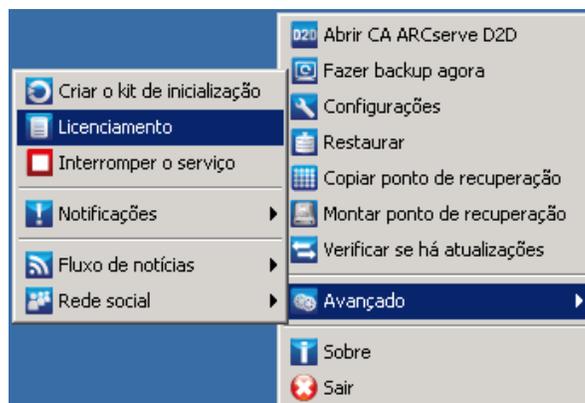
Se for detectado que o sistema operacional do computador de origem não é o mesmo firmware de seu sistema, você será questionado se deseja converter a UEFI em um sistema compatível com o BIOS ou o BIOS em um sistema compatível com a UEFI. A tabela a seguir lista cada sistema operacional e o tipo de conversão com suporte.

Sistema operacional (SO)	**CPU**	**uEFI para BIOS**	**BIOS para uEFI**
Windows XP	x86	Não	Não
Windows XP	x64	Não	Não
Windows Server 2003	x86	Não	Não
Windows Server 2003	x64	Não	Não
Windows Vista (nenhum SP)	x86	Não	Não
Windows Vista (nenhum SP)	x64	Não	Não
Windows Vista SP1	x86	Não	Não
Windows Vista SP1	x64	Sim	Sim
Windows Server 2008	x86	Não	Não
Windows Server 2008	x64	Sim	Sim
Windows Server 2008 R2	x64	Sim	Sim
Windows 7	x86	Não	Não
Windows 7	x64	Sim	Sim
Windows 8	x86	Não	Não
Windows 8	x64	Sim	Sim
Windows Server 2012	x64	Sim	Sim

Adicionar o licenciamento do CA ARCserve D2D

O CA ARCserve D2D requer que o produto seja licenciado para receber acesso autorizado e ininterrupto aos componentes relacionados. Além disso, se deseja implantar o CA ARCserve D2D em locais remotos, licenciar esses sites remotos para tirar proveito dos benefícios do CA ARCserve D2D.

O CA ARCserve D2D funcionará por um período de 30 dias após a data de início de uso. Em seguida, aplique uma chave de licença adequada para continuar a usá-lo.

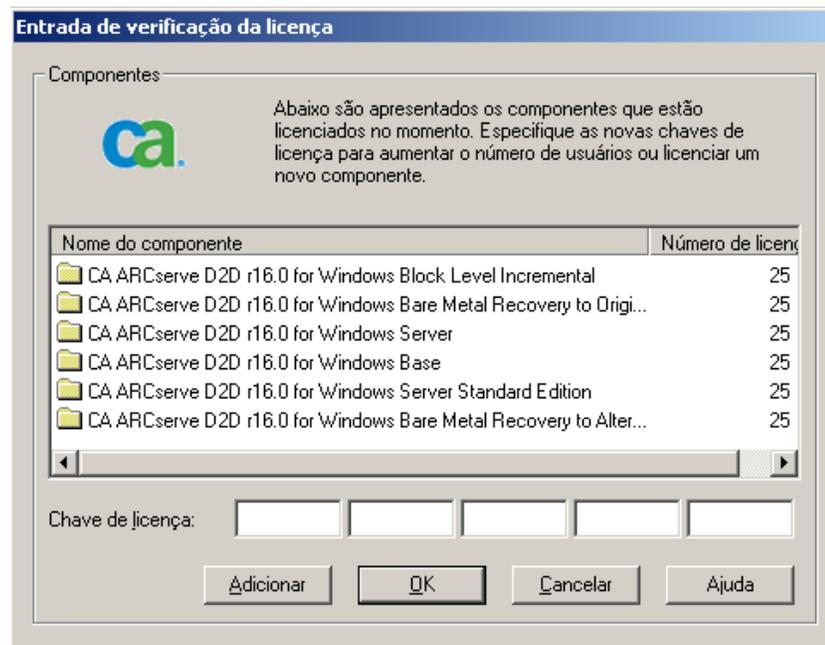
Para adicionar a licença do CA ARCserve D2D, acesse as opções avançadas do monitor do CA ARCserve D2D.

Observação: para os sistemas operacionais Windows Core (Windows Server 2008/R2 Core Edition), é preciso executar o arquivo CALicnse.exe e fornecer as informações de chave de licença apropriadas. O arquivo CALicnse.exe está localizado no seguinte diretório: C:\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\CA_LIC

Siga estas etapas:

Observação: execute esta operação localmente nos computadores que executam o CA ARCserve D2D.

1. Acesse o monitor do CA ARCserve D2D, clique na opção Avançado e selecione Licenciamento.

   A caixa de diálogo License Verification Entry é exibida, mostrando todos os produtos válidos, licenciados pela CA.

   Observação: se não houver produtos da CA licenciados anteriormente, o campo dessa caixa de diálogo estará vazio.

2. Digite a chave de licença de 25 dígitos e, em seguida, clique em Adicionar.

   O componente será licenciado.

3. Selecione o próximo componente a ser licenciado e repita a etapa 2.

4. Clique em OK para aceitar a chave depois que todos os componentes forem definidos como um produto licenciado.

   Todos os componentes especificados serão licenciados.

   As informações da chave de licença serão armazenadas no arquivo ca.olf em todos os computadores que estiverem executando o software da CA.

Alterar o protocolo de comunicação do servidor

Por padrão, o CA ARCserve D2D usa o protocolo HTTP (Hypertext Transfer Protocol) para comunicação entre todos os seus componentes. Se estiver preocupado com o nível de proteção para a comunicação das informações entre esses componentes (incluindo senhas), é possível selecionar esta opção para alterar o protocolo em uso para HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure). Além disso, se você não precisar deste nível extra de segurança, é possível alterar facilmente o protocolo em uso para HTTP.

Observação: depois de alterar o protocolo de HTTP para HTTPS ou de HTTPS para HTTP, é preciso reiniciar o navegador e reconectar-se ao CA ARCserve D2D.

Siga estas etapas:

1. Para alterar o protocolo de HTTP para HTTPS, inicie o utilitário "changeToHttps.bat" a partir do seguinte local padrão:

   ```
   C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve D2D\BIN
   ```

   Observação: O local da pasta BIN pode variar de acordo com o caminho de instalação do CA ARCserve D2D.

   Quando o protocolo for alterado com êxito, a seguinte mensagem será exibida:

   "Protocol has been changed to HTTPS. Use https://localhost:8014 to access CA ARCserve D2D system."

   Observação: quando o protocolo for alterado para HTTPS, um aviso é exibido em um navegador da web devido ao certificado de segurança autoassinado. A mensagem solicita que você:

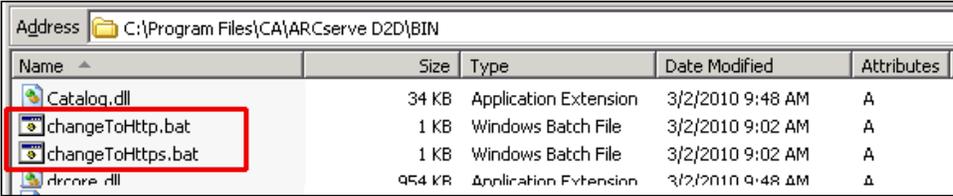
   - Ignore o aviso e continue.
   - Adicione o certificado ao navegador para evitar que esse aviso retorne no futuro.

2. Para alterar o protocolo de HTTPS para HTTP, inicie o utilitário "changeToHttp.bat" a partir do seguinte local padrão:

   ```
   C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve D2D\BIN
   ```

   Observação: O local da pasta BIN pode variar de acordo com o caminho de instalação do CA ARCserve D2D.

   Quando o protocolo for alterado com êxito, a seguinte mensagem será exibida:

   "Protocol has been changed to HTTP. Use http://localhost:8014 to access CA ARCserve D2D system."

Como instalar as atualizações do CA ARCserve D2D

O processo para obter e instalar atualizações do CA ARCserve D2D tem três partes: verificar uma nova atualização, fazer download da atualização e instalá-la.

Observação: todas as atualizações de release do CA ARCserve D2D são cumulativas. Como resultado, cada atualização também incluirá todas as atualizações lançadas anteriormente para garantir que o computador esteja sempre atualizado. A caixa de diálogo Ajuda sobre exibe o nível de atualização instalado no computador. Se necessário, é possível usar essas informações para criar outro servidor com o mesmo nível de configuração/patch).

O diagrama a seguir ilustra o processo de instalação das atualizações do CA ARCserve D2D:

Como instalar as atualizações do CA ARCserve D2D

Administrador de armazenamento

Analise as considerações para instalar as atualizações

Especifique as preferências de atualização

Verifique se há atualizações e faça download

Deseja desativar os downloads automáticos?

Sim

Use o arquivo D2DPMSettings.INI para desativar os downloads automáticos

Não

Instale as atualizações do CA ARCserve D2D

Verifique se as atualizações foram instaladas com êxito

(Opcional) Instale as atualizações do CA ARCserve D2D silencionsamente

Resolução de problemas na atualização

Execute as tarefas a seguir para instalar as atualizações do CA ARCserve D2D:

1. Analisar as considerações para a instalação de atualizações (na página 380)
2. Especificar preferências de atualizações (na página 381)
3. Verificar atualizações e download (na página 385)
   - Use o arquivo D2DPMSettings.INI para desativar os downloads automáticos (na página 386)
4. Instalar atualizações do CA ARCserve D2D (na página 392)
5. Verifique se as atualizações foram instaladas com êxito (na página 393)
6. (Opcional) Instalar atualizações do CA ARCserve D2D no modo silencioso (na página 394)
7. (Opcional) Solucionando problemas de atualização (na página 395)

Analisar as considerações para a instalação de atualizações

Analise as seguintes considerações antes de instalar o CA ARCserve D2D:

- Se necessário, é possível fazer download das atualizações disponíveis da CA Technologies diretamente para um computador cliente ou para um servidor de armazenamento temporário primeiro e, em seguida, para um computador cliente.
- Se necessário, é possível usar o nó da estação de trabalho como um servidor de armazenamento temporário para fazer download de atualizações do CA ARCserve D2D.
- Se você não estiver usando o CA ARCserve D2D para nenhuma função, exceto como um servidor de armazenamento temporário de atualizações, não é necessário ter uma licença separada do CA ARCserve D2D para o servidor de armazenamento temporário.
- Verifique se as configurações de preferência da atualização estão definidas corretamente para cada nó.
- É possível instalar as atualizações por meio da interface de usuário ou no modo silencioso usando a linha de comando. Para obter mais informações sobre a instalação de atualizações do CA ARCserve D2D no modo silencioso, consulte (Opcional) Instalar atualizações do CA ARCserve D2D no modo silencioso (na página 394).

Especificar preferências de atualizações

O CA ARCserve D2D permite especificar as preferências de atualizações a seguir:

Especificar preferências de atualizações

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D (ou monitor do CA ARCserve D2D), selecione a opção Configurações na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia Preferências. Quando a caixa de diálogo Preferências for exibida, selecione a opção Atualizações.

   A caixa de diálogo de preferências Atualizações é exibida.

2. Especifique as configurações de preferência das atualizações.

   Servidor de download

   Especifica o servidor de origem ao qual seu servidor CA ARCserve D2D se conectará e de onde fazer download das atualizações disponíveis.

   - **CA Server**

     É possível usar esta opção para especificar que o download das atualizações do CA ARCserve D2D será feito do servidor da CA Technologies diretamente para o servidor local.

     Essa é a configuração padrão.

- **Servidor de armazenamento temporário**

  Você pode usar esta opção para especificar o servidor que será usado como um servidor de armazenamento temporário.

  Se você especificar mais de um servidor de armazenamento temporário, o primeiro servidor listado será designado como o servidor principal de armazenamento temporário. O CA ARCserve D2D tentará inicialmente se conectar ao servidor principal de armazenamento temporário. Se por qualquer motivo o primeiro servidor listado não estiver disponível, o próximo servidor listado se tornará o servidor principal de armazenamento temporário. A mesma sequência será seguida até que o último servidor listado se torne o servidor principal de armazenamento temporário. (A lista de servidores de armazenamento temporário está limitada ao máximo de 5 servidores.)

  - Você pode usar os botões Mover para cima e Mover para baixo para alterar a sequência de servidores de armazenamento temporário.
  - Você pode usar o botão Excluir para remover um servidor desta listagem.
  - Você pode usar o botão Adicionar servidor para adicionar um novo servidor a esta listagem. Ao clicar no botão Adicionar Servidor, a caixa de diálogo Servidor de armazenamento temporário é exibida, permitindo especificar o nome do servidor de armazenamento temporário adicionado.

  O download das atualizações do CA ARCserve D2D será feito do servidor da CA Technologies diretamente no local do servidor de armazenamento temporário especificado. Depois que as atualizações forem baixadas para o servidor de armazenamento temporário, você pode obter o download das atualizações a partir do servidor de armazenamento temporário para um servidor cliente. Se você selecionar o local do Servidor de armazenamento temporário, deverá especificar também o nome do host ou o endereço IP do servidor de armazenamento temporário, juntamente com o número da porta correspondente.

  Não é possível especificar o mesmo servidor cliente local como este servidor de armazenamento temporário. Esta configuração é inválida porque o servidor de armazenamento temporário não pode se conectar a si mesmo para obter e fazer download das atualizações disponíveis. Se você tentar usar o servidor cliente local como o servidor de armazenamento temporário, uma mensagem de erro será exibida.

  Observação: não é possível fazer download das atualizações do CA ARCserve D2D de um servidor de armazenamento temporário se o HTTPS estiver ativado para comunicação web.

- **Configurações de proxy**

  Observação: a opção Servidor proxy só estará disponível quando selecionar o servidor da CA Technologies como o servidor de download.

  Selecione a opção Configurações de proxy para especificar se deseja fazer download das atualizações do CA ARCserve D2D por meio de um servidor proxy. Um servidor proxy age como um intermediário entre o servidor de download (armazenamento temporário ou cliente) e o da CA Technologies para garantir a segurança, maior desempenho, e controle administrativo. Esta será a conexão com o servidor da CA Technologies do qual o servidor de download obterá as atualizações.

  Ao selecionar esta opção, a caixa de diálogo Configurações de proxy é aberta.

  – **Usar configurações de proxy do navegador**

    Esta seleção é aplicável somente ao Windows Internet Explorer e Google Chrome.

    Quando selecionada, direciona o CA ARCserve D2D para detectar automaticamente e usar as mesmas configurações de proxy aplicáveis ao navegador, com o objetivo de se conectar ao servidor da CA Technologies para obter informações sobre atualizações do CA ARCserve D2D.

  – **Configurar definições de proxy**

    Quando selecionada, permite que o servidor proxy especificado conecte-se ao servidor da CA Technologies para obter informações sobre atualizações do CA ARCserve D2D. Caso selecione esta opção, será necessário incluir também o endereço IP (ou nome do computador) do servidor proxy e o número da porta correspondente, usado pelo servidor proxy em conexões com a internet.

Além disso, você também pode especificar se o servidor proxy requer autenticação. Quando selecionado, especifica que as informações de autenticação (ID e senha do usuário) são obrigatórias para usar o servidor proxy.

Observação: o formato para o nome de usuário deve corresponder a um nome de usuário de domínio totalmente qualificado na forma <nome de domínio>\<nome de usuario>.

Testar conexão

Permite que você teste as seguintes conexões e exiba uma mensagem de status quando concluído:

- Caso tenha selecionado "Servidor da CA Technologies" como o servidor de download, testa a conexão entre o computador e este servidor por meio do servidor proxy especificado.
- Se selecionou "Servidor de armazenamento temporário" como o servidor de download, testa a conexão entre o computador e o servidor de armazenamento temporário. O botão Testar conexão é usado para testar a disponibilidade de cada servidor de armazenamento temporário listado e um status correspondente é exibido no campo Status de conexão. Se nenhum dos servidores de armazenamento temporário configurados estiver disponível, um ícone vermelho será exibido na página inicial da seção de Resumo do status para fornecer um alerta visual desta condição.

Observação: a conexão de teste é executada automaticamente ao iniciar a caixa de diálogo Preferences Updates na página inicial. Quando este teste automático for executado, ele verificará o status de conexão mais recente do servidor de download configurado anteriormente (o servidor da CA Technologies, o servidor(es) de armazenamento temporário ou aquele que estiver selecionado). Caso tenha configurado anteriormente mais de um servidor de armazenamento temporário, esse teste automático será executado em todos os servidores de armazenamento temporário para obter o status de conexão mais recente.

Programação de atualizações

Especifica quando verificar (e fazer download) novas atualizações do CA ARCserve D2D.

- Com esta opção selecionada, especifica a verificação de atualizações novas e disponíveis do CA ARCserve D2D. Caso selecione essa opção, haverá recursos de menu suspenso para especificar quando executar essa função (todos os dias ou semanalmente em um dia especificado) e a hora do dia na qual ela será executada.

  Observação: a configuração padrão para o dia ou hora que essas verificações serão executadas automaticamente é aleatoriamente atribuída pelo CA ARCserve D2D no momento da instalação. Após a instalação, é possível usar essa configuração Programação de atualizações para alterar o dia e a hora dessas verificações.

Por padrão, se esta verificação determinar que uma nova atualização está disponível, o CA ARCserve D2D também fará download automaticamente da atualização. Se você não desejar que o download automático seja executado, é possível desativar essa função no arquivo D2DPMSettings.INI. Para obter mais informações, consulte o arquivo D2DPMSettings.INI (na página 386) no Apêndice B.

- Quando esta opção não selecionada, ela especifica para desativar todas as funções de download e verificação automática (e seu status é exibido na seção Resumo do status da página inicial). Com essa opção selecionada, as funções de atualização só podem ser disparadas manualmente.

Observação: se for configurado, você receberá uma notificação por email se a verificação agendada para atualizações detectar que uma nova atualização está disponível. Além disso, as notificações por email também serão enviadas quando ocorrer uma falha durante a verificação de atualizações ou durante o download.

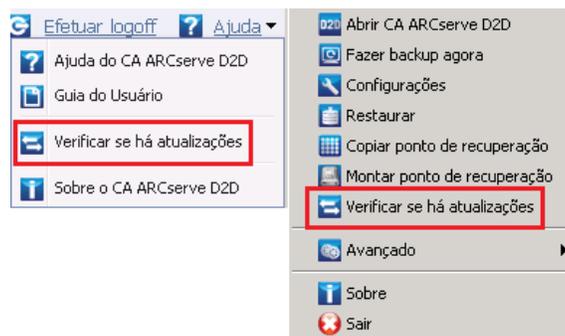
3. Clique em Salvar configurações.

   As configurações das preferências sobre atualizações são salvas.

Verificar atualizações e download

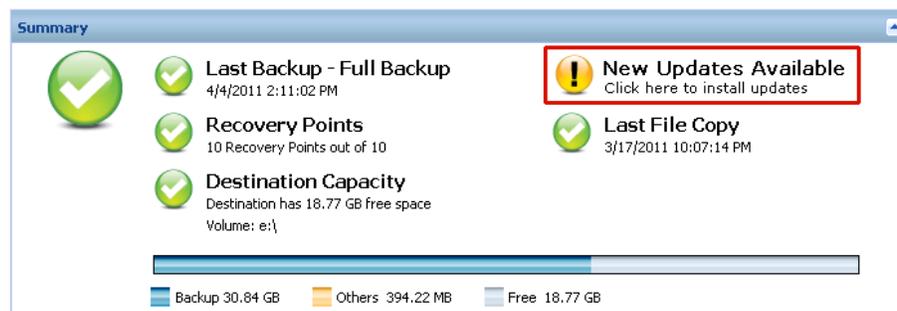
Na página inicial do CA ARCserve D2D, você pode selecionar a opção Verificar se há atualizações na guia Ajuda. A opção Verificar se há atualizações permite determinar se novas atualizações estão disponíveis.

Siga estas etapas:

1. Inicie uma verificação de atualizações para entrar em contato com o servidor ou o servidor de armazenamento temporário da CA Technologies. A verificação de atualizações pode ser iniciada automaticamente ou manualmente a partir do menu Ajuda ou do monitor do CA ARCserve D2D.

2. Se uma nova atualização estiver disponível, o download será feito automaticamente da CA Technologies para o servidor de armazenamento temporário ou cliente especificado.

   Observação: se necessário, a função de download automático pode ser desativada no arquivo de configuração D2DPMSettings.INI. Para obter mais informações, consulte o arquivo D2DPMSettings.INI (na página 386)

   Um ícone amarelo (Atualizações) será exibido na página inicial para fornecer uma indicação visual de que uma nova atualização está pronta para ser instalada.

   Observação: mensagens em balão sobre o status da atualização também são exibidas no monitor do CA ARCserve D2D.

Use o arquivo D2DPMSettings.INI para desativar os downloads automáticos

O D2DPMSettings.INI é o arquivo de configuração usado para definir como as atualizações do CA ARCserve D2D são coletadas. Por padrão, o arquivo D2DPMSettings.INI está localizado no diretório <ProductHome>\Update Manager e pode ser visualizado ou editado usando um aplicativo de edição de textos, como o Bloco de Notas.

Sintaxe

As seguintes opções estão disponíveis para atualizações do CA ARCserve D2D:

```
[DownloadServer]
    ServerType=1
    ServerName=155,35.16,61
    Protocol=HTTP
    Port=8014
    ServerCount=2

[Schedule]
    AutoCheckUpdate=1
    AutoDownload=1
    DisableActiveUpdate=0
    WeekDay=1
    Hour=04
```

```
[ProxySettings]
    UseProxy=0
    ProxyRequireAuth=0
    ProxyServer=
    ProxyPort=
    ProxyUserName =
    ProxyPassword =

[DOWNLOADCONFIG]
    RetryCount=3
    TimeOutForEachTry=60
    PacketCount=16

[Debug]
    DebugLevel=3
    LogFileSize=10

[D2DUpdates]
    path=C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve D2D\D2DUpdates

[CA ARCserve D2D]
    Date=0
    Time=0
    [Staging server #1]
    Nome do servidor = stgsvr1
    Porta do servidor = 8014

    [Staging server #2]
    Nome do servidor = stgsvr2
    Porta do servidor = 8014
```

Servidor de download:

- **ServerType**

  0 = o servidor de download entrará em contato diretamente com o servidor da CA Technologies para obter atualizações. (Valor padrão)

  1 = o servidor de download entrará em contato com o servidor de armazenamento temporário especificado para atualizações.

- **ServerName**

  Nome ou endereço IP do servidor de armazenamento temporário que será usado (somente se o ServerType estiver definido como 1).

- **Protocolo**

  O CA ARCserve D2D só oferece suporte ao protocolo de comunicação HTTP.

- **Porta**

  Número da porta usada para comunicação. Por padrão, essa opção é definida como 80.

- **Contagem do servidor**

  Exibe o número total de servidores de armazenamento temporário configurados.

Programação:

- **AutoCheckUpdate**

  0 = a verificação automática de atualizações está desativada. VA opção verificar atualizações deve ser disparada manualmente.

  1 = a verificação automática de atualizações está ativada. A opção verificar atualizações será disparada automaticamente conforme programado. (Valor padrão)

- **AutoDownload**

  0 = download automático está desativado. O download deve ser disparado manualmente.

  1 = download automático está ativado. O download será coordenado com a verificação de atualizações e acionado automaticamente quando uma nova atualização for determinada. (Valor padrão)

- **DisableActiveUpdate**

  0 = atualização ativa está ativada. As funções Verificar atualizações automaticamente e Fazer download estão ativadas. (Valor padrão)

  1 = atualização ativa está desativada. As funções Verificar se há atualizações e fazer download devem ser disparadas manualmente.

- **WeekDay**

  Dia da semana programado em que a verificação automática de atualizações será executada:

  0 = todos os dias

  1 = domingo

  2 = segunda-feira

  3 = terça-feira

  4 = quarta-feira

  5 = quinta-feira

  6 = sexta-feira

  7 = sábado

  Observação: uma vez que não há nenhuma configuração padrão para o dia ou hora que essas verificações serão executadas automaticamente, o CA ARCserve D2D atribuirá aleatoriamente esses valores no momento da instalação.

- **Hora**

  Hora programada do dia "Weekday" especificado em que a verificação automática de atualizações será realizada (em definições de tempo no modo 24 horas).

Proxysettings:

- **UseProxy**

  0 = Nenhum proxy necessário. O servidor cliente se conectará diretamente ao servidor da CA Technologies para obter informações de atualização.

  1 = Usar as configurações do servidor proxy fornecidas. Caso selecione esta opção, será necessário incluir também o endereço IP (ou nome do computador) do servidor proxy e o número da porta correspondente, usado pelo servidor proxy em conexões com a internet.

- **ProxyRequireAuth**

  0 = o servidor proxy não requer autenticação.

  1 = o servidor proxy requer informações de autenticação (que ativa os campos ID de usuário e Senha).

- **ProxyServer**

  O nome do servidor proxy (ou endereço IP) será inserido e armazenado aqui.

- **ProxyPort**

  Número da porta usada pelo servidor proxy para conexões com a internet. (Somente números serão aceitos).

DOWNLOADCONFIG:

- **RetryCount**

  Número de tentativas que o CA ARCserve D2D realiza para fazer download de uma atualização. Se após um determinado número de tentativas especificado ainda não for possível continuar o download, uma mensagem de erro será exibida indicando a causa mais provável da falha.

  O intervalo RetryCount é: 1 - 5

  Default value = 3

- **TimeOutForEachTry**

  Tempo (em minutos) que o CA ARCserve D2D aguardará entre tentativas de repetição para fazer download de uma nova atualização.

  Valor padrão = 60 minutos.

- **PacketCount**

  Número de pacotes baixados do servidor de suporte da CA Technologies para o servidor cliente durante cada transferência, com cada tamanho de pacote em 1KB. O intervalo disponível é de 4 a 64 pacotes.

  Valor padrão = 16 pacotes

  Observação: durante o download, o CA ARCserve D2D divide o arquivo de atualização em partes individuais de 1KB (PacketCount), que são roteadas de maneira eficiente pela internet e remontadas no arquivo original no destino.

Depuração:

- **DebugLevel**

  Nível de detalhes para incluir no log de depuração. Um nível de depuração mais alto significa que informações mais detalhadas serão incluídas no log de depuração. O intervalo disponível é de 0 a 4.

  Default value = 3

- **LogFileSize**

  Tamanho (em MB) do arquivo do log de depuração.

  Valor padrão = 10 MB

D2DUpdates:

Caminho local para atualizações por download.

Caminho padrão = <ProductHome>\D2DUpdates

Importante: O caminho do diretório de download sempre deve ter uma pasta "D2DUpdates" no final (por exemplo: "C:\Test\D2DUpdates"). Se esse caminho for alterado, é necessário também atualizar manualmente o valor docBase para incluir este caminho. O parâmetro docBase está localizado no seguinte arquivo "<ProductHome>\TOMCAT\conf\server.xml" e pode ser alterado interrompendo o serviço web. Isto é obrigatório, caso contrário, outros computadores do CA ARCserve D2D não podem acessar este computador do CA ARCserve D2D como um servidor de armazenamento temporário.

CA ARCserve D2D:

- **Data/hora**

  Exibe a data e hora da última modificação do arquivo de informações de atualização disponível (AvailableUpdateInfoDll_x86.dll / AvailableUpdateInfoDll_x64.dll), cujo download foi feito do servidor da CA Technologies para o servidor do cliente. (Após a primeira verificação, esses valores de data e hora se tornarão pontos de referência de futuras verificações para determinar se o arquivo foi alterado).

  Quando acionado, o CA ARCserve D2D irá verificar os valores de data e hora do arquivo de informações sobre patches disponíveis do servidor da CA Technologies para determinar se ele foi modificado desde a última verificação. Se os valores foram alterados, o arquivo mais recente será baixado do site e os valores de data e hora neste arquivo de configuração será atualizado para exibir as novas informações.

  Formato de data = ddmmaaaa

  Formato de hora = hhmmss

- **[Staging server #1] ... [Staging server #2] ...**

  Nome do servidor =

  Porta do Servidor =

  Esta seção exibe todos os servidores de armazenamento temporário configurados (nome do servidor e porta) na ordem em que forem configurados como servidores de download na caixa de diálogo Updates Preferences.

  O primeiro servidor listado será designado como o servidor de armazenamento temporário principal. O CA ARCserve D2D tentará inicialmente se conectar ao servidor principal de armazenamento temporário. Se por qualquer motivo o primeiro servidor listado não estiver disponível, o próximo servidor listado se tornará o servidor principal de armazenamento temporário. A mesma sequência será seguida até que o último servidor listado se torne o servidor principal de armazenamento temporário. (A lista de servidores de armazenamento temporário está limitada ao máximo de 5 servidores.)

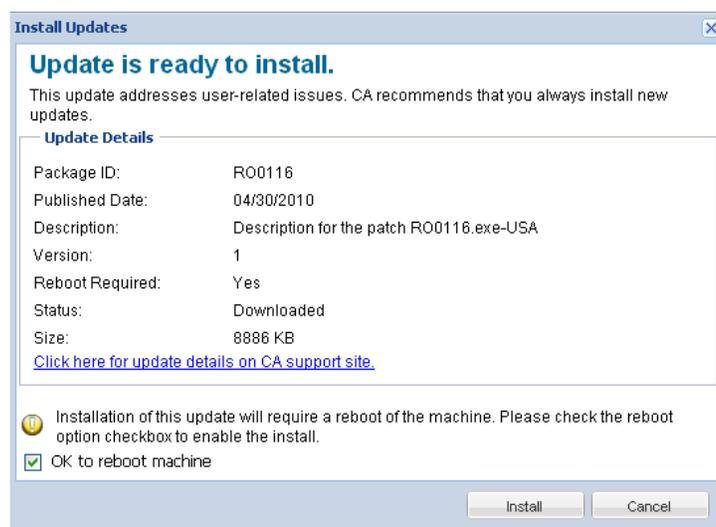
Instalar atualizações do CA ARCserve D2D

Depois de verificar se há uma nova atualização e fazer o download, você poderá iniciar a instalação da atualização.

Observação: todas as atualizações de release do CA ARCserve D2D são cumulativas. Como resultado, cada atualização também incluirá todas as atualizações lançadas anteriormente para garantir que o computador esteja sempre atualizado. A caixa de diálogo Ajuda sobre exibe o nível de atualização instalado no computador. Se necessário, é possível usar essas informações para criar outro servidor com o mesmo nível de configuração/patch).

Siga estas etapas:

1. Clique no ícone Atualizações.

   A caixa de diálogo Atualizações da instalação é aberta para exibir as informações relacionadas à atualização disponível. A caixa de diálogo inclui informações como a descrição, o status de download, tamanho, requisito de reinicialização e um link para o servidor da CA Technologies para obter mais detalhes sobre a atualização.

2. Verifique os detalhes da atualização, selecione OK para reinicializar a máquina e clique em Instalar para iniciar a instalação da atualização do CA ARCserve D2D.

   A nova atualização foi instalada no computador local. Se a atualização exigir uma reinicialização e você tiver selecionado OK para reinicializar o computador, ele será reiniciado automaticamente como parte do processo de instalação. Pode haver diferentes requisitos de reinicialização para cada computador, dependendo do status de atualização.

   Observação: se a atualização exigir uma reinicialização e você não tiver selecionado OK para reinicializar o computador, o botão Instalar estará desativado. É possível instalar a atualização em um momento mais conveniente.

   Observação: durante a instalação da atualização, o CA ARCserve D2D interrompe o serviço web do D2D e a conexão com a interface de usuário é perdida.

3. Quando a atualização é instalada com êxito, o ícone Atualizações é alterado para um ícone de status verde. O ícone de status verde indica que o computador foi atualizado e a função de atualizações é ativada.

   As atualizações também podem ser instaladas a partir do ícone de bandeja, clicando na mensagem em balão Há novas atualizações disponíveis.

   A instalação das atualizações do CA ARCserve D2D foi concluída.

Verifique se as atualizações foram instaladas com êxito

Execute *uma* das seguintes etapas para verificar se as atualizações foram instaladas com êxito:

- Na interface do usuário da página inicial do CA ARCserve D2D, clique na opção Exibir logs e, em seguida, verifique se as atualizações instaladas são listadas no log de atividades.

	22/02/2013 14:58:09	Atualizações: Nenhuma nova atualização encontrada.
	22/02/2013 14:21:33	Atual CA ARCserve D2D versão: r16.5 (Compilação 1442)
	22/02/2013 14:21:33	Informações de fuso horário do servidor: id="GMT-03:00",useDaylight="true"

- Na interface do usuário da página inicial do CA ARCserve D2D, selecione Ajuda, clique em Sobre o CA ARCserve D2D e, em seguida, verifique se a caixa de diálogo sobre o CA ARCserve D2D exibe a versão mais atualizada.

(Opcional) Instalar atualizações do CA ARCserve D2D no modo silencioso

A instalação silenciosa de atualizações permite executar uma instalação autônoma e não requer nenhuma ação.

Siga estas etapas:

1. Inicie a instalação silenciosa da atualização do CA ARCserve D2D.

   ```
   "<UpdateExeFile>" /s /v"<Additional Arguments>"
   ```

2. Configure a instalação silenciosa usando a sintaxe e os argumentos a seguir:

   UpdateExeFile

   Especifica para executar o pacote de arquivo executável.

   s

   Especifica para executar o pacote de arquivo executável usando o modo silencioso.

   v

   Especifica os argumentos adicionais para a instalação da atualização.

   Argumentos adicionais

   /s

   Especifica para executar a instalação de atualizações usando o modo silencioso.

   /AutoReboot

   Especifica a execução de uma reinicialização automática após a instalação da atualização. Se for necessária uma reinicialização para concluir a atualização, o computador será reiniciado automaticamente sem nenhuma notificação.

Exemplos

- Para instalar uma atualização usando o modo silencioso e reinicializar automaticamente após a conclusão, use o seguinte comando:

  ```
  "<UpdateExeFile>" /s /v"/s /AutoReboot"
  ```

- Para instalar uma atualização usando o modo silencioso e não reinicializar automaticamente após a conclusão, use o seguinte comando:

  ```
  "<UpdateExeFile>" /s /v"/s"
  ```

Solucionando de problemas de atualização

Quando um problema é detectado, o CA ARCserve D2D gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no Log de atividades do CA ARCserve D2D, que é acessado a partir da opção Exibir logs na interface de usuário da página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o CA ARCserve D2D em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Não é possível acessar o CA ARCserve D2D após a reinicialização

Se você não conseguir acessar a UI do CA ARCserve D2D , execute o seguinte procedimento de solução de problemas:

1. Na caixa de diálogo Adicionar ou remover programas, clique na opção Adicionar/remover componentes do Windows para acessar a tela Assistente de componentes do Windows e remova o componente Configuração de segurança reforçada do Internet Explorer.
2. Adicione o URL do nome do host a Sites Confiáveis no Internet Explorer.
3. Ajuste o nível de segurança do Internet Explorer.

Se o problema persistir, use o Bate papo ao vivo para entrar em contato com o CA Support. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe de suporte técnico do CA ARCserve D2D, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Não é possível estabelecer conexão com o servidor de download da CA para fazer download das atualizações

Se você não conseguir se conectar ao servidor de download da CA para fazer download de atualizações do CA ARCserve D2D, siga estas etapas:

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D, clique em Exibir logs e verifique a mensagem de erro.
2. Verifique se você tem uma boa conexão de rede.
3. Abra a linha de comando e execute o comando ping no servidor rmdmdownloads.ca.com.

   Execute *uma* das seguintes ações para estabelecer conexão com o servidor de download:

   - Na página inicial do CA ARCserve D2D, selecione Configurações, e, em seguida, Preferências, e clique em Atualizações e Servidor de download. Clique nas configurações de proxy e verifique se a opção padrão *Usar configurações de proxy do navegador* (somente para IE e Chrome) está selecionada.
   - Na página inicial do CA ARCserve D2D, selecione Configurações, e, em seguida, Preferências, e clique em Atualizações e Servidor de download. Clique nas configurações de proxy e selecione *Configurar definições de proxy* e digite o nome do servidor proxy válido, o número da porta e as credenciais, e clique em OK.
4. Clique em Testar conexão para verificar se a conexão foi estabelecida.

Se o problema persistir, use o Bate papo ao vivo para entrar em contato com o CA Support. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe de suporte técnico do CA ARCserve D2D, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Falha no download das atualizações do CA ARCserve D2D

Se você não conseguir fazer download das atualizações do CA ARCserve D2D, siga estas etapas:

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D, clique em Exibir logs e leia a mensagem de erro.
2. Verifique se você tem uma boa conexão de rede.
3. Verifique se há espaço em disco suficiente.
4. A partir do caminho inicial de instalação do CA ARCserve D2D, acesse a pasta Logs (D2D Updates.log).
5. Verifique as entradas do log em busca de mensagens de erro detalhadas.

   Se necessário, você pode alterar o nível de depuração para ler a mensagem de erro em detalhes. Execute as etapas a seguir para alterar o nível de depuração:

   - A partir do caminho inicial de instalação do CA ARCserve D2D, clique em Gerenciador de atualizações e acesse o arquivo de configuração D2DPMSettings.
   - Altere a configuração de DebugLevel de 3 (valor padrão) para 4.

     Um valor de nível de depuração mais alto significa que informações mais detalhadas serão incluídas no log de depuração.

Se o problema persistir, use o Bate papo ao vivo para entrar em contato com o CA Support. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe de suporte técnico do CA ARCserve D2D, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Capítulo 6: Solução de problemas do CA ARCserve D2D

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Visão geral da resolução de problemas

Quando um problema é detectado, o CA ARCserve D2D gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no Log de atividades do CA ARCserve D2D, que é acessado a partir da opção Exibir logs na interface de usuário da página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o CA ARCserve D2D em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Não é possível reinicializar a VM Hyper-V após a BMR

Se você executou a BMR em um computador Hyper-V que consiste em mais de um disco conectado a um controlador IDE (Integrated Drive Electronics), e o servidor não está reinicializando, execute o seguinte procedimento para solucionar o problema:

1. Verifique se o disco que contém o volume do sistema é o disco mestre.

   O BIOS do Hyper-V procura o volume do sistema no disco mestre (disco 1) que está conectado ao canal mestre. Se o volume do sistema não estiver localizado no disco mestre, a VM não será reinicializada.

   Observação: verifique se o disco que contém o volume do sistema está conectado a um controlador IDE. O Hyper-V não consegue inicializar a partir de um disco SCSI.

2. Se necessário, modifique as configurações do Hyper-V para conectar o disco que contém o volume do sistema ao canal mestre de IDE e reinicialize o computador virtual novamente.

Não é possível reinicializar a VM VMware após a BMR

Caso tenha executado a BMR em um computador VMware que consiste em mais de um disco conectado a um controlador IDE (Integrated Drive Electronics) ou a um adaptador SCSI, e o servidor não está reinicializando, execute o seguinte procedimento para solucionar o problema:

1. Verifique se o disco que contém o volume do sistema é o disco mestre.

   O BIOS do VMware procura o volume do sistema no disco mestre (disco 0) que está conectado ao canal mestre. Se o volume do sistema não estiver localizado no disco mestre, a VM não será reinicializada.

2. Se necessário, modifique as configurações do VMware para conectar o disco que contém o volume do sistema ao canal mestre de IDE e reinicialize o computador virtual novamente.

3. Se o disco for SCSI, certifique-se de que o disco contendo o volume de inicialização seja o primeiro a estabelecer conexão com o adaptador SCSI. Caso contrário, atribua o disco de inicialização do BIOS da VMware.
4. Verifique se o disco que contém o volume de inicialização está entre os oito discos anteriores, pois o BIOS da VMware detecta apenas oito discos durante a inicialização. Se houver mais de sete discos à frente do disco que contém os volumes do sistema conectados ao adaptador SCSI, a VM não poderá executar a inicialização.

Não é possível inicializar o servidor após executar uma BMR

Sintoma:

Se a máquina de origem for um servidor do Active Directory executando uma BMR para uma máquina física com um hardware diferente ou para uma máquina virtual em um Hyper-V Server, o servidor não inicializa e uma tela azul é exibida com a seguinte mensagem:

INTERROMPER: não foi possível iniciar os serviços de diretório c00002e2 devido ao seguinte erro: um dispositivo conectado ao sistema não está funcionando. Status do erro: 0xc0000001.

Solução:

Reinicialize o sistema para o ambiente do Windows PE da BMR, renomeie todos os arquivos *.log na pasta C:\Windows\NTDS e reinicie o sistema. Por exemplo, renomeie o arquivo edb.log como edb.log.old e reinicie o sistema.

Volumes dinâmicos não são reconhecidos pelo sistema operacional após a BMR

Para manter os discos dinâmicos em um estado consistente, o sistema operacional Windows sincroniza automaticamente o metadados do LDM (Logical Disk Manager - Gerenciador de discos lógicos) em cada disco dinâmico. Assim, quando a BMR restaura um disco dinâmico e coloca-o online, o metadados do LDM neste disco será atualizado automaticamente pelo sistema operacional. Isso pode resultar em um volume dinâmico não reconhecido pelo sistema operacional e ausente após a reinicialização.

Para corrigir este problema, ao executar a BMR com vários discos dinâmicos, não deve executar operações BMR anteriores no disco como limpeza, exclusão de volume, etc.

Baixo desempenho da taxa de transferência durante a BMR

Esse problema pode ser causado por controladores SATA com "AHCI" ativado.

Durante a BMR, o CA ARCserve D2D instalará drivers para os dispositivos desconhecidos. Se o dispositivo já tiver um driver instalado, o CA ARCserve D2D não atualizará esse driver novamente. Para alguns dispositivos, o Windows 7PE pode conter os drivers, mas tais drivers podem não ser os melhores, e fazer com que a BMR seja executada de maneira muito lenta.

Para solucionar o problema, execute uma das seguintes ações:

- Verifique se a pasta do pool de drivers contém os drivers de disco mais novos. Caso contenha, e você esteja restaurando para a máquina original, instale o novo driver a partir da pasta do pool de drivers. Caso esteja restaurando para uma máquina alternativa, faça download dos drivers de disco mais recentes a partir da internet e carregue-os antes de iniciar a recuperação dos dados. Para carregar o driver, pode-se usar o utilitário "drvload.exe" que está incluído no Windows PE.
- Altere o modo de operação do dispositivo de AHCI (Advanced Host Controller Interface) para o modo de compatibilidade. (O modo de compatibilidade fornece uma melhor taxa de transferência).

Não é possível exibir a UI do CA ARCserve D2D no Firefox

Caso esteja usando o Firefox para conectar-se ao servidor local do CA ARCserve D2D, se o navegador e o CA ARCserve D2D estiverem no mesmo computador, algumas configurações de proxy podem fazer com que a UI do CA ARCserve D2D não seja exibida.

Se isso ocorrer, conecte-se ao endereço de loopback 127.0.0.1 ou use o nome do host no Firefox, em vez de usar localhost.

Não é possível exibir a página inicial do CA ARCserve D2D ao tentar abri-lo no navegador da web do Internet Explorer.

Caso esteja usando o navegador da web do Internet Explorer para acessar a página inicial do CA ARCserve D2D e ela não for exibida, pode ser que o site do CA ARCserve D2D não esteja incluído como um "Site confiável" em seu navegador.

Se essa condição ocorrer, adicione o site como um "Site confiável" no seu navegador Internet Explorer. Para obter mais informações sobre a adição de um site como um "Site confiável", consulte o tópico Security zones: adding or removing websites.

Não é possível instalar/desinstalar o CA ARCserve D2D se uma tentativa anterior foi interrompida

Se uma tentativa de instalação ou desinstalação anterior do CA ARCserve D2D tiver sido interrompida, talvez você não consiga continuar e concluir com êxito o processo.

Por exemplo, qualquer uma das condições abaixo pode causar uma instalação/desinstalação parcial:

- Se a conexão de rede for interrompida enquanto você estiver instalando o CA ARCserve D2D a partir de um computador remoto.
- Se o computador for desligado no meio do processo de instalação/desinstalação.
- Se ocorrer uma queda de energia durante a instalação/desinstalação e não existir sistema de no-break.
- Se você clicar no botão Cancelar durante o processo de instalação/desinstalação do CA ARCserve D2D.

Para resolver este problema, execute as seguintes etapas:

1. Digite "regedit" na caixa de diálogo Executar e clique em OK para abrir o Editor do registro.
2. Localize e exclua a seguinte entrada:

   "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\CA ARCserve D2D"

3. Use a opção de pesquisa no Editor de registro para localizar e excluir <u>todas</u> as ocorrências da seguinte sequência de caracteres:
   - [CA ARCserve D2D for x86]: {97270DB5-DB8F-467F-9C52-1AF57C55EA60}
   - [CA ARCserve D2D for x64]: {611E0884-4C83-4740-A3A9-9EB00D784E8D}
4. Use a opção de pesquisa no Editor de registro para localizar e excluir todas as ocorrências da seguinte sequência de caracteres “CA ARCserve D2D” na seguinte chave:

   HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes\Installer\Products

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installer\UserData\S-1-5-18\Products

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall

5. Na linha de comando, exclua o serviço inserindo os comandos a seguir:

   sc delete ShProvd

   sc delete CASAD2DWebSvc

6. Reinicialize o computador tente fazer a instalação/desinstalação do CA ARCserve D2D novamente.

Falha ao iniciar o Windows logo após a instalação do CA ARCserve D2D.

Se ocorreu uma falha ao iniciar o Windows com o seguinte erro depois que o CA ARCserve D2D foi instalado, isso pode ter sido causado por uma falha interna do Windows.

Arquivo: ARCFlashVolDrv.sys

Status: 0xc0000098

Info: houve falha no Windows durante o carregamento, pois um arquivo obrigatório está ausente ou corrompido.

As possíveis causas são:

- A pasta temporária do usuário não é gravável
- Privilégio insuficiente
- O banco de dados atualizado do Windows está corrompido

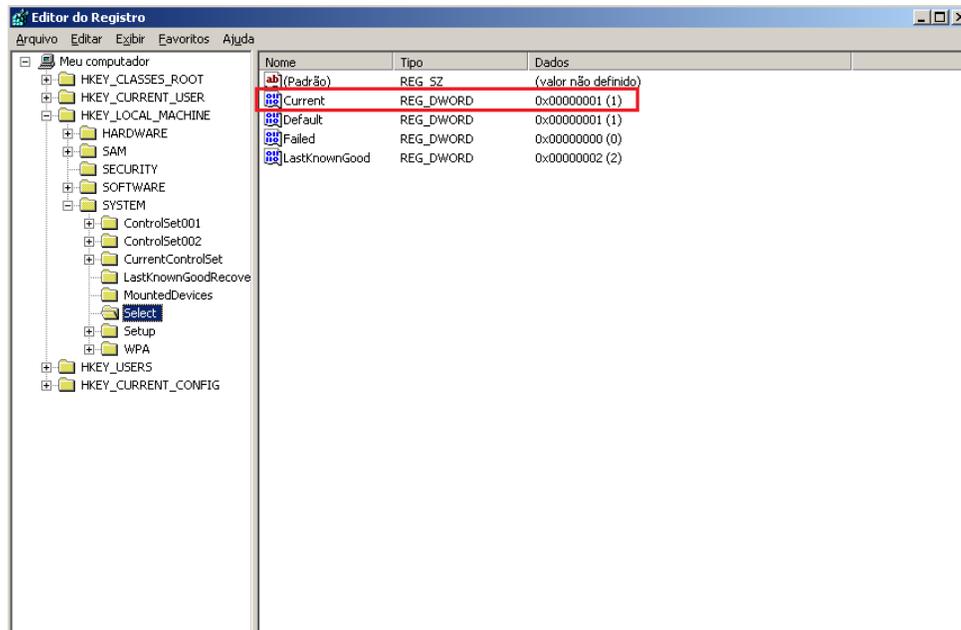
Importante: Este procedimento contém informações sobre como modificar o registro. Antes de modificar o registro, não se esqueça de criar um backup do registro certificar-se de que você saiba como restaurar o registro quando ocorrer um problema. Para obter mais informações sobre como fazer backup, restaurar e editar o registro, consulte os artigos relevantes da Base de Conhecimento da Microsoft em support.microsoft.com.

Para resolver este problema, execute as seguintes etapas para desinstalar o driver:

1. Para o CA ARCserve D2D r16, inicialize o computador com a imagem ISO da BMR.

   Para o CA ARCserve D2D da r16.5 ou mais recente, use o utilitário Criar o kit de inicialização para recuperação bare metal para criar a imagem ISO da BMR, se você ainda não possui.

2. Clique em Executar no menu Utilitários.
3. Digite "regedit" na caixa de diálogo Executar e clique em OK para abrir o Editor do registro.
4. Selecione HKEY_LOCAL_MACHINE e clique em "Load Hive..." no menu Arquivo no editor do registro.
5. Localize o arquivo SYSTEM no diretório %systemroot%\system32\config no sistema e clique em Abrir.
6. Digite um nome para o hive a ser carregado.

7. No editor do Registro, marque a entrada Atual em "HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\Select".

8. Dependendo do valor atual exibido, exclua as entradas correspondentes no novo hive que acabou de ser carregado:

   Por exemplo:

   - Se o valor atual é **1**, exclua as seguintes entradas:
     - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet001**\Services\ARCFlashVolDrv
     - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet001**\Services\Eventlog\System\ARCFlashVolDrv
   - Se o valor atual é **2**, exclua as seguintes entradas:
     - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet002**\Services\ARCFlashVolDrv
     - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet002**\Services\Eventlog\System\ARCFlashVolDrv

9. Dependendo do valor atual exibido, exclua o valor correspondente "ARCFlashVolDrv" para as seguintes chaves de registro:

   Importante: A chave de registro "LowerFilters" pode conter outros nomes de driver do Windows. Certifique-se de excluir da lista apenas o valor "ARCFlashVolDrv". Não exclua toda a chave de registro ou outros nomes de drivers da chave.

   Por exemplo:

   ■ Se o valor atual é **1**, exclua as seguintes entradas:

     – HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet001**\Control\Class \{533C5B84-EC70-11D2-9505-00C04F79DEAF}\LowerFilters

     – HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet001**\Control\Class \{71A27CDD-812A-11D0-BEC7-08002BE2092F}\LowerFilters

   ■ Se o valor atual é **2**, exclua as seguintes entradas:

     – HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet002**\Control\Class \{533C5B84-EC70-11D2-9505-00C04F79DEAF}\LowerFilters

     – HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet002**\Control\Class \{71A27CDD-812A-11D0-BEC7-08002BE2092F}\LowerFilters

10. Clique em "Unload Hive..." no menu Arquivo no editor de registro.

11. Reinicie o computador e inicie o Windows normalmente.

12. Siga as seguintes etapas de solução de problemas:

    a. Verifique se a conta de usuário tem privilégios de administrador neste computador.

    b. Verifique se a conta de usuário tem permissões de gravação nas seguintes pastas temporárias:

       ■ %windir%/temp

       ■ %temp%

    c. Para o Microsoft Windows Vista e o Microsoft Windows 2008 e versões posteriores, faça download e execute a ferramenta de preparação de atualização do sistema da Microsoft. Esta ferramenta ajuda a corrigir as inconsistências ou corrompimento na instalação de atualizações e arquivos do sistema.

    d. Determine se há atualizações ou reinicializações pendentes do Windows e tome a ação necessária. Execute uma das tarefas a seguir para mostrar as informações relacionadas ao Windows Update para o computador:

       ■ Clique em Iniciar, Todos os programas, Windows Update.

       ■ Acesse windowsupdate.microsoft.com

    e. Se houver problemas na instalação de atualizações do Windows, verifique as causas desta atualização não poder ser instalada no computador antes de prosseguir para a próxima etapa.

13. Reinicie o computador e inicie o Windows normalmente.
14. Reinstale o driver ARCFlashVolDrv executando "ARCFlashVolDrvINSTALL.exe –i –output=c:\install.log" após a reinicialização do computador.
    - ARCFlashVolDrvINSTALL.exe está localizado D2D_HOME\bin\Driver.
    - O D2D_HOME está localizado no caminho de instalação do CA ARCserve D2D.
15. Reinicie o computador e inicie o Windows normalmente.

Não é possível exibir a sessão de backup do Exchange para o Windows Small Business Server 2003

Por padrão, o Windows Small Business Server 2003 desativa o gravador do Exchange. Como resultado, uma sessão de backup do Exchange realizada com êxito não será exibida no destino de backup durante a tentativa de restauração. Para corrigir este problema, pode-se ativar manualmente o gravador do Exchange para usar com o CA ARCserve D2D.

Para obter mais informações sobre como ativar o gravador do Exchange, consulte o tópico Como ativar o gravador do Exchange para o serviço de cópia de sombra de volume no Windows Small Business Server 2003.

Falha no backup do SQL Server devido ao erro "falta de memória"

Isso é causado por um problema conhecido da Microsoft: o VSS (Volume Shadow Copy Service - Serviço de Cópia de Sombra de Volume) não pode criar um instantâneo de volume mesmo quando o VSS tem espaço de memória suficiente.

Para resolver este problema, aplique o patch da Microsoft <http://support.microsoft.com/kb/940239/>

Falha ao restaurar o objeto do Exchange com erro de serviço inválido

Caso esteja tentando restaurar um objeto Exchange (email, caixa de correio, pasta ou caixa de correio inteira) para o local original ou alternativo e a tarefa falhar mostrando um erro de serviço inválido, verifique se o serviço de armazenamento de informações do Microsoft Exchange está em execução, e se o banco de dados pertencente ao usuário atual (administrador) está no estado "montado".

Se os dois estados estiverem corretos, verifique se há erro de "MAPI_E_NETWORK_ERROR 80040115". Caso esteja ocorrendo este erro, altere o protocolo e o arquivo host conforme abaixo:

1. Desative o protocolo IPv6 ou selecione o IPv4 como o protocolo preferencial nas propriedades da rede.
2. Adicione as seguintes linhas ao arquivo host:

   127.0.0,1 <nome do host do computador>

   127.0.0,1 <FQDN do computador>

   endereço real do IPv4 <nome do host do computador>

   endereço real do IPv4 <FQDN do computador>
3. Reinicialize o computador.

A tarefa de geração de catálogo falha ao fazer o backup de um grande número de arquivos em um computador do Windows 2003 x86

Para o Windows 2003 x86, caso esteja tentando fazer backup de uma grande quantidade de arquivos (mais de 80 milhões) e a tarefa de geração de catálogos falhar, faça o seguinte:

1. Localize o arquivo boot.ini (c:\boot.ini) e aumente a memória virtual de 2GB (valor padrão) para 3GB por meio do switch "/3GB", conforme segue:

   [carregador de inicialização]

   timeout=30

   default=multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(2)\WINDOWS

   [sistemas operacionais]

   multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(2)\WINDOWS="Windows Server 2003, Enterprise" /noexecute=optout /fastdetect **/3GB**

   Observação: para obter mais informações sobre o aumento de memória, consulte: http://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/gg487508
2. Reinicie o computador.
3. Defina o valor de registro "DoListSort", conforme abaixo:
   - Digite "regedit" na caixa de diálogo Executar e clique em OK para abrir o Editor do registro.
   - Localize a seguinte entrada:

     HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\CA ARCserve D2D
   - Criar um DWORD chamado "DoListSort" com o valor 1.

A tarefa de geração de catálogo falha ao fazer backup de uma grande quantidade de arquivos, pois não há espaço suficiente

Se estiver tentando fazer backup de uma grande quantidade de arquivos e a tarefa de geração de catálogo falhar por falta de espaço disponível na pasta base do ARCserve D2D, execute o procedimento a seguir para criar um local temporário:

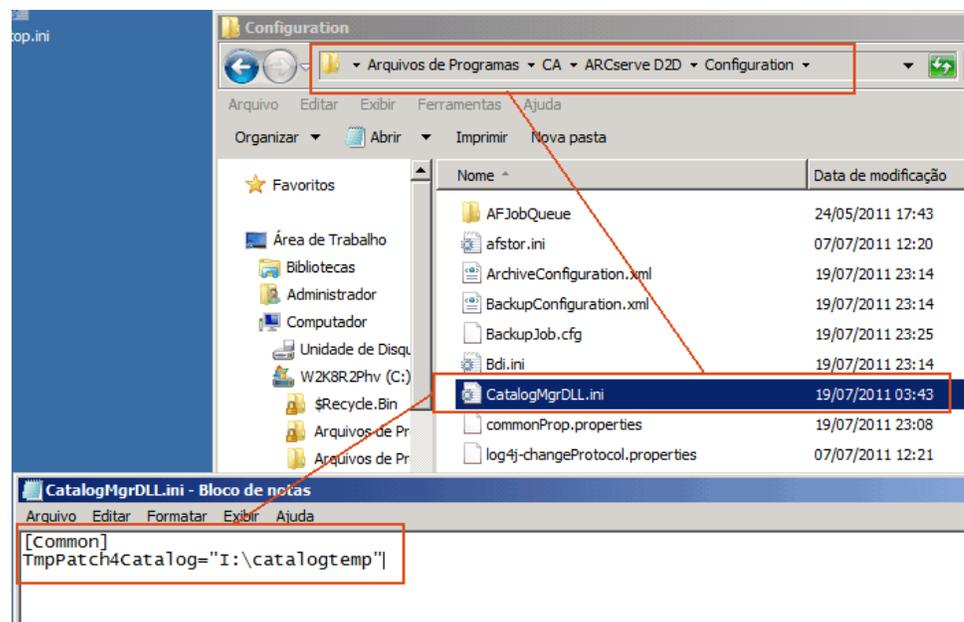
Importante: verifique se esse novo local contém espaço livre suficiente para armazenar todos os dados temporários do catálogo.

1. Na pasta inicial do ARCserve D2D, acesse a pasta Configuração. (A pasta inicial do ARCserve D2D está localizada no caminho de instalação do CA ARCserve D2D).

   `Arquivos de Programas\CA\ARCserve D2D\Configuração`

2. Na pasta Configuração, crie um arquivo CatalogMgrDll.ini. (O nome do arquivo faz distinção entre maiúsculas e minúsculas).

3. Com o novo arquivo CatalogMgrDll.ini, adicione o seguinte conteúdo:

   ```
   [Comum]
   TmpPath4Catalog="I:\catalogtemp"
   ```

4. Execute a tarefa de backup novamente.

   A parte da tarefa de geração de catálogo será colocada na pasta temporária criada recentemente.

Falha ao validar o destino de backup

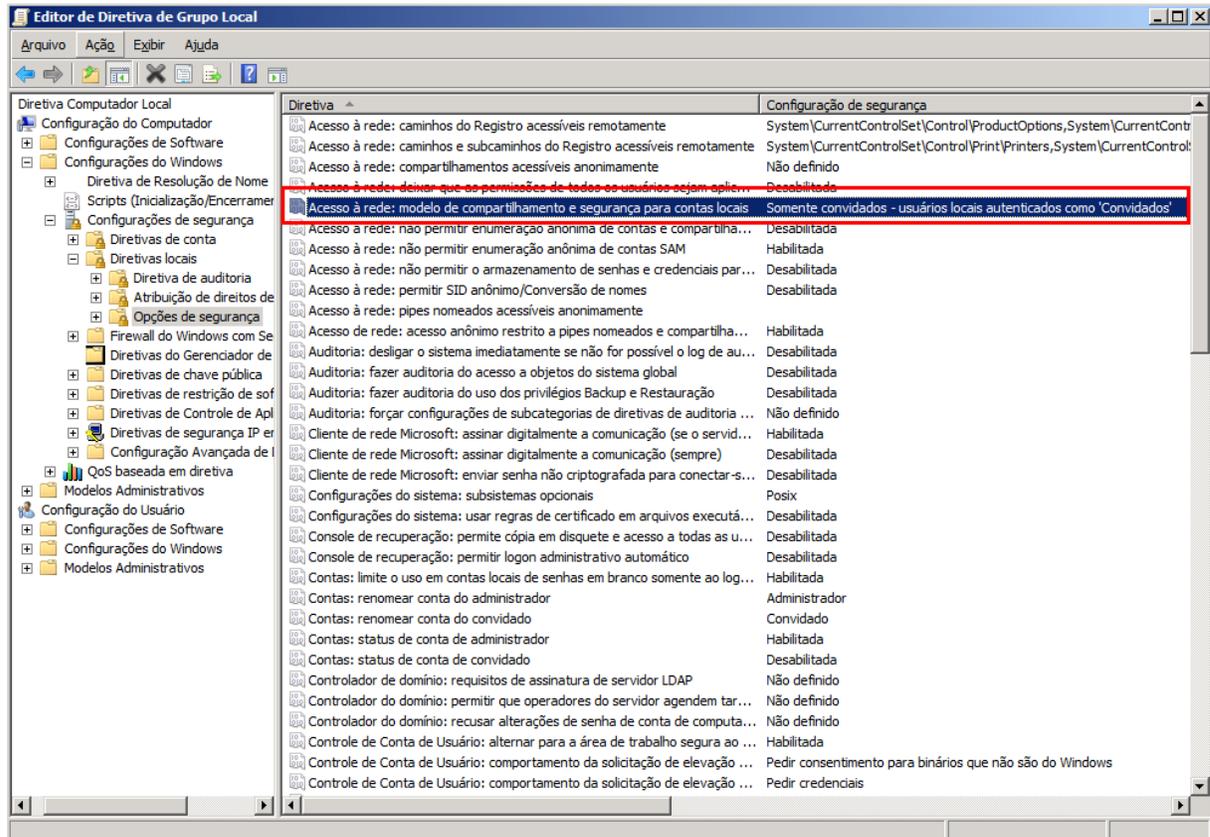
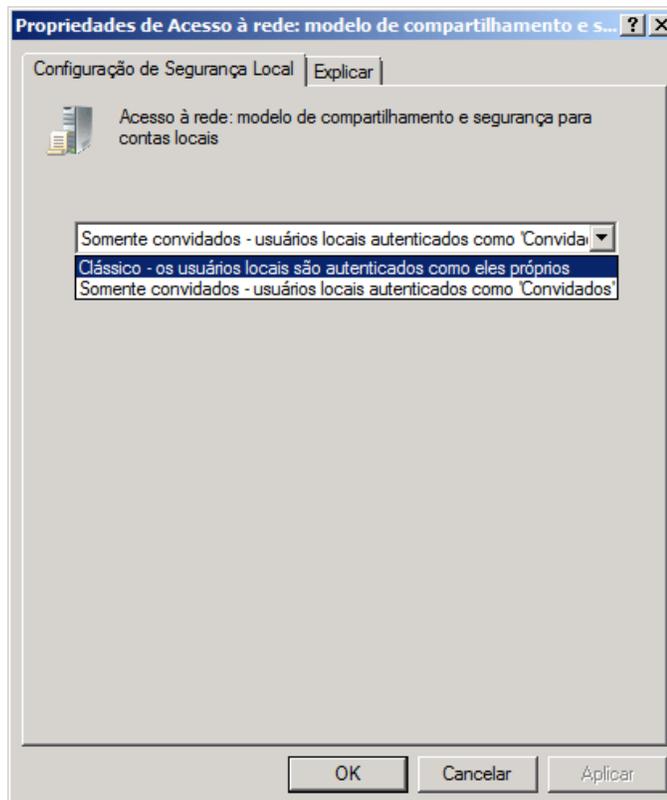
Caso esteja tentando configurar as definições de backup a partir de outra máquina para um destino compartilhado do Windows XP e não consegue salvar tais definições, pode ser porque o mesmo usuário esteja usando mais de um nome de usuário para acessar este destino compartilhado e configurado do CA ARCserve D2D.

Por exemplo:

- Você tem duas máquinas, A e B
- A Máquina A é um sistema operacional Windows XP e mostra uma pasta compartilhada
- A Máquina B tem o CA ARCserve D2D instalado
- O usuário da Máquina B tenta configurar o destino de backup do CA ARCserve D2D para esta pasta compartilhada mostrada pela Máquina A
- O usuário na Máquina B não poderá salvar as definições de destino de backup porque ele não consegue se conectar à essa pasta compartilhada.

Se isso acontecer, pode-se alterar a diretiva de segurança local na máquina Windows XP, conforme abaixo:

1. Acesse o utilitário do editor de diretivas de grupo local (gpedit.msc).

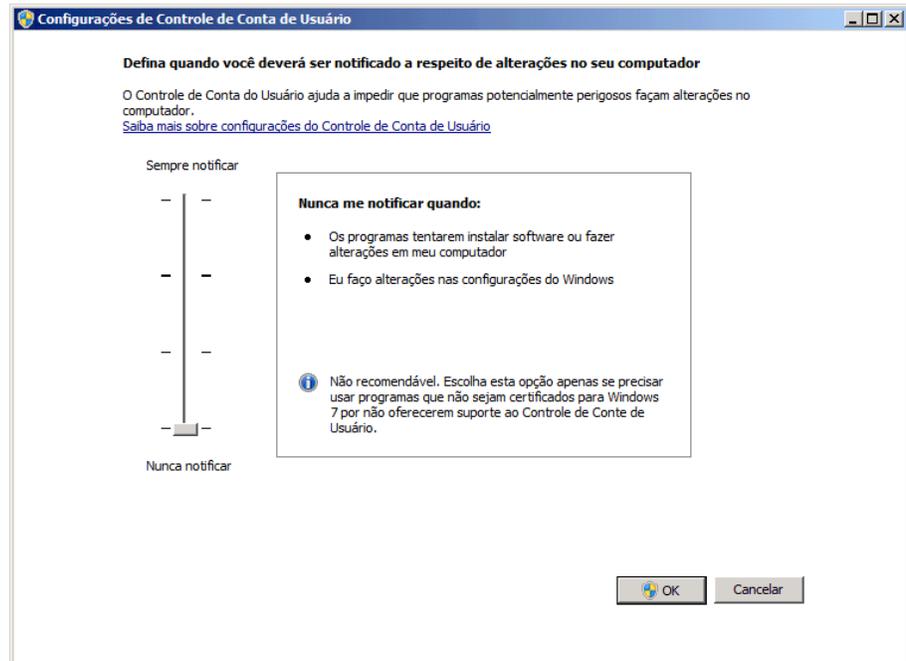
   gpedit.msc -> Configuração do computador -> Configurações do Windows -> Configurações de segurança -> Diretivas locais -> Opções de segurança

2. Selecione "Acesso à rede: modelo de compartilhamento e segurança para contas locais" e altere o valor de "Somente convidado" para "Clássico".

Não é possível alterar a pasta de destino do backup para Exibição do ARCserve D2D

No Windows Vista e sistemas operacionais mais recentes, se criar uma conta que pertença ao grupo de administradores local e, a partir desta nova conta, tentar alterar a pasta de destino de backup do CA ARCserve D2D para exibição do ARCserve D2D, a exibição da pasta não poderá ser alterada e nenhuma mensagem de erro será exibida. Isso pode acontecer quando a opção Controle de conta de usuário estiver ativada.

Se isso ocorrer, é possível desativá-la ou conceder privilégios de modificação à conta do Windows criada.

Para desativar o controle de conta de usuário, faça o seguinte:

1. No Painel de controle do Windows, selecione Contas de usuário, e em seguida, User Account Control Settings.

   A caixa de diálogo User Account Control Settings é exibida.

2. Para a opção Escolha quando deseja ser notificado sobre as alterações em seu computador, arraste a barra deslizante para a parte inferior (nunca notificar).

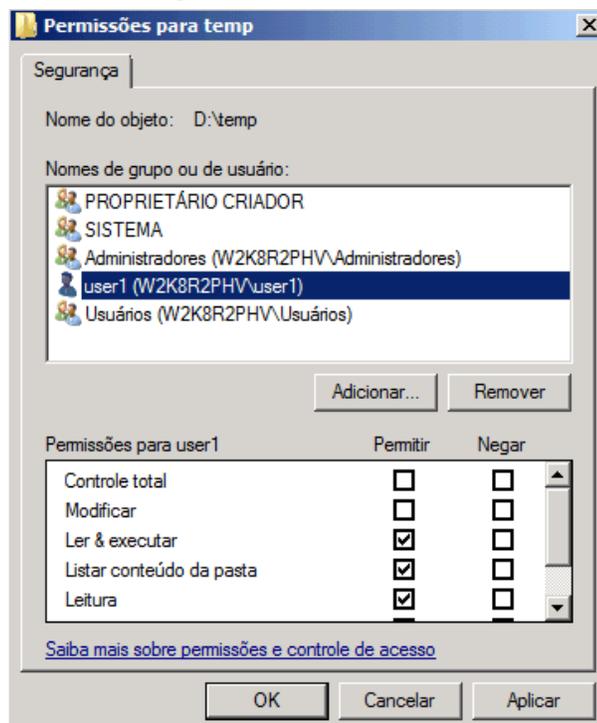
3. Ao desativar o Controle de conta de usuário, será necessário reiniciar o computador.

Para conceder privilégios de modificação para a conta do Windows criada, faça o seguinte:

1. No Windows Explorer, navegue até o destino de backup especificado.

2. Clique com o botão direito do mouse na pasta de destino de backup, selecione Propriedades e clique na guia Segurança.

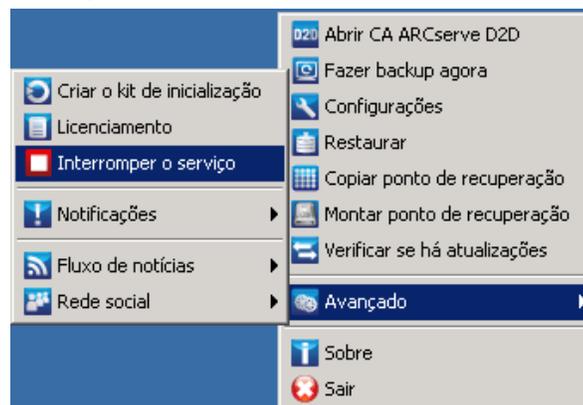
3. Clique em Editar e em Adicionar um usuário para a pasta de destino.

   A caixa de diálogo Permissões é exibida.

4. Para este usuário, marque a opção Modificar permissões para permitir o controle especificamente para esse usuário e adicioná-lo à lista de segurança da pasta.

O serviço do CA ARCserve D2D não pôde ser iniciado devido a um conflito de porta

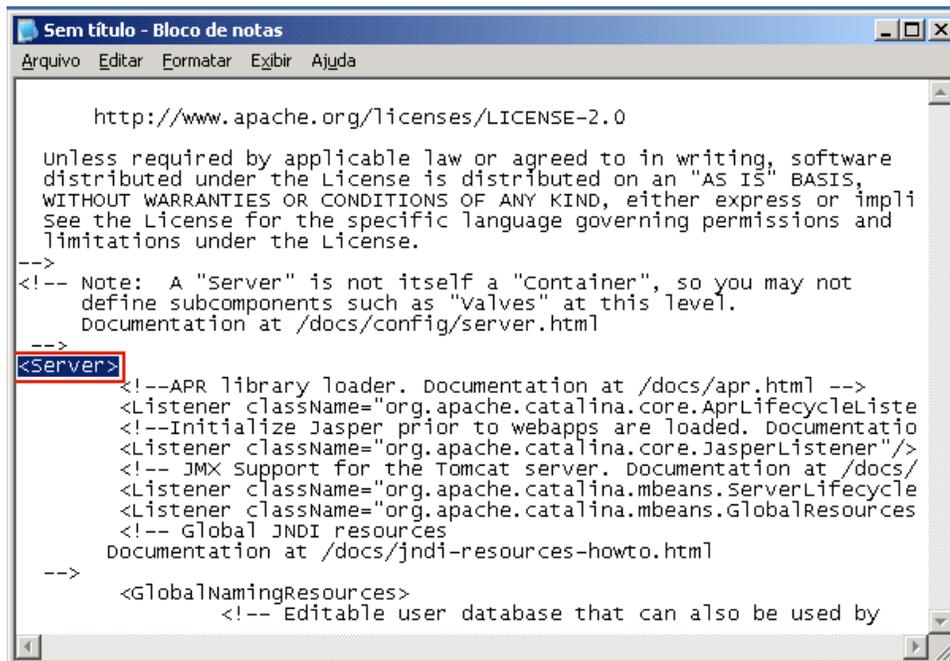
A porta usada pelo CA ARCserve D2D pode entrar em conflito com a porta padrão usada pelo Tomcat. Esse conflito gera falha no Tomcat quando o CA ARCserve D2D é iniciado antes dele. Para corrigir este problema, pode-se alterar a porta padrão do Tomcat, como segue:

1. Acesse o monitor do CA ARCserve D2D, clique na opção Avançado e selecione Interromper o serviço.

   O serviço web do CA ARCserve D2D é interrompido.

2. Acesse o arquivo server.xml para editar/configurar o comportamento do Tomcat.

   O arquivo server.xml está localizado na seguinte estrutura de pastas:

   ```
   C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve D2D\TOMCAT\conf
   ```

3. Localize a marca <Server> no arquivo server.xml.

4. Edite a marca <Server>, como segue:

   De:

   <Server>

   Para:

   <Server port="8015" shutdown="SHUTDOWN">

5. Salve e feche o arquivo server.xml.

   O comando para desligar o Tomcat agora foi configurado de forma que ele seja recebido pelo servidor na porta especificada (8015).

6. Acesse o monitor do CA ARCserve D2D, clique na opção Avançado e selecione Iniciar o serviço.

   O serviço web do CA ARCserve D2D é iniciado.

Não é possível se conectar à nuvem

Se estiver tentando copiar arquivos na nuvem, mas não é possível conectar o computador ao servidor na nuvem, faça o seguinte procedimento para solução de problemas:

1. Na caixa de diálogo File Copy Settings Destination, clique no botão Configurar para exibir a caixa de diálogo Configuração de nuvem e verifique se as seguintes informações estão corretas:
   - Credenciais proxy (nome de usuário e senha)
   - Endereço IP do servidor proxy e número de porta correspondente
   - Chave de acesso e chave secreta para acessar o servidor proxy especificado
   - Endereço de URL do fornecedor para o provedor de nuvem especificado
2. Para eliminar qualquer possível erro de precisão do relógio, verifique se o computador tem o fuso horário adequado definido e se o relógio está em sincronia com o tempo global.
3. Reenvie a tarefa de cópia de arquivo.

As sessões de backup para o CA ARCserve D2D r16 não incluem nenhuma informação do banco de dados Microsoft SQL

Depois de atualizar do CA ARCserve D2D r15 para a r16, as sessões de backup para o CA ARCserve D2D r16 não incluem nenhuma informação do banco de dados Microsoft SQL Isso pode ter sido causado pelo fato do servidor SQL não iniciar automaticamente em um ambiente virtual. Caso isso ocorra, verifique se o banco de dados SQL está em bom estado e tente fazer backup novamente.

Se o problema persistir, altere o tipo de inicialização do servidor SQL para "Automatic (Delayed Start)".

A sessão de mesclagem é ignorada

Se o ponto de recuperação mais antigo for ignorado na operação de mesclagem, execute o seguinte procedimento de solução de problemas depois do envio de um novo backup quando o limite de contagem de pontos de recuperação especificado tiver sido excedido:

1. Abra a caixa de diálogo Montar ponto de recuperação para ver se há pontos de recuperação montados. Se houver pontos de recuperação montados, desmonte-os.
2. Abra o Windows Explorer e vá até o destino de backup para verificar se a sessão está sob o modo de exibição do ARCserve D2D. Se estiver, mude para o modo de exibição do Windows Explorer.
3. Verifique se há alguma tarefa de cópia de arquivo em execução.

Falha ao criar instantâneo dos volumes selecionados

Se um volume não tiver espaço em disco suficiente, a tarefa de backup poderá falhar com a mensagem de erro "Falha ao criar instantâneo para os volumes selecionados". Se houver falha na tarefa de backup, execute uma das seguintes ações:

- Libere espaço nos volumes a serem armazenados em backup.
- Redefina as configurações de cópia de sombra de volume para salvar a cópia de sombra em um volume com espaço livre suficiente.

A velocidade dos dados é exibida no monitor de tarefas como 0 ou algum outro valor anormal

Motivo:

Os contadores de desempenho do Windows estão desativados.

Ação:

No Editor do Registro, exclua ou ative as seguintes chaves do Registro em todas as versões do Windows:

- Biblioteca de desempenho (Perflib)

  Caminho: HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Perflib

  Nome: Desativar Contadores de Desempenho

  Tipo: DWORD

  Valor: defina como 0 para ativar o contador de desempenho.

- Desempenho

  Caminho: HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\PerfProc\Performance

  Nome: Desativar Contadores de Desempenho

  Tipo: DWORD

  Valor: defina como 0 para ativar o contador de desempenho.

Falha na tarefa de mesclagem quando configurada para manter conjuntos de recuperação

Motivo:

Possível falha de rede ou rede ocupada.

Ação:

Execute qualquer uma das seguintes opções para corrigir esse problema:

- Execute uma nova tarefa de backup que irá disparar uma tarefa de mesclagem após a conclusão do backup.
- Acesse a caixa de diálogo Configurações de backup e salve a Configuração de retenção novamente.
- Reinicie o serviço web do D2D.

Falha na tarefa de mesclagem após ser pausada por uma tarefa de restauração

Se uma tarefa de mesclagem estiver em execução e você executar outra tarefa ao mesmo tempo, a mesclagem será pausada automaticamente. Depois que a outra tarefa estiver concluída, se você tentar retomar a tarefa de mesclagem, ela falhará. Isso talvez aconteça porque a sessão não foi liberada após o término da outra tarefa e, portanto, não pôde ser mesclada. Se uma sessão montada não tiver sido corretamente desmontada, o bloqueio de sessão talvez não seja removido e, como resultado, ela não será liberada após o término da tarefa. Se isso ocorrer, execute o seguinte comando para forçar uma desmontagem da sessão de limpeza:

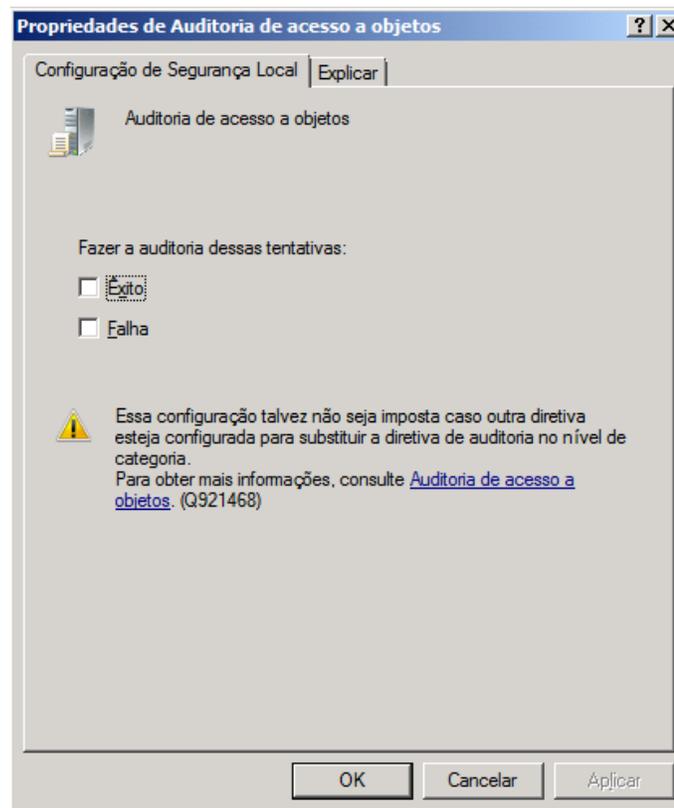
```
"%caarcflash_home%\bin\driver\afstorhbainstall.exe" -d all
-output=c:\stopmountingdriver.log
```

Se o problema persistir, use o Bate papo ao vivo para entrar em contato com o CA Support. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe de suporte técnico do CA ARCserve D2D, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Não é possível alterar o destino para Dispositivo removível

Caso esteja tentando configurar as definições de destino do backup para um dispositivo removível e não seja possível salvar a configuração sem falhas, isso pode ser causado pelas diretivas de segurança local. Se isso ocorrer, execute o seguinte procedimento corretivo:

Observação: esse problema pode ocorrer em vários casos, como quando você está tentando navegar para um destino ou salvar as definições de destino de backup.

1. Execute GPEDIT.msc para abrir a caixa de diálogo Editor de diretivas do grupo local.
2. Selecione Configuração do computador -> Configurações do Windows -> Configurações de segurança -> Diretivas locais -> Diretiva de auditoria.
3. Clique duas vezes em Auditoria de acesso a objetos para acessar a caixa de diálogo Propriedades da auditoria de acesso a objetos.

4. Na guia Configurações de Segurança Local, desmarque as opções de êxito e falha e, em seguida, clique em Aplicar para salvar as configurações.
5. Reinicialize o servidor ou execute 'GPupdate/force'. (Se você executar 'GPupdate/force', após o comando ser concluído, faça logoff e depois faça logon novamente).
6. Se o problema persistir, é provável que o computador faça parte de um domínio. Será necessário descobrir qual diretiva de grupo tem a configuração ativa executando o seguinte em um prompt de comando administrativo:
   `gpresult /H C:\gpresult.html`
7. Abra o arquivo C:\gpresult.html e vá até a seguinte seção:

   Detalhes do computador -> Configurações -> Políticas -> Configurações do Windows -> Configurações de segurança -> Diretivas Locais/Diretiva de Auditoria -> Auditoria de acesso a objetos.

   Observação: para sistemas operacionais Windows 7, o local do acesso do objeto de auditoria no arquivo C:\gpresult.html varia ligeiramente substituindo-se Detalhes do computador -> Configurações por Configuração do computador no caminho de navegação.
8. A diretiva de grupo está localizada na coluna GPO Predominante. Edite a diretiva de grupo e, em seguida, reinicie o servidor.

Se o problema persistir, use o Bate papo ao vivo para entrar em contato com o CA Support. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe de suporte técnico do CA ARCserve D2D, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Solucionando problemas de implantação remota

Quando um problema é detectado, o CA ARCserve D2D gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no Log de atividades do CA ARCserve D2D, que é acessado a partir da opção Exibir logs na interface de usuário da página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o CA ARCserve D2D em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Não é possível acessar o CA ARCserve D2D após a reinicialização

Se você não conseguir acessar a UI do CA ARCserve D2D , execute o seguinte procedimento de solução de problemas:

1. Na caixa de diálogo Adicionar ou remover programas, clique na opção Adicionar/remover componentes do Windows para acessar a tela Assistente de componentes do Windows e remova o componente Configuração de segurança reforçada do Internet Explorer.
2. Adicione o URL do nome do host a Sites Confiáveis no Internet Explorer.
3. Ajuste o nível de segurança do Internet Explorer.

Se o problema persistir, use o Bate papo ao vivo para entrar em contato com o CA Support. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe de suporte técnico do CA ARCserve D2D, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

O programa de instalação não pode se conectar ao <<nome do computador>> durante a implantação remota

Se aparecer o erro "O programa de instalação não pode conectar-se a <<nome do computador>>. O compartilhamento de rede \\<<nome do computador>>\admin$ não está disponível pela rede.", verifique o seguinte para resolver o problema:

- Os detalhes do nome de usuário/senha fornecidos na interface do usuário de implantação estão corretos.
- O host de destino está acessível pela rede a partir do servidor atual do CA ARCserve D2D.
- O serviço de compartilhamento de arquivo e impressora está ativado no host de destino. Se o firewall estiver ativado no host de destino, uma exceção deve ser adicionada ao serviço de Compartilhamento de Arquivo e Impressora.

Se o problema persistir, use o Bate papo ao vivo para entrar em contato com o CA Support. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe de suporte técnico do CA ARCserve D2D, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Solucionando de problemas de atualização

Quando um problema é detectado, o CA ARCserve D2D gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no Log de atividades do CA ARCserve D2D, que é acessado a partir da opção Exibir logs na interface de usuário da página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o CA ARCserve D2D em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Não é possível acessar o CA ARCserve D2D após a reinicialização

Se você não conseguir acessar a UI do CA ARCserve D2D , execute o seguinte procedimento de solução de problemas:

1. Na caixa de diálogo Adicionar ou remover programas, clique na opção Adicionar/remover componentes do Windows para acessar a tela Assistente de componentes do Windows e remova o componente Configuração de segurança reforçada do Internet Explorer.
2. Adicione o URL do nome do host a Sites Confiáveis no Internet Explorer.
3. Ajuste o nível de segurança do Internet Explorer.

Se o problema persistir, use o Bate papo ao vivo para entrar em contato com o CA Support. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe de suporte técnico do CA ARCserve D2D, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Apêndice A: Perguntas frequentes

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Perguntas frequentes relacionadas à cópia de arquivo

As seguintes perguntas frequentes estão relacionadas ao recurso Cópia de arquivo.

Posso restaurar dados se eu perder a senha criptografada?

Não. Para restaurar dados criptografados de backup, é necessário fornecer a senha criptografada correta.

Qual o tamanho máximo de arquivo para backup/restauração (por exemplo, arquivos grandes do tipo .pst do Outlook, arquivos CAD, arquivos de transmissão de vídeo)?

Não há limite de tamanho de arquivo para backup/restauração usando o CA ARCserve D2D (por exemplo, arquivos grandes do tipo .pst do Outlook, arquivos CAD, arquivos de transmissão de vídeo).

Existem arquivos ou pastas predefinidas que não serão excluídas durante a tarefa Cópia de arquivo - Excluir origem?

Sim. O CA ARCserve D2D eliminará da exclusão todos os arquivos do sistema e os arquivos e pastas do aplicativo durante a tarefa Cópia de arquivo - Excluir origem. O CA ARCserve D2D oferece suporte apenas ao Microsoft Exchange e SQL Server e a lista de arquivos do aplicativo é obtida por meio de consultas ao gravadores VSS.

Uma tarefa de cópia de arquivo copia dados diretamente dos discos de origem local?

Uma tarefa de cópia de arquivo irá montar os discos de backup do CA ARCserve D2D e, em seguida, copiar os dados. Na verdade, ela não lê a partir dos discos de origem local.

Qual o tamanho máximo de arquivo que pode ser armazenado na nuvem Amazon S3?

Não há tamanho máximo de arquivo a ser armazenado em um local da nuvem Amazon S3.

O tamanho mínimo para um backup incremental em nível de bloco é de 64KB. Isso significa que para qualquer tamanho de arquivo menor do que 64KB o CA ARCserve D2D copiará o arquivo inteiro?

Sim. O limite de granularidade para backups incrementais em nível de bloco é definido como 64KB.

Pode-se executar uma tarefa de cópia de arquivo e de backup simultaneamente?

Sim. O CA ARCserve D2D permite que as duas tarefas sejam executadas ao mesmo tempo.

Durante uma tarefa de cópia de arquivo, os arquivos stub são copiados novamente?

Não. Durante uma tarefa de cópia de arquivo, o CA ARCserve D2D ignora os arquivos stub e não os copia novamente?

Cada tarefa de cópia de arquivo inicia um instantâneo de VSS como uma tarefa de backup regular do CA ARCserve D2D?

Não. O instantâneo de VSS é executado apenas durante uma tarefa de backup e não durante uma tarefa de cópia de arquivo.

Uma cópia de arquivo que é armazenada em um local da nuvem Amazon S3 terá o formato de arquivamento de código-fonte aberto?

Não. Uma cópia de arquivo que é armazenada em um local da nuvem Amazon S3 terá somente o formato proprietário.

Se a tarefa "Cópia de arquivo - Excluir origem" excluir arquivos, poderei executar uma BMR a partir do destino da cópia de arquivo?

Não. Apenas é necessário executar uma restauração a partir do destino da cópia de arquivo. Os arquivos que são excluídos, são eliminados somente da origem, e não do ponto de recuperação. Os pontos de recuperação contém todas as informações sobre o volume necessárias para executar uma BMR completa.

Para uma tarefa de cópia de arquivo, a opção Excluir origem é ativada por padrão?

Não. Esta opção é selecionada por você ao adicionar uma diretiva.

Perguntas frequentes relacionadas à criptografia

As seguintes perguntas frequentes estão relacionadas ao recurso Criptografia.

Caso eu altere o tipo de criptografia ou a senha criptografada, e o número máximo de pontos de recuperação for atingido, o que acontece?

A consolidação da imagem durante os backups continuará como de costume para imagens com a senha antiga. Quando a imagem mais antiga restante for o último backup completo com a senha antiga, o backup completo será excluído.

Se eu digitar uma nova senha criptografada, a senha criptografada antiga será solicitada primeiro?

Não. O CA ARCserve D2D aplicará imediatamente a nova senha e não solicitará a senha antiga.

O que acontece com os dados que já estão criptografados usando o Windows EFS (Sistema de arquivos criptografados) ou um sistema de criptografia de terceiros?

- Para a criptografia do Windows EFS, o CA ARCserve D2D gravará no formato criptografado usado no formato EPS e o BitLocker.
- Para criptografia de terceiros, depende da tecnologia. Se a criptografia de volume for ativada ou bloqueada, o CA ARCserve D2D não poderá lê-la e gerará um erro.

Perguntas frequentes relacionadas à atualização

As seguintes perguntas frequentes estão relacionadas ao recurso Atualizações.

Posso usar informações do script para especificar definições do proxy de atualizações?

Sim. Você pode selecionar a opção Use Browser Settings na caixa de diálogo Configurações de proxy para importar as definições do proxy do navegador (pode ser acessado em Updates Preferences).

Posso usar um nó da estação de trabalho como um servidor de armazenamento temporário de atualizações?

Sim. Seu nó da estação de trabalho pode ser usado como um servidor de armazenamento temporário para download de atualizações do CA ARCserve D2D.

Posso gerenciar/operar atualizações de forma centralizada ou preciso configurar cada nó separadamente (um por um)?

Não. É necessário configurar cada nó individualmente para obter as atualizações.

Um servidor de armazenamento temporário de atualizações precisa de uma licença separada do CA ARCserve D2D mesmo que eu não esteja usando nenhuma função do CA ARCserve D2D neste servidor de armazenamento temporário?

Não. Se você não estiver usando o CA ARCserve D2D para nenhuma função, exceto como um servidor de armazenamento temporário de atualizações, não é necessário ter uma licença separada do CA ARCserve D2D para o servidor de armazenamento temporário.

Perguntas frequentes relacionadas à restauração granular do Exchange

As seguintes perguntas frequentes estão relacionadas ao recurso Restauração granular do Exchange:

Uma pesquisa do Exchange é limitada ao assunto do email ou posso pesquisar nos anexos?

A pesquisa mais granular que o CA ARCserve D2D pode realizar é para um assunto do email.

Posso restaurar somente objetos na restauração granular ou posso também restaurar objetos como, por exemplo, contatos ou calendários?

O CA ARCserve D2D permite restaurar somente objetos de email (caixas de correio, pastas da caixa de correio ou email).

Posso restaurar uma caixa de correio inteira? Ela substituirá os dados existentes no armazenamento da caixa de correio?

Sim. Pode-se restaurar uma caixa de correio inteira e ela não substituirá os dados existentes no armazenamento da caixa de correio.

Apêndice B: Usando o probe do CA ARCserve D2D para Nimsoft

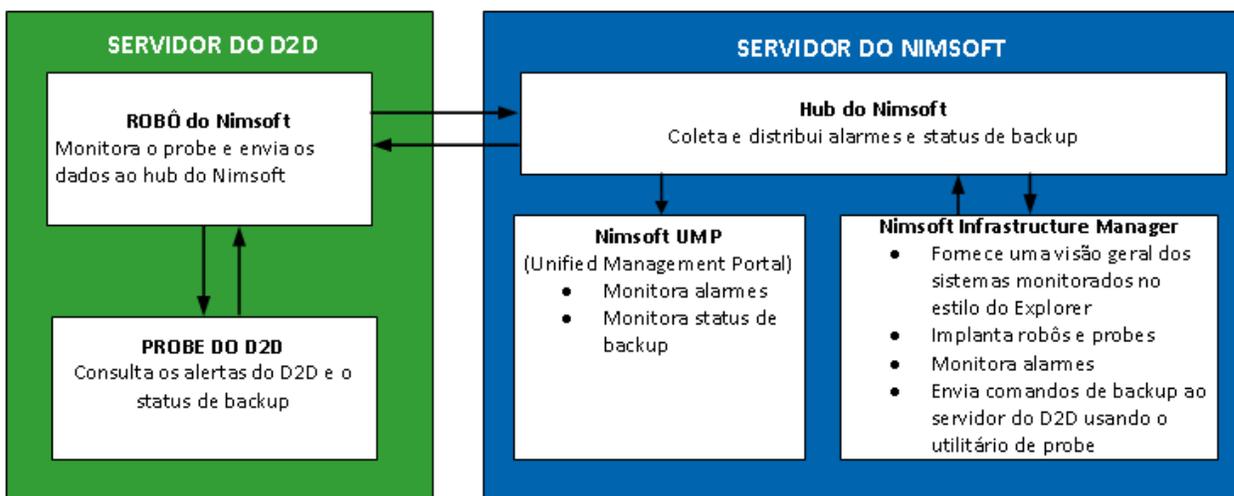
Esta seção contém os seguintes tópicos:

Visão geral

O probe do CA ARCserve D2D para Nimsoft (probe do D2D) é um módulo de software que envia os alertas e status de tarefas de backup do CA ARCserve D2D para o servidor do Nimsoft. É possível exibir os alertas do Gerenciador de infraestrutura do Nimsoft e do Nimsoft Unified Management Portal (UMP). No entanto, somente é possível exibir dados de status da tarefa no UMP. A vantagem de usar o Nimsoft para monitorar os alertas e status é que é possível monitorar vários servidores do CA ARCserve D2D em um local central. O Nimsoft também permite executar comandos do CA ARCserve D2D, como backup completo, backup incremental e backup de verificação usando o utilitário Probe do Nimsoft. Para obter mais informações sobre o Gerenciador de infraestrutura do Nimsoft e o UMP, consulte o *Guia de Introdução ao CA Nimsoft Monitor*.

O probe do D2D consulta o servidor do CA ARCserve D2D e envia alertas e status da tarefa de backup do D2D para o robô correspondente do Nimsoft. Cada computador que está sendo monitorado por um probe também deve ter um robô instalado. O robô é a primeira linha de gerenciamento desses probes. O robô inicia e interrompe os probes nos momentos necessários, coleta, enfileira e encaminha mensagens dos probes para o hub correspondente. O hub então coleta as mensagens do robô e as distribui como alertas (alarmes) e status de backup para o Gerenciador de infraestrutura do Nimsoft e o Nimsoft UMP. O hub é um concentrador e redistribuidor de mensagens. Ele é o ponto de coleta de todas as mensagens recebidas de vários robôs instalados. O hub também pode ser usado para 'agrupar' um conjunto de robôs semelhantes, como aqueles que executam as mesmas operações, têm a mesma localização geográfica, o mesmo código de departamento e assim por diante.

Observação: o probe do D2D pode enviar alertas relacionados ao CA ARCserve Central Virtual Standby e ao CA ARCserve Central Host-Based VM Backup. Porém, para receber alertas completos do CA ARCserve Central Virtual Standby, o probe do D2D precisa ser instalado no servidor de origem (para alertas relacionados à conversão) e no servidor do monitor (para alertas relacionados à tolerância a falhas).

O diagrama de arquitetura a seguir ilustra como o probe do D2D captura os alertas e o status da tarefa de backup do D2D e os envia ao servidor do Nimsoft.

Como implantar e usar o probe do CA ARCserve D2D para Nimsoft

O probe do D2D é um módulo de software que permite monitorar os alertas e o status de backup do D2D no Nimsoft Monitor. A vantagem de usar o Nimsoft é que é possível monitorar vários servidores do CA ARCserve D2D (servidores do D2D); no entanto, cada probe do D2D só pode monitorar um servidor do D2D. Portanto, você deve implantar um probe do D2D em cada servidor do D2D que deseja monitorar.

O diagrama a seguir ilustra como implantar e usar o probe do D2D para o Nimsoft.

Como implantar e usar o probe do CA ARCserve D2D para Nimsoft

Administrador

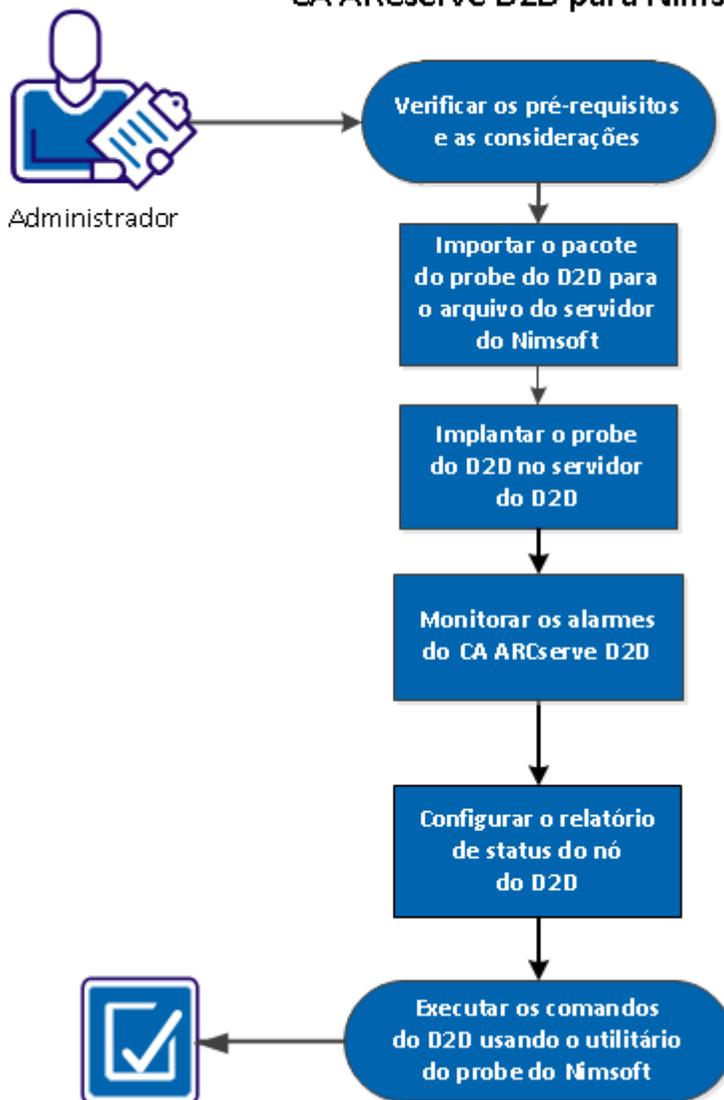
Verificar os pré-requisitos e as considerações

Importar o pacote do probe do D2D para o arquivo do servidor do Nimsoft

Implantar o probe do D2D no servidor do D2D

Monitorar os alarmes do CA ARCserve D2D

Configurar o relatório de status do nó do D2D

Executar os comandos do D2D usando o utilitário do probe do Nimsoft

Execute as seguintes tarefas para implantar e usar o probe do D2D:

- Revise os pré-requisitos e as considerações (na página 432)
- Importe o pacote do probe do D2D para o arquivo do servidor do Nimsoft (na página 433)
- Implante o probe do D2D no servidor do D2D (na página 435)
- Monitore alarmes do CA ARCserve D2D (na página 436)
- Configure o relatório de status do nó do D2D (na página 437)
- Execute os comandos do D2D usando o utilitário Probe do Nimsoft (na página 440)

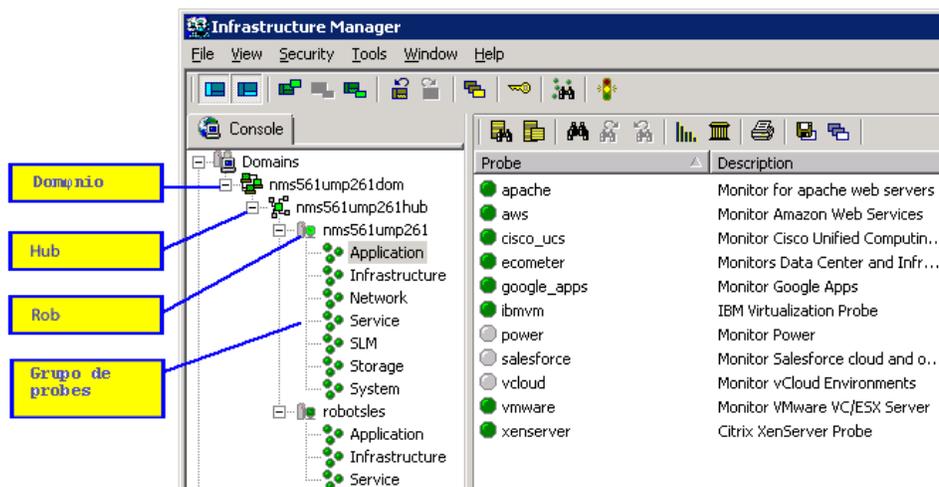
Revise os pré-requisitos e as considerações

Verifique se os seguintes pré-requisitos estão presentes antes de instalar o probe do D2D:

O robô do Nimsoft está instalado no servidor do D2D. Para obter mais informações sobre como instalar o robô do Nimsoft, consulte o *Guia de Instalação do Servidor do CA Nimsoft*.

- O Gerenciador de infraestrutura do Nimsoft está instalado no servidor do Nimsoft. Para obter mais informações sobre como instalar o Gerenciador de infraestrutura do Nimsoft, consulte o *Guia de Instalação do Servidor do CA Nimsoft*.
- Você tem acesso ao Nimsoft Unified Management Portal (UMP). Para obter mais informações sobre o Nimsoft UMP, consulte o *Guia de Introdução ao Nimsoft Monitor*.

Revise as seguintes considerações:

- Você está familiarizado com os detalhes do Gerenciador de infraestrutura do Nimsoft.

Importe o pacote do probe do D2D para o arquivo do servidor do Nimsoft

Para instalar o probe do D2D no servidor do Nimsoft, faça download do arquivo .zip (D2DProbeForNimsoft.zip) do arquivo da internet do Nimsoft. Esse arquivo .zip contém os dois seguintes arquivos:

- ARCserve_D2D_1.0.zip

  Esse arquivo .zip é o pacote do probe do D2D que precisa ser importado para o servidor do Nimsoft. O servidor do Nimsoft descompacta esse arquivo automaticamente quando o probe é importado. É possível salvar o arquivo zip em um local desejado.

- status.xml do nó do D2D

  Contém as definições de formatação usadas pelo Nimsoft Unified Management Portal (UMP) para exibir o relatório Status do nó do D2D.

Siga estas etapas:

1. Faça download do arquivo .zip a partir do arquivo da internet do Nimsoft, salve-o em uma pasta desejada e descompacte-o.

   O pacote do probe do D2D está disponível para ser importado.

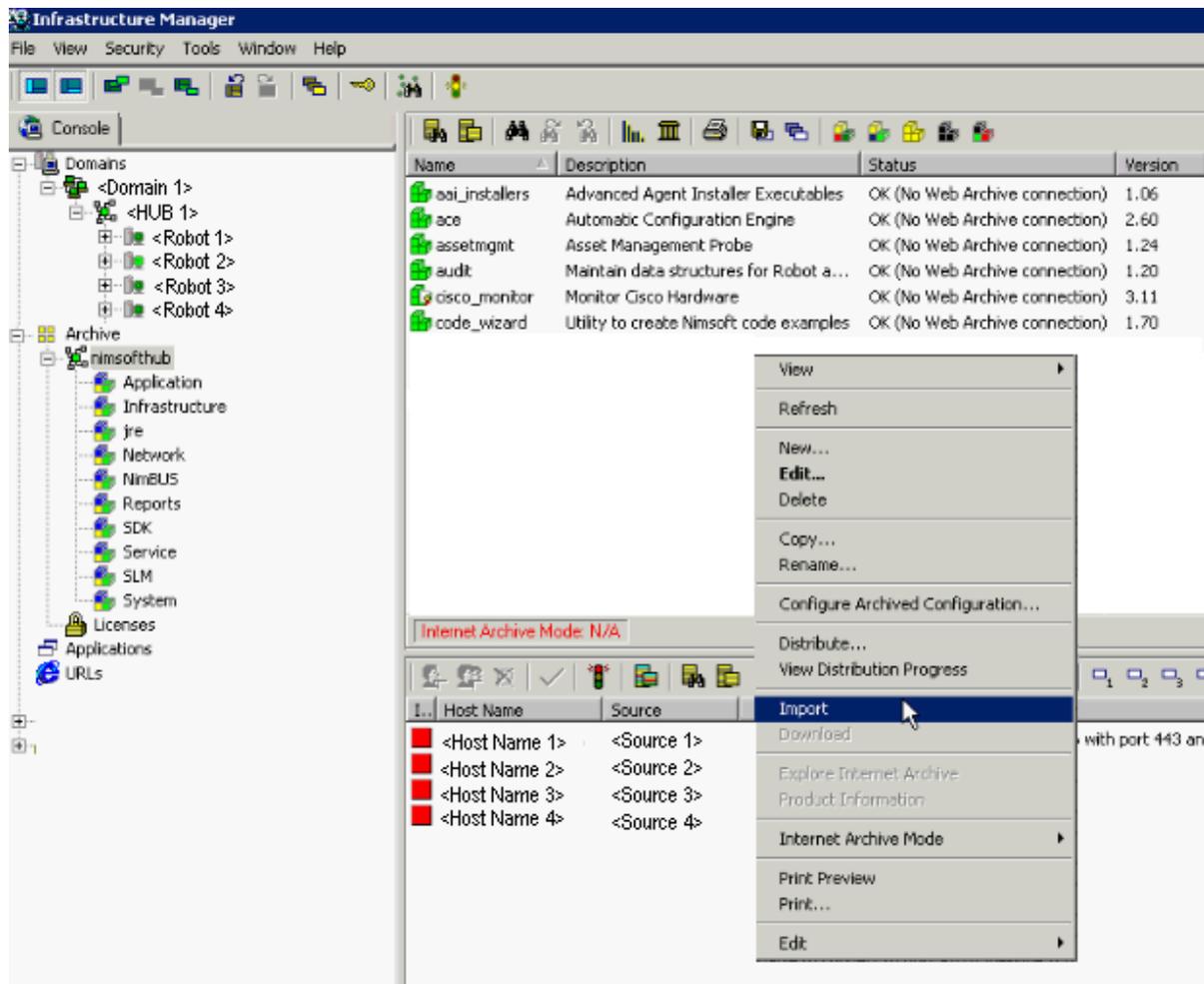
2. Efetue logon no Gerenciador de infraestrutura do Nimsoft como Administrador.

   A interface de usuário do Gerenciador de infraestrutura do Nimsoft é exibida.

3. No painel do console, expanda a listagem do arquivo morto e clique no nome do hub do Nimsoft.

   Os pacotes do Nimsoft existentes são exibidos no painel direito da janela principal.

4. No painel direito, clique com o botão direito do mouse para exibir o menu de tarefas e selecione Importar.

   A caixa de diálogo Abrir é exibida.

5. Vá até a pasta em que o pacote do probe do D2D foi salvo e clique em Abrir.

   O pacote do probe do D2D é importado para o Nimsoft.

Implante o probe do D2D no servidor do D2D

Após a importação do pacote de probe do D2D para o servidor do Nimsoft, é possível implantar o pacote no servidor do D2D usando o Gerenciador de infraestrutura do Nimsoft. Você arrasta e solta o pacote de probe do D2D no robô no servidor do D2D. Após a implantação do probe do D2D no servidor do D2D, o probe enviará alertas e status de backup do D2D para o servidor do Nimsoft. Para obter mais informações sobre o Gerenciador de infraestrutura do Nimsoft, consulte o *Guia de Referência e do Usuário do Gerenciador de Infraestrutura do CA Nimsoft Monitor*.

Observação: se o protocolo de comunicação (HTTP ou HTTPS) do CA ARCserve D2D for alterado ou se o número de porta for alterado depois de o probe do D2D ser implantado, os alertas do D2D não serão enviados até que o probe seja reiniciado.

Siga estas etapas:

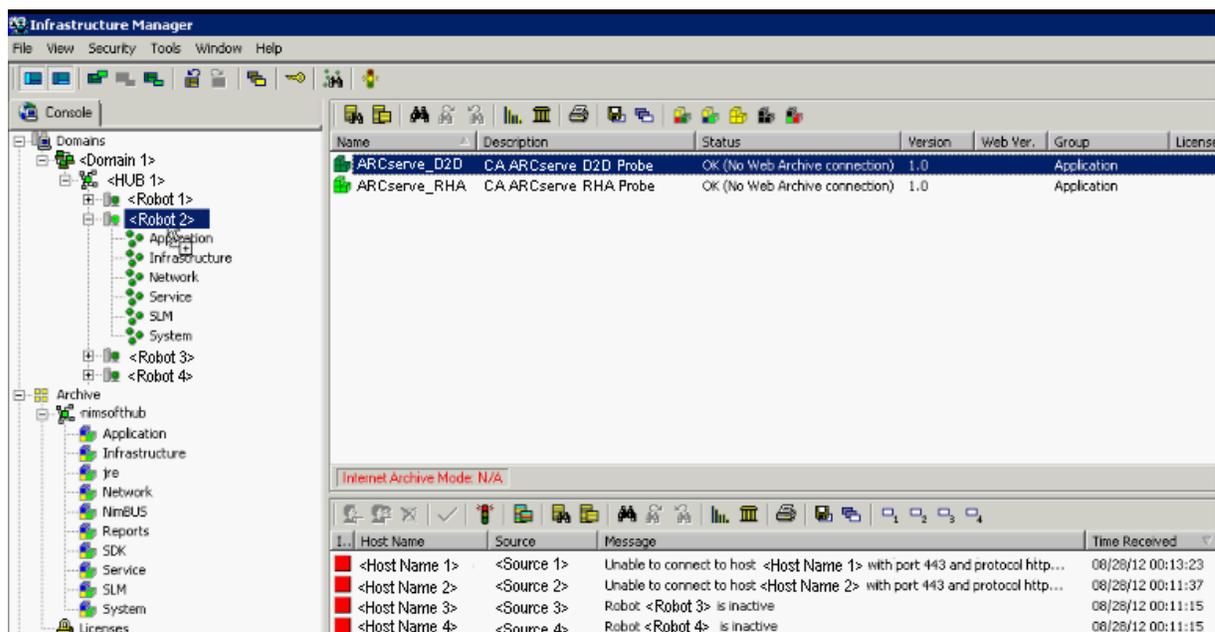
1. Efetue logon no Gerenciador de infraestrutura do Nimsoft como administrador.

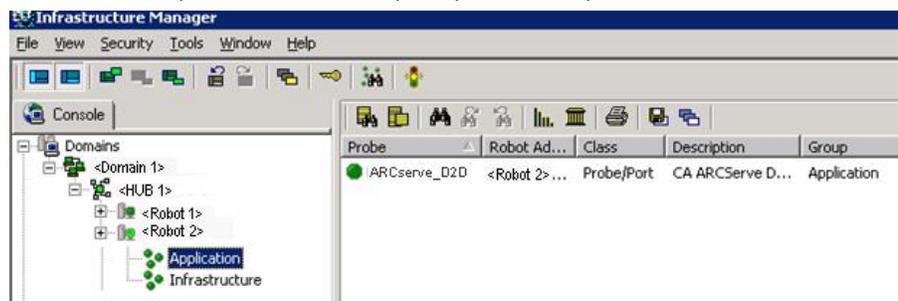
   A interface do Gerenciador de infraestrutura do Nimsoft é exibida.

2. No painel do console, expanda a listagem do arquivo morto. Selecione o hub do Nimsoft e clique em Aplicativo.

   O probe do D2D é listado no painel direito.

3. Arraste e solte o probe do D2D do painel direito para o robô do Nimsoft em execução no servidor do D2D (listado no painel do console).

   A caixa de diálogo Exibir o andamento da distribuição é exibida e mostra o status da implantação.

4. Clique em Close Dialog quando a implantação estiver concluída.
5. Selecione o robô e clique em Aplicativo para verificar o status do probe do D2D no painel direito.

   Um símbolo de ponto verde indica que o probe foi implantado com êxito.

O probe do D2D está implantado no servidor do D2D e está pronto para enviar os dados do D2D para o servidor do Nimsoft.

Monitore alarmes do CA ARCserve D2D

Após a implantação do probe do D2D no servidor do D2D, o probe envia todos os alertas do D2D ativados para o servidor do Nimsoft como alarmes. É possível monitorar esses alarmes no Gerenciador de infraestrutura do Nimsoft ou no Nimsoft Unified Management Portal (UMP).

Observação: se o protocolo de comunicação (HTTP ou HTTPS) do CA ARCserve D2D for alterado ou se o número de porta for alterado depois de o probe do D2D ser implantado, os alertas do D2D não serão enviados até que o probe seja reiniciado.

Siga estas etapas para monitorar os alarmes do D2D no Gerenciador de infraestrutura do Nimsoft:

1. Efetue logon no Gerenciador de infraestrutura do Nimsoft como Administrador.

   O Gerenciador de infraestrutura é exibido, e todos os alarmes do Nimsoft são listados no painel do Dock.
2. Clique no ícone Filtro.

   A caixa de diálogo Filtro é aberta.
3. Digite D2D para exibir os alarmes do CA ARCserve D2D.

   Os alarmes do CA ARCserve D2D são listados no painel do Dock.

Siga estas etapas para monitorar os alarmes do D2D no Nimsoft Unified Management Portal (UMP):

1. Efetue logon no Nimsoft Unified Management Portal como Administrador.

   Observação: para efetuar logon no Nimsoft UMP, digite o endereço de URL a seguir (onde <endereço IP> é o endereço IP do computador em que o UMP está instalado).

   ```
   http://<endereço IP>/web/guest/home
   ```

   A interface do Nimsoft UMP é exibida.

2. Clique na guia Alarmes.

   Todos os alarmes são exibidos.

3. Digite D2D na caixa de texto de filtro para exibir somente alarmes do CA ARCserve D2D.

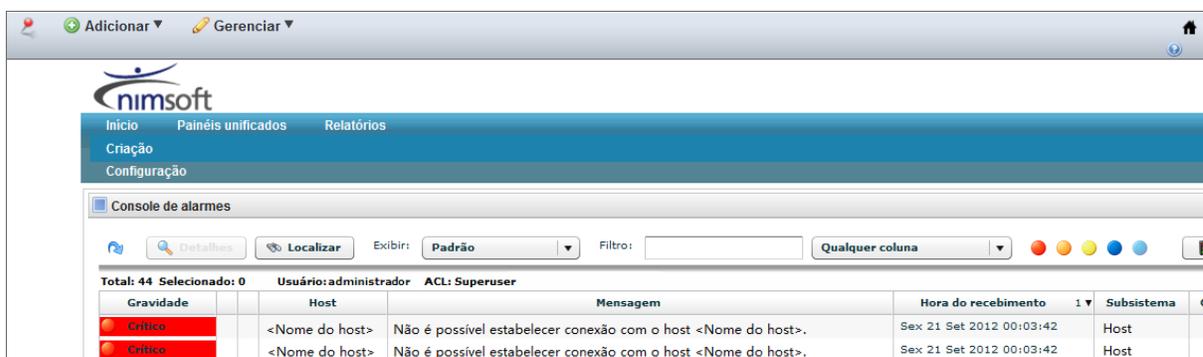
   A listagem é filtrada para exibir somente os alarmes do CA ARCserve D2D.

Configure o relatório de status do nó do D2D

O relatório de status do nó do D2D mostra o status dos últimos backups, o número de pontos de recuperação disponíveis e os sistemas operacionais em cada nó do D2D. Você exibe esse relatório no Nimsoft UMP. Para adicioná-lo ao Nimsoft UMP, é necessário importar o arquivo status.xml do nó do D2D. Esse arquivo faz parte do arquivo .zip do probe do D2D baixado anteriormente do site do CA ARCserve D2D.

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no Nimsoft Unified Management Portal (UMP) como Administrador.

   A interface do UMP é exibida.

2. No menu superior, clique em Design e escolha Listas.

   A página Criador de listas é exibida.

3. Na parte superior direita da página, clique no ícone Abrir exibição.

   A caixa de diálogo Abrir exibição é aberta.

4. Clique em Importar e selecione o arquivo status.xml do nó do D2D.

   Observação: o arquivo status.xml do nó do D2D é baixado com o pacote de probe do D2D. É possível localizar o arquivo na pasta em que você salvou o arquivo zip que foi baixado.

   O relatório de status do nó é exibido na página Criador de listas.

5. Clique no ícone Salvar exibição como para salvar o relatório com um nome descritivo, como Status do nó do D2D.

6. Na barra de menus, clique em Adicionar e selecione Página para adicionar uma nova guia para o relatório de status.

   Uma nova caixa de texto é exibida à direita da última guia.

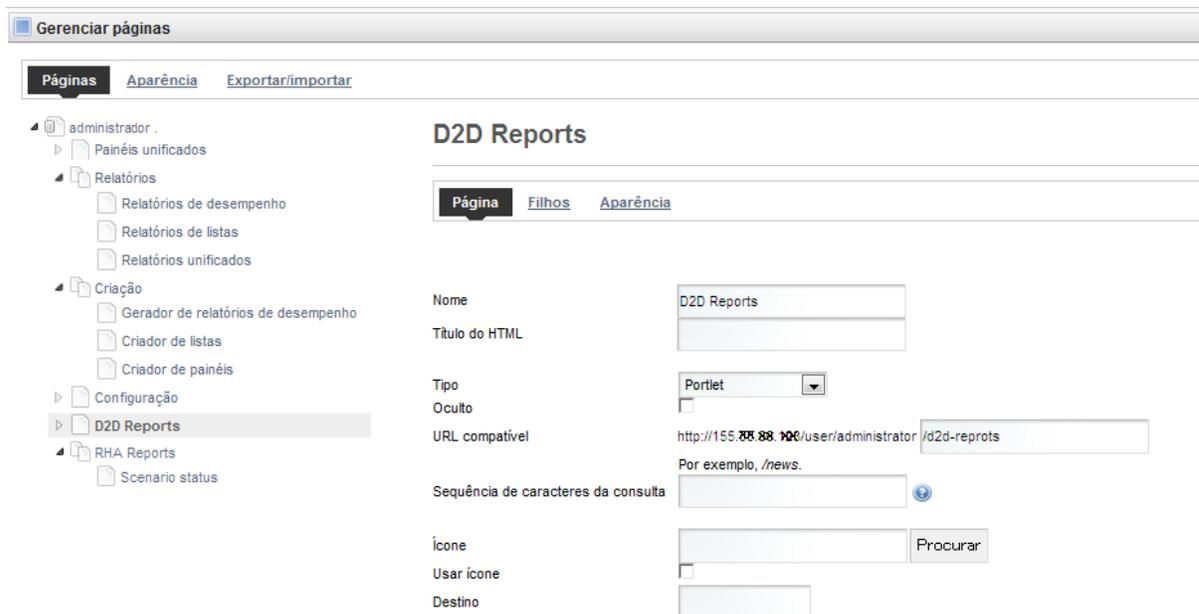
7. Na caixa de texto da nova guia, digite um título para o relatório de status do nó do D2D e clique no ícone de seleção.

   O título é adicionado à nova guia. Por exemplo, suponha que você tenha digitado "Relatórios do D2D", então esse será o título da nova guia.

8. Na barra de menus, clique em Gerenciar e selecione Página para adicionar subguias à página Relatórios do D2D.

   A página Gerenciar páginas é exibida.

9. Clique na guia Páginas e selecione Relatórios do D2D.

   A página Relatórios do D2D é exibida.

10. Clique em Filhos e selecione Nova página para inserir um nome para a nova subguia.

    O título é adicionado à nova subguia. Por exemplo, suponha que você tenha digitado "Status do nó", então esse será o título da nova subguia.

11. Clique em Adicionar página para salvar a nova subguia.
12. Clique em Voltar para a página inteira para abrir a página Visualizador de listas.
13. Clique em Relatórios do D2D e selecione Status do nó na barra superior para abrir a página Status do nó.
14. Clique no ícone de chave inglesa e selecione Preferências.

    Uma lista de relatórios é exibida.

15. Selecione o relatório Status do nó do D2D e clique em Salvar.
16. Clique em Voltar para a página inteira para exibir a página Visualizador de listas.

O relatório Status do nó do D2D está configurado. É possível visualizar rapidamente esse relatório clicando em Relatórios do D2D e selecionando Status do nó.

Execute os comandos do D2D usando o utilitário Probe do Nimsoft

O utilitário Probe do Nimsoft permite executar comandos específicos para iniciar tarefas de backup no CA ARCserve D2D (Backup completo, Backup incremental e Backup de verificação). Quando você executar esses comandos, eles serão executados no servidor do CA ARCserve D2D.

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no Gerenciador de infraestrutura do Nimsoft como Administrador.

   A interface do Gerenciador de infraestrutura do Nimsoft é exibida.

2. Na janela principal, selecione o probe do D2D e pressione Control+P para iniciar o utilitário Probe do Nimsoft.

   A caixa de diálogo do utilitário Probe do Nimsoft é exibida.

3. No painel do conjunto de comandos do Probe, clique no menu suspenso, selecione um dos comandos de backup e clique no botão Iniciar para enviar a solicitação de comando. Os comandos disponíveis são Enviar backup completo, Enviar backup incremental e Enviar backup de verificação.

   O comando do D2D selecionado é enviado para o servidor do D2D, e a tarefa correspondente é iniciada. O status do comando é exibido no painel Saída de comando.

   Na interface do CA ARCserve D2D, é possível visualizar o status da tarefa de backup no Monitor de tarefas.

Apêndice C: Uma falha ao mesclar do ponto de recuperação pode tornar o ponto de recuperação irrecuperável

Qual é o problema?

O CA ARCserve® D2D r16, atualização 7, recebeu o recurso de retomar o processo de mesclagem do ponto de recuperação caso uma tarefa de mesclagem anterior tenha falhado ou ficado paralisada. Entretanto, desde o lançamento da atualização 7, determinamos que se a mesclagem falhar ou ficar paralisada depois que 10% ou mais da tarefa de mesclagem tiver sido concluída, a cadeira do ponto de recuperação pode ficar corrompida, resultando em sequência de erros de backup, mesclagem e restauração.

Observações:

- Esse problema só foi encontrado nos sistemas que executam a atualização 7. Os sistemas que executam as atualizações anteriores não têm esse problema.
- Este problema foi corrigido e testado no CA ARCserve D2D r16.5. Se você determinar que os pontos de recuperação existentes em seu ambiente foram afetados, será necessário executar um backup completo em outro destino para reiniciar a cadeia do ponto de recuperação.
- O corrompimento de dados pode ter ocorrido durante o processo de mesclagem de pontos de recuperação anteriores do CA ARCserve D2D r16 Update 7. A atualização para o CA ARCserve D2D r16 Update 8 ou CA ARCserve D2D r16.5 não irá reparar o corrompimento de dados já presentes nos pontos de recuperação existentes.
- Os dados dos pontos de recuperação corrompidos podem não ser recuperados usando a interface de recuperação do CA ARCserve D2D. É altamente recomendável testar vários pontos de recuperação para determinar a possibilidade de recuperação.

Informações adicionais relacionadas aos problemas de mesclagem e ao corrompimento de dados podem ser encontradas no artigo da base de dados de conhecimento:

http://arcserve-knowledgebase.com/index.php?View=entry&EntryID=4032

O que fazer?

O utilitário AFUtil.exe pode ser usado para examinar as sessões de backup e confirmar a integridade dos dados submetidos a backup. É altamente recomendável acessar o seguinte artigo da base de conhecimento para fazer download do utilitário e executá-lo imediatamente:

http://arcserve-knowledgebase.com/index.php?View=entry&EntryID=4512

Importante: Uma vez que este utilitário executa uma verificação completa dos dados submetidos a backup para o ponto de recuperação selecionado, este processo pode ser demorado. O utilitário não pode ser executado se outras tarefas estiverem em execução ao mesmo tempo. Verifique se o serviço web do CA ARCserve D2D foi interrompido e se não há tarefas ativas em execução.

Para obter mais informações sobre esse utilitário, consulte AFUtil.exe Utility (na página 443).

Utilitário AFUtil.exe

O utilitário AFUtil.exe é usado para verificar uma sessão de backup do CA ARCserve D2D para confirmar a integridade dos dados submetidos a backup. Esse utilitário deve ser colocado na pasta Bin para a instalação do CA ARCserve D2D antes de usá-lo. Quando esse utilitário for executado sem parâmetros, ele irá determinar o destino do backup configurado e verificará a última sessão de backup completo de todos os computadores que são protegidos pelo CA ARCserve D2D. Entretanto, é altamente recomendável verificar todas as imagens de backup para garantir que os dados desses pontos de recuperação sejam restauráveis.

Uso:

```
AFUtil [<-|/><switch> [parameters]]
```

Observação: para garantir que cada imagem seja verificada, use a opção /sid, conforme descrito no segundo exemplo. Você terá que executar o utilitário uma vez para cada sessão.

Exemplos:

- Execute o seguinte comando para verificar a sessão base mais antiga:

  ```
  AFUtil
  ```

- Execute o seguinte comando para verificar a quinta sessão de backup:

  ```
  AFUtil.exe /AFStor /dest <destination_path> /un <username> /upwd <password> /sid 5
  ```

- Execute o seguinte comando para verificar os backups completos mais antigos de todas as máquinas virtuais conectadas ao sistema proxy de backup para o servidor do Host-Based VM Backup:

  ```
  AFUtil.exe /AFStor /vm
  ```

Os seguintes comandos são suportados pelo utilitário AFUtili.exe:

Comando	Descrição
/?	Exibe uma lista de todos os comandos suportados.
/help	Exibe uma lista de todos os comandos suportados.
/AFStor	Comandos relacionados à sessão.

As opções a seguir são suportadas pelo comando AFStor:

Observação: é possível visualizar uma lista de todas as opções suportadas usando o "AFUtil.exe /? comando AFStor"

Switch	Descrição
/dest <destination_path>	Pasta de destino de backup a ser verificada. Por padrão, o utilitário irá tentar determinar o caminho de backup das definições configuradas de CA ARCserve D2D. Essa opção poderá ser usada se as definições não estiverem configuradas ou se quiser verificar um caminho diferente. **Observação:** os nomes de caminho com espaços devem estar entre aspas duplas.
/un <username>	Use este nome de usuário para se conectar ao destino remoto. Por padrão, o nome do usuário é recuperado das configurações de backup do CA ARCserve D2D. Se outras credenciais forem usadas para a conexão com o destino remoto, essa opção pode ser usada.
/upwd <password>	Use esta senha para se conectar ao destino remoto. Por padrão, a senha é recuperada das configurações de backup do CA ARCserve D2D. Se outras credenciais forem usadas para a conexão com o destino remoto, essa opção pode ser usada.
/vhd <D2D file>	Use esta opção para verificar um arquivo específico do CA ARCserve D2D. Essa chave exige o caminho completo e o nome do arquivo para verificação do arquivo do CA ARCserve D2D. Não é possível combinar essa opção com a opção '/dest' . **Observação:** os nomes de caminho com espaços devem estar entre aspas duplas.
/pwd <password>	Use a senha fornecida para descriptografar as sessões. Por padrão, o utilitário irá tentar ler a senha a partir de arquivos do CA ARCserve D2D, se o utilitário for executado na máquina em que o backup foi realizado. Se o utilitário não conseguir ler automaticamente a senha de criptografia, essa opção pode ser usada para especificar uma senha.
/offset <start offset>	Iniciar verificação no valor de deslocamento determinado.. O valor de deslocamento deve ser especificado em bytes. O intervalo válido é de 0 até o tamanho do disco. Se esse parâmetro não for especificado, a verificação será iniciada no deslocamento 0.
/sid <session number>	Verificar o número de sessão especificada. Se essa opção não for especificada, o utilitário verificará apenas a sessão base mais antiga.

Switch	Descrição
/size <size>	Tamanho dos dados (em bytes) de origem a serem verificados. Se esse parâmetro não for especificado, o utilitário verificará o disco inteiro.
/vm [VM UUID]	Usado para verificar o sistema proxy de backup para o servidor do Host-Based Backup VM com base na UUID especificado para a máquina virtual. Se a UUID para a máquina virtual não for especificada, os backups completos mais antigos de todas as máquinas virtuais protegidas pelo proxy do CA ARCserve D2D são verificados um a um.

Valor de retorno

Se o utilitário AFUtil.exe for executado com êxito, o valor de retorno será 0. Se algum erro for encontrado durante a execução desse utilitário, o valor de retorno não será 0.

A tabela a seguir contém uma lista de todos os possíveis códigos de erro que podem ocorrer ao tentar executar esse utilitário e uma descrição correspondente.

Valor/código de retorno	Descrição
SCAN_RET_ENV_ERROR 0xE0000001	Tentativa de executar o utilitário em uma máquina em que o CA ARCserve D2D não está instalado. A verificação é interrompida imediatamente quando este erro for encontrado e a mensagem de erro será exibida.
SCAN_RET_ACT_JOB 0xE0000002	Tentativa de executar esse utilitário, mas houve uma tarefa ativa em execução ao mesmo tempo (como uma tarefa de backup ou de mesclagem). A verificação é interrompida imediatamente quando este erro for encontrado e a mensagem de erro será exibida.
SCAN_RET_NET_ERROR 0xE0000003	Ocorreu um erro ao se conectar com a pasta de destino especificada devido a um caminho de destino, nome de usuário ou senha incorreto. A verificação é interrompida imediatamente quando este erro for encontrado e a mensagem de erro será exibida.
SCAN_RET_WEB_RUN 0xE0000004	Tentativa de executar esse utilitário, mas o serviço web do CA ARCserve D2D ainda está em execução. O serviço web do CA ARCserve D2D deve ser interrompido antes da execução do utilitário. A verificação é interrompida imediatamente quando este erro for encontrado e a mensagem de erro será exibida.

Valor/código de retorno	Descrição
SCAN_RET_ENV_ERROR 0xE0000001	Tentativa de executar o utilitário em uma máquina em que o CA ARCserve D2D não está instalado. A verificação é interrompida imediatamente quando este erro for encontrado e a mensagem de erro será exibida.
SCAN_RET_DATA_BAD 0xE0000005	O utilitário detectou dados corrompidos durante a verificação da sessão de backup. A verificação NÃO é interrompida imediatamente quando este erro é encontrado e continua até que a verificação de toda a sessão seja concluída. A mensagem de erro é exibida e uma entrada é incluída no log de atividades. Para obter informações mais detalhadas de depuração sobre o erro, consulte <<!dados corrompidos detectados!>> no log de depuração.
SCAN_RET_INVALID_UUID 0xE0000006	Tentativa de executar esse utilitário, mas a UUID especificada para a máquina virtual é inválida. A verificação é interrompida imediatamente quando este erro for encontrado e a mensagem de erro será exibida.
SCAN_RET_INVALID_DEST 0xE0000007	Tentativa de executar esse utilitário, mas não conseguiu encontrar uma pasta de destino válida para a verificação. A verificação é interrompida imediatamente quando este erro é encontrado.
SCAN_RET_INVALID_CMD 0xDFFFFFFF	Tentativa de executar esse utilitário, mas um parâmetro inválido foi inserido ao executar a ferramenta e uma mensagem de ajuda é exibida.
Outros valores diferentes de zero	Para obter informações mais detalhadas sobre o erro, verifique o AFUtil.log localizado na pasta Logs, no caminho de instalação do CA ARCserve D2D. A verificação não é interrompida imediatamente quando esse valor é retornado.A verificação continuará até que todos os discos sejam verificados, independentemente se for bem-sucedida ou não.